



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICA**

**PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“ANÁLISIS HORIZONTAL Y VERTICAL DE LOS COSTOS  
LOGÍSTICOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE  
NUEVO CHIMBOTE EN EL PERIODO 2010 - 2012”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Licenciada en Administración**

**AUTOR:**

**PILAR MARILYN DE LA CRUZ ESPINOZA**

**ASESOR:**

**MG. OLENKA ESPINOZA RODRÍGUEZ**

**LINEA DE INVESTIGACION:**

**LOGÍSTICA**

**NUEVO CHIMBOTE – PERU**

**2013**

# DEDICATORIA

## **A Dios**

Dedico en primer lugar a Dios quien me dio la vida, por ser mi confidente y que me ha llenado de bendiciones en todo este tiempo, a él que con su infinito amor me ha dado la sabiduría suficiente y la fortaleza para que fuera posible alcanzar este triunfo culminar mi carrera universitaria.

## **A mi Padre**

Fortunato De La Cruz Mendoza; a quien amo profundamente, este logro es el resultado de lo que me ha inculcado en la vida. Su tenacidad y lucha insaciable, por haberme brindado comprensión, apoyo incondicional, paciencia, entregado a tu trabajo, ha hecho de él gran ejemplo a seguir y destacar sus consejos que me orientaron a tomar las mejores decisiones. Gracias por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación para mi futuro en el transcurso de mi vida.

## **A mi Madre**

Consuelo Espinoza De De La Cruz; a quien amo profundamente, que estuvo siempre a mi lado brindándome su mano amiga, por su amor, su apoyo, dedicación y sacrificios que demostró todos estos años, al haber sabido formar de mí una mejor persona con buenos sentimientos, hábitos y valores a través de sus consejos y enseñanzas, por tanto esfuerzo que puso para cumplir mi objetivo como persona y estudiante para que yo alcanzara este triunfo. Gracias por confiar en mí y darme la oportunidad de culminar esta etapa de mi vida.

## **A mis Hermanos**

Que fueron fuente de luz, Angel, Liz, Karina, seres a quienes adoro desde lo más profundo de mi corazón y representar la unidad familiar al llenar mi vida de alegrías y amor cuando más lo he necesitado. Por ser inspiración en la culminación de mis estudios superiores, en quienes he podido confiar, con sus consejos y ayuda me dieron impulso para salir adelante.

# AGRADECIMIENTO

## **A mis Maestros**

Quiero expresar mi agradecimiento a mis maestros por la confianza, apoyo y dedicación de tiempo al haber compartido conmigo sus conocimientos, experiencias y su amistad en el transcurso de mi carrera donde han contribuido de manera determinante en la elaboración de esta investigación; y darme la oportunidad de crecer profesionalmente y aprender cosas nuevas.

## **A mi Asesora Metodóloga**

Mg. Olenka Espinoza Rodríguez; también de manera especial le agradezco la confianza, quien con sus conocimientos y su experiencia supo asesorarme y guiarme fue valioso en el desarrollo de la presente tesis, desde el inicio hasta su culminación, que permitió que este gran esfuerzo se volviera realidad.

## **A mi Asesor Temático**

Mg. Víctor Sichez Muñoz; es parte esencial de este logro por su apoyo y generosa asistencia que me orientó durante la investigación que significó una importante fuente para la comprensión, por haberme brindado la oportunidad de desarrollar mi tesis profesional.

CON AMOR, RESPETO Y ADMIRACIÓN

## PRESENTACIÓN

### SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR:

En cumplimiento con las disposiciones vigentes emanadas por el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, se somete a vuestro criterio profesional la evaluación del presente informe final de Tesis, titulada "ANÁLISIS HORIZONTAL Y VERTICAL DE LOS COSTOS LOGÍSTICOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NUEVO CHIMBOTE EN EL PERIODO 2010 - 2012", elaborado con el propósito de obtener el título profesional de: LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN.

El objetivo primordial de la presente investigación, es conocer la situación actual de los Costos Logísticos de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, en base a un análisis horizontal y vertical; lo anterior ha permitido determinar la incidencia de las diversas partidas de los costes logísticos, repercutiendo en la toma de conciencia por parte de la Municipalidad en asumir un Sistema de Gestión Logística integrada o sistematizada.

Esperando haber aportado con un enfoque que permita contribuir en soluciones al ámbito de la Gestión Pública, quedo a la espera de las observaciones pertinentes que pudiera surgir, por lo cual agradezco muy cordialmente.

Expreso mi profundo agradecimiento a todos mis maestros que contribuyeron con su abnegada labor en el proceso de aprendizaje de toda la carrera, en especial a mi asesora por brindarme su apoyo incondicional.

Pilar Marilyn De La Cruz Espinoza

# ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Presentación.....	iv
Índice.....	v
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>10</b>
<b>1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACION.....</b>	<b>11</b>
1.1.1. Realidad Problemática.....	11
1.1.2. Formulación del Problema.....	15
1.1.3. Justificación.....	15
1.1.4. Antecedentes.....	17
1.1.5. Objetivos.....	22
1.1.5.1. General.....	22
1.1.5.2. Específico.....	22
<b>1.2. MARCO REFERENCIAL.....</b>	<b>23</b>
1.2.1. Marco Teórico.....	23
1.2.1.1. La Logística.....	23
1.2.1.2. Concepto Logístico.....	24
1.2.1.3. Los Costos Logísticos.....	26
1.2.1.3.1. Definición.....	26
1.2.1.3.2. Clases de Costos Logísticos.....	27

1.2.1.4. Buenas Practicas para la Reducción de los Costos Logísticos.....	34
1.2.1.5. Análisis de los Costos.....	47
1.2.1.6. Los Sistemas de Gestión Logística.....	55
1.2.1.6.1. Definición.....	55
1.2.1.6.2. Estructura del Modelo.....	56
1.2.1.6.3. Elementos.....	57
1.2.2. Marco Conceptual.....	66
<b>2. MARCO METODOLOGICO.....</b>	<b>69</b>
2.1. Hipótesis.....	69
2.2. Variables.....	69
2.2.1. Definición Conceptual	
2.2.2. Definición Operacional	
2.3. Metodología.....	70
2.3.1. Tipos de Estudio	
2.3.2. Diseño	
2.4. Población , Muestra y Muestreo.....	71
2.4.1. Población	
2.4.2. Muestra	
2.4.3. Muestreo	
2.5. Método de Investigación.....	72
2.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	72

2.7. Método de Análisis de Datos.....	73
3. RESULTADOS.....	75
4. DISCUSIÓN.....	91
5. CONCLUSIONES.....	96
6. SUGERENCIAS.....	98
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	100
7.1. Textos.....	100
7.2. Tesis.....	102
7.3. Linkografías.....	103
8. ANEXOS	

## RESUMEN

La presente investigación buscó responder a la siguiente interrogante ¿Cuál es el Análisis Horizontal y Vertical de los Costos Logísticos en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote en el periodo 2010 - 2012?, planteándose por objetivo realizar el análisis horizontal y vertical de los Costos Logísticos bajo un enfoque descriptivo; la muestra estuvo conformada por los registros de los Costos Logísticos que estuvieron debidamente documentados desde el periodo 2010 al 2012, conformados bajo el muestreo no probabilístico.

Los datos se obtuvieron en base a la Técnica del Análisis Documental materializada en una Guía de Revisión Documental que permitió recoger los Costos de Suministros y de Distribución; los Costos fueron analizados a nivel descriptivo según su estructura vertical y horizontal, el primero definido por el porcentaje que representa una determinada partida respecto del costo total, y en cuanto al segundo la tendencia o variación promedio anual en los tres años evaluados, se realizó la comparación de los Costos año a año.

Del estudio se concluyó que, los Costos de Distribución representan el costo más significativo en la estructura de costos logísticos, representando en el 2010, 2011 y 2012 un 62.69%, 60.13% y 60.10% respectivamente entre tanto que los de Suministro representaron el 37.31%, 39.87% y 39.90% respectivamente del total (Cuadro y Gráfico N°1, 2 y 3).

Así también se concluyó que la variación significativa se presentó en los Costos de suministro, sobre todo en el cambio de gobierno, esencialmente por el aumento de mano de obra, observándose un incremento del 2010 al 2011 en un 29.69% pasando de S/. 92,279.00 a S/. 116,914.00, manteniéndose casi constante el costo relacionado más directamente con el costo logístico o de transporte de terceros, sin embargo se disparan significativamente del 2011 al 2012, a una tasa promedio anual de 39.46% cuya variabilidad es explicable por la ineficiencia en la gestión de los pedidos según la significancia de estos para con el costo de transporte, dada las compras al por menor que caracteriza a la Municipalidad asumiendo fletes elevados.

Palabras claves: Análisis Horizontal, Análisis Vertical, Costo Logístico, Suministro y Distribución



## ABSTRACT

The present study sought to answer the question What is the Horizontal and Vertical analysis of Logistics Costs in the District Municipality of Nuevo Chimbote in the period 2010 - 2012?, Considering the objective perform horizontal and vertical analysis of logistics costs low a descriptive approach, the sample consisted of the records of Logistics Costs that were properly documented from the period 2010 to 2012, made under the non-probability sampling.

Data were obtained on the basis of documentary analysis technique embodied in document review guide that allowed collecting Supply Costs and Distribution; costs were analyzed by descriptive level vertical and horizontal structure, the first defined by the percentage that a particular item on the total cost, and as for the second trend or annual average change in the three years evaluated, was conducted to the inferential level comparison of the costs every year.

The study concluded that the distribution costs represent the most significant cost in logistics costs structure, representing in 2010, 2011 and 2012 A 62.69%, 60.13% and 60.10% respectively between both supply that represented 37.31%, 39.87% and 39.90 % respectively of the total (Table 1, 2 and Figure 3).

And also concluded that significant variation occurred in the supply costs, especially in the change of government , essentially raising hand of work , with an increase from 2010 to 2011 by 29.69% from S/. 92279.00 to S/. 116,914.00, remaining almost constant cost more directly related to the cost of transport logistics or third parties, however significantly soar from 2011 to 2012, at an average annual rate of 39.46% whose variability is explained by the inefficient management of orders according to the significance of these for the cost of transport, given the retail shopping that characterizes the Municipality assuming high freight rates.

Keywords: Horizontal Analysis, Vertical Analysis, Logistics Cost, Supply and Distribution.