



# **UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADEMICO  
DE LOS ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA  
REGULAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 3087 “CARLOS  
CUETO FERNANDINI” UGEL – 02 DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS EN  
EL AÑO 2012.

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGISTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**AUTOR:**

Profesor: LUIS ALFREDO GONZÁLES DÍAZ

**ASESOR:**

Magister: MANUEL ÁNGEL GUTIÉRREZ RUBIO

LIMA - PERÚ

2014

## DEDICATORIA

A la señora Vilma Díaz, mi madre, por ser una mujer perseverante que día a día se esforzó por guiarnos y apoyarnos en el logro de nuestras aspiraciones en especial en la culminación de la presente tesis.

## **AGRADECIMIENTOS**

Al magister Manuel Ángel Gutiérrez Rubio asesor y guía infatigable de la presente tesis.

A la profesora Miriam Napaico por su valiosa colaboración en la revisión de la presente tesis.

Al magister Juan Antonio Castillo Asencios director de la I.E. 3087 Carlos Cueto Fernandini Ugel – 02 del distrito de Los Olivos por haber permitido el desarrollo de la presente investigación en la institución a su cargo.

Al sub director de la I.E. Nº 3087 “Carlos Cueto Fernandini” Ugel – 02 del distrito de Los Olivos por haber facilitado la información referida a las actas de evaluación y el ingreso a las aulas para llevar a cabo las encuestas que hicieron posible la presente investigación.

A la señora Zoila Ferrari por haber logrado el acercamiento con las autoridades educativas del colegio Carlos Cueto Fernandini.

## PRESENTACIÓN

La presente investigación tiene por finalidad contribuir con el desarrollo de un tema aun poco investigado a nivel descriptivo en nuestro medio tomando como referencia a la institución educativa N° 3087 Carlos Cueto Fernandini Ugel – 02 del distrito de Los Olivos.

El objetivo de la presente Investigación es determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de educación básica regular de la institución educativa N° 3087 “Carlos Cueto Fernandini” Ugel – 02 del distrito de Los Olivos en el año 2012.

La investigación está estructurada en el siguiente orden: Capítulo I, que corresponde al planteamiento y formulación del problema de estudio, en él se presenta la justificación de la investigación desde el punto de vista teórico, epistemológico, metodológico, legal y psicopedagógico; se presentan los antecedentes internacionales, nacionales y locales. Finalmente, se presentan los objetivos de nuestro tema de investigación.

Capítulo II, corresponde al marco teórico, en él se describen las bases teóricas de cada una de las variables de estudio así como la definición de términos.

Capítulo III, corresponde a la metodología de investigación, en donde se plantean las hipótesis de trabajo, se definen conceptual y operacionalmente cada una de las variables, se describe el tipo, nivel, diseño y enfoque de investigación. Se mencionan la población y la muestra, el instrumento de recolección de datos y el método de análisis de datos.

Capítulo IV, se presentan los resultados, el contraste de hipótesis, la discusión de los resultados. Finalmente, se presentan las conclusiones y sugerencias de la investigación. Asimismo, los anexos conformados por la matriz de consistencia, la operacionalización de variables, validaciones y base de datos.

# ÍNDICE

Dedicatoria.	ii
Agradecimientos.	iii
Presentación.	iv
Índice.	v
Índice de tablas.	ix
Índice de figuras.	x
Resumen.	xi
Abstrac.	xii
Introducción.	xiii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1 Planteamiento del problema.	16
1.2 Formulación del problema.	18
- Problema general.	18
- Problemas específicos.	18
1.3 Justificación.	19
- Justificación teórica.	19
- Justificación epistemológica.	19
- Justificación metodológica.	19
- Justificación legal.	20
1.4 Limitaciones.	20
1.5 Antecedentes.	21
1.5.1 Antecedentes internacionales.	21
1.5.2 Antecedentes nacionales.	23
1.5.3 Antecedentes locales.	24
1.6 Objetivos.	27
1.6.1 Objetivo general.	27
1.6.2 Objetivos específicos.	27
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	29
2.0 Marco teórico.	30
2.1 Bases Teóricas relacionadas a la Inteligencia emocional.	30

2.1.1	Definición de inteligencia.	30
2.1.2	Definición de emoción.	31
2.1.3	Definición de inteligencia emocional.	32
2.1.4	Modelos de inteligencia emocional.	32
2.1.4.1	Modelo de las cuatro ramas de la inteligencia emocional.	33
2.1.4.1.1	Dimensiones del modelo de las cuatro ramas de la inteligencia emocional.	33
	- Percepción de los sentimientos y emociones.	33
	- Facilitación emocional.	34
	- Comprensión emocional.	34
	- Regulación emocional.	34
2.1.4.1.2	Adaptación de las dimensiones del modelo de las cuatro de la inteligencia emocional.	35
	- Percepción emocional.	35
	- Atención a los sentimientos.	35
	- Comprensión emocional.	36
	- Claridad emocional.	36
	- Regulación emocional.	36
	- Reparación emocional.	36
2.1.4.1.3	Métodos de evaluación de la inteligencia emocional.	37
2.1.4.2	Modelo multifactorial o mixto de la inteligencia emocional.	37
2.1.4.2.1	Descripción de las componentes del modelo multifactorial o mixto de la inteligencia emocional.	37
	- Intrapersonal.	37
	- Interpersonal.	38
	- Adaptabilidad.	38
	- Manejo del estrés.	38
	- Estado de ánimo general.	38
2.2	Bases Teóricas referidas al rendimiento académico.	38
2.2.1	Definición rendimiento.	38
2.2.2	Definición rendimiento académico.	39
2.2.3	Evaluación del rendimiento académico.	40
2.2.3.1	Lineamientos de evaluación del rendimiento académico.	40
2.2.3.2	Aprendizaje.	40
2.2.3.2.1	Aprendizaje previsto.	40

2.2.3.2.2	Aprendizajes previstos en el vii ciclo de educación secundaria.	41
2.2.3.3	Finalidades de la evaluación de los aprendizajes.	42
2.2.3.3.1	Finalidad formativa.	42
2.2.3.3.2	Finalidad informativa.	42
2.2.4	Escala de calificación de los aprendizajes en la Educación Básica Regular en el nivel secundaria.	43
2.3	Definición de términos.	43
CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO		46
3.1	Hipótesis	47
3.1.1	Hipótesis general	47
3.1.2	Hipótesis específica 1	47
3.1.3	Hipótesis específica 2	47
3.1.4	Hipótesis específica 3	47
3.2	Variables	48
3.2.1	Definición conceptual y operacional de variables	48
	- Variable 1: Inteligencia emocional.	48
	- Variable 2: Rendimiento académico.	52
3.3	Metodología.	53
3.3.1	Tipo de estudio.	53
3.3.2	Diseño de investigación.	54
3.3.3	Enfoque de investigación.	55
3.4	Población y muestra.	55
	A) Población.	55
	B) Muestra.	56
3.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	57
3.5.1	Técnicas de recolección de datos.	57
3.5.2	Instrumentos de medición.	57
3.6	Validez y confiabilidad del instrumento de recolección de datos.	58
3.7	Método o proceso de análisis de datos.	59
CAPÍTULO IV: RESULTADOS		62
4.0	Descripción de resultados.	63
4.1	Análisis de normalidad.	63
4.1.1	Prueba de normalidad.	64

4.2	Análisis de la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.	65
4.3	Análisis de la relación entre la dimensión atención emocional y el rendimiento académico.	67
4.4	Análisis de la relación entre la dimensión claridad emocional y el rendimiento académico.	69
4.5	Análisis de la relación entre la dimensión reparación emocional y el rendimiento académico.	71
4.6	Prueba o contraste de hipótesis.	73
4.6.1	Hipótesis general.	73
4.6.2	Hipótesis específica 1.	73
4.6.3	Hipótesis específica 2.	73
4.6.4	Hipótesis específica 3.	74
4.7	Discusión de resultados.	75
	CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.	77
	- Conclusiones.	77
	- Sugerencias.	78
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	80
	ANEXOS:	85
	Anexo N° 01: Matriz de consistencia.	86
	Anexo N° 02: Operacionalización de variables.	87
	Anexo N° 03: Metodología.	91
	Anexo N° 04: Encuesta TMMS-24.	92
	Anexo N° 05: Resumen de encuestas.	93
	Anexo N° 06 Validación de los instrumentos de medición.	96

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	Prueba de normalidad.	64
Tabla 2:	Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.	65
Tabla 3:	Relación entre la dimensión atención emocional y el rendimiento académico.	67
Tabla 4:	Relación entre la dimensión claridad emocional y el rendimiento académico.	69
Tabla 5:	Relación entre la dimensión reparación emocional y el rendimiento académico.	71

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Gráfico Q-Q, normalidad.	63
Figura 2: Inteligencia emocional y el rendimiento académico.	66
Figura 3: Dimensión atención emocional y el rendimiento académico.	68
Figura 4: Dimensión claridad emocional y el rendimiento académico.	70
Figura 5: Dimensión reparación emocional y el rendimiento académico.	72

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como variables de estudio a la inteligencia emocional y el rendimiento académico, trazándose como objetivo, determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de educación básica regular de la institución educativa N° 3087 “Carlos Cueto Fernandini” Ugel – 02 del distrito de Los Olivos en el año 2012; planteando para ello, la siguiente interrogante ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de educación básica regular de la institución educativa N° 3087 “Carlos Cueto Fernandini” Ugel – 02 del distrito de Los Olivos en el año 2012?.

La investigación fue de tipo teórica básica de nivel descriptiva correlacional, de diseño no experimental. Nuestra muestra estuvo conformada por 72 alumnos de ambos sexos del tercer grado de secundaria. Para el levantamiento de información de la variable inteligencia emocional se utilizó el cuestionario cerrado denominado TMMS 24 de Fernández-Berrocal y Estremera que nos permitió medir las dimensiones atención, claridad y reparación y; para el caso de la variable rendimiento académico, se analizaron los registros académicos de los integrantes de nuestra muestra. Para el procesamiento y análisis de la información se utilizó el programa SPSS versión 20 y la hoja de cálculo Excel versión 2010.

Finalmente, la investigación llegó a la conclusión de que no existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de educación básica regular de la institución educativa N° 3087 “Carlos Cueto Fernandini” Ugel –02 del distrito de Los Olivos en el año 2012.

Palabras clave: inteligencia, emoción, inteligencia emocional, rendimiento académico.

## **ABSTRACT**

The present investigation was to study variables to emotional intelligence and academic achievement, euplius aimed to determine the relationship between emotional intelligence and academic performance of students vii cycle regular basic education school No. 3087 " Carlos Cueto Fernandini " Ugel - 02 district of Los Olivos in 2012 , asking for it , the next question What is the relationship between emotional intelligence and academic performance of students in basic education cycle VII regulate the school No. 3087 " Carlos Cueto Fernandini " Ugel - 02 Los Olivos district in 2012 ? .

The basic theoretical research was descriptive correlational type level , non-experimental design. Our sample consisted of 72 male and female students of the third year of secondary school. To gather information for the emotional intelligence questionnaire called Variable closed TMMS 24 Estremera Fernández -Berrocal and that allowed us to measure the dimensions attention , clarity and repair and was used for the case of variable academic performance , records were analyzed academic members of our sample. For processing and data analysis SPSS version 20 and Excel spreadsheet version 2010 was used.

Finally, the investigation concluded that there is no significant relationship between emotional intelligence and academic performance of students in the third grade of secondary education in the regular basic school No. 3087 "Carlos Cueto Fernandini " - 02 Ugel district Los Olivos in 2012 .

Keywords: intelligence, emotion, emotional intelligence, academic performance.