



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La Gestión Administrativa y el Clima laboral percibido
por los trabajadores de la Municipalidad de Carabayllo-
Lima, 2014.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO PROFESIONAL DE:

Magister en Gestión Pública

ASESORA:

Liliana Calderón

AUTORES:

Br. José Luis Espichán Pérez

Br. Luis Paul Cárdenas Sánchez

SECCIÓN:

Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

La Administración del Talento Humano

PERÚ - 2014

Dedicatoria

A mis adorados hijos Alicia, Daniel y José,
Porque son mi inspiración para lograr
todas mis metas, gracias por su amor
incondicional. Sé que el tiempo que les
brindo no es suficiente pero nunca duden
de que los amo con toda mi alma.
Va para ustedes, por su comprensión y
por todo su amor que me dan día a día.

José Luis

Dedicatoria

A mí adorada madre Soledad por el
modelo de vida y la persistencia de seguir
mostrándome la fuerza y ahínco de hacer
de la vida la sencillez para vivir en amor,
unión y trabajo en equipo.

Luis Paul.

Agradecimiento

Agradecemos en primer lugar a Dios porque esta con nosotros en cada paso que damos, cuidándonos y dándonos fortaleza para continuar, al Doctor César Acuña Peralta, quien gracias a la Universidad Cesar Vallejo nos permite perfeccionarnos, a los funcionarios públicos en su labor y tarea diaria, para lograr alcanzar mi objetivo académico y obtener el grado de Magister en Gestión Pública.

A mis docente de la Universidad Cesar Vallejo por su apoyo, comprensión y oportunas sugerencias en la elaboración del presente trabajo de investigación.

Al Señor Alcalde de Carabayllo Rafael Marcelo Álvarez Espinoza por facilitarnos la realización de este trabajo.

Los Autores

Presentación

Señor presidente

Señores miembros del Jurado

Ponemos a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: “La Gestión Administrativa y el Clima laboral percibido por los trabajadores de la Municipalidad de Carabayllo- Lima, 2014”.

Con lo cual cumplimos con lo exigido por las normas y reglamentos de la universidad y la Asamblea Nacional de Rectores para optar el grado de Magister en Gestión Pública.

La presente investigación constituye una contribución al fortalecimiento de la Gestión Administrativa, los hallazgos del presente estudio permitirán reforzar las condiciones en las que se produce el proceso del Clima laboral.

En este marco situacional se presenta esta investigación, cuyo objetivo es Determinar la relación entre La Gestión Administrativa y el Clima laboral percibido por los trabajadores de la Municipalidad de Carabayllo- Lima, 2014, con la finalidad de conocer la relación significativa que existe entre la Gestión Administrativa y el Clima laboral, lo que va a permitir brindar conclusiones y sugerencias para mejorar el equilibrio en ambas variables a nivel de la Gestión Administrativa y el Clima laboral percibido por los trabajadores de la Municipalidad de Carabayllo- Lima, 2014.

Consideramos que éste trabajo dará origen a posteriores estudios.

Los Autores.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
Capítulo I: Problema de Investigación	13
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	16
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	18
1.5 Antecedentes	18
1.6 Objetivos	25
1.6.1 General	25
1.6.2 Específicos	25
Capítulo II: Marco Teórico	27
2.1 Bases teóricas de Gestión Administrativa	28
2.1.1 Teoría de Gestión Administrativa	28
2.1.2 Definición de Gestión Administrativa	30
2.1.3 Dimensiones de Gestión Administrativa	32
2.1.4 Definición de las dimensiones de Gestión Administrativa	32
2.2 Bases teóricas de la Clima laboral	35
2.2.1 Teoría de la Clima laboral	35
2.2.2 Definición de la Clima laboral	40

2.2.3 Dimensiones de la Clima laboral	41
2.1.4 Definición de las dimensiones de la Clima laboral	45
2.3 Definición de términos básicos.	48
Capítulo III: Marco Metodológico	52
3.1 Hipótesis	53
3.2 Variables	54
3.2.1 Variable1: Gestión Administrativa	54
3.2.2 Variable 2: Clima laboral	54
3.2.3 Operacionalización de las variables	54
3.3 Metodología	57
3.3.1 Tipo de estudio	57
3.3.2 Diseño	57
3.4 Población y muestra	58
3.5 Método de Investigación	60
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	60
3.7 Métodos de análisis de datos	65
Capítulo 4: Resultados	66
4.1 Descripción de resultados	67
4.2 Contrastación de Hipótesis	73
4.3 Discusión de Resultados	78
Conclusiones	83
Recomendaciones	85
Referencias Bibliográficas	87
Anexos	95
Anexo 1: Matriz de Consistencia	96
Anexo 2: Instrumento de Gestión Administrativa	98
Anexo 3: Instrumento de Clima laboral	99
Anexo 4: Análisis de fiabilidad	101
Anexo 5: Base de Datos	108
Anexo 6: Validaciones	120

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de Gestión Administrativa	55
Tabla 2: Operacionalización de la Clima laboral	56
Tabla 3: Población de trabajadores	59
Tabla 4: Muestra Proporcional de trabajadores	60
Tabla 5: Resultados de la validez por jueces expertos	63
Tabla 6: Escala para Interpretar resultados de la confiabilidad	64
Tabla 7: Prueba de confiabilidad de las variables en estudio	64
Tabla 8: Prueba de normalidad	65
Tabla 9: Distribución de frecuencias de los niveles combinados de las variables la Gestión Administrativa y el Clima laboral	67
Tabla 10: Distribución de frecuencias de los niveles combinados de las variables la Gestión Administrativa y comunicación	68
Tabla 11: Distribución de frecuencias de los niveles combinados de las variables la Gestión Administrativa y liderazgo del clima laboral	69
Tabla 12: Distribución de frecuencias de los niveles combinados de las variables la Gestión Administrativa e identidad con la entidad	70
Tabla 13: Distribución de frecuencias de los niveles combinados de las variables la Gestión Administrativa y oportunidades de progreso.	70
Tabla 14: Prueba de correlación entre la variable gestión administrativa y el clima laboral	71
Tabla 15: Prueba de correlación entre la variable gestión administrativa y la comunicación	72
Tabla 16: Prueba de correlación entre la variable gestión administrativa y el liderazgo en el clima laboral	74
Tabla 17 <i>Prueba de correlación entre la variable gestión administrativa y la identificación</i>	76
Tabla 18 <i>Prueba de correlación entre la variable gestión administrativa y las oportunidades de progreso</i>	77

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1: Esquema de tipo de diseño	58
Figura 2: . Niveles combinadas de la variable gestión administrativa y la variable clima laboral	67
Figura 3: Niveles combinadas de las variables gestión administrativa y la comunicación	69
Figura 4: Niveles combinadas entre las variables gestión administrativa y la dimensión liderazgo	70
Figura 5: Niveles combinadas entre las variables gestión administrativa y la dimensión identificación con la entidad.	71
Figura 6: Niveles combinadas entre las variables gestión administrativa y la dimensión oportunidades de progreso	72

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general Determinar la relación entre La Gestión Administrativa y el Clima laboral percibida por los trabajadores de la Municipalidad de Carabayllo- Lima, 2014.

La investigación es cuantitativa no experimental y transversal y su estudio es, correlacional. La población fue de 386 y se trabajó con una muestra aleatoria proporcional de 193 trabajadores de la Municipalidad de Caraballo- Lima, 2014, y se empleó la técnica de la encuesta, para lo cual se utilizó dos cuestionarios que fue aplicado a los trabajadores de la Municipalidad de Carabayllo- Lima, 2014.

Los resultados obtenidos después del procesamiento y análisis de los datos nos indican que: Existe relación significativa y alta entre La Gestión Administrativa y el Clima laboral percibido por los trabajadores de la Municipalidad de Carabayllo- Lima, 2014.Lo cual se demuestra con la prueba de Spearman ($Rho = 0,701$ p -valor = $.000 < .05$).

PALABRAS CLAVE: Gestión Administrativa y Clima laboral.

Abstract

The present investigation takes the relation as a general Determinar aim between The Administrative Management and the labour Climate perceived by the workers of Carabayllo's Municipality - Lima, 2014.

The investigation is quantitative not experimental and transverse and his study is, correlacional. The population was of 386 and I work with a random proportional sample of 193 workers of Carabayllo's Municipality - Lima, 2014, and the technology of the survey was used, for which was in use two questionnaires that Lima was applied to the workers of Carabayllo's Municipality-, 2014.

The results obtained after the processing and analysis of the information indicate us that: There exists significant and high relation between The Administrative Management and the labor Climate perceived by the workers of Carabayllo's Municipality - Lima, 2014. Which is demonstrated by Spearman's test (Rho = 0,701 p-value = .000 <.05)

WORDS FIX: Administrative Management and labour Climate.