



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

El control gubernamental y su relación con la gestión  
administrativa de la red de salud de San Juan de Lurigancho  
2013-2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORES:**

Br. CLARA AMELIA CRUZ RAMIREZ

Br. RODOLFO SANTIAGO VERGARA CALDERON

**ASESOR:**

Dr. ALEJANDRO EFRAIN GÓMEZ BRICEÑO

**SECCIÓN:**

GESTIÓN PÚBLICA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

CONTROL ADMINISTRATIVO

PERÚ -2014

## **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación lo dedico con mucho amor a mi hijo Carlos que ha sido mi motivación permanente y con su apoyo incondicional he podido llegar a cumplir con esta meta.

Asimismo a mi mama Aida, que no está conmigo pero desde el cielo debe sonreír por mi triunfo, por entenderme en su oportunidad de seguir adelante, gracias por todo.

**Clara Amelia Cruz Ramírez**

Dedico este trabajo de investigación a mis hijas Ana, Gretta e Ivanna quienes me dan la fuerza para seguir adelante día a día.

A mi madre, mujer luchadora que gracias a su esfuerzo he podido surgir en la vida.

A mis abuelitos, Ciro y Juana que desde el Cielo me dan su bendición.

**Rodolfo Santiago Vergara Calderón**

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios Todo Poderoso que ha permitido que aún continúe con mis estudios, de seguir adelante para mi superación; a mis familiares por su estímulo constante, amigos y compañeros de estudios por los momentos inolvidables y por ser personas maravillosas.

Agradezco a la Universidad Cesar Vallejos, institución que mantiene en los últimos tiempos un liderazgo en todo el país, pues permite que todos los peruanos tengamos acceso a una educación de alto nivel.

A todas las autoridades que permiten elevar el nivel científico de nuestro Perú.

A sus eximios catedráticos que con bagajes de conocimientos, estuvieron prestos a compartirlo entre nosotros.

Al Dr. Efraín Gómez Briceño, quien con su carisma supo enrumbar el desarrollo del presente trabajo de investigación.

**Clara Amelia Cruz Ramírez**

Quiero aprovechar la oportunidad de agradecer públicamente a DIOS nuestro Señor quien ha guiado mis pasos en cada momento de mi vida.

Al personal docente que supo transmitir el conocimiento de los cursos correspondiente a la curricular de la Maestría en Gestión Pública.

A mis compañeros de clases, que compartieron sus experiencias laborales en cada clase, permitiendo una retroalimentación de conocimiento en el aula de estudios.

A nuestro asesor Dr. Alejandro Efraín Gómez Briceño, por guiarnos en la culminación de esta investigación.

**Rodolfo Santiago Vergara Calderón**

## Declaración Jurada

Nosotros, Clara Amelia Cruz Ramírez , Rodolfo Santiago Vergara Calderón, estudiantes del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificados con DNI 06012516 y 08826830 respectivamente, con la tesis titulada “El control gubernamental y su relación con la gestión administrativa de la red de salud de San Juan de Lurigancho 2013-2014”,

Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha .....

.....  
Clara Amelia Cruz Ramírez  
DNI: 06012516

.....  
Rodolfo Santiago Vergara Calderón  
DNI: 08826830

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado, presentamos ante ustedes nuestro trabajo de investigación titulado ““ EL CONTROL GUBERNAMENTAL Y SU RELACION CON LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA RED DE SALUD SAN JUAN DE LURIGANCHO” 2013-2014, la cual tiene como finalidad principal determinar la relación que existe entre el Control Gubernamental y la Gestión Administrativa de la Red de Salud de San Juan de Lurigancho. Este trabajo de investigación se presenta en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado Académico de Magister en Gestión Pública esperando cumplir con los requisitos de aprobación requeridos para este fin.

Para el desarrollo de este trabajo se aplicó metodología, técnicas, e instrumentos necesarios para una adecuada, el mismo que tiene la siguiente distribución:

I Introducción.- Se describe los antecedentes, la justificación, la realidad problemática, objetivos e hipótesis planteada.

II Marco Teórico.- Aborda contenidos relacionados con las variables de estudio de control gubernamental y la gestión administrativa, así como la definición de los términos básicos.

III Marco Metodológico.- Se incluye la definición de variables, el tipo de estudio, el diseño de la investigación, de define la Población, muestra y muestreo, así como los métodos de análisis de datos a usar.

El capítulo IV Resultados.- Obtenidos mediante el análisis estadístico.

El capítulo V Discusiones.- Se discute lo encontrado con otras tesis

El capítulo VI Conclusiones.- Se define nuestra posición sobre lo analizado.

El capítulo VII Recomendaciones.- Se señalan las acciones para una mejora en la institución.

El capítulo VIII Referencias Bibliográficas.- Se enumera los textos consultados

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	iv
Indicé.	vii
Tablas	x
Figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	14
<b>Capítulo I. Problema de Investigación</b>	
1.1. Antecedentes	17
1.2 Justificación	22
1.3 Problema	23
1.3.1 Realidad Problemática Local	23
1.3.2 Realidad Problemática Nacional	24
1.3.3 Realidad Problemática Internacional	26
1.3.4 Problema General	28
1.3.5 Problemas Específicos	28
1.4 Hipótesis	28

1.4.1	Hipótesis General	28
1.4.2	Hipótesis Específicos	28
1.5	Objetivos	28
1.5.1	Objetivo General	28
1.5.2	Objetivos Específicos	29
<b>Capítulo II. Marco Teórico</b>		
2.1	De la variable X: Control Gubernamental	31
2.2	De la variable Y: Gestión Administrativa	58
2.3	Definiciones de términos básicos	94
<b>Capítulo III. Marco Metodológico</b>		
3.1	Variables	99
3.1.1	Definición Conceptual	99
3.1.2	Definición Operacional	101
3.2	Operacionalización de variables	102
3.3	Metodología	103
3.4	Tipos de estudio	103
3.5	Diseño	103
3.6	Población, muestra y muestreo	104
3.7	Técnicas e instrumentación de recolección de datos	108
3.8	Métodos de análisis de datos	110
<b>Capítulo IV. Resultados</b>		
4.1	Descripción	116

4.1.1	De la hipótesis general (H1)	116
4.1.2	De la hipótesis específica (H2)	116
4.1.3	De la hipótesis específica (H3)	117
4.2	Prueba de hipótesis	118
4.2.1	De la hipótesis general (H1)	118
4.2.2	De la hipótesis específica (H2)	119
4.2.3	De la hipótesis específica (H3)	120
	Discusión de los Resultados	124
	Conclusiones	127
	Recomendaciones	128
	Referencias Bibliográficas	130
	Anexos	133

## Índice de Tablas

	Pág.
Tabla1a.- Operacionalización de Variables de Investigación	100
Tabla1b.- Muestra probabilística estratificada para Micro Red Piedra Liza	106
Tabla 1.- Confiabilidad del Instrumento.	108
Tabla 2.- Correlación de Spearman de la Hipótesis General (H1)	108
Tabla 3.- Correlación de Spearman de la Hipótesis General (H2)	110
Tabla 4.- Correlación de Spearman de la Hipótesis General (H3)	111
Tabla 5.- rho de Spearman entre el C.G. y la G.A.	113
Tabla 6.- rho de Spearman entre las Acciones .C. y la G.A.	115
Tabla 7.- rho de Spearman entre las Actividades C. y la G.A.	116
Tabla 8.- Población de la Red de Salud de San Juan de Lurigancho	153
Tabla 9.- Distribución de la Población y Muestra	154
Tabla 10.- Rangos de Spearman	156

## Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1.- Diseños Transaccionales o Transversales Correlativos	102
Figura 2.- Carga de datos de las Variables	110
Figura 2a.- Selección del Análisis Correlacional(Bivariadas)	110
Figura 3.- Selección de la prueba de Coeficiente de Correlación	111
Figura 3a.- Resultado de Prueba de Spearman CG/GA	111
Figura 4.- Resultado de Prueba de Spearman Acc./GA	112
Figura 4a.- .- Resultado de Prueba de Spearman ACtrl./GA	112
Figura 5 : Diseño de Investigación	158
Figura 6 : Esquema de la generación de la muestra a la población	158
Figura 7 :Calculo de la Muestra	158
Figura 8 : Calculo de N° aleatorios para seleccionar muestreo	159
Figura 9 : Aceptación de los resultados de las Acciones de Control	163
Figura 10 : Aceptación de los resultados de las Actividades de Control	163
Figura 11: Aceptación de los resultados de la Gestión Administrativa	164

## Resumen

La Red de Salud de San Juan de Lurigancho, en el marco del proceso de reforma sectorial orientado al logro de equidad, y calidad, viene impulsando acciones que tienen a mejorar los sistemas de salud para beneficio de la población del distrito de San Juan de Lurigancho. Para este fin, es necesario promover y optimizar la eficiencia, eficacia, transparencia y economía en las operaciones de la entidad, las cuales deberán estar sujetas al Control Gubernamental de acuerdo a lo dispuesto en la Ley 27785.

El presente trabajo de investigación trato el problema de determinar la relación entre el Control Gubernamental y la Gestión Administrativa en la Red de Salud de San Juan de Lurigancho, fue una investigación del tipo No Experimental con un diseño Correlacional.

Las unidades de análisis estuvieron conformadas por 103 trabajadores administrativos, a los cuales se le aplicó una encuesta conformada por 52 preguntas, la confiabilidad de este instrumento se evaluó con el Coeficiente de KR-20 de Kuder-Richardson en una muestra de 30 encuestas, dando una elevada confiabilidad 0.9008 y 0.9404 para Control Gubernamental y Gestión Administrativa respectivamente.

Para la prueba de hipótesis se aplicó el Coeficiente de Correlación de Spearman, la cual arrojó un Rho de 0.487 (Moderada), por lo que indica que las variaciones de una variable puede ir acompañadas de variaciones en la otra. El nivel de significancia fue  $p=0.0000$  lo cuales es menor a  $\alpha=0.05$ , lo que nos permite confirmar que existe relación entre el Control Gubernamental y la Gestión Administrativa.

## **Abstract**

The Health Network of San Juan Lurigancho, under the process from Health reform to achieve equality and quality, it have been promoting actions to improve the health systems for benefit of the populations of San Juan de Lurigancho.

To this end, is necessary to promote and optimize the efficiency, effectiveness, transparency and economy in the operations of this entity, it should be subject to Government Control in agreement with law 27785.

The present research work took the problem about the relation between the Government Control and Administrative Management in the Health Network of San Juan de Lurigancho. This research work was No Experimental research kind with a correlational design.

The analysis units were 103 administrative workers, to which was applied a survey with 52 questions, the reliability of this instrument was assessed with the coefficient K-20 of Kuder-Richardson on a sample of 30 surveys, giving a high reliability (0,9008 and 0,9404 for variables Governmental Control and Administrative Management respectively).

For hypothesis testing was applied the Spearman Correlation coefficient, the result was a rho 0.487 (Moderate), which indicates that any change in one variable may be accompanied by changes in the other variable.

The level of significance was  $p= 0,0000$ , it is less than  $\alpha = 0.005$ , con this result we can confirm that there is a relation between the Government Control and Administrative Management.