



**FACULTAD DE CIENCIAS  
EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL  
DE ADMINISTRACIÓN**

**RELACIÓN ENTRE LOS INCENTIVOS  
LABORALES Y LA PRODUCTIVIDAD DE LOS  
TRABAJADORES DE LA EMPRESA PESQUERA  
HAYDUK S.A. – FLOTA DE LA CIUDAD DE  
CHIMBOTE 2012 – 2013**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADO EN ADMINISTRACION**

**AUTOR:**

**Leslly Milena Rodríguez Osorio**

**ASESOR:**

**Mg. Olenka Espinoza Rodríguez**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión Del Talento Humano**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

A mis padres, quienes a través de mi vida han velado por mi bienestar y educación, y han sido mi apoyo en todo momento. Y, porque depositan su entera confianza en cada reto que se me presenta, sin dudar ni un solo momento de mi inteligencia y capacidad. Los amo con mi vida.

**Leslly Milena Rodríguez Osorio**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios porque ha estado conmigo en cada paso que doy,  
cuidándome y dándome fortaleza para continuar.

A ti Amor por tu apoyo constante.

A Pesquera Hayduk S.A que, con su ayuda desinteresada, nos  
brindó Información relevante, para la realización de esta  
investigación.

A mis asesores, por su guía, comprensión, paciencia, entrega y  
valiosos consejos durante el proceso de investigación.

**Leslly Milena Rodríguez Osorio**

## **PRESENTACION**

Señores Miembros Del Jurado:

Presento ante su sensato juicio la tesis titulada: “Relación entre los incentivos laborales y la productividad de los trabajadores de la empresa Pesquera Hayduk S.A. – flota de la ciudad de Chimbote 2012 – 2013”, con la finalidad de determinar la relación entre los incentivos laborales y la productividad de los trabajadores de dicha empresa; en cumplimiento con el reglamento de grados Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Título profesional de Licenciado en Administración.

Espero cumplir con los requisitos de aprobación.

**Leslly Milena Rodríguez Osorio**

# ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÒN	iv
INDICE	v
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÒN	ix

## **1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACION**

1.1.1. Realidad problemática	10
1.1.2. Formulación del problema	18
1.1.3. Justificación	18
1.1.4. Antecedentes	
1.1.4.1. Antecedentes Internacionales	19
1.1.4.2. Antecedentes Nacionales	26
1.1.4.3. Antecedentes Locales	29
1.1.5. Objetivos	
1.1.5.1. General	32
1.1.5.2. Especifico	32

## **1.2. Marco referencial**

1.2.1. Marco teórico	
1.2.1.1. Los incentivos	
A. Concepto	32
B. Origen de los incentivos	33
C. Objetivo de los incentivos	34
D. Ventajas de los incentivos	35
E. Clasificación de los incentivos	39
F. Plan de incentivos	43
G. Teorías psicológicas del Incentivo	
H. Como concepto motivacional	45
I. Teorías de motivación laboral	50

1.2.1.2. La productividad	
A. Enfoque Tradicional de productividad	53
B. Enfoque Moderno de productividad	57
C. Calidad y Productividad	63
1.2.2. Marco conceptual	65
<b>2. MARCO METODOLÒGICO</b>	
2.1. Hipòtesis	68
2.2. Variables	68
2.2.1. Definici3n conceptual	68
2.2.2. Definici3n operacional	69
2.3. Metodologí3a	
2.3.1. Tipos de estudio	69
2.3.2. Diseíno	69
2.4. Poblaci3n y muestra	
2.4.1 Poblaci3n	70
2.4.2 Muestra	70
2.5. M3todo de investigaci3n	70
2.6. T3cnicas e instrumentos de recolecci3n de datos	71
2.7. M3todos de an3lisis de datos	71
<b>3. RESULTADOS</b>	<b>73</b>
<b>4. DISCUSION</b>	<b>86</b>
<b>5. CONCLUSIONES</b>	<b>91</b>
<b>6. SUGERENCIAS</b>	<b>93</b>
<b>7. REFERENCIAS BIBLIOGRÀFICAS</b>	<b>94</b>
<b>8. ANEXOS</b>	

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación: "Relación entre los incentivos laborales y la productividad de los trabajadores de la empresa Pesquera Hayduk S.A. – Flota de la ciudad de Chimbote 2012 -2013, permitió determinar la relación entre los incentivos laborales que brinda la empresa en estudio y cómo influye en la productividad de los trabajadores de la empresa Pesquera Hayduk.

La investigación se catalogó como tipo descriptiva, debido a que la variable se midió y se aplicó en una sola oportunidad. El objetivo general fue determinar la relación entre los incentivos laborales y la productividad de los trabajadores de la empresa Pesquera Hayduk S.A. de la ciudad de Chimbote 2012 – 2013. La población del objeto de estudio estuvo conformada por veintiuno personas, asimismo la muestra estuvo representada por la misma cantidad de personas de la población. Los datos fueron procesados utilizando estadística descriptiva con los valores de frecuencias absolutas y relativas. Los resultados obtenidos permitieron describir cómo influyen los incentivos laborales.

La conclusión sobre el diagnóstico de los incentivos laborales de la empresa Pesquera Hayduk S.A. es que el 43 % de los trabajadores son eficientes cuando reciben un alto nivel de incentivos laborales. Y el 29% de los trabajadores encuestados son buenos cuando se les otorga un nivel alto de incentivos laborales, es decir no influye altamente el nivel de su productividad porque a pesar de recibir un nivel alto de productividad pueden ser eficientes o buenos en sus labores. Y Consecuentemente se realizó las recomendaciones.

## ABSTRACT

The present research: "Relationship between work incentives and productivity of workers Pesquera Hayduk S.A. - Flota of the city of Chimbote 2012 -2013, allowed to determine the relationship between work incentives offered by the company under study and how it affects the productivity of workers Pesquera Hayduk.

The research was classified as descriptive, because the variable is measured and applied only opportunity. The overall objective was to determine the relationship between work incentives and productivity of workers Pesquera Hayduk S.A. Chimbote City 2012 – 2013. The population under study consisted of twenty persons; the sample was represented by the same number of people in the population. Data were analyzed using descriptive statistics with the values of absolute and relative frequencies. The results allowed us to describe how influence work incentives.

The conclusion of diagnosing work incentives Pesquera Hayduk S.A. is that 43% of workers are efficient when they receive a high level of work incentives. And the 29% of workers surveyed are good when given a high level of work incentives, not highly influences the level of productivity because despite receiving a high level of productivity can be efficient or good in their work. And result was recommendations.