

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



TESIS

**Conformidad y Relaciones Interpersonales en colaboradores de
una Entidad Judicial del departamento de Piura - 2013**

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

Br. SELENE PITTMAN INFANTE

ASESORES:

MSC.RUBEN GUSTAVO TORO REQUE

LIC. MIGUEL ANGEL SALDAÑA MENDOZA

PIURA – PERÚ

2013

**CONFORMIDAD Y RELACIONES
INTERPERSONALES EN COLABORADORES DE
UNA ENTIDAD JUDICIAL DEL DEPARTAMENTO DE
PIURA - 2013**

DEDICATORIA

A Dios, mi padre y protector de mí vida espiritual, a quien siempre me da la fortaleza y sabiduría de seguir adelante con mis objetivos.

A mi Madre y a mi Padre, ya que por ellos he logrado estar donde ahora me encuentro, sembraron en mi valores y virtudes necesarias para enriquecerme como ser humano.

AGRADECIMIENTO

A mi madre, quien siempre estuvo motivándome a seguir investigando y valorando el esfuerzo que ella hace para que yo culmine con la carrera.

Agradezco por el apoyo incondicional a la Psicóloga de la Corte Superior de Justicia de Piura, Acela Lizeth Ballesteros Gonzales, quien gracias a ella logré crecer más como interna de psicología y para la culminación de la aplicación de los test que se realizaron en la entidad Judicial de Piura.

A mi asesor temático, Miguel Ángel Saldaña Mendoza, quien durante años mediante su enseñanza, conocí la verdadera realidad de lo que es Psicología Organizacional.

A mi asesor metodológico, Rubén Gustavo Toro Reque, quien mediante su experiencia como investigador, me guió y orientó para terminar satisfactoriamente con esta investigación.

Al director de escuela Santos Gregorio Dioses Peña, quien mediante sus conocimientos y apoyo supo guiar el desarrollo de la presente tesis desde el inicio hasta su culminación.

Y a mi mejor amiga, Fabiola Carolina Ferro Columbus, quién me apoyó y recibió en la ciudad de Trujillo para la recopilación de información de esta investigación.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado "CONFORMIDAD Y RELACIONES INTERPERSONALES EN COLABORADORES DE UNA ENTIDAD JUDICIAL DEL DEPARTAMENTO DE PIURA - 2013", elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciado en Psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo Determinar la relación que existe entre Conformidad y Relaciones interpersonales en colaboradores de una entidad Judicial del departamento de Piura - 2013

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, le agradezco por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Piura, agosto del 2013

Br. Selene Pittman Infante

ÍNDICE

CARATULA.....	i
PAGINAS PRELIMINARES.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
PRESENTACIÓN.....	v
INDICE DE TABLAS.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
1. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	15
1.1.1. Planteamiento del problema.....	15
1.1.2. Formulación del problema.....	17
1.1.3. Justificación.....	17
1.1.4. Antecedentes.....	18
1.1.5. Objetivos.....	24
1.1.5.1. General.....	24
1.1.5.2. Específicos.....	24
1.2. MARCO REFERENCIAL	
1.2.1. Marco Teórico.....	26
1.2.2. Marco Conceptual.....	72
2. MARCO METODOLÓGICO.....	73
2.1. Hipótesis.....	74
2.2. Variables.....	76

2.3.1. Tipos de estudio.....	80
2.4. Población y muestra.....	81
2.5. Método de investigación.....	81
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	81
2.7. Métodos de análisis de datos.....	86
3. RESULTADOS.....	87
4. DISCUSIÓN.....	109
5. CONCLUSIONES.....	132
6. SUGERENCIAS.....	136
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	138
8. ANEXOS.....	143

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Análisis correlacional entre las variables de conformidad y relaciones interpersonales en colaboradores de una Entidad Judicial del departamento de Piura – 2013</i>	86
Tabla 2: <i>Nivel de conformidad que presentan los colaboradores de una entidad Judicial del departamento de Piura</i>	87
Tabla 3: <i>Nivel de relaciones interpersonales que presentan los colaboradores de una entidad Judicial del departamento de Piura</i>	88
Tabla 4: <i>Nivel de relaciones interpersonales en los componentes: comunicación, actitud y trato, en los colaboradores de una entidad Judicial del departamento de Piura</i>	89
Tabla 5: <i>Correlación entre procesos de influencia social y relaciones interpersonales, en los colaboradores de una entidad Judicial del departamento de Piura</i>	90
Tabla 6: <i>Correlación entre los indicadores de procesos de influencia y comunicación, en los colaboradores de una entidad Judicial del departamento de Piura</i>	92
Tabla 7: <i>Correlación entre los indicadores de procesos de influencia y actitudes, en los colaboradores de una entidad Judicial del departamento de Piura</i>	94
Tabla 8: <i>Correlación entre los indicadores de procesos de influencia y trato, en los colaboradores de una entidad Judicial del departamento de Piura</i>	95

Tabla 9: *Correlación entre los indicadores de cohesión y relaciones interpersonales, en los colaboradores de una entidad Judicial del departamento de Piura.....98*

Tabla 10: *Correlación entre los indicadores de cohesión y comunicación, en los colaboradores de una entidad Judicial del departamento de Piura.....99*

Tabla 11: *Correlación entre los indicadores de cohesión y actitudes, en los colaboradores de una entidad Judicial del departamento de Piura.....100*

Tabla 12: *Correlación entre los indicadores de cohesión y trato, en los colaboradores de una entidad Judicial del departamento de Piura102*

Tabla 13: *Correlación entre los indicadores de bases de la conformidad y relaciones Interpersonales, en los colaboradores de una entidad Judicial del departamento de Piura.....103*

Tabla 14: *Correlación entre los indicadores de bases de la conformidad y comunicación, en los colaboradores de una entidad Judicial del departamento de Piura.....104*

Tabla 15: *Correlación entre los indicadores de bases de la conformidad y actitudes, en los colaboradores de una entidad Judicial del departamento de Piura.....106*

Tabla 16: *Correlación entre los indicadores de bases de la conformidad y trato, en los colaboradores de una entidad Judicial del departamento de Piura.....108*

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar si existe relación entre Conformidad y Relaciones Interpersonales en una entidad Judicial de Piura. El diseño de investigación fue Descriptivo correlacional. Se trabajó con una población total de 176 trabajadores entre varones y mujeres. Se aplicó dos instrumentos: La Escala de Conformidad (Pittman, 2013) y la Escala de Relaciones Interpersonales (Espinoza, 2009), los cuales gozan de confiabilidad, validez y baremos. Se analizaron los resultados mediante el estadístico SPSS 18, se concluyó que no existe relación significativa entre conformidad y relaciones interpersonales de una entidad Judicial de Piura -2013. En el análisis descriptivo de las variables destaca en conformidad: procesos de influencia social y cohesión. Finalmente, en relaciones interpersonales sobresalen niveles medianamente favorables.

Palabras claves: Conformidad y Relaciones Interpersonales

ABSTRACT

The present research aimed to generally determine the correlation between Compliance & Relationships on a Judicial entity Piura. The research design was correlational description. We worked with a total population of 176 workers between men and women. Two instruments were applied: Compliance Scale (Pittman, 2013) and Interpersonal Relations Scale (Espinoza, 2009), which enjoy reliability, validity and scales. Results were analyzed by SPSS 18, it was concluded that there is no significant relationship between compliance and interpersonal relationships of an entity Piura Judicial -2013. In the descriptive analysis of the variables highlighted in conformity: social influence processes and cohesion. Finally, excel interpersonal moderately favorable levels.

Keywords: Compliance & Relationships