



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Plan de ecoeficiencia para promover la cultura ambiental del personal administrativo de la Universidad Nacional de Moquegua, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTORA:**

Layme Chura, Sonia ([orcid.org/0000-0002-2682-8469](https://orcid.org/0000-0002-2682-8469))

**ASESORES:**

Dr. Herrera Domínguez, Aley Ale ([orcid.org/0000-0002-1575-9787](https://orcid.org/0000-0002-1575-9787))

Dra. Rivera León, Laura Margot ([orcid.org/0000-0002-4084-1344](https://orcid.org/0000-0002-4084-1344))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Ambiental y del Territorio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**TRUJILLO - PERÚ**

**2024**

## **DEDICATORIA**

A DIOS sobre todo las cosas, a mi familia, a mis padres por el apoyo, a mis profesores por la enseñanza y a seguir mi objetivo.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo por su valiosa enseñanza. a mi asesor, por su apoyo en la investigación. asimismo, mi reconocimiento a todas las personas que colaboraron.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, HERRERA DOMINGUEZ ALEY ALE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Plan de ecoeficiencia para promover la cultura ambiental del personal administrativo de la Universidad Nacional de Moquegua, 2023", cuyo autor es LAYME CHURA SONIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 19 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HERRERA DOMINGUEZ ALEY ALE DNI: 46101423 ORCID: 0000-0002-1575-9787	Firmado electrónicamente por: AHERRERAD el 07- 01-2024 08:59:59

Código documento Trilce: TRI - 0701397





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, LAYME CHURA SONIA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Plan de ecoeficiencia para promover la cultura ambiental del personal administrativo de la Universidad Nacional de Moquegua, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LAYME CHURA SONIA DNI: 04651144 ORCID: 0000-0002-2682-8469	Firmado electrónicamente por: SLAYMECHURA el 31- 12-2023 00:34:11

Código documento Trilce: INV - 1523345



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratorio de originalidad de la autora	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. Introducción	1
II. Marco teórico	4
III. Metodología	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra y muestreo	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	22
3.6. Método de análisis de datos	23
3.7. Aspectos éticos	23
IV. Resultados	25
V. Discusión	36
VI. Conclusiones	44
VII. Recomendaciones	45
VIII. Propuesta	46
Referencias	60
Anexos	67

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población del personal administrative de la UNAM.....	18
Tabla 2: Distribución del personal administrative de la UNAM - muestra.....	18
Tabla 3: Descriptores para la variable cultura ambiental.....	20
Tabla 4: Descriptores para la variable ecoeficiencia .....	21
<i>Tabla 5: Dimensión conocimiento ambiental.....</i>	<i>25</i>
<i>Tabla 6: Dimensión actitud ambiental .....</i>	<i>26</i>
<i>Tabla 7: Dimensión comportamiento ambiental .....</i>	<i>27</i>
<i>Tabla 8: Cultural Ambiental.....</i>	<i>28</i>
<i>Tabla 9: Dimensión energía de la ecoeficiencia .....</i>	<i>29</i>
<i>Tabla 10: Dimensión residuos sólidos de la ecoeficiencia .....</i>	<i>30</i>
<i>Tabla 11: Dimensión agua de la ecoeficiencia .....</i>	<i>31</i>
<i>Tabla 12: Ecoeficiencia .....</i>	<i>32</i>
<i>Tabla 13: Pruebas de normalidad .....</i>	<i>33</i>
<i>Tabla 14: Correlación entre ecoeficiencia y cultura ambiental .....</i>	<i>34</i>
Tabla 15: Matriz de operacionalización de variables.....	67

## RESUMEN

El objetivo de este estudio de investigación fue determinar de qué manera un plan de ecoeficiencia promoverá la cultura ambiental en los trabajadores administrativos de la Universidad Nacional de Moquegua. Se utilizó un enfoque cuantitativo, empleando un diseño de investigación no experimental, transversal y de alcance descriptivo correlacional. La muestra consistió en 101 trabajadores administrativos de la Universidad Nacional de Moquegua. Se utilizaron cuestionarios validados por tres expertos y el Alpha de Cronbach para asegurar su confiabilidad. Para el análisis de datos se emplearon el software SPSS v.26 y se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman. Los resultados obtenidos revelaron una correlación significativa entre ecoeficiencia y la cultura ambiental en los trabajadores administrativos de la Universidad Nacional de Moquegua. Por tanto, se concluye que un plan de ecoeficiencia promoverá la cultura ambiental en el personal administrativo de la Universidad Nacional de Moquegua.

**Palabras clave:** Ecoeficiencia, cultura ambiental, energía, residuos sólidos, agua.



## **ABSTRACT**

The objective of this research study was to determine how an eco-efficiency plan will promote environmental culture in the administrative workers of the National University of Moquegua. A quantitative approach was used, employing a non-experimental, cross-sectional, descriptive and correlational research design. The sample consisted of 101 administrative workers of the National University of Moquegua. Questionnaires validated by three experts and Cronbach's Alpha were used to ensure reliability. For data analysis, SPSS v.26 software was used and Spearman's correlation coefficient was applied. The results obtained revealed a significant correlation between eco-efficiency and environmental culture in the administrative workers of the National University of Moquegua. Therefore, it is concluded that an eco-efficiency plan will promote environmental culture in the administrative staff of the National University of Moquegua.

**Keywords:** Eco-efficiency, environmental culture, energy, solid waste, water.