



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Violencia familiar y cansancio emocional en escolares adolescentes de una
Institución Educativa de la Victoria Chiclayo 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORA:

Zuñiga Castro, Anahi Abigail Grettel (orcid.org/0000-0001-8480-0213)

ASESOR:

Dr. Espinoza Yong, Nelson Pacifico (orcid.org/0000-0002-2077-7082)

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Enfoque de género, inclusión social y diversidad cultural

CHICLAYO – PERÚ

2024

Dedicatoria

En primer lugar, a Dios, quien me brindó la fortaleza, perseverancia y dedicación para culminar satisfactoriamente el presente trabajo de investigación.

A mis padres, Pamela Castro Quevedo y Roberto Zuñiga Delgado, personas que han hecho todo esto posible, y ayudaron en los momentos difíciles, enseñándome valores y aplicarlos en la sociedad y sobre todo en los estudios, dedicarles este trabajo por la constancia que me inculcaron.

Zuñiga Castro, Anahí Abigail Grettel

Agradecimiento

Esta investigación la agradezco a Dios, por la fortaleza en no desistir de mis metas y de culminar el presente trabajo de investigación, a mis padres, por toda su paciencia y voluntad en colaborar con el presente trabajo de investigación; a mis hermanos porque en un futuro no muy lejano seré su modelo a seguir.

A mis asesores, por la predisposición positiva y eficiente de enseñar, por los conocimientos instaurados hacia mi persona, que ha sido indispensable para la realización del presente trabajo de investigación.

Zuñiga Castro, Anahí Abigail Grettel

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ESPINOZA YONG NELSON PACIFICO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Violencia familiar y cansancio emocional en escolares adolescentes de una Institución Educativa de la Victoria Chiclayo, 2023.", cuyo autor es ZUÑIGA CASTRO ANAHI ABIGAIL GRETTEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 15 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ESPINOZA YONG NELSON PACIFICO DNI: 45046719 ORCID: 0000-0002-2077-7082	Firmado electrónicamente por: NPESPINOZAY el 15-01-2024 00:00:14

Código documento Trilce: TRI - 0732821



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ZUÑIGA CASTRO ANAHI ABIGAIL GRETTEL estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Violencia familiar y cansancio emocional en escolares adolescentes de una Institución Educativa de la Victoria Chiclayo, 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ZUÑIGA CASTRO ANAHI ABIGAIL GRETTEL DNI: 75995211 ORCID: 0000-0001-8480-0213	Firmado electrónicamente por: AGZUNIGAZ el 15-05- 2024 23:43:46

Código documento Trilce: INV - 1581794

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	iv
Declaratoria de Originalidad del Autor / Autores	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	10
3.1 Tipo y Diseño de Investigación.....	10
3.2 Variables y operacionalización.....	11
3.3 Población, muestra y muestreo	12
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	12
3.5 Procedimientos	13
3.6 Métodos de análisis de datos	13
3.7 Aspectos éticos.....	14
IV. RESULTADOS	15
V. Discusión.....	19
VI. CONCLUSIONES	23
VII. RECOMENDACIONES.....	24
REFERENCIAS.....	25
ANEXOS	30

Índice de tablas

Tabla 1	Relación entre la violencia familiar y el cansancio emocional en escolares adolescentes de una Institución Educativa de la Victoria- Chiclayo, 2023	15
Tabla 2	Nivel cansancio emocional en escolares adolescentes de un Centro Educativa de la Victoria- Chiclayo, 2023	16
Tabla 3	Nivel de violencia familiar en escolares adolescentes de una I.E. de la Victoria- Chiclayo, 2023	17
Tabla 4	Relación entre la variable cansancio emocional y las dimensiones de violencia psicológica y violencia física de la variable violencia familiar en escolares de adolescentes de una I.E. de la Victoria- Chiclayo, 2023	18

Resumen

La presente investigación buscó analizar la relación que existe entre la violencia familiar y el cansancio emocional en escolares adolescentes de una Institución Educativa de la Victoria- Chiclayo, 2023. Para ello, se tuvo un diseño no experimental, descriptivo-correlacional, de corte transversal; la cual se utilizó la escala de violencia familiar y escala de cansancio emocional. La muestra estuvo conformada por 205 escolares de ambos sexos, con edades menores a los 17 años. Los resultados indicaron las relaciones significativas entre la violencia familiar y el cansancio emocional y con tamaños que oscilan entre bajo y mediano, entre las variables de la violencia familiar y cansancio emocional propiamente dicho, lo cual revela que los estudiantes que presencian violencia familiar en sus hogares, siempre van a presentar una alteración del comportamiento en sus aulas educativas, y como consecuencia también se encuentra presente ese desgaste emocional y que repercute también en la sociedad. Finalmente, se discuten los hallazgos generados en relación y función a los antecedentes, bases teóricas y resultados, elaborando a su vez, las respectivas recomendaciones para futuras investigaciones e investigadores.

Palabras Clave: Violencia familiar, cansancio emocional y alteración del comportamiento.

Abstract

The present research sought to analyze the relationship between family violence and emotional exhaustion in adolescent schoolchildren in an educational institution in La Victoria, Chiclayo, 2023. For this purpose, a non-experimental, descriptive-correlational, cross-sectional design was used; the family violence scale and the emotional exhaustion scale were used. The sample consisted of 205 schoolchildren of both sexes, aged under 17 years. The results indicated significant relationships between family violence and emotional exhaustion and with sizes ranging between low and medium, between the variables of family violence and emotional exhaustion itself, which reveals that students who witness family violence in their homes, will always present an alteration of behavior in their educational classrooms, and as a consequence, this emotional exhaustion is also present and also has repercussions in society. Finally, the findings generated are discussed in relation to the background, theoretical bases and results, elaborating in turn, the respective recommendations for future research and researchers.

Keywords: Family violence, emotional exhaustion and behavioral alteration.

I. INTRODUCCIÓN

La violencia familiar ha sido una de las problemáticas con mayor auge en la última década, siendo como principal causa los comportamientos que desencadenan los padres y que muchas veces esto afecta a los menores que comparten el hogar conyugal. En ese sentido, Meza (2019) refiere que aquella violencia es aquel comportamiento primitivo que tiene como objetivo amedrentar y hacer daño a otra persona, de esa forma, se tiene diferentes tipos de violencia que abarca a integrantes de la familia, llamada violencia familiar.

En la actualidad, la violencia familiar ha prevalecido con el transcurrir del tiempo, y se ha visto reflejada como una de las problemáticas con mayor envergadura en estos tiempos, y ello ha se reflejó en las situaciones sociales de mayor controversia, mencionemos a la criminalidad, y sobre todo, lo que repercute dentro del ámbito de educación, los valores dentro de una familia, la convivencia con los mismos, entre otros, que muchas veces genera el cansancio emocional ante alguna falta de afecto de los padres, es por ello, que Meza (2019) ha señalado que una de las causas que genera el cansancio emocional en los adolescentes va referido a la violencia, siendo aquel comportamiento de añejos que tiene como agravante y causa el generar un amedrentamiento hacia otra persona de su misma esfera familiar. Es así, que la violencia familiar siempre genera cansancio emocional en los adolescentes y ello repercute en su ámbito educativo, y en muchas oportunidades ejecutan esa violencia familiar dentro de su centro educativo (Belloch, 2019).

En el Perú, producto del COVID 19 a provocó que el gobierno declare estado de emergencia y aislamiento social obligatorio para todos, con la finalidad de evitar que el virus se propague, sin embargo, estas medidas dentro del ámbito educativo no han sido del todo eficientes (Estrada et al., 2020). Considera que pasar de modo presencial a remoto no ha mostrado una reforma positiva, muy por el contrario, ha sido una de las causas principales que ha desencadenado el cansancio emocional en los jóvenes, quienes no estaban acostumbrados a este cambio radical de vida y

han sido expuestos a violencia familiar dentro de la misma, muchas veces por desconocimiento de los padres de familia por los cambios en la modalidad de estudio (Ordorika, 2020).

En ese sentido, es necesario poder decir que la violencia psicológica y física en agravio de los menores dentro de un contexto familiar da como consecuencia alteraciones en su comportamiento (Silva, 2018). Es así, que los estudios por parte del “Sistema Especializado en Reportes de Casos de Violencia Escolar” (SiseVe, 2019), han revelado que 7 de cada 10 escolares adolescentes de una entidad pública y que pertenecen al nivel secundario, han presentado conductas disruptivas, por hechos de violencia familiar o en todo caso que los hechos han sido recurrentes durante su niñez.

Respecto a las evidencias encontradas, se tiene que el cansancio emocional muestra un tipo de asociación. Es por ello, que los trabajadores del Ministerio de Educación (2019) mostraron un estudio, en el cual el 62% alumnos del nivel secundario en la ciudad de Lima, han sufrido un tipo de agotamiento emocional propio de un hecho de violencia familiar suscitado, y que ello da como consecuencia una dificultad severa en el pleno y correcto rendimiento académico, y su problema radica en varias causas, siendo una de ellas la mencionada violencia familiar en un 34%, seguido del acoso escolar (28%) y conductas propias del adolescente (22%).

En ese sentido, Blanco y Patarroyo (2018) expresan que el cansancio emocional en la actualidad, es muy preocupante ya que, el 86% de los escolares presentan este problema, generando ciertas molestias y/o problemas en todo ámbito educacional, así mismo, Calvete y Veytia (2018) que el cansancio emocional dentro de los centros de estudios va en aumento en un 4% aproximadamente entre los años 2014 al 2018.

Asimismo, a nivel local, en Lambayeque se tuvo que a partir de la pandemia Covid-19, ha ido generando en los adolescentes de instituciones educativas se vean afectados y como consecuencia tengan cansancio emocional, esto debido a las tensiones que día a día viven en su casa, las frustraciones de los padres por no encontrar empleo, el estrés que genera muchas veces la utilización de la tecnología (internet), no les sea muy familiar de emplear, y la inestabilidad de las redes para una pésima conexión terminan por generar en el adolescente un cansancio emocional (Sánchez, 2022).

La Oficina de Naciones Unidas (ONU, 2019) específicamente el área contra la droga y el delito, señalaron que, a raíz del estudio realizado en campo, se tuvo como resultado que aproximadamente 87,000 mujeres han fallecido a nivel mundial, siendo el 50% han sido agraviadas por cónyuges o dentro de un contexto de controversias familiares o lazos familiares. Comparando datos, en el Perú los analistas del INEI (2019) señalaron que el 60% de féminas que tiene entre 50 a menos años, han sufrido algún tipo de violencia familiar, esto se colige con lo señalado por el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerable (2019) que precisó luego de realizar una encuesta hay un elevado índice social de niños y adolescentes, es decir, el 47% de 11 a los 17 años, que han vivido un hecho de violencia familiar, y que el 36.2% de los padres que fueron encuestados precisaron que han maltratado al menos una vez a sus menores hijos con violencia psicológica, y el 43.2% indicaron que han violentado físicamente a sus menores hijos.

En ese sentido, se planteó el siguiente problema general; ¿Existe relación entre la violencia familiar y el cansancio emocional en escolares adolescentes de una Institución Educativa de la Victoria- Chiclayo, 2023?, por otro lado, se plantearon como problemas específicos: ¿Existe relación entre la variable cansancio emocional y las dimensiones de violencia psicológica y violencia física de la variable violencia familiar en escolares de adolescentes de una Institución Educativa de la Victoria-Chiclayo, 2023?; ¿Cuál es el nivel de violencia familiar en escolares adolescentes de una Institución Educativa de la Victoria- Chiclayo, 2023?; ¿Cuál es

el nivel de cansancio emocional en escolares adolescentes de una Institución Educativa de la Victoria- Chiclayo, 2023?

Por otra parte, se planteó el objetivo general: Analizar la relación que existe entre la violencia familiar y el cansancio emocional en escolares adolescentes de una Institución Educativa de la Victoria- Chiclayo, 2023. Asimismo, como específicos: Identificar el nivel de cansancio emocional en escolares adolescentes de una Institución Educativa de la Victoria- Chiclayo, 2023. Identificar el nivel de violencia familiar en escolares adolescentes de una Institución Educativa de la Victoria- Chiclayo, 2023. Conocer la relación entre la variable cansancio emocional y las dimensiones de violencia psicológica y violencia física de la variable violencia familiar en escolares de adolescentes de una Institución Educativa de la Victoria Chiclayo, 2023.

Por último, se planteó como hipótesis general: Existe relación entre violencia familiar y cansancio emocional en escolares adolescentes de una Institución Educativa de la Victoria- Chiclayo, 2023, de igual forma se plantearon las hipótesis específicas: Existe relación entre la variable cansancio emocional y las dimensiones de violencia psicológica y violencia física de la variable violencia familiar en escolares de adolescentes de una Institución Educativa de la Victoria-Chiclayo, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

En esta presente investigación obtendremos algunos antecedentes que van a servir como sustento teórico y de contrastación dentro de la investigación. En ese sentido, tenemos el estudio internacional de Noriega y Noriega (2021) que desarrollaron un estudio con adolescentes en Colombia, donde estableció como objetivo, determinar los efectos que genera la violencia intrafamiliar en el proceso de formación de menores en Cartagena. Para el presente trabajo se optó por 300 participantes, con edades de los 13 a 17 años, quienes se les administró la Escala de Estilos de Crianza de Steinberg, a través del presente instrumento se pudo conocer los siguientes resultados, por una parte, el modo que más han oído es el modo autoritativo por un 40%, seguido del permisivo con un 20% y un 20% respecto al estilo negligente.

Asimismo, el autor Romero (2020) desarrolló un estudio con la finalidad de evaluar el nivel de violencia intrafamiliar en los educandos que presentan vulnerabilidad de la provincia de Tungurahua, ciudad de Ambato Ecuador, para ello, se contó con la participación de 500 estudiantes entre mujeres y hombres con edad de 13 a 17 años. A dicha muestra se aplicó una escala de V.P, y se obtuvo como resultado que las mujeres adolescentes tienden a ser violentadas por parte de sus padres antes que los varones; asimismo, se logró tener en cuenta que en tiempo de pandemia aumentó la violencia familiar hacia las mujeres.

Por último, Ortega (2017) ha desarrollado un estudio con la finalidad de determinar los factores que generan la violencia intrafamiliar asociado al interés superior del menor adolescente, en la ciudad de Barcelona, se contó con 300 adolescentes entre hombres y mujeres con edad de 13 a 18 años. A la muestra se le aplicó escala de V.P, y demostrando en sus resultados que adolescentes del sexo femenino son las más comunes en sufrir violencia, seguido que los factores son la poca comunicación, estrés en el trabajo, entre otros.

Respecto a los antecedentes nacionales se tienen a: Pancorbo y Vásquez (2020) desarrollaron un estudio con el propósito de establecer factores para que se produzca la violencia familiar, alteración en el comportamiento y el cansancio emocional. Para el presente estudio, se tuvo la cantidad de 250 participantes entre edades de 14 a 17 años, aplicando el formulario (VFP), y la escala de estilos de crianza parental de Steinberg, y se obtuvo lo siguiente: Existe una relación significativa en las variables de estudio, con un 0,471.

En tanto, Gudiel et al. (2021) establecieron una investigación mixta, a fin de analizar la relación entre las variables de cansancio emocional y el paradigma de la violencia familiar en una institución educativa, para ello se seleccionó alrededor de 400 participantes adolescentes que fueron parte de la muestra y se aplicó estilos parentales, y se tomó como resultado que existe una relación significativa dentro de las variables que se han mencionado. Asimismo, en el tema de violencia familiar, se tiene que existe un 57.5% en violencia física y un 50.8% violencia psicológica.

Aunado a ello, Ríos y Villacorta (2022) tuvieron un enfoque investigación cuantitativa, a fin de analizar el burnout académico en jóvenes y su relación con violencia familiar, seleccionando alrededor de 300 participantes que han sido parte de la muestra y se han aplicado los valores correspondientes, tomando como resultado que existe una correlación positiva débil entre la violencia familiar y la dimensión de la ineficacia, describiendo que los estudiantes no presentan percepción.

Irigoín (2021) señaló dentro de su estudio el cansancio emocional académico y la calidad de vida en estudiantes, teniendo un enfoque de investigación cuantitativa, con la finalidad de analizar el burnout académico en jóvenes, participando un total de 149 estudiantes de 15 a 18 años, teniendo como resultado que existe una relación proporcionalmente inversa a las variables de estudio con un 0,323 de forma significativa.

Campos (2022) en su estudio sobre el cansancio emocional y procrastinación académico de estudiantes en una Institución educativa de Chiclayo, con un enfoque de investigación cuantitativa, conformado por 181 estudiantes de ambos sexos que han formado parte de la muestra aplicando los valores correspondientes, teniendo

como resultado que existe una relación significativa entre el cansancio emocional y la procrastinación académica en un 0,001.

Por otro lado, Ramos y Silva (2019) en su estudio sobre la comunicación familiar y violencia en la pareja adolescente de 4 y 5to de secundaria, con un enfoque de investigación cuantitativa, conformado por 50 adolescentes de cuarto y quinto de secundaria que tenían una pareja sentimental dentro de los parámetros de la evaluación, concluyendo que existe una relación entre la comunicación evitativa con la madre y la violencia relacional así como sus dimensiones entre la violencia física y psicológica.

Siguiendo con el enriquecimiento de las teorías de las variables, tenemos al cansancio emocional, que se le denomina como primer componente del síndrome burnout que también es llamado agotamiento emocional (Sahili, 2015). O también, como aquel sentimiento de pérdida de las situaciones personales y a nivel emocional que hacen imposible que se brinde y ofrezca algo a los demás, y se produce con diversas manifestaciones en el sentido físico y psicológico como ser irritable, abatidos y ansiosos llevados a cabo frente a estímulos en el área laboral (Gutiérrez & Landero, 2020).

Asimismo, el agotamiento emocional a nivel académico suele ser un sentimiento que experimenta todo estudiante en cuanto a las exigencias que se plasman en el estudio, y ello origina una actitud cínica y de bajos compromisos dentro de sus actividades académicas, y se asocian a creencias de incompetencia como todo estudiante (Schaufeli et al., 2002).

Respecto a las dimensiones del cansancio emocional, Zambano (2021) refiere que esta variable se mide en los adolescentes considerando dos aspectos esenciales el cansancio físico y pérdida de motivación, el primero, lo define como la fatiga del aspecto físico, ya sea por las nuevas exigencias y la preocupación del futuro que les espera, o referente a las labores académicas, como las tareas, o simplemente el horario y las evaluaciones. Y la dimensión pérdida de motivación que se define como el bajo emocional de progresar tener sentimiento inadecuados y de fracaso, lo que explica el deterioro mental.

Esta variable se sustenta a base de las siguientes teorías sobre el cansancio emocional, donde Caballero et al. (2010) refiere la indagación sobre el síndrome de burnout académico que aporta la forma convincente para comprender los procesos que se encuentren involucrados llámese estrés en el ámbito salud y/o académico con el objeto de aumentar y favorecer una buena calidad de vida a los trabajadores y estudiantes. Los autores han coincidido en las diferencias que existen en los estudiantes para que alcancen las metas básicas de su formación personal y profesional, refiriendo que un grupo de ellos logrará cumplir los objetivos propuestos y van a incentivar a otros a lograr sus metas personales, sin embargo, hay algunos estudiantes que tendrán problemas para llegar a esos objetivos por las razones antes explicadas.

Asimismo, en el segundo grupo de estudiantes, aquellos que han experimentado niveles altos de estrés a nivel académico en el procedimiento con su formación profesional y personal, una parte que ellos adquieran habilidad de afrontamiento funcional ante las demandas académicas, y la otra parte, quienes se sienten incapaces de mejorar sus actitudes, siempre suelen desarrollar conductas de afrontamiento para evitar o escapar de las situaciones académicas, y de ello deriva el síndrome de burnout académico.

Según la Losada y Marmo (2020) refiere que la violencia familiar es una perturbación que siempre afecta todos los niveles básicos de una sociedad sin distinguir el grado de educación, economía, entre otros, y genera este tipo de violencia en los estratos sociales de nivel bajo, es decir, en la comunidad popular, y este dilema viene generando una problemática dentro del sistema judicial peruano, ante ello, se tiene intervención de los juzgados especializados en hechos de violencia familiar, quienes se vienen dedicando a sancionar estos hechos y darle juzgamiento.

Bustamante y Taboada (2022) señala que la identidad de género se adquiere desde muy temprano entre padres e hijos, y estos valores que se suelen impartir en el hogar convivencial de la familia son la base para la identificación de los menores con los padres, y además para sus relaciones para el futuro social, para lo cual se tiene que el género es un producto cultural y social que determina siempre la

identidad de los individuos y aquellas posibilidades de desenvolvimiento dentro de la comunidad y sobre aquellas atribuciones a la feminidad o masculinidad.

Respecto a las dimensiones de la violencia familiar, Martínez (2016) menciona que en educación y en los adolescentes los más considerados son violencia física y violencia psicológica. La primera dimensión lo define como, un daño corporal, que tiene respuestas negativas, agresiones, como, pellizcar, morder, asfixiar, golpear, puñetazos, jalar, patear empujar, quemar o asesinar. Y la violencia psicológica, con la autoridad que emplea una persona respecto a otro, apreciable o medible por agravios verbales, insultos, uso de palabras ocnas, generando daños en la mente y conciencia de la víctima.

Se sustenta en las teorías sociocognitivas del yo que derivan de las investigaciones de Bandura y que suelen ser los pensamientos de personas que determinan la forma para interpretar y actuar en la realidad, y también los pensamientos suelen ser modificados por aquellos efectos de los propios actos y las consecuencias a través de la historia que fueron observadas por los demás, asimismo, el grado de certeza por la persona sobre sus capacidades que le corresponden influyen en la perseverancia para poder tener los objetivos propuestos y sus emociones como producto de sus actos derivan siempre de la confianza personal de cada individuo (Martínez & Pérez, 2010).

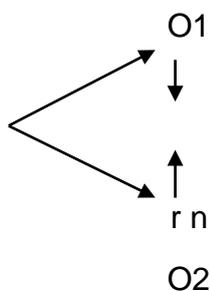
III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y Diseño de Investigación

La investigación corresponde a un tipo básica, dado que, trata de estudiar aspectos o fenómenos desde la realidad observable, aplicando estadísticas para generar nuevos conocimientos. Como dice CONCYTEC (2021) este tipo de investigación comprende un estudio que evalúa el fenómeno desde su naturaleza buscando describir y analizar la realidad para establecer nuevos conocimientos.

Diseño de investigación:

Se utilizará el diseño no experimental, descriptivo-correlacional, de corte transversal; ya que la recolección una sola vez, luego describir y finalmente hallar la relación entre las variables en estudio. En otras palabras, cuando hablamos de investigación no experimental, según Hernández et al. (2014) refiere que es cuando, no se manipulan las variables sino se describen lo que se observa del fenómeno. Es descriptivo ya que, los hallazgos se presentarán en tablas estadísticas (con porcentajes) (Hernández y Mendoza, 2018). Es correlacional, dado que el objetivo de la investigación se centra en encontrar la relación entre las variables (Hernández et al., 2014). Y transversal, debido al tiempo que se realizará una sola vez y siendo este definido por la autora (Hernández et al., 2014).



Donde:

n: Muestra

O1: Observación de la variable 1

O2: Observación de la variable 2

r: Relación entre las variables

3.2 Variables y operacionalización

Definición conceptual de las variables:

Variable 1: Violencia familiar: Es una perturbación que siempre afecta todos los niveles básicos de una sociedad sin distinguir el grado de educación, economía, entre otros, generalmente son agravios, golpes, etc. (Losada y Marmo, 2020).

Variable 2: Cansancio emocional: Es aquel sentimiento de pérdida de las situaciones personales que produce diversas manifestaciones en el sentido físico y psicológico como ser irritable, abatidos y ansiosos llevados a cabo frente a estímulos en el área laboral (Gutiérrez y Landero, 2020).

Definición conceptual de las variables:

Variable 1: Violencia familiar: Medirá mediante las dimensiones, violencia física y violencia psicológica.

Variable 2: Cansancio emocional: Medirá mediante las dimensiones, cansancio físico y cansancio motivacional.

El cuadro de operacionalización de variables se encuentra en el anexo 2.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

Para Hernández et al. (2014) hablar de población, nos referimos a un conjunto de individuos u objetos, con similares características, y que abarcan en sentido en el estudio. Para la presente investigación, se considerará a los escolares de las secciones “A”, “B” y “C” de los grados 4to y 5to de secundaria de una Institución Educativa de la Victoria-Chiclayo, 2023, que son un total de 205 escolares. Además, estos deben de cumplir con los siguientes criterios:

Criterios de inclusión: se considerará a los escolares de los dos sexos, cuyas edades deben de ser menores de edad (<17 años); los que asistieron a clase en día de emplear la encuesta y los que están dispuestos a participar en el estudio.

Criterios de exclusión: no se considera a los escolares que no asistan a clases en el día de la aplicación de los instrumentos; y, los estudiantes que presenten alguna discapacidad física o psíquica que sea prevista como impedimento en el resolver de los cuestionarios.

Muestreo

El muestreo será no probabilístico, Westreicher (2021) señala que este tipo de muestreo, considera a los elementos de la población para hacer tomada en consideración para el estudio, sin utilizar la fórmula de muestreo. Además, cabe resaltar, que no se considerará la muestra, dado que se utilizará a todos los elementos de la población.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica a emplear es la encuesta, que consta en un proceso estandarizado y especificado que sirve para evaluar o medir una variable en su estado natural (Hernández et al. 2014, p. 217).

EL instrumento a emplear es el cuestionario; que consta de una serie de ítems o preguntas expresadas de manera entendibles y claras para que el encuestado conteste adecuadamente (Hernández et al. 2014, p. 217).

Describiendo los instrumentos a utilizar, el primero basado en la violencia familiar que fue elaborado por Altamirano Ortega en el año 2019, que cuenta con las dimensiones: Violencia física (ítems 1 hasta el 22) y Violencia Psicológica (ítems 23 hasta el 46), teniendo como respuestas, la escala de Likert; 0 nunca, 1 a veces, 2 casi siempre, 3 siempre.

El segundo instrumento basado en la variable cansancio emocional, que fue elaborado por Ramos y colaboradores en el año 2005 y adaptado por Tejada (2020), que cuenta con las dimensiones: física (1, 2, 4, 8, 10) y motivacional (3, 5, 6, 7, 9), teniendo como respuestas, 1 (Raras veces); 2 (Pocas veces); 3 (Algunas veces); 4 (Con frecuencia); 5 (Siempre).

3.5 Procedimientos

Con respecto al desarrollo de investigación, se parte desde las revisiones de bibliografías para buscar los instrumentos adecuados y poder aplicarlo en la investigación, luego estos deben de cumplir con sus principales criterios de aplicabilidad (validación y confiabilidad), luego de ello se procederá a pedir permiso a la institución educativa en donde se realizará la investigación, posteriormente se programa un día para la aplicación, la cual se llevará a cabo de forma presencial.

3.6 Métodos de análisis de datos

Parte desde la revisión de las encuestas, las que deben de estar llenadas correctamente, luego de esto, se traslada los datos codificándolos en el programa Excel, para ser analizados, tabulados y presentados en figuras o tablas, a elección de la autora, finalmente para el aspecto inferencial (evaluar la relación de las

variables) se utilizará el estadístico Rho de Spearman y el programa JAMOV para su cálculo, dicho programa se utilizará porque es gratuito.

3.7 Aspectos éticos

Considerando los aspectos éticos de la escuela profesional de Psicólogos del Perú, se tiene los siguientes:

Principio de autonomía, los encuestados presentan autonomía, se le protegerá y será el único que decida que marcar en las encuestas. Principio de beneficencia, la investigación trata de observar y recabar información relevante para tomar mejores decisiones y con ello buscar enriquecer o sobrellevar los acontecimientos que se esté suscitando en la institución o población. Principio de no maleficencia, las respuestas que dan cada participante no se divulgaran, para no generar acciones de agravio hacia el participante. Principio de justicia, los beneficios que traiga la investigación serán equitativos para cada uno de los participantes en la investigación, así como también para la investigadora y la institución.

IV. RESULTADOS

Tomando como referencia los objetivos propuestos previamente se presentan las siguientes tablas:

Tabla 1

Relación entre la violencia familiar y el cansancio emocional en escolares adolescentes de una Institución Educativa de la Victoria- Chiclayo, 2023.

		Violencia familiar	
Rho de Spearman	Cansancio emocional	Coeficiente de correlación	,569**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	205

Fuente: Propia

En el primer esquema mostrada se aprecia que existe relación directa y significativa entre violencia familiar, así como de cansancio emocional. El uso del estadístico Rho de Spearman calcula un coeficiente de ,569 y una significación menor a 0.05, tomando en cuenta la hipótesis de investigación y rechazando la hipótesis nula, detallando que al presentarse índices de violencia se mostrará también cansancio emocional como parte de la muestra estudiada.

Respecto al primero objetivo específico nos aclara los siguientes cálculos:

Tabla 2

Nivel cansancio emocional en escolares adolescentes de un Centro Educativa de la Victoria- Chiclayo, 2023.

Categorías	V°		Dim.			
	Cansancio emocional		Física		Motivacional	
	F	%	F	%	F	%
Bajo	32	15.61	41	20.00	45	21.95
Moderado	100	48.78	88	42.93	99	48.29
Alto	73	35.61	76	37.07	61	29.76
Total	205	100	205	100	205	100

Fuente: Propia

El esquema señala que el 48.78% de los encuestados presentan un nivel moderado de cansancio emocional, el 35.61%% un nivel alto y el 15.61% un nivel bajo, por lo cual evidenciamos la presencia de cansancio emocional en la población estudiada, a su vez se aprecia que el cansancio físico presenta un nivel moderado (42.93%), y el área motivacional un 48.29% en escala moderada.

En la siguiente tabla podemos apreciar el resultado del segundo objetivo específico 2.

Tabla 3

Nivel de violencia familiar en escolares adolescentes de una I.E. de la Victoria-Chiclayo, 2023.

Categorías	V°		Dim			
	Violencia familiar		Física		Psicológico	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Bajo	41	20.00	35	17.07	80	39.02
Medio	97	47.32	100	48.78	91	44.39
Alto	67	32.68	70	34.15	34	16.59
Total	205	100	205	100	205	100

Fuente: Propia

Los resultados de la presente tabla muestra que, el 47.32% de los encuestados presentan un nivel medio de violencia familiar, el 32.68% un nivel alto y el 20% un nivel bajo, dando a entender que existe un problema preocupante respecto a la integridad de los estudiantes de una institución educativa de la Victoria en el 2023, además, respecto a la violencia física la mayoría expresa que presenta un nivel medio (48.78%), el nivel medio para la violencia psicológica un 44.39%, detallando la existencia del problema en la población de estudio.

De acuerdo al objetivo específico de trabajo 3:

Tabla 4

Relación entre la variable cansancio emocional y las dimensiones de violencia psicológica y violencia física de la variable violencia familiar en escolares de adolescentes de una I.E. de la Victoria- Chiclayo, 2023.

			Violencia física	Violencia Psicológica
Rho de Spearman	Cansancio emocional	Coef. de correlación	,602**	,486**
		Sig. (bilateral)	0.000	0.000
		N	205	205

Fuente: Propia

Se aprecia en la presente grafica la presencia de relación directa significativa entre cansancio emocional y las dimensiones de violencia psicológica así como física; debido a que el índice Rho de Spearman calcula coeficiente de ,602 así como ,486 concretando un nivel de significancia menor a 0.05, para cada relación respectivamente, de esta manera rechaza la hipótesis nula y determinando que ha mayor índices de violencia física y psicológica, mayor será el nivel de cansancio en los escolares estudiados.

V. Discusión

En la actualidad la violencia familiar se halla presente e inmersa en la mayoría de familias, generando cansancio emocional en los adolescentes, a su vez repercutiendo en su ámbito educativo (Belloch, 2019). En este sentido, la presente investigación ilustró el fenómeno y presentó como objetivo, analizar la correlación que existe entre violencia familiar y cansancio emocional en escolares adolescentes de una Institución Educativa de la Victoria- Chiclayo, 2023; al respecto se pudo evidenciar que, la violencia familiar y el cansancio emocional se relacionan de manera significativa ($p < 0.05$) y positiva ($\rho = 0.569$), indicando que, a mayor presencia de violencia familiar, mayor será el nivel de cansancio emocional en escolares adolescentes, estos resultados se asemejan a lo encontrado por Pancorbo y Vásquez (2020); Gudiel et al. (2021); Ríos y Villacorta (2022), quienes refieren que los factores inmersos en la violencia familiar provocan una alteración en el comportamiento y en las ganas de estudiar en los estudiantes (cansancio emocional); además, algunas investigaciones como la de Irigoín (2021); Campos (2022), refieren que el cansancio emocional también depende de la calidad de vida, que viene influenciado por el acompañamiento de los padres, y la alimentación.

Al respecto, Caballero et al. (2010) basándose en las teorías sobre el cansancio emocional, corrobora que el cansancio del estudiante en el ámbito académico que comprende procesos de aprendizaje, se encuentra involucrados con el ámbito de salud, la calidad de vida, inclusive la familia, quienes deben de estar inmersos en que el estudiante logre sus metas personales, desarrollando una secuencia eficiente en su aprendizaje, asimismo, se sustenta la teoría sociocognitiva del yo, que derivan de las investigaciones de Bandura y que suelen ser los pensamientos de personas que determinan la forma para interpretar y actuar en la realidad, que los pensamientos suelen modificarse con los ejercicios que el individuo ejerce en sus alrededores (Martínez y Pérez, 2010).

De ello, podemos referir que, los estudiantes adolescentes, que han experimentado niveles altos de estrés o violencia familiar, repercuten en el proceso de su formación personal y profesional, y que esta relación no depende del lugar de la institución, de las clases sociales y de los ámbitos políticos.

Con respecto al análisis de los niveles de cansancio emocional, se pudo identificar que, el nivel predominante fue el moderado (48.78%), demostrando que existe una problemática de cansancio emocional en educantes de una Institución Educativa, la mayoría de estos estudiantes tienen los ánimos bastantes preocupantes, además, se encontró que en el ámbito cansancio físico la mayoría presenta un nivel moderado (42.93%), al ámbito motivacional un 48.29% el mismo nivel al anterior; físicamente y motivacionalmente los escolares están por lo debajo de lo esperado, para que un estudiante tenga las prioridades de seguir forjándose en el ámbito educacional. Dichos resultados obtenidos guardan similitud con lo encontrado por Gudiel et al. (2021); Irigoín (2021), quienes encontraron un nivel regular de cansancio emocional entre adolescentes de 15 a 18 años, de tal forma que expresan un burnout académico en déficit.

Estos resultados, reflejan la teoría de cansancio emocional, como dice Sahili (2015) también conocido como agotamiento emocional, se da en estudiantes por la pérdida de sentimientos emocionales o situaciones personales, que imposibilitan el desarrollo eficiente de un aprendizaje, que se manifiestan de manera física y motivacional o psicológica, además en comportamientos de ser irritable, abatidos y ansiosos. De todo ello, se puede inferir que, los estudiantes adolescentes en las instituciones están presentando en su mayoría, problemas en el nivel académico, originando una actitud cínica negativa y de bajos compromisos dentro de sus actividades académicas, que se asocian a creencias de incompetencia que estos mismos se sienten producto de hechos de controversia familiar y en peor de los casos por violencia familiar.

De este modo tenemos, que las consideraciones personales que los estudiantes mantienen, es decir, los sentimientos emocionales o situaciones personales

siempre se verán perjudicadas debido al cansancio emocional sea por diferentes motivos y ello siempre va a repercutir no sólo en su aprendizaje sino también en su qué haceres diarios y en el desenvolvimiento para socializar con sus demás compañeros, lo que en el presente trabajo se tiene por encontrar aquellas deficiencias que se hallan en cuanto al cansancio emocional, que también se ve reflejado en su futuro, mostrando una negativa hacia la sociedad y que muchas veces genera que se conviertan en delincuentes o en el peor de los casos personas de mal vivir. Por otro lado, estos hechos puestos de manifiestos en el presente trabajo, sirve para contrastar el objetivo planteado y brindar soluciones posibles ante esta problemática hallada que es común en los estudiantes que toda institución educativa.

De acuerdo, al nivel de violencia familiar, se pudo identificar que, gran cantidad de estudiantes se encuentran en un nivel medio (47.32%) concluyendo la existencia de la problemática con respecto al bienestar del estudiante, además, se encontró que la mayoría de estudiantes expresaron estar en un nivel medio (48.78%) de violencia física, así mismo, la violencia psicológica se encuentra en el mismo nivel con 44.39%, demostrando la problemática impuesta en los escolares adolescentes sobre violencia, los padres no tienen el reparo de causar un daño físico o psicológico en sus menores hijos, incluso generando deficiencias en su integridad. Dichos resultados guardar similitud con lo encontrado por Noriega y Noriega (2021); Romero (2020); Ortega (2017); Gudiel et al. (2021), pues la mayoría de sus encuestados, reflejaron incertidumbre, malestar y zozobra con respecto al actuar de los padres de familia, estos expresan autoritarismo, y mayormente hacia las mujeres adolescentes, resultando agravante para estos, de ellos, el 57.5% en violencia física y un 50.8% violencia psicológica, es preocupante que todavía los padres tengas ideales de sobreprotectoras y manipuladoras contra sus menores hijos.

Bustamante y Taboada (2022) señala que la violencia familiar, reduce la identidad de género, que los valores extremistas que se suelen impartir en el hogar convivencial de la familia hacia los menores, provocan o inciden en las relaciones para el futuro social, en la cultural y en la identidad de los individuos y aquellas

posibilidades de desenvolvimiento dentro de la comunidad y sobre todo en el desarrollo del aprendizaje.

De todo ello, se puede inferir que, los adolescentes en la actualidad todavía están inmersos en el sufrimiento y castigos impartidos por los padres, que mayormente se da en los países sub desarrollados, y en instituciones educativas pertenecientes al ámbito rural.

Según el análisis sobre la relación entre la variable cansancio emocional con las dimensiones violencia física y psicológica, corroborando así, la correlación significativa ($p\text{-valúe} < 0.05$) y positiva ($\rho = ,602$ y $,486$ respectivamente), indicando que, a mayor presencia de violencia física y psicológica, mayor será el nivel de cansancio emocional en educandos. Estos resultados se asemejan a los encontrado por Ortega (2017); Gudiel et al. (2021); Ramos y Silva (2019), quienes expresan que la violencia física y psicológica influyen o provocan resultados desfavorables en los estudiantes, como el estrés, cansancio emocional, falta de interés por aprender en clase, cambiar el rumbo de vida, por una más fácil, como enmarcarse por vicios, entre otros, sin lugar a duda, hablar los tipos de violencia, siempre acarrear desafortunados eventos en los jóvenes, lo más preocupante es que, el padre de familia sabiendo esos males, lo siguen realizando sin tomar otras medidas.

Martínez (2016) en la educación los adolescentes son los más considerados porque son parte del futuro de un grupo o población, y que, al sufrir de violencia física, como un daño corporal, que tiene respuestas negativas, agresiones, como, pellizcar, morder, asfixiar, golpear, puñetazos, jalar, patear empujar, quemar o asesinar. Y la violencia psicológica, con la autoridad que emplea el individuo respecto a otro, apreciable o medible por agravios verbales, insultos, uso de palabras ocnas, generando daños en la mente y conciencia de la víctima, provocan un deterioro de aspectos motivacionales y actitudinales en el estudiante.

VI. CONCLUSIONES

1. Se demostró la existencia de correlación directa de forma significativa, a través de violencia familiar y el cansancio emocional, indicando que, a mayor presencia de violencia familiar, mayor será el nivel de cansancio emocional de adolescentes escolares.
2. El cansancio emocional muestra índices elevados y significativos debido a hechos de controversia familiar y/o hechos de violencia familiar la mayoría de estudiantes de la Institución Educativa de la Victoria, lo cual ha repercutido no sólo en su rendimiento académico, sino también en su aspecto psicológico que en adelante se verá reflejado en la sociedad.
3. Dentro del nivel de violencia familiar en los escolares adolescentes y aplicados en la Institución Educativa, se tiene que el nivel predominante fue el moderado (48.78%), se pudo mostrar problemas de cansancio emocional en educandos en el ámbito educativo de la Victoria, y se tiene que estos estudiantes generan un ánimo preocupante derivado de la violencia familiar, además, se encontró que en el ámbito cansancio físico, la mayoría demuestra un nivel moderado (42.93%), con respecto a la dimensión motivacional es 48.29% el mismo nivel al anterior; físicamente y motivacionalmente los escolares están por lo debajo de lo esperado, y ello se verá reflejado en su ámbito educacional, pues el estudiante no podrá tener un buen rendimiento.
4. Por último, se evidencia presencia de relación en el cansancio emocional y sus dimensiones sobre violencia física y psicológica, esto es reflejo que ambas variables son relacionadas una de otra como causa- efecto, indicando que, a indicando que el aumento de violencia física y psicológica, aumentara también el cansancio emocional en alumnos, generando resentimiento y repercutiendo en el proceso de su formación personal.

VII. RECOMENDACIONES

1. A las investigaciones futuras, se recomienda examinar con otras variables vinculadas con un contexto similar al problema fijado, además es posible realizar un análisis riguroso y fórmulas estructurales, de esa manera obtener una mejor solución al problema planteado y con ello buscar el del estudio.
2. Fomentar por medio, programas preventivos, charlas y talleres sobre asuntos de mucha importancia tales como la violencia familiar y sus consecuencias, con la finalidad que se cultive la prevención y sobre todo la sensibilización de este problema, en padres de familia y estudiantes en general, además, de exhortar a las autoridades que brinden capacitaciones a colegios, docentes para que tengan herramientas suficientes y adecuadas para coadyuvar a erradicar la violencia familiar de los menores estudiantes, quienes enfrentan situaciones sumamente difíciles.
3. Fomentar dentro de las Instituciones Educativas, con el incremento de actividades que se encuentren destinadas a promover una saludable convivencia en estudiantes, y con ello, se produzca un mejor comportamiento del menor y se erradique el inadecuado, por último, en el horario de tutoría se infunda habilidades sociales para disminuir el estrés, concientización e informar a los estudiantes menores y así, sobrellevar de una u otra forma el cansancio emocional que llevan consigo producto de la violencia familiar.
4. Al Estado Peruano, a través del Ministerio de Educación en conjunto a MIMP, a fin que se destine un presupuesto económico en base a implementar las áreas de las instituciones públicas, con la finalidad que existan atenciones de prioridad y urgencia para menores adolescentes que vienen siendo víctimas de violencia familiar, y con ello, brindarles una terapia psicológica y sobre todo, con el apoderado trabajar de la mano para la denuncia respectiva para el agresor si éste vive dentro o fuera del domicilio, y contrarrestar hechos de contexto familiar desde un ámbito educacional.

REFERENCIAS

- Belloch, A. (2022). Manual de psicología clínica de la infancia y la adolescencia: Bases para una nueva especialidad. *Revista De Psicopatología Y Psicología Clínica*, 27(2), 157-158. doi:<https://doi.org/10.5944/rppc.34154>
- Blanco, S., & Patarroyo, S. (2020). *Cansancio emocional en personas que estudian y trabajan en la ciudad de Bucaramanga*. Bucaramanga: Universidad Autónoma de Bucaramanga. <http://hdl.handle.net/20.500.12749/348>
- Bustamante, L. y Taboada, M. (2022). Convivencia escolar, psicología y cansancio emocional: una revisión bibliográfica, *Ciencia latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 6(1), 1291-1305. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1579
- Calvete, E., & Veytia, M. (2018). Adaptación del Cuestionario de Violencia Filio-Parental en Adolescentes Mexicanos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 50(1), 49-60. doi:<https://doi.org/10.14349/rlp.2018.v50.n1.5>
- CONCYTEC. (2021). *Reglamento de Calificación, Clasificación y Registro de los investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica – Reglamento RENACYT*. Plataforma digital única del Estado Peruano. <https://www.gob.pe/institucion/concytec/informes-publicaciones/2131042-reglamento-de-calificacion-clasificacion-y-registro-de-los-investigadores-del-sistema-nacional-de-ciencia-tecnologia-e-innovacion-tecnologica-reglamento-renacyt>
- Gudiel, L., Medina, M., Montoya, C., & Villar, M. (2021). *El cansancio emocional y la influencia del miedo percibido en la intención de rotación: El impacto*

moderador de la comunicación inspiradora en los en el contexto del Covid-19. Lima: Universidad ESAN. <https://hdl.handle.net/20.500.12640/2747>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed.). México D.F.: McGraw-Hill. <https://www.esup.edu.pe/wpcontent/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%200Fernandez%20y%20Baptista-Methodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw Hill.

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019). *Según ENDES*. <https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/noticias/notadeprensan210-2018-inei.pdf>.

Irigoin, V. (2021). *Cansancio Emocional académico y calidad de vida en estudiantes de una Institución educativa de Chiclayo*, Universidad Señor de Sipán, Perú. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9020/Irigo%C3%ADn%20R%C3%ADos%20Viviana%20Katerine.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Losada, A., Marmo, J. (2020). El cuidado de quienes cuidan: Miembros de Equipos de Atención de Violencia Familiar. *Revista Psicología UNEMI*, 4(6), 8-19. <https://www.aacademica.org/analia.veronica.losada/52>

Martínez, A. (2016). La violencia. Conceptualización y elementos para su estudio. *Política y cultura*, (46), 7-31. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-77422016000200007

Maslach, C., Schaufeli, W.& Leiter, M. (2001). Job Burnout. *Annual Review Psychology*, 52, 397-422. <https://doi.org/10.1146/annurev.psych.52.1.397>

Meza, D. (2019). *Percepción de la Violencia Contra la Mujer y su Relación con el Bienestar Existencial en Estudiantes Universitarios*. Lima: Universidad Ricardo Palma. <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/1979/Tesis%202019%202.04.19..pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Minedu (2019). *Resultados del DER y UGEL*. Censo educativo. http://escale.minedu.gob.pe/c/document_library/get_file?uuid=c588786d31ad-4b67-bba4-63a0ec9cf926&groupId=10156.

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2019). *Programa Nacional Contra la Violencia Familiar y Sexual*. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/377255/rm_242_2019_mimp_anexo.pdf?v=1603162067

Noriega, A. & Noriega, S. (2021). La violencia intrafamiliar en el proceso de formación de los menores en Cartagena y sus repercusiones sociales. *Revista Saber, Ciencia y Libertad*, 16(2), 94 – 108. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2021v16n2.77521>

Organización Mundial de la Salud. (20 de Junio de 2013). *Informe de la OMS destaca que la violencia contra la mujer es “un problema de salud global de proporciones epidémicas”*. <https://www.who.int/es/news/item/20-06-2013-violence-against-women-a-global-health-problem-of-epidemic-proportions->

Organización de las Naciones Unidas. (2017). *Understanding Masculinities: Results from the International Men and Gender Equality Survey (IMAGES)*. Middle East and North África. <https://imagesmena.org/wp-content/uploads/2017/05/IMAGES-MENA-Multi-Country-Report-EN-16May2017-web.pdf>

Organización Panamericana de la Salud para la Organización Mundial de la Salud (2003) *Informe mundial sobre la violencia y la salud: resumen*. Washington, D.C. <http://iris.paho.org/xmlui/bitstream/handle/123456789/725/9275315884.pdf>

Ortega, D. (2017). *Violencia intrafamiliar y el interés superior en justicia juvenil*. Universitat de Barcelona. Barcelona. https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/109495/1/DOO_TESIS.pdf

Pancorbo, J. & Vásquez, L. (2020). *Violencia familiar, alteración del comportamiento y cansancio emocional en escolares adolescentes de Lima*. Universidad César Vallejo. Lima. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57534/Pancorbo_GJG-Vasquez_PLO-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Ramos, N. y Silva, A. (2019). *Comunicación familiar y violencia en la pareja adolescente del 4to y 5to año de secundaria de una Institución Educativa estatal de chota, 2018*. Universidad Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque.

<https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/5239/B-3916%20RAMOS%20CHUMIOQUE-SILVA%20CABANILLAS.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Ríos, T. & Villacorta, S. (2022). *Violencia familiar y el Burnout Académico en jóvenes universitarios Tarapoto, 2022*. Universidad César Vallejo. Tarapoto. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/106535>

Romero, A. (2020). *El confinamiento y la violencia intrafamiliar de los estudiantes de básica superior con vulnerabilidad de la Unidad Educativa Hispano América, de la provincia de Tungurahua, ciudad de Ambato*. Universidad Técnica de Ambato. Ecuador. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/32571>

Sánchez, I. (2021) Impacto psicológico de la COVID-19 en niños y adolescentes. *MEDISAN*, 25(1), 123-141. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192021000100123&lng=es&tlng=es.

SíseVe, (2019). *Números de casos reportados a nivel nacional*. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6659>

Westreicher, G. (2021, marzo 10). Muestreo. *Economipedia*. <https://economipedia.com/definiciones/muestreo.html>

Zambrano, C. (2021). Estados de ánimo, ansiedad y depresión en estudiantes de medicina durante la crisis sanitaria covid-19. *Revista Psicología UNEMI*, 5(9), 10-20. <https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379vol5iss9.2021pp10-20p>

ANEXOS

Anexo 01: Cuadro de Operalización de variables

Título: Violencia familiar y cansancio emocional en escolares adolescentes de una Institución Educativa de la Victoria- Chiclayo, 2023.

VARIABLE INDEPENDIENTE

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Violencia Familiar	Se define como.	Se mide a través de las dimensiones verbal, psicológica y físico.	Física	Golpes	NOMINAL
				Quemaduras	
				Cortes	
				Jalones	
				Empujones	
			Psicológica	Miedo	
				Aislamiento	

				Rechazo	NOMINAL
				Hostigamiento	

VARIABLE DEPENDIENTE

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Cansancio emocional.	Se define como.	Se mide a través de las dimensiones físico y emocional	Físico	Exceso de exámenes	NOMINAL
				Esfuerzo	
				Dormir poco	
				Estudiar todos los días	
				Falta de tiempo	
			Motivacional	Ánimos	NOMINAL
				Dolor de cabeza	
				Energía	
				Sentimientos	
Estrés					

Anexo 2. Instrumentos

CUESTIONARIO: ESTUDIANTES

Nombre de instrumento: Cuestionario sobre "Violencia familiar"

Fecha: / /

N° encuesta

Estimado estudiante, el siguiente cuestionario tiene como finalidad conocer problemas de violencia que se puedan estar suscitando en la vida. Para ello, debe de contestar las siguientes interrogantes. Cabe precisar que el siguiente cuestionario es anónimo.

Agradecemos de antemano su colaboración.

Instrucciones: Por favor, indique lo que percibe o recibe en su institución, por favor responda con sinceridad.

Marcando:

1: Nunca

2: A veces

3: Casi siempre

4: Siempre

N°	Ítems	1	2	3	4
1.	Si te portas mal tus padres te dan de bofetadas.				
2.	Si desobedeces tus padres te dan de bofetadas.				

3.	Cuando incumples tus tareas tus padres te golpean con una correa o látigo				
4.	Cuando incumples tus tareas tus hermanos te golpean con las manos y pies.				
5.	Cuando incumples tus tareas tus hermanos te golpean con una correa o látigo.				
6.	Si te portas mal tus padres te dan correazos.				
7.	Si desobedeces a tus padres te dan correazos.				
8.	Cuando incumples tus tareas tus padres te dejan moretones.				
9.	Cuando incumples tus tareas tus hermanos te dejan moretones.				
10.	Cuando tus padres te castigan, los moretones en su mayoría son en las piernas.				
11.	Cuando tus padres te castigan, los moretones en su mayoría son en los brazos.				
12.	Cuando tus padres te castigan, los moretones en su mayoría son en el pecho.				
13.	Cuando tus padres te castigan, los moretones en su mayoría son en la espalda.				
14.	Los golpes te han ocasionado chichones.				
15.	Alguna vez por incumplir las órdenes o tareas el castigo tuvo como consecuencias heridas en los brazos.				
16.	Alguna vez por incumplir las órdenes o tareas el castigo tuvo como consecuencias heridas en las piernas.				

17.	Alguna vez por incumplir las órdenes o tareas el castigo tuvo como consecuencias heridas en el pecho				
18.	Alguna vez por incumplir las órdenes o tareas el castigo tuvo como consecuencias heridas en la espalda.				
19.	Alguna vez por incumplir las órdenes o tareas el castigo ocasionó quemaduras en las piernas.				
20.	Alguna vez por incumplir las órdenes o tareas el castigo ocasionó quemaduras en el pecho.				
21.	Alguna vez por incumplir las órdenes o tareas el castigo ocasionó quemaduras en la espalda.				
22.	Alguna vez por incumplir las órdenes o tareas el castigo ocasionó quemaduras en la cabeza.				
23.	Tu padre utiliza palabras soeces o groserías para dirigirse a ti.				
24.	Tu padre te ha ridiculizado o burlado delante de tus amigos o familiares.				
25.	Tu madre te ha ridiculizado o burlado delante de tus amigos o familiares.				
26.	Tu madre te ha humillado en público.				
27.	Tu padre te ha dicho que no sirves para nada.				
28.	Tu madre te ha dicho que no sirves para nada.				
29.	Ante una inquietud, tu padre dice ¿eres tonto o qué?				
30.	Ante una inquietud, tu madre dice ¿eres tonto o qué?				
31.	Tu madre critica tu vida.				
32.	Cuando quieres dialogar con tu padre te dice que te retires.				

33.	Cuando no puedes hacer algo y pides ayuda a tu padre, te dice que puedes hacerlo tú mismo.				
34.	Cuando no puedes hacer algo y pides ayuda a tu madre, te dice que puedes hacerlo tú mismo.				
35.	Tus padres te amenazan cuando no cumples tus tareas.				
36.	En tu familia los hijos no pueden opinar o sugerir.				
37.	En tu familia no existe confianza para hablar con tu padre.				
38.	No vas a fiestas por evitar los gritos de tu padre.				
39.	No vas a fiestas por evitar los gritos de tu Madre.				
40.	Es común que tu madre grite cuando requiera algo de ti.				
41.	Sientes que estas atrapado en casa por las responsabilidades que te asignan tus padres.				
42.	Sientes que no puedes participar en las actividades sociales como lo hacen tus amigos.				
43.	Sientes que no eres un buen hijo/a, así dice tu papá.				
44.	Sientes que no eres un buen hijo/a, así dice tu mamá.				
45.	Has perdido contacto con tus amigos(as) para evitar que tu padre se moleste.				
46.	Has perdido contacto con tus amigos(as) para evitar que tu madre se moleste.				

CUESTIONARIO: ESTUDIANTES

Nombre de instrumento: Cuestionario sobre "Cansancio emocional"

Fecha: / /

N° encuesta

Estimado estudiante, el siguiente cuestionario tiene como finalidad conocer problemas de cansancio emocional que se puedan estar suscitando en la vida. Para ello, debe de contestar las siguientes interrogantes. Cabe precisar que el siguiente cuestionario es anónimo.

Agradecemos de antemano su colaboración.

Instrucciones: Por favor, indique lo que percibe o recibe en su institución, por favor responda con sinceridad.

Marcando:

1: Raras veces

2: Pocas veces

3: Algunas veces

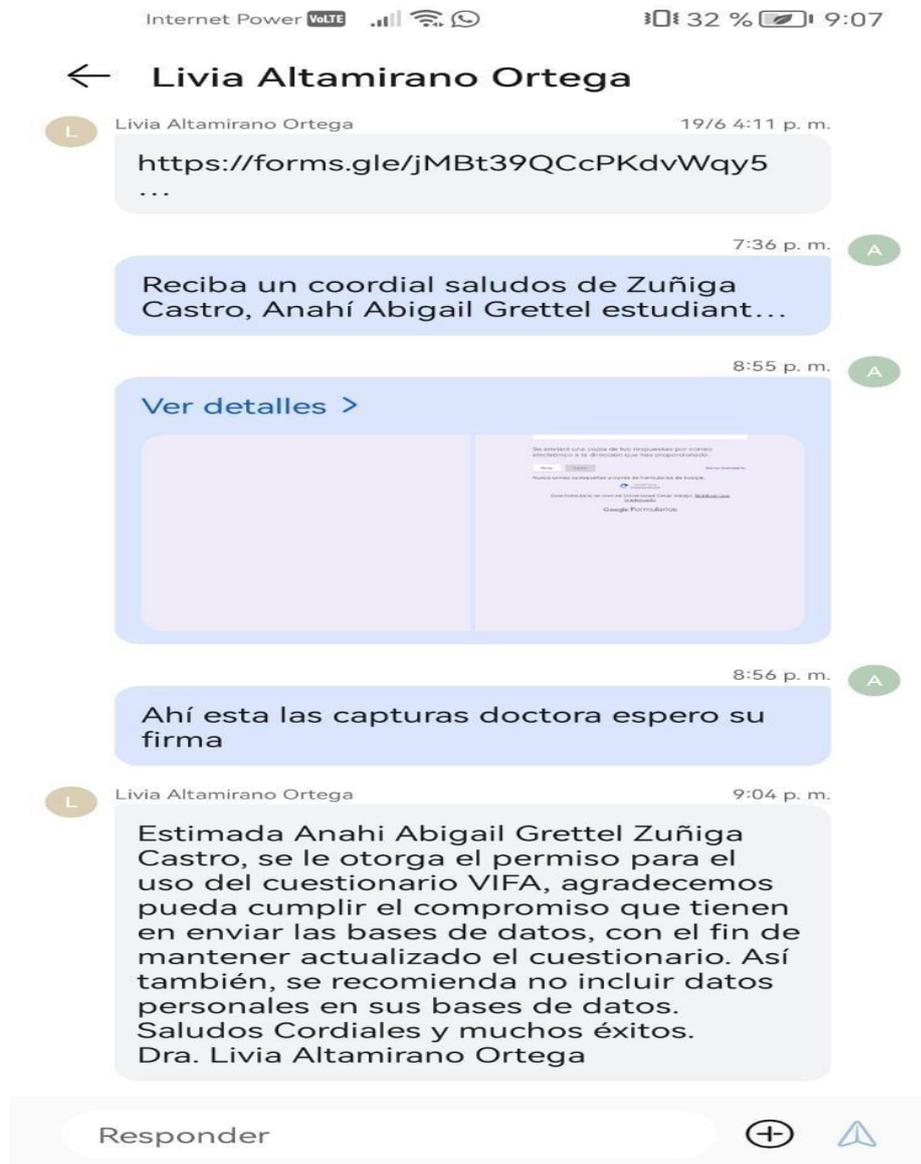
4: Con frecuencia

5: Siempre

N°	Ítems	1	2	3	4	5
1.	Los exámenes me producen una tensión excesiva.					
2.	Creo que me esfuerzo mucho para lo poco que consigo.					
3.	Me siento bajo de ánimo, como triste, sin motivo aparente.					
4.	Hay días en que no duermo bien a causa del estudio.					
5.	Tengo dolor de cabeza y otras molestias que afectan a mi rendimiento académico.					
6.	Hay días en que noto más la fatiga y me falta energía para concentrarme.					
7.	Me siento emocionalmente agotado por mis estudios.					
8.	Me siento cansado al final de la jornada de estudio.					
9.	Estudiar pensando en los exámenes me produce estrés.					
10.	Me falta tiempo y me siento desbordado por los estudios.					

Anexo 3. Autorización de los cuestionarios

VARIABLES 1: VIOLENCIA FAMILIAR



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'L. Altamirano', is shown on a white background.

VARIABLE 2: CANSANCIO EMOCIONAL:

repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/6447?mode=full

Aplicaciones IESPRFA Chamilo Análisis espacial Rpubs - Estadística... Correo (1) Facebook https://www.youtub... CEGEP PERU: Entrar... correo hotmail - Bu... Mapa Google - Coo... »

Página de inicio Listar Ayuda Buscar en DSpace Servicios

Repositorio de Tesis

Repositorio Digital de la **Universidad Privada Antenor Orrego**, cuyo objetivo es permitir el acceso libre a la producción científica y académica de la Universidad para aumentar la visibilidad de sus contenidos y garantizar la conservación de estos archivos digitales.

ALICIA
Acceso Libre a Información Científica para la Innovación
REPOSITORIO NACIONAL DIGITAL



Universidad Privada Antenor Orrego / 1. TESIS PREGRADO / FACULTAD DE MEDICINA HUMANA / Psicología

Por favor, use este identificador para citar o enlazar este ítem: <https://hdl.handle.net/20.500.12759/6447>

Registro completo de metadatos

Campo DC	Valor	Lengua/dioma
dc.contributor.advisor	Borrego Rosas, Carlos Esteban	spa
dc.contributor.author	Tejada Solar, Carla Angélica	spa
dc.creator	Tejada Solar, Carla Angélica	spa
dc.date.accessioned	2020-08-19T01:33:31Z	-

23°C Despejado 21:45 05/06/2023

Anexos 5. Confiabilidad

Resultados de validez de contenido de la Encuesta, Aplicando AIKEN

Para este procedimiento, se realizó en el software estadístico Excel, cuyos resultados son los siguientes:

Criterios	Variable Violencia Familiar	Variable Cansancio emocional
Coherencia	0.995	1.000
Relevancia	1.000	1.000
Claridad	0.976	0.944
V. Aiken de contenido	0.990	0.981

Fuente: *elaboración propia*

[1] 0.944

Se concluye que la Encuesta sobre Violencia familiar en escolares adolescentes de una Institución Educativa de la Victoria- Chiclayo, 2023, tiene una validez de contenido de acuerdo a V de Aiken del 0.990 y según Herrera (1998) representa una validez excelente.

[2] 0.926

Se concluye que la Encuesta sobre Cansancio emocional en escolares adolescentes de una Institución Educativa de la Victoria- Chiclayo, 2023, tiene una validez de contenido de acuerdo a V de Aiken del 0.981 y según Herrera (1998) representa una validez excelente.

ANEXO 4: Confiabilidad de los cuestionarios

Para medir el cuestionario se realizó una encuesta piloto de 38 individuos.

A. Cuestionario sobre Violencia Familiar

La confiabilidad del instrumento se realizó con la evaluación del estadístico Alfa de Cronbach, dicho estadístico mide la confiabilidad de consistencia interna del test, en una sola medición y además es aplicable a ítems con escala de Likert, con la siguiente formula:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum \delta_i^2}{\delta_t^2} \right)$$

Donde:

K: número de Ítems.

δ_i^2 : Varianza de los puntajes de cada ítem.

δ_t^2 : Varianza de los puntajes totales del test.

El procedimiento se realizó en el programa JAMOVI.

Estadísticas de fiabilidad

Estimar	Alfa de Cronbach
Estimación por punto	0.805
IC del 95% límite inferior	0.699
IC del 95% límite superior	0.880

Nota: *Obtenida del JAMOVI, de la base de encuesta piloto*

La confiabilidad del test “Violencia familiar en escolares adolescentes de una Institución Educativa de la Victoria- Chiclayo, 2023”, en su dimensión consistencia interna de acuerdo al coeficiente Alfa de Cronbach es de 0.805, según la valoración de Hernández et al. (2014), tiene una confiabilidad elevada.

Estadísticas de confiabilidad de ítems individuales frecuentes	
	si se elimina el ítem
Ítem	Cronbach's α
ITEM 1	0.802
ITEM 2	0.811
ITEM 3	0.807
ITEM 4	0.807
ITEM 5	0.807
ITEM 6	0.812
ITEM 7	0.815
ITEM 8	0.802
ITEM 9	0.796
ITEM 10	0.794
ITEM 11	0.804
ITEM 12	0.811
ITEM 13	0.796
ITEM 14	0.808
ITEM 15	0.805
ITEM 16	0.800
ITEM 17	0.810
ITEM 18	0.806
ITEM 19	0.805
ITEM 20	0.807
ITEM 21	0.804
ITEM 22	0.800
ITEM 23	0.796
ITEM 24	0.796
ITEM 25	0.798
ITEM 26	0.801
ITEM 27	0.795
ITEM 28	0.797
ITEM 29	0.792
ITEM 30	0.797
ITEM 31	0.795
ITEM 32	0.796
ITEM 33	0.808
ITEM 34	0.803
ITEM 35	0.793
ITEM36	0.791
ITEM 37	0.809
ITEM 38	0.802
ITEM 39	0.804
ITEM 40	0.804
ITEM 41	0.794
ITEM 42	0.790
ITEM 43	0.795
ITEM 44	0.798
ITEM 45	0.797
ITEM 46	0.808

Nota: Obtenida del JAMOVl, de la base de encuesta piloto

Si eliminamos los ítems 2, 6, 7, 12, 17, 18, 20, 33, 37 y 46 aumentaría el Alfa de Cronbach, pero no es muy significativo. Además, la autora de la presente investigación considera fundamental esta pregunta, por lo que no se eliminó.

B. Cuestionario sobre Cansancio emocional

El procedimiento se realizó en el programa JAMОВI.

Estadísticas de confiabilidad de la escala frecuente	
Estimar	Cronbach's α
Estimación por punto	0.761
IC del 95% límite inferior	0.616
IC del 95% límite superior	0.859

Nota: Obtenida del JAMОВI, de la base de encuesta piloto

La confiabilidad del Test “Cansancio emocional en escolares adolescentes de una Institución Educativa de la Victoria- Chiclayo, 2023”, en su dimensión consistencia interna de acuerdo al coeficiente alfa de Cronbach es de 0.761, según la valoración de Hernández et al. (2014), tiene una confiabilidad Buena.

Ítem	Cronbach's α
ITEM 1	0.727
ITEM 2	0.760
ITEM 3	0.735
ITEM 4	0.747
ITEM 5	0.742
ITEM 6	0.768
ITEM 7	0.710
ITEM 8	0.728
ITEM 9	0.741
ITEM 10	0.755

Nota: No es necesario eliminar algunos ítems.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO

“Cuestionario sobre violencia familiar (CVIFA)”

Apellidos y nombres del juez validador: _____Mg. Elizabeth Jane Carcelén
Niño _____

Observaciones: _____Ítem 01 y 06

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir
 [X] No aplicable []

Conclusión: _____



Lic. Elizabeth J. Carcelén Niño
Ψ PSICOLOGA
C.P.P. N° 14390

Firma del evaluador
Número de Colegiatura: C.Ps.P. 14390

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO

“Cuestionario sobre Cansancio emocional (ECE)”

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Elizabeth Jane Carcelén Niño

Observaciones: ítem 01, 03, 07, 08 y 10

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir []
No aplicable []

Conclusión: _____



Lic. Elizabeth J. Carcelén Niño
Ψ PSICOLOGA
C.P.P. N° 14300

Firma del evaluador
Número de Colegiatura: C.Ps.P. 1490

Anexos 7. Prueba de Normalidad

Prueba de normalidad

Se necesita evaluar el estadístico de prueba para contrastar la hipótesis de la investigación, por ello se evalúa la normalidad de los datos de las variables:

Planteamiento de Hipótesis

Ho: Los datos tienden a una distribución normal

H1: Los datos no tienden a una distribución normal

Nivel de significancia al 5%

Estadístico de prueba: Kolmogorov-Smirnova

Regla de decisión:

$P_value > 0.05$ No se rechaza Ho

$p_value < 0.05$ Se rechaza Ho

Resultados de la prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Cansancio emocional	.067	205	.071
Violencia familiar	.136	205	.000

En la tabla se observa que el valor de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnova (prueba para muestra grande) no es significativo ($p > 0,05$) para la variable cansancio emocional, esto indica que los datos tienden a una distribución normal, mientras que para la variable violencia familiar es significativo ($p < 0.05$), esto indica que los datos no tienden a una distribución normal y por lo tanto la hipótesis se comprobó con la estadística inferencial (prueba Rho de Spearman, pues se aplica este instrumento cuando al menos una de las variables tienda a una distribución normal).

Anexo 8. Consentimiento informado – Asentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr:

.....
.....

Con el debido respeto, nos presentamos a usted, mi nombre es Anahí Abigail Grettel Zuñiga Castro, estudiante del onceavo ciclo de la carrera de psicología de la Universidad César Vallejo – Chiclayo. En la actualidad nos encontramos realizando una investigación sobre “Violencia familiar y cansancio emocional en escolares adolescentes de una Institución Educativa de la Victoria Chiclayo 2023” y para ello quisiera contar con su importante colaboración. El proceso consiste en la aplicación de las pruebas: Cuestionario de Violencia Familiar y el Cuestionario de Cansancio Emocional. De aceptar la participación de los alumnos en la investigación, se respetará el anonimato de este para salvaguardar su identidad e integridad del mismo.

Si,acepto

No,acepto

ASENTIMIENTO INFORMADO

Estimado participante, está siendo invitado a participar en la presente investigación de manera voluntaria, donde los datos que ofrezca son absolutamente anónimos y estrictamente confidenciales. Por lo tanto, no habrá manera de identificar individualmente a los participantes, ninguna de las pruebas será perjudicial. Asimismo, tiene derecho de abstenerse a participar o incluso de retirarse del estudio. De antemano, agradecemos su participación y tiempo invertido en responder preguntas que se les presentara a continuación.

En función a lo leído: ¿Estás dispuesto(a) a participar de este estudio?

Si,acepto

No,acepto

Anexos 9: Carta de presentación de la escuela



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Pimentel, 26 de junio de 2023

OFICIO N° 0223-2023-UCV-VA-P26-F02-JE

Dr. CÉSAR PAREDES RODAS
Director I.E. Norma Castro de la Cruz
Presente.-



20-10-23

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle el saludo Institucional a nombre de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo – Campus Chiclayo; y a la vez, presentarle a la estudiante del X ciclo: **GRETTEL ZUÑIGA ANAHÍ ABIGAIL – DNI 75995211**, autora del Proyecto de Investigación denominado: **"VIOLENCIA FAMILIAR Y CANSANCIO EMOCIONAL EN ADOLESCENTES ESCOLARES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA VICTORIA CHICLAYO, 2023"**, quien está siendo asesorado por el docente Mg. Nelson Espinoza Yong.

Es por ello que, solicito el permiso correspondiente para que pueda aplicar su Proyecto de investigación a los alumnos de la institución que Usted dirige.

Concedora de su apoyo a los futuros profesionales de nuestra region, no dudamos en que nuestra petición sea aceptada.

Esperando su atención al presente, me despido de Usted no sin antes expresarle mis muestras de aprecio.

Atentamente,



Dra. Susy Del Pilar Aguilar Castillo
Jefa de la Escuela de Psicología
Campus Chiclayo

UCV, licenciada para que
puedas salir adelante.



ucv.edu.pe

Anexo 10: Carta de aceptación de la institución



INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 10796 "CARLOS A. SALAVERRY"

Código Modular: Primaria: 0455840, Secundaria: 0535930 y Local: 279115
Dirección: Cahuide N° 340 - Distrito La Victoria email: mpvie-279115@ugelchiclayo.edu.pe
"Mente en el conocimiento, alma en los valores, cuerpo en el deporte, fe en Dios para ser exitosos"



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

AUTORIZACION

LA DIRECTORA DE LA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 10796 "CARLOS AUGUSTO SALAVERRY" DEL DISTRITO DE LA VICTORIA, AUTORIZA

A la estudiante ZUÑIGA CASTRO ANAHI ABIGAIL GRETTEL con DNI N° 75995211 a realizar el Proyecto de investigación denominado "Violencia familiar y cansancio emocional en adolescentes escolares de una institución educativa de la Victoria Chiclayo, 2023", estudiante de la Escuela de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo, los instrumentos serán aplicados a estudiantes de las secciones de "A", "B" y "C" de cuarto y quinto de secundaria.

Se expide la presente para su desarrollo en este proceso investigativo.

La Victoria, 20 de octubre del 2023




Lic. Anahi Elica Castro De La Cruz
DIRECTORA