



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Motivación y satisfacción laboral de la enfermera en la
UCI Neonatal del Instituto Nacional Materno Perinatal,
2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORA:

Br. Fernández Ramírez Maritza Lidia

ASESOR:

Mgtr. Marcoantonio Lauro Rivera Félix

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de los Servicios de la Salud

PERÚ - 2016

Mgr. Blanca Rodríguez Rojas
Presidente

Mgr. Juan Manzaneda Gutiérrez
Secretario

Mgr. Lauro Marco Rivera Félix
Vocal

Dedicatoria

A nuestro Divino Hacedor y con especial cariño a mis seres queridos Francisco, Jesús y mis padres que me brindan su amor, confianza y apoyo en todo momento para el logro de mis aspiraciones

Agradecimiento

A los docentes de la Universidad César Vallejo, por sus enseñanzas y orientaciones, de manera especial al Mgtr. Marco Antonio Rivera Félix por su dedicación y constancia en nuestra formación académica y a las Lic. del INMP por brindarme la oportunidad de realizar este trabajo, y ante todo a mi familia por el apoyo destacado

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Fernández Ramírez, Maritza Lidia estudiante del Programa Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 21117599 con la tesis titulada “Motivación y satisfacción laboral de la enfermera en la UCI Neonatal del Instituto Nacional Materno Perinatal, 2015”

Se declara bajo juramento que:

La tesis es de la autoría de la tesista

Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

A la tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada

De identificarse la falta de fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 12 de diciembre del 2015

Firma

Nombres y apellidos: *Fernández Ramírez, Maritza Lidia*

DNI: 21117599

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Para cumplir con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo se presenta a ustedes la Tesis titulada “Motivación y satisfacción laboral de la enfermera en la UCI Neonatal del Instituto Nacional Materno Perinatal, 2015.”, la cual se somete a su consideración y se espera que se cumpla con los requisitos de aprobación para conseguir el Grado de Magister en Gestión Pública.

Los capítulos que se consideraron han sido:

I: Introducción: En esta parte se hace una panorámica sobre el tema planteándose la situación problemática y la intencionalidad del proyecto de investigación manifestada en los objetivos. Como marco teórico se narran los antecedentes y el marco teórico.

II: Marco Metodológico: En esta sección se realizó el tipo de investigación, diseño, variables y su operacionalización, se precisan los métodos y técnicas de obtención de datos, se define la población y se determina la muestra. Por último se señala el tipo de análisis de los datos.

III: Resultados: Los resultados se presentan de acuerdo a los objetivos propuestos, para ello se utilizaron gráficos y tablas donde se sistematizaron los datos obtenidos en la investigación.

IV: Discusión: Se comparan los resultados obtenidos con otros obtenidos por otros investigadores, citados en los antecedentes

V: Conclusiones: Se expresan los resultados de la investigación y se formulan de acuerdo a los problemas planteados en la investigación.

VI: Recomendaciones: Emergen de las discusiones del estudio. Están orientados a las autoridades del sector y también a los investigadores sobre temas que continuarían en esta temática.

VII: Referencias contiene la lista de todas las citas contenidas en el cuerpo de la tesis.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Br. Maritza Lidia Fernández Ramírez

Índice

| | |
|--|------|
| Página del Jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice | viii |
| RESUMEN | xiii |
| ABSTRACT | xiv |
| I. INTRODUCCIÓN | 15 |
| 1.1. Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística | 19 |
| 1.2. Justificación | 57 |
| 1.3. Problema | 59 |
| 1.4. Hipótesis | 64 |
| 1.5. Objetivos | 65 |
| II. MARCO METODOLÓGICO | 67 |
| 2.1. Variables | 68 |
| 2.2. Operacionalización de variables | 69 |
| 2.3. Metodología | 70 |
| 2.4. Tipos de estudio | 71 |
| 2.5. Diseño | 71 |
| 2.6. Población | 73 |
| 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 73 |
| 2.8. Métodos de análisis de datos | 79 |
| 2.9. Aspectos éticos | 79 |

| | |
|----------------------------|-----|
| III. RESULTADOS | 80 |
| IV. DISCUSIÓN | 99 |
| V. CONCLUSIONES | 106 |
| VI. RECOMENDACIONES | 109 |
| VII REFERENCIAS | 112 |
| APÉNDICES | 119 |

Apéndice A: Artículo científico

Apéndice B: Matriz de consistencia

Apéndice C: Consentimiento informado

Apéndice D. Instrumento de toma de datos

Apéndice E. Confiabilidad de V1: Motivación

Apéndice F. Confiabilidad de V2: Satisfacción laboral

Apéndice G. Base de datos de V1: Motivación

Apéndice H. Base de datos de V2: Satisfacción laboral

Lista de tablas

| | | |
|----------|---|----|
| Tabla 1 | Matriz de operacionalización de la variable Motivación | 69 |
| Tabla 2 | Matriz de operacionalización de la variable Satisfacción Laboral | 70 |
| Tabla 3 | Validez de contenido del instrumento de motivación por juicio de expertos | 75 |
| Tabla 4 | Confiabilidad del instrumento de medición de la motivación | 76 |
| Tabla 5 | Escalas y baremos de la variable motivación | 76 |
| Tabla 6 | Validez de contenido del instrumento de satisfacción laboral por juicio de expertos | 77 |
| Tabla 7 | Confiabilidad del instrumento de medición de la satisfacción laboral | 78 |
| Tabla 8 | Escalas y baremos de la variable satisfacción laboral | 78 |
| Tabla 9 | Medidas de frecuencia de la variable Motivación | 81 |
| Tabla 10 | Medidas de frecuencia de la dimensión Variedad de la tarea | 82 |
| Tabla 11 | Medidas de frecuencia de la dimensión Identidad con la tarea | 83 |
| Tabla 12 | Medidas de frecuencia de la dimensión Importancia de la tarea | 84 |
| Tabla 13 | Medidas de frecuencia de la dimensión Autonomía para la realización de las tareas | 85 |
| Tabla 14 | Medidas de frecuencia de la dimensión Retroalimentación sobre su desempeño | 86 |
| Tabla 15 | Medidas de frecuencia de la variable Satisfacción laboral | 87 |
| Tabla 16 | Medidas de frecuencia de la dimensión Factores extrínsecos | 88 |
| Tabla 17 | Medidas de frecuencia de la dimensión Factores intrínsecos | 89 |

| | | |
|----------|---|----|
| Tabla 18 | Prueba de normalidad | 90 |
| Tabla 19 | Prueba de Correlación de Spearman de motivación y satisfacción laboral | 91 |
| Tabla 20 | Prueba de Correlación de Spearman de variedad de la tarea y satisfacción laboral | 92 |
| Tabla 21 | Prueba de Correlación de Spearman de identidad con la tarea y satisfacción laboral | 94 |
| Tabla 22 | Prueba de Correlación de Spearman de importancia de la tarea y satisfacción laboral | 95 |
| Tabla 23 | Prueba de Correlación de Spearman de autonomía para la realización de las tareas y satisfacción laboral | 96 |
| Tabla 24 | Prueba de Correlación de Spearman de retroalimentación sobre su desempeño y satisfacción laboral | 97 |

Lista de figuras

| | | |
|-----------|--|----|
| Figura 1 | Diagrama del diseño correlacional | 72 |
| Figura 2 | Niveles de frecuencia de la variable Motivación | 81 |
| Figura 3 | Niveles de frecuencia de la dimensión Variedad de la tarea | 82 |
| Figura 4 | Niveles de frecuencia de la dimensión Identidad con la tarea | 83 |
| Figura 5 | Niveles de frecuencia de la dimensión Importancia de la tarea | 84 |
| Figura 6 | Niveles de frecuencia de la dimensión Autonomía para la realización de las tareas. | 85 |
| Figura 7 | Niveles de frecuencia de la dimensión Retroalimentación sobre su desempeño | 86 |
| Figura 8 | Niveles de frecuencia de la variable Satisfacción laboral | 87 |
| Figura 9 | Niveles de frecuencia de la dimensión Factores extrínsecos | 88 |
| Figura 10 | Niveles de frecuencia de la dimensión Factores intrínsecos | 89 |

Resumen

El objetivo fue determinar la relación que existe entre el nivel motivación y la satisfacción laboral de la Enfermera en la UCI Neonatal del Instituto Nacional Materno Perinatal, Octubre-diciembre 2015.

Esta investigación fue de tipo sustantiva, descriptiva con enfoque cuantitativo y el diseño no experimental, transversal y se aplicó el método hipotético deductivo. La muestra estuvo conformada por 65 Enfermeras de la UCI Neonatal del Instituto Nacional Materno Perinatal. Se utilizó la encuesta para recoger datos. Las técnicas de procesamiento de datos fueron descriptivas, representándolas en tablas de procesamiento de datos (Frecuencias), y gráficos. Para el contraste de las hipótesis se usó el estadístico Rho de Spearman a un nivel de significación de 0.05.

Los resultados obtenidos después del procesamiento y análisis de los datos nos indican que existe correlación alta, ello significa existe relación entre el nivel de motivación y la satisfacción laboral de la Enfermera en la UCI Neonatal del Instituto Nacional Materno Perinatal, 2015 (sig. bilateral = .000 < .01; Rho = .769**).

Palabras clave: Motivación, Satisfacción laboral.

Abstract

The objective was to determine the relationship between motivation and job satisfaction levels of nurses in the Neonatal ICU of the National Maternal and Perinatal Institute, October-December 2015.

This survey was substantive, descriptive research with quantitative approach, non-experimental, cross-sectional design and deductive hypothetical method was applied. The sample consisted of 65 nurses of Maternal and Neonatal ICU National Perinatal Institute. The survey was used to collect data. Processing techniques were descriptive data, representing them in data processing tables (frequencies), and graphics. To contrast the hypothesis statistical Spearman rho was used at a significance level of 0.05.

The results obtained after processing and data analysis indicate that there is high correlation, this means there is a relationship between the level motivation and job satisfaction of nurses in the Neonatal ICU of the National Maternal and Perinatal Institute, 2015 (sig. Bilateral = .000 <.01; ** Rho = .769).

Keywords: Motivation, Job satisfaction.