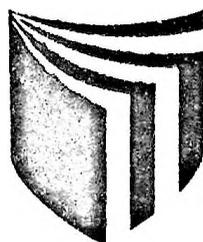


**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



**UCV**

**UNIVERSIDAD  
CÉSAR VALLEJO**

**TESIS**

---

**“ FACTORES DETERMINANTES DE LOS NIVELES  
DE EXPORTACIÓN DE HARINA DE PESCADO POR  
EL PUERTO DE CHIMBOTE, EN EL AÑO 2012”**

---

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORES**

**ROSE MARY UREÑA GOMEZ  
MARIO JORGE PAIRAZAMAN VERA**

**ASESOR**

**Dr. ÁNGEL MUCHA PAITAN**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
DESARROLLO EMPRESARIAL**

**CHIMBOTE - PERÚ  
2013**

# DEDICATORIA

**Al creador** de todas las cosas, el que me ha dado fortaleza para continuar cuando a punto de caer he estado; por ello, con toda la humildad que de mi corazón puede emanar, dedico primeramente mi trabajo a Dios.

## **A mi Madre Irma**

Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

## **A mi Padre Mario**

Por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizan y que me ha infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por su amor.

Agradezco especialmente a Johana quien con su ayuda, cariño y comprensión han sido parte fundamental de mi vida.

**A mis amigos**, que gracias al equipo que formamos logramos llegar hasta el final del camino y que hasta el momento, seguimos siendo amigos. A mis profesores, gracias por su tiempo, por su apoyo así como por la sabiduría que me transmitieron en el desarrollo de mi formación profesional

**Mario**

# DEDICATORIA

A mis padres, porque creyeron en mí y porque me sacaron adelante, dándome ejemplos dignos de superación y entrega, porque en gran parte gracias a ustedes, hoy puedo ver alcanzada mi meta, ya que siempre estuvieron impulsándome en los momentos más difíciles de mi carrera, y porque el orgullo que sienten por mí, fue lo que me hizo ir hasta el final. Va por ustedes, por lo que valen, porque admiro su fortaleza y por lo que han hecho de mí.

A mis hermanos y amigos.

Gracias por haber fomentado en mí el deseo de superación y el anhelo de triunfo en la vida.

Mil palabras no bastarían para agradecerles su apoyo, su comprensión y sus consejos en los momentos difíciles.

A todos, espero no defraudarlos y contar siempre con su valioso apoyo, sincero e incondicional.

# AGRADECIMIENTO

Definitivamente este trabajo no se habría podido realizar sin la colaboración de muchas personas que nos brindaron su ayuda; siempre resultará difícil agradecer a todos aquellos que de una u otra manera me han acompañado en el desarrollo de esta investigación, porque nunca alcanza el tiempo, el papel o la memoria para mencionar o dar con justicia todos los créditos y méritos a quienes se lo merecen.

Por tanto, quiero agradecerles a todos ellos cuanto han hecho por nosotros, para que este trabajo saliera adelante de la mejor manera posible.

Partiendo de esta necesidad y diciendo de antemano MUCHAS GRACIAS, primero deseo agradecer especialmente a Dios por ser fuente de motivación en los momentos de angustia y después de mucho esfuerzos, dedicación, aciertos y *reveses que caracterizaron el desarrollo de mi formación profesional y que con su luz divina me guio* para no desmayar por este camino que hoy veo realizado.

Un agradecimiento a todos los profesores por llenarnos de conocimientos y inculcándonos valores profesionales durante los años de estudios universitarios.

Muchas gracias a todos los que pusieron su granito de arena en este desarrollo de tesis y también por su generosidad al brindar información.

**EL AUTOR**

# **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida. Por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarlo cada día más,  
A mi madre por ser la persona que me ha acompañado durante todo mi trayecto estudiantil y de vida, quien ha velado por mí durante este arduo camino para convertirme en una profesional.

A mi padre quien con sus consejos ha sabido guiarme para culminar mi carrera profesional. A mis amigos, que gracias al equipo que formamos logramos llegar hasta el final del camino y que hasta el momento, seguimos siendo amigos.

A mis profesores, gracias por su tiempo, por su apoyo así como por la sabiduría que me transmitieron en el desarrollo de mi formación profesional.

**EL AUTOR**

# PRESENTACION

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad "Cesar Vallejo", Pongo a consideración de vuestro criterio profesional la evaluación del presente informe de investigación denominada: **FACTORES DETERMINANTES DE LOS NIVELES DE EXPORTACIÓN DE HARINA DE PESCADO POR EL PUERTO DE CHIMBOTE, EN EL AÑO 2012** elaborado con el propósito de obtener el título de Licenciando en Administración. La investigación es tipo descriptiva.

Respetados señores miembros del jurado y autoridades confiamos en que sabrán reconocer, en forma justa el mérito de la presente investigación, agradeciéndoles por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se sirvan hacer al respecto.

Muchas Gracias.

Atentamente y respetuosamente.

**Los Autores**

# INDICE GENERAL

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iv
PRESENTACION .....	v
INDICE .....	vi
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT .....	viii

## I. INTRODUCCION

1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACION.....	14
1.1.1 Realidad Problemática.....	14
1.1.2 Formulación del problema.....	19
1.1.3 Justificación .....	19
1.1.4 Antecedentes.....	20
1.1.5 Objetivos.....	25
1.1.5.1 General.....	25
1.1.5.2 Específicos.....	25
1.2 MARCO REFERENCIAL .....	26
1.2.1 Marco Teórico.....	26
1.2.1.1 Comercio Internacional.....	26
1.2.1.2 Transporte Marítimo Nacional .....	30
1.2.1.3 Logística de Comercio Exterior Marítimo.....	35
1.2.1.4 Exportación .....	50
1.2.2 Marco Conceptual.....	66

## II. MARCO METODOLOGICO

2.1 HIPÓTESIS .....	69
2.2 VARIABLES.....	69
2.2.1 Operacionalización de Variable .....	70
2.3 METODOLOGÍA.....	73
2.3.1 Tipo de Estudio .....	73
2.3.2 Diseño de Estudio.....	73
2.4 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO.....	73
2.5 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	74
2.6 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	74
2.7 MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS .....	75

<b>III. RESULTADOS</b>	
3.1 ALCANCE.....	77
3.2 DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS.....	78
3.3 CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS.....	99
<b>IV. DISCUSION.....</b>	<b>106</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>110</b>
<b>VI. SUGERENCIAS.....</b>	<b>113</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFIAS.....</b>	<b>115</b>
<b>VIII. ANEXOS.....</b>	<b>119</b>

# RESUMEN

El objetivo de esta tesis es conocer los factores determinantes de los niveles de exportación de harina de pescado por el puerto de Chimbote, en el año 2012 – Chimbote.

La investigación es tipo descriptivo, lo que nos permitirá analizar la factores de exportación de harina de pescado entre el año 2012, el Análisis que se realizó permitió ver los factores que impiden la exportación de harina de pescado por el puerto de Chimbote en el año 2012y, de esta manera, formular un juicio objetivo sobre solidez, suficiencia o debilidad de esta relación.

Se encontró que el factor más crítico que afecta a los niveles de exportación son las Tarifas y Sobrecostos (Servicios del puerto de Enapu), y en segundo lugar la Infraestructura y por ultimo servicios portuarios;

Se ha insistido mucho en la importancia de una correcta infraestructura para que el puerto de Chimbote pueda eliminar sobrecostos y darle más competitividad a nuestras empresas y mejores servicios, de tal manera que el crecimiento económico que estamos experimentando sea más sostenido.

Se identificaron que los factores que influyen en la baja exportación de harina de pescado en el puerto de Chimbote, en el año 2011-2012. Son: Elevadas Tarifas y Sobrecostos 33%, la Insuficiencia de Infraestructura 27% Portuaria y Servicios Portuarios 20%, ya que los existentes no responden necesariamente a los servicios requeridos por los exportadores de harina de pescado de nuestra región.

Por lo tanto, el desarrollo de esta tesis es analizar, identificar y explicar los factores determinantes de los niveles de exportación de harina de pescado por el puerto de Chimbote en el año 2012.

LOS AUTORES

# **ABSTRACT**

The objective of this thesis is to understand the determinants of levels of fishmeal export through the port of Chimbote, in 2012

- Chimbote.

The research is descriptive, allowing us to analyze the factors fishmeal exports between 2012, the analysis was allowed to see the factors that prevent the export of fish meal for the port of Chimbote in 2012 and, thus, make an objective judgment on soundness, adequacy or weakness of this relationship.

We found that the most critical factor affecting export levels are the rates and overruns (Enapu port services), and secondly Infrastructure and last port services;

Much has been made on the importance of proper infrastructure for the port of Chimbote to eliminate overruns and give our businesses more competitive and better services, so that the economic growth we are experiencing is more sustained.

We identified factors influencing low fishmeal export at the port of Chimbote, in 2011-2012. They are: high fees and 33% overruns, insufficient infrastructure and 27% Port and Port Services 20%, as existing not necessarily correspond to the services required by exporters of fishmeal in our region.

Therefore, the development of this thesis is to analyze, identify and explain the determinants of levels of fishmeal exports through the port of Chimbote in 2012.

**THE AUTHORS**

**En la Introducción,** Consideramos la realidad problemática, formulación del problema, justificación, los antecedentes y los objetivos por un lado. Y por el otro toda la teoría recopilada para poder estructurar el marco teórico.

**En el Problema de Investigación,** Iniciamos con el planteamiento del problema, a través de éstas se buscó plasmar la realidad problemática sobre los niveles de exportación de harina de pescado por el puerto de Chimbote en el año 2012, la cual motivo al desarrollo de esta Tesis. Así mismo se buscó indagar en los documentos necesarios, para reunir información y ampliar nuestros conocimientos sobre el tema planteado

**En el Marco Referencial,** presentamos toda la teoría recabada sobre Comercio Internacional, sus definiciones, los tipos y su importancia; Así también como factores y niveles de exportación de harina de pescado, siendo necesarias las informaciones y documentaciones encontrada en internet y revistas que componen los factores y niveles de exportación.

**En el Marco Metodológico,** Se incluye a la Hipótesis de Investigación, las variables de estudio, el tipo de investigación, la población, muestra, así como las técnicas de recolección de datos básicamente.

**En el Resultado,** los Análisis es la interpretación de los resultados obtenidos, así como el empleo de la estadística como herramienta para la demostración de la hipótesis.

**En la Discusión,** Debatimos los resultados obtenidos, confrontados con la teoría, a efectos de ratificar la demostración de la hipótesis.

**En las Conclusiones,** nos indican que los factores que determinan los niveles de exportación de harina de pescado por el puerto de Chimbote, es la falta de infraestructura, las elevadas tarifas y costos.

**En las Sugerencias,** para el puerto de Chimbote que fue materia de estudio y futuros estudios relacionados a los factores determinantes de los niveles de exportación de harina de pescado por el puerto de Chimbote

## **Referencias Bibliográficas**

## **Anexos**