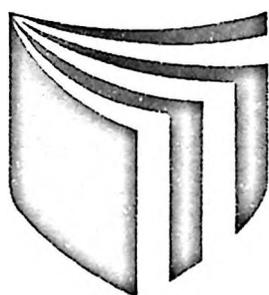


UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



UCV

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

TESIS

**FLEXIBILIDAD COGNITIVA Y HABILIDADES GERENCIALES EN COLABORADORES
CON MANDOS MEDIOS Y ALTOS DE UN GRUPO DE EMPRESAS DE PIURA - 2013**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

Br. OTERO NEGRÓN, CLAUDIA XIMENA

ASESOR:

M. SC. RUBEN TORO REQUE

Lic. MIGUEL ANGEL SALDAÑA MENDOZA

PIURA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía.

A mis padres por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, siendo coautores de este proceso y guiar cada paso de mi vida de manera incondicional; gracias a ellos ha sido posible todo lo que he logrado.

A mis hermanos Marcia y Jórvic por apoyarme siempre.

A Alejandro porque desde que llegó a mi vida ha sido el impulso para ser mejor cada día, por estar a mi lado en los momentos más importantes de mi vida.

A mis amigas Claudia Barsallo, Kimberly Olivos, Pierina Becerray en especial a MarcelaPasapera a quien considero como una hermana, por estar a mi lado en los momentos importantes brindándome su apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

Un trabajo de investigación jamás está creado únicamente por los autores, en este caso debo agradecer:

A mi familia por brindarme la oportunidad de poder lograr mis objetivos profesionales.

A los psicólogos Miguel Ángel Saldaña y Rubén Toro Reque, por sus conocimientos brindados, por su paciencia y dedicación durante el asesoramiento de mi investigación.

A todos mis profesores, quienes me han forjado las mejores bases para desempeñarme dentro de la vida profesional.

A la Lic. Luz Carrasco por brindarme el acceso a la empresa y por las facilidades necesarias para el desarrollo de la presente investigación.

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado calificador.

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado: "Flexibilidad Cognitiva y Habilidades Gerenciales en Trabajadores con Mandos Medios y Altos de un Grupo de Empresas de Piura - 2012", elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciada en Psicología.

El presente estudio tiene como objetivo determinar la relación entre las variables descritas anteriormente en los trabajadores que tienen a cargo mando medios y altos en las diferentes empresas en la ciudad de Piura.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, les agradezco por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Espero señores miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por vuestra universidad y merezca su aprobación.

Atentamente.

Piura, 26 Agosto del 2013.

Br. Claudia Ximena, Otero Negrón

Índice

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACION.....	iv
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
1. INTRODUCCIÓN	13
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1.1. Realidad problemática.....	15
1.1.2. Formulación del problema.....	19
1.1.3. Justificación.....	19
1.1.4. Antecedentes	20
1.1.5. Objetivos	23
1.2. MARCO REFERENCIAL.....	24
1.2.1. Marco Teórico	24
2. MARCO METODOLOGICO	51
2.1. Hipótesis.....	52
2.1.1. Hipótesis General.....	52
2.1.2. Hipótesis Específicas:	52
2.2. Variables.....	53
2.2.1. Definición Conceptual	53
2.2.2. Definición Operacional	54
2.3. METODOLOGÍA	56
2.3.1. Tipos de Estudio.....	56
2.3.2. Diseño	56

2.4. Población y muestra	57
2.4.1. Población muestral.....	57
2.4.2. Muestra	¡Error! Marcador no definido.
2.5. Método de investigación	58
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
2.6.1. Técnica	59
2.6.2. Instrumentos	60
2.6.3. Procedimiento de Recolección de datos	62
2.7. Métodos de análisis de datos	63
2.7.1. Forma de Tratamiento de datos	63
2.7.2. Forma de Análisis de datos.....	63
3. RESULTADOS.....	63
4. DISCUSIÓN	78
5. CONCLUSIONES	87
6. SUGERENCIAS.....	92
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	94
7.1. Bibliografía.....	95
7.2. Linkografía	96
8. ANEXO	98

INDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Habilidades Gerenciales y Flexibilidad en Colaboradores con Mandos Medios y Altos de un Grupo de Empresas de Piura	65
Tabla 2. Flexibilidad Cognitiva y Habilidades de Supervisión en Colaboradores con Mandos Medios y Altos de Grupo de Empresa de Piura	66
Tabla 3. Flexibilidad Cognitiva y Capacidad de Decisiones en Colaboradores de Mandos Medios y Altos de Grupo de Empresas de Piura	67
Tabla 4. Flexibilidad Cognitiva y Evaluación de Problemas en Colaboradores de Mandos Medios y Altos de Grupo de Empresa de Piura	68
Tabla 5. Flexibilidad Cognitiva y Relaciones Interpersonales de mandos medios y altos de grupo de empresa de Piura	69
Tabla 6 Flexibilidad Cognitiva y Sentido y Tacto Común de mandos medios y altos de grupo de empresa de Piura	70

Tabla 7.	71
Distribución de Colaboradores de Mandos Medios y Altos de un Grupo de Empresas de Piura; según los niveles de Flexibilidad Cognitiva	
Tabla 8.	72
Distribución de Colaboradores de Mandos Medios y Altos de un Grupo de Empresa de Piura; según los Niveles de Habilidades Gerenciales	
Tabla 9.	73
Distribución de Colaboradores de Mandos Medios y Altos de un Grupo de Empresa de Piura; según los Niveles de Habilidades Gerenciales de Supervisión	
Tabla 10.	74
Distribución de Colaboradores de Mandos Medios y Altos de un Grupo de Empresa de Piura; según los Niveles de Habilidades Gerenciales de Capacidad de Decisiones.	
Tabla 11	75
Distribución de Colaboradores de Mandos Medios y Altos de un Grupo de Empresa de Piura; según los Niveles de Habilidades Gerenciales de Capacidad de Evaluación de Problemas	
Tabla 12	76
Distribución de Colaboradores de Mandos Medios y Altos de un Grupo de Empresa de Piura; según los Niveles de Habilidades Gerenciales de Relaciones Interpersonales	

Tabla 13

77

Distribución de Colaboradores de Mandos Medios y Altos de un Grupo de Empresa de Piura; según los Niveles de Habilidades Gerenciales de Sentido Común

RESUMEN

Esta investigación busca establecer la relación existente entre "Flexibilidad Cognitiva y las Habilidades Gerenciales en trabajadores de mandos medios y altos de un Grupo de empresas de Piura". La muestra estuvo constituida por 100 trabajadores seleccionados por su nivel de cargo en su empresa, cuyas edades oscilaban entre 25 y 50 años a quienes se le aplicó el Test de Flexibilidad Cognitiva de Seisdedos Cubero y el Cuestionario de adaptabilidad social (Rudolf y Verenice).

Los resultados de estas pruebas fueron analizados mediante el coeficiente de correlación de Pearson y los datos fueron procesados mediante el software SPSS Versión 19 (Español). Entre los resultados se halló que existe una relación altamente significativa Flexibilidad Cognitiva y Habilidades Gerenciales.

Palabra Clave: *Flexibilidad Cognitiva, Psicología Organizacional, Habilidades Gerenciales*

ABSTRACT

This research seeks to establish the relationship between "Cognitive Flexibility and Management skills in workers and senior middle of a group of companies of Piura". The sample consisted of 100 workers selected by their level of charge in your company, whose ages ranged between 25 and 50 years who applied the Cognitive Flexibility Test SeisdedosCubero and social adaptability Questionnaire (Rudolf and Verenice).

The results of these tests were analyzed using Pearson correlation coefficient and the data were processed using the SPSS software version 19 (Spanish). The results found that there is a highly significant relationship Management Skills Cognitive Flexibility.

Keyword: *Cognitive Flexibility, Organizational Psychology, Management Skills*