



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

Satisfacción académica, apoyo percibido e inteligencia emocional en  
conductas disruptivas en estudiantes de una universidad en Lima  
Metropolitana

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Doctora en Educación**

**AUTORA:**

Núñez Guillen, Leyla Paola (orcid.org/0000-0002-4311-2518)

**ASESORES:**

Dr. Alcas Zapata, Noel (orcid.org/0000-0001-9308-4319)

Dr. Santa María Relaiza, Hector Raul (orcid.org/0000-0001-0002-4546-3995)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos los  
niveles

**LIMA – PERÚ**

**2024**

## **DEDICATORIA**

A Dios por guiar mi camino.

A mis padres por haberme inculcado valores y principios.

A mi hija por la comprensión y el amor brindado.

A mi esposo por todo el apoyo brindado, por darme la fortaleza en los momentos difíciles.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero agradecer de manera especial a cada una de las personas que contribuyeron a la realización de esta investigación, brindándome su apoyo y acompañándonos en el camino hacia el logro de nuestros objetivos.

A los docentes de posgrado, por sus valiosos conocimientos que fortalecerá mi labor profesional.



### Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALCAS ZAPATA NOEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC -LIMA NORTE, asesor de la Tesis titulada: "Satisfacción académica, apoyo percibido e inteligencia emocional en conductas disruptivas en estudiantes de una universidad en Lima Metropolitana", cuyo autor es NUÑEZ GUILLEN LEYLA PAOLA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 03 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALCAS ZAPATA NOEL <b>DNI:</b> 06167282 <b>ORCID:</b> 0000-0001-9308-4319	Firmado electrónicamente por: NALCASZ el 04- 01- 2024 18:24:16

Código documento Trilce: TRI – 0718240



**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**Declaratoria de originalidad del Autor**

Yo, Nuñez Guillen Leyla Paola, egresada de la Escuela de posgrado y del programa de doctorado en educación de la Universidad Cesar Vallejo sede Lima norte, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan a la tesis titulada “Satisfacción académica, apoyo percibido e Inteligencia emocional en conductas disruptivas en estudiantes de una universidad en Lima Metropolitana”, es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 03 de enero del 2024.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
LEYLA PAOLA NUÑEZ GUILLEN <b>DNI:</b> 09907800 <b>ORCID:</b> 0000-0002-4311-2518	Firmado electrónicamente por: LENUNEZG el 03-01- 2024 17:57:07

Código documento Trilce: TRI – 0718237

## Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variable y operacionalización	17
3.3. Población, muestra y muestreo	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	40
VIII. PROPUESTA	41
REFERENCIAS	46
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1. Satisfacción académica, apoyo percibido e inteligencia emocional en conductas disruptivas	25
Tabla 2. Satisfacción académica, apoyo percibido e inteligencia emocional la dimensión agresiones físicas	25
Tabla 3. Satisfacción académica, apoyo percibido e inteligencia emocional en la dimensión agresión verbal	26
Tabla 4. Satisfacción académica, apoyo percibido e inteligencia emocional en la dimensión ira	26
Tabla 5. Satisfacción académica, apoyo percibido e inteligencia emocional en la dimensión hostilidad	27
Tabla 6. Información bondad de regresión logística multinomial	27
Tabla 7. Prueba de bondad de regresión logística multinomial	28
Tabla 8 Pseudo R cuadrado	28
Tabla 9. Pruebas de razón de verosimilitud del modelo de regresión logística multinomial	29
Tabla 10. Estimaciones de los parámetros del modelo de regresión logística multinomial	30

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Satisfacción académica	33
Figura 2. Satisfacción académica	33
Figura 3. Satisfacción académica	34
Figura 4. Satisfacción académica	34

## RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo establecer una relación cuantitativa que permita determinar el nivel de influencia que existe entre la satisfacción académica, el apoyo recibido y la inteligencia emocional en conductas disruptivas en estudiantes de una Universidad de Lima Metropolitana. La población estuvo conformada 659 estudiantes, la muestra seleccionada estuvo conformada por 568 estudiantes, se aplicó el método hipotético deductivo, nivel de investigación es correlacional causal, diseño no experimental, corte transversal, se aplicó 4 instrumentos que fueron sometidos a la validez de contenido a través del juicio de tres expertos con un resultado de aplicable. Se aplicó la prueba de Alfa de Cronbach ,842 para satisfacción académica, apoyo percibido ,893, se obtuvo en inteligencia emocional ,861 y en conductas disruptivas ,904. Los resultados obtenidos prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov arrojó un p-valor  $< 0.000$  para todos los casos; los datos no se ajustan a una distribución Normal para todas las variables por lo que se confirma el uso de técnicas no paramétricas. Concluyendo que existen otras variables que tiene influencia en la aparición de las conductas disruptivas.

Palabras clave: Estrés mental, problemas sociales, educación, inadaptación.

## ABSTRACT

The objective of this research is to establish a quantitative relationship that allows determining the level of influence that exists between academic satisfaction, the support received and emotional intelligence on disruptive behaviors in students at a University of Metropolitan Lima. The population was made up of 659 students, the selected sample was made up of 568 students, the hypothetical deductive method was applied, the level of research is causal correlational, non-experimental design, cross-sectional, 4 instruments were applied that were subjected to content validity. through the judgment of three experts with a result of applicable. The Cronbach's Alpha test was applied .842 for academic satisfaction, perceived support .893, emotional intelligence .861 and disruptive behaviors .904 were obtained. The results obtained from the Kolmogorov – Smirnov normality test showed a p-value < 0.000 for all cases; The data do not fit a normal distribution for all variables, so the use of non-parametric techniques is confirmed. concluding that there are other variables that influence the appearance of disruptive behaviors.

Keywords: Mental stress, social problems, education, maladjustment