

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



TESIS

**“Aprendizaje Organizacional en los colaboradores de dos
empresas agroindustriales de Sullana y Piura – 2013”**

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

Br. MARÍA YESSÉNIA ROSAS PEÑA

ASESORES:

Lic. MIGUEL A. SALDAÑA MENDOZA

Mg. SC. RUBEN TORO REQUE

PIURA – PERÚ

2013

“APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL EN LOS
COLABORADORES DE DOS EMPRESAS
AGROINDUSTRIALES DE SULLANA Y PIURA – 2013”

DEDICATORIA

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

Mis padres y hermano, por darme fortaleza, entusiasmo y regocijo para seguir adelante y poder concluir con éxito lo que me he trazado.

Mis sobrinos, para que vean en mí un ejemplo a seguir.

Todos aquellos familiares y amigos que estuvieron de una u otra manera apoyando en cada momento.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad este sueño anhelado.

A las autoridades de la escuela por darme la oportunidad de presentar mi tesis.

A mi asesores de tesis, Ps. Rubén Toro Reque y Miguel A. Saldaña Mendoza por su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación ha logrado en mí que pueda concluir mis tesis con éxito.

También me gustaría agradecer a mis profesores durante toda mi carrera profesional porque todos han aportado con un granito de arena a mi formación.

No obstante, a todas las personas que directa o indirectamente aportaron a la creación de esta investigación, a ellos, gracias por su apoyo incondicional y por ser pacientes conmigo.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado calificador.

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado: "Aprendizaje Organizacional En Los Colaboradores De Dos Empresas Agroindustriales De Sullana Y Piura - 2013", elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciada en Psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo determinar si existen diferencias significativas en el aprendizaje organizacional entre los colaboradores de dos empresas del sector agroindustrial en de la ciudad de Sullana y Piura.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, les agradezco por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Atentamente.

María Yessenia Rosas Peña

ÍNDICE

CARATULA	i
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
PRESENTACIÓN	v
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS	ix
INDICE DE GRÁFICOS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
1. INTRODUCCIÓN	154
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	176
1.1.1. Realidad problemática	176
1.1.2. Formulación del problema	17
1.1.3. Justificación	18
1.1.4. Antecedentes	19
1.1.5. Objetivos	21
1.1.5.1. General	21
1.1.5.2. Especifico	21
1.2. MARCO REFERENCIAL	22
1.2.1. Marco teórico	22
1.2.1.1. Aprendizaje organizacional	22
1.2.1.2. Definiciones:	23
1.2.1.3. Teorías Del Aprendizaje	27
1.2.1.4. Modelos y Principios del Aprendizaje	30
1.2.1.5. ¿Cómo aprendemos? ¿Cómo adquirimos el conocimiento?	32
1.2.1.6. Tipos de conocimiento	32
1.2.1.7. Importancia Del Aprendizaje Organizacional	33
1.2.1.8. Fuentes Del Aprendizaje Organizacional	34
1.2.1.9. Niveles de aprendizaje organizacional	34
1.2.1.10. Características del aprendizaje	37

1.2.1.11 Creación del conocimiento organizacional	39
1.2.1.11.1 Modelo Occidental	39
1.2.1.11.2. Modelo Oriental	40
1.2.1.12. Barreras al aprendizaje organizacional	42
1.2.1.13. El proceso del aprendizaje organizacional	48
1.2.1.14. Las Dimensiones Del Aprendizaje Organizacional	56
L Orientación al aprendizaje	56
L Conocimiento compartido	59
L Retención y recuperación del conocimiento	62
1.2.1. Marco conceptual	67
2. MARCO METODOLOGICO	69
2.1. Hipótesis	69
2.1.1. General	69
2.1.2. Específicas	69
2.2. Variables	70
2.2.1. Definición conceptual	70
2.2.2. Definición operacional	71
2.3. Metodología	72
2.3.1. Tipos de estudio	72
2.3.2. Diseño	72
2.4. Población y muestra	73
2.4.1. Población Muestral	73
2.5. Metodología de la Investigación	73
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	73
2.6.1. Técnica	73
2.6.2. Instrumento	56
2.6.3. Procedimiento de Recolección de datos	75
2.7. Métodos de análisis de datos	75
2.7.1. Forma de Tratamiento de datos	75
2.7.2. Forma de Análisis de datos	75
3. RESULTADOS	77
4. DISCUSIÓN	91
5. CONCLUSIONES	96
6. SUGERENCIAS	98

7. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	100
LIBROS	100
REVISTAS Y ARTICULOS	103
8. ANEXOS	107
ANEXO A	119
ANEXO I	120

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1:	57
Análisis comparativo de la variable Aprendizaje Organizacional en los colaboradores de dos empresas agroindustriales de la ciudad de Sullana y Piura 2013.	
TABLA 2:	58
Análisis de muestras independientes de la variable Aprendizaje Organizacional en los colaboradores de dos empresas agroindustriales de la ciudad de Sullana y Piura 2013.	
TABLA 3:	59
Análisis comparativo de los niveles de la variable Aprendizaje Organizacional en los colaboradores de la empresa agroindustrial de la ciudad de Sullana y Piura 2013.	
TABLA 4:	60
Análisis comparativo del indicador Orientación al Aprendizaje en los colaboradores de dos empresas agroindustriales de la ciudad de Sullana y Piura 2013.	
TABLA 5:	61
Análisis de muestras independientes del indicador Orientación al Aprendizaje en los colaboradores de dos empresas agroindustriales de la ciudad de Sullana y Piura 2013.	
TABLA 6:	62
Análisis comparativo de los niveles del indicador Orientación al Conocimiento en los colaboradores de la empresa agroindustrial de la ciudad de Sullana y Piura 2013.	
TABLA 7:	63
Análisis comparativo del indicador Conocimiento Compartido en los colaboradores de dos empresas agroindustriales de la ciudad de Sullana y Piura 2013.	
TABLA 8:	64
Análisis de muestras independientes del indicador Conocimiento Compartido en los	

colaboradores de dos empresas agroindustriales de la ciudad de Sullana y Piura 2013.

TABLA 9:	65
-----------------------	-----------

Análisis comparativo de los niveles del indicador Conocimiento Compartido en los colaboradores de la empresa agroindustrial de la ciudad de Sullana y Piura 2013.

TABLA 10:	66
------------------------	-----------

Análisis comparativo del indicador Retención y Recuperación del Conocimiento en los colaboradores de dos empresas agroindustriales de la ciudad de Sullana y Piura 2013.

TABLA 11:	67
------------------------	-----------

Análisis de muestras independientes del indicador Retención y Recuperación del Conocimiento en los colaboradores de dos empresas agroindustriales de la ciudad de Sullana y Piura 2013.

TABLA 12:	68
------------------------	-----------

Análisis comparativo de los niveles del indicador Retención y Recuperación del Conocimiento en los colaboradores de la empresa agroindustrial de la ciudad de Sullana y Piura 2013.

TABLA 13:	69
------------------------	-----------

Consolidación de aceptación de las pruebas en los colaboradores de dos empresas agroindustriales de la ciudad de Sullana y Piura 2013.

INDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1:	59
Análisis comparativo de los niveles de la variable Aprendizaje Organizacional en los colaboradores de la empresa agroindustrial de la ciudad de Sullana y Piura 2013.	
GRÁFICO 2:	62
Análisis comparativo de los niveles del indicador Orientación al Conocimiento en los colaboradores de la empresa agroindustrial de la ciudad de Sullana y Piura 2013.	
GRÁFICO 3:	65
Análisis comparativo de los niveles del indicador Conocimiento Compartido en los colaboradores de la empresa agroindustrial de la ciudad de Sullana y Piura 2013.	
GRÁFICO 4:	68
Análisis comparativo de los niveles del indicador Retención y Recuperación del Conocimiento en los colaboradores de la empresa agroindustrial de la ciudad de Sullana y Piura 2013.	

RESUMEN

La actual investigación se realizó en dos empresas agroindustriales de la ciudad Sullana y Piura, en la cual participaron todos los colaboradores de cada empresa. Su propósito fue comprobar si existen diferencias significativas en el aprendizaje organizacional entre colaboradores de dos empresas en el rubro agroindustrial; fue necesaria la definición y el sustento teórico de esta variable dado que el aprendizaje organizacional ha sido asumido por diversas investigaciones como un ajuste del comportamiento de la organización, una transformación en su estructura cognitiva, o la combinación de ambos, dándose en dos niveles según el impacto que tenga en los esquemas que orientan su acción, aprendizaje de bucle simple, centrado en la detección y corrección de errores, y de bucle doble, donde se cuestionan las políticas y metas (carácter estratégico). El trabajo se justificó porque posee valor teórico, utilidad práctica, relevancia social, es conveniente y por los beneficios que genera. Se sustentó en las teorías de Argyris y Senge. La investigación se aborda de acuerdo al tipo de estudio descriptivo - comparativo, con un diseño no experimental - transversal. La población muestral estuvo constituida por 200 colaboradores. Se aplicó la "Escala Sobre Aprendizaje Organizacional", formadas por preguntas cerradas en escala de Likert. Los resultados muestran que existe diferencia significativa en el aprendizaje organizacional entre los colaboradores.

La presente investigación tiene la visión de explicar las diferencias significativas del aprendizaje organizacional en dos empresas del rubro agroindustrial.

Palabras clave: *Psicología organizacional, aprendizaje organizacional.*

ABSTRACT

The research current was conducted in two agro-industrial firms Sullana and Piura city, with the participation of all employees of each company. Its purpose was to test whether there are significant differences in organizational learning between employees of two companies in the agribusiness category; was needed and the theoretical definition of this variable given that the organizational learning has been assumed by diverse investigations as an adjustment of the behavior of the organization, a transformation in its cognitive structure, or the combination of both, occurring in two levels according to the impact that it has in the schemes that orient their action, single loop learning, trim in the detection and correction of errors, and double loop learning, where question the policies and objectives (strategic nature). The work is justified because it has theoretical, practical, social relevance, is convenience and the benefits it generates. Was based on the theories of Argyris and Senge. The research is discussed according to the type of descriptive study – comparative, with a non-experimental - cross. The sample population consisted of 200 collaborators. Was applied the “Scale on Organizational Learning”, formed by closed questions in Likert scale. The results show that there is significant difference in organizational learning among collaborators.

This research has the vision to explain the significant differences of organizational learning two agroindustrial companies.

Keywords: Organizational psychology, organizational learning.