



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La Planilla Electrónica y el cumplimiento de las
obligaciones de las pequeñas empresas del distrito de Los
Olivos en el año 2013**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORES:

**Br. Máxima Mónica Cristóbal Espinoza
Br. Milagros Carolina Guimaray Vásquez**

ASESOR:

Dr. Oscar Rafael Guillén Valle

SECCIÓN:

Gestión Estratégica del Talento Humano

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

PERÚ - 2014

Página del Jurado

Dr. Luis Alberto Núñez Lira

Presidente

Mg. Daniela Medina Coronado

Secretario

Mg. Emil Beraún Beraún

Vocal

Declaración Jurada

Máxima Mónica Cristóbal Espinoza y Milagros Carolina Guimaray Vásquez, estudiantes del Programa de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificadas con Documento Nacional de Identidad N.º 06227999 y 16774409 respectivamente, con la tesis titulada: “La Planilla Electrónica y el cumplimiento de las obligaciones de las pequeñas empresas del distrito de Los Olivos en el año 2013”; declaran bajo juramento que:

1) La tesis es de su autoría.

2) Se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), se asumen las consecuencias y sanciones que de dicha acción se deriven, sometiéndose a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 21 de octubre de 2014

Br. Mónica Cristóbal Espinoza
DNI N.º 06227999

Br. Milagros C. Guimaray Vásquez
DNI N.º 16774409

Dedicatoria

A mis padres, porque todo lo que soy se lo debo a ellos y por inculcar en mí la importancia de estudiar.

A mi hijo Henry y a mi esposo por el estímulo y el apoyo incondicional en todo momento a lo largo de este estudio académico.

Mónica Cristóbal Espinoza

A mis padres, por su entrega incondicional y por haber guiado mis pasos con amor y ejemplo a lo largo de sus vidas.

A mis hijos Carolina y Diego que son mi motivación y fortaleza, y a mi esposo por el apoyo que me ha podido dar en la etapa del desarrollo de este trabajo.

Milagros Carolina Guimaray Vásquez

Agradecimiento

Agradecemos a Dios por haber bendecido nuestras vidas y guiado cada uno de nuestros pasos y especialmente por habernos dado la sabiduría y fuerza para culminar esta etapa académica.

A nuestro asesor de Tesis Dr. Oscar Rafael Guillén Valle PhD., quien nos brindó su valiosa y desinteresada orientación y guía en la elaboración del presente trabajo de investigación.

A nuestros profesores de la maestría, por impartirnos esos conocimientos tan valiosos e importantes para el desarrollo de nuestra vida profesional.

A nuestras familias y a todas las personas que de una y otra forma nos apoyaron en la realización de esta Tesis.

Mónica Cristóbal Espinoza
Milagros Guimaray Vásquez

Presentación

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Universidad Cesar Vallejo, presentamos la Tesis de la Maestría en Gestión Pública “La Planilla Electrónica y el cumplimiento de las obligaciones de las pequeñas empresas del distrito de Los Olivos en el Año 2013”; cuyo trabajo de investigación es de diseño no experimental, correlacional de corte transversal.

El objetivo principal de esta Tesis es determinar la relación entre la Planilla Electrónica y el cumplimiento de las obligaciones de las pequeñas empresas. Para ello, se determinó una muestra de 94 empresas que funcionan en el distrito de Los Olivos y que utilizan dicha planilla para el cumplimiento de sus obligaciones laborales y tributarias.

La técnica utilizada ha sido la Encuesta y se han diseñado dos instrumentos a nivel de cuestionarios, realizados de acuerdo a las variables: Planilla Electrónica, en sus dimensiones: oportunidad, simplicidad, costo y virtualización, así como el Cumplimiento de obligaciones en el ámbito laboral y tributario.

Para el procesamiento de la información se utilizó el paquete estadístico SPSS V-22 y la contrastación de la hipótesis de alcance correlacional se cuantificó mediante el Coeficiente de correlación de RHO de Spearman, utilizado por ser variables cualitativas ordinales.

Índice

Contenido

Declaración Jurada	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Presentación	v
Índice	vi
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii

Capítulo I: Problema de Investigación

1.1	Planteamiento del problema	16
1.2	Formulación del problema	18
1.2.1	Problema general	18
1.2.2	Problemas específicos	18
1.3	Justificación	19
1.4	Limitaciones	20
1.5	Antecedentes	21
1.5.1	Internacionales	21
1.5.2	Nacionales	24
1.6	Objetivos	26
1.6.1	Objetivo general	26
1.6.2	Objetivos específicos	26

Capítulo II: Marco Teórico

2.1	Variable 1: Planilla Electrónica	29
2.1.1	Concepto de la Planilla Electrónica	29
2.1.2	Enfoques teóricos de la Planilla Electrónica	29
2.1.3	Dimensiones de la Planilla Electrónica	38

2.2	Variable 2: Cumplimiento de obligaciones	43
2.2.1	Concepto del cumplimiento de obligaciones	43
2.2.2	Enfoques teóricos del cumplimiento de obligaciones	44
2.2.3	Dimensiones del cumplimiento de las obligaciones de las pequeñas empresas	46
2.3	Definición de términos básicos	50

Capítulo III: Marco Metodológico

3.1	Hipótesis	54
3.1.1	Hipótesis general	54
3.1.2	Hipótesis específicas	54
3.2	Variables	55
3.2.1	Definición conceptual	55
3.2.2	Definición operacional	55
3.3	Metodología	57
3.3.1	Tipo de estudio	57
3.3.2	Diseño de estudio	57
3.4	Población y muestra	57
3.4.1	Población	57
3.4.2	Muestra	58
3.5	Métodos de investigación	58
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	58
3.6.1	Técnicas de recolección de datos	58
3.6.2	Instrumento de recolección de datos	59
3.7	Método de análisis de datos	60
3.7.1	Validez del Instrumento	61

Capítulo IV: Resultados

4.1	Descripción de resultados	63
4.2	Discusión de resultados	74

Conclusiones y Sugerencias

4.3	Conclusiones	79
4.4	Sugerencias	80

Referencias Bibliografía

Referencias Bibliográficas 83

Anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia y del instrumento 91

Anexo 2: Instrumento de medición 94

Anexo 3: Certificado de validez de contenido del instrumento 101

Anexo 4: Base de Datos 1078

Índice de Tablas

Tabla1	Pequeñas empresas en el distrito de Los Olivos, 2012	37
Tabla 2	Definición operacional de la planilla electrónica	56
Tabla 3	Definición operacional del cumplimiento de obligaciones	56
Tabla 4	Planilla electrónica	63
Tabla 5	Cumplimiento de las obligaciones	64
Tabla 6	Tabla de frecuencia de la dimensión oportunidad	65
Tabla 7	Tabla de frecuencia de la dimensión simplicidad	66
Tabla 8	Tabla de frecuencia de la dimensión costo	67
Tabla 9	Tabla de frecuencia de la dimensión virtualización	68
Tabla 10	Planilla electrónica * cumplimiento de obligaciones	70
Tabla 11	Dimensión oportunidad * cumplimiento de las obligaciones	71
Tabla 12	Dimensión simplicidad * cumplimiento de las obligaciones	72
Tabla 13	Dimensión costo * cumplimiento de las obligaciones	73
Tabla 14	Dimensión virtualización * cumplimiento de las obligaciones	74

Índice de Figuras

Figura 1	Planilla electrónica	64
Figura 2	Cumplimiento de obligaciones	65
Figura 3	Dimensión oportunidad	66
Figura 4	Dimensión simplicidad	67
Figura 5	Dimensión costo	68
Figura 6	Dimensión virtualización	69

Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre el uso de la planilla electrónica y el cumplimiento de las obligaciones laborales y tributarias de las pequeñas empresas del distrito de Los Olivos en el año 2013.

El tipo de investigación es básica porque sirve de cimiento a la investigación aplicada o tecnológica y fundamental porque es esencial para el desarrollo de la ciencia. Su nivel es descriptivo correlacional, el diseño de la investigación es no experimental porque no existe manipulación de las variables y es de corte transversal porque se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. La técnica utilizada es la encuesta, para ello se diseñaron instrumentos de medición para las 2 variables a investigar. Asimismo, para el procesamiento de la información se utilizó el paquete estadístico SPSS V-22.

El estadístico utilizado para la contrastación de las hipótesis de alcance correlacional cuantitativa es el coeficiente de correlación de RHO de Spearman el cual se seleccionó por tratarse de variables cualitativas ordinales. El resultado obtenido fue un coeficiente de 0.891 lo que confirma la hipótesis general que señala que la Planilla Electrónica se relaciona significativamente con el cumplimiento de las obligaciones de las pequeñas empresas del distrito de Los Olivos en el año 2013.

Palabras claves: Planilla electrónica, Cumplimiento de obligaciones.

Abstract

The present research work aims to know the relation between the use of Pay Checks of employees and the compliance of labouran tax obligations of small companies from Los Olivos district in 2013.

This investigation is a basic type because it is used for applied investigation or technological and essential investigation, what is more, this is useful in the development of science. Its level is descriptive and correlational, the research design is not experimental because there is no manipulation of the correlational variables and it is cross-sectional, it means, the information is collected once, on a unique time. The Survey technique is used in this investigation, for that reason, instruments were designed for the two variables to investigate. In addition, the statistical fact package SPSS-V.22 was used for processing information.

The statistical used to contrast the hypothesis of correlational cuantitative scope is the correlational coefficient Rho Spearman, which was selected because the variables are ordinal qualitative. The results obtained was a rate of 0.891 that confirmed the general hypothesis.

Keywords: spreadsheet, fulfillment of obligations.