



ESCUELA DE POSTGRADO

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO**

TESIS

**EL SÍNDROME BURNOUT Y EL DESEMPEÑO LABORAL
DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL DE LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS MUNICIPALIZADAS DEL
DISTRITO DE MIRAFLORES, AÑO 2011**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORAS

Bch. GARCIA CEBREROS, Roxana Cecilia Celinda.

Bch. VILCHEZ ESPINOZA, Maricela Rosario.

Bch. ZORRILLA RAMIREZ, Angélica María.

ASESOR

Mgtr. NUÑEZ UNTIVEROS, Jesús Enrique

**LIMA – PERÚ
2011**

Dedicatoria

A mis padres, que siempre me apoyaron e inculcaron mucho amor, trabajo y responsabilidad.

A mi esposo, a mis hijos y sobrinos por su apoyo incondicional para hacer realidad este trabajo de Investigación.

Agradecimientos

A la Universidad César Vallejo quienes han considerado dentro de la visión y misión institucional fortalecer la eficacia del sistema educativo peruano en educación básica del país, y contribuir a que sus docentes a nivel nacional, regional y en especial del Cono Sur de Lima, tengan las mismas oportunidades que los docentes que estudian en la infraestructura de la universidad con sede en Trujillo, que en Lima.

A las autoridades políticas, autoridades educativas de las distintas instancias de gestión educativa descentralizada, por permitir que la escuela de postgrado contribuya con su plana docente a fin de cristalizar el desarrollo profesional de los docentes de los diferentes modalidades y niveles educativos del país.

A cada uno de nuestros familiares por apoyarnos de manera desinteresada estos dos años y entender que el camino del éxito, solo es posible haciendo uso de manera resiliente nuestras actitudes en familia, e incluso entendiendo que los estándares de calidad de servicio en la educación pública solo es posible en la medida que todos sigamos la misma ruta de aprendizaje que el actual sistema educativo requiere para una escuela inteligente

Presentación

Señores de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo.

Señores miembros del jurado examinador

Ponemos a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulada: “**El síndrome burnout y el desempeño laboral de los docentes de educación inicial de las Instituciones Educativas Municipalizadas del distrito de Miraflores, año 2011**”, con el propósito de determinar en qué medida el síndrome burnout se relaciona con el desempeño laboral de las docentes de Educación Inicial de las Instituciones Educativas Municipalizadas en el distrito de Miraflores, año 2011, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de magister en educación con mención en docencia y gestión educativa.

El documento consta de cuatro capítulos los cuales detallamos a continuación:

- ✓ Capítulo I Problema de investigación
- ✓ Capítulo II Marco teórico
- ✓ Capítulo III Marco metodológico
- ✓ Capítulo IV Resultados

Por lo expuesto, señores integrantes del jurado se presenta ante ustedes la tesis, cuya finalidad es que tengan a bien en revisar y brindar el dictamen de aprobado el presente estudio ejecutado; de tal manera que se permitan fijar la fecha de sustentación.

Las Autoras

Índice general

| | |
|---|-----------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimientos | iii |
| Presentación | iv |
| Índice | v |
| Índice de tablas | ix |
| Índice de figuras | x |
| Resumen | xi |
| Abstract | xii |
| Introducción | xiii |
| Capítulo I: Problema de Investigación | 17 |
| 1.1. Planteamiento del problema | 18 |
| 1.2. Formulación del problema | 20 |
| 1.2.1. Problema General | 20 |
| 1.2.2. Problemas específicos | 20 |
| 1.3. Justificación | 20 |
| 1.3.1. Justificación teórica | 21 |
| 1.3.2. Justificación metodológica | 22 |
| 1.3.3. Justificación práctica | 22 |
| 1.4. Limitaciones | 23 |
| 1.5 Antecedentes | 23 |
| 1.5.1. Antecedentes internacionales | 24 |
| 1.5.2. Antecedentes nacionales | 25 |
| 1.6. Objetivos | 27 |
| 1.6.1 Objetivo general | 27 |
| 1.6.2. Objetivos específicos | 27 |
| Capitulo II: Marco Teórico | 28 |
| 2.1. Síndrome de burnout | 29 |
| 2.1.1. Definición | 29 |
| 2.1.2. Discriminación con otros constructos | 32 |
| 2.2. Dimensiones | |
| 2.2.1. El agotamiento | 34 |
| 2.2.2. La intolerancia | 35 |

| | |
|---|----|
| 2.2.3. La insatisfacción laboral | 38 |
| 2.3. Fundamentos teóricos | 40 |
| 2.3.1. Enfoque clínico: Burnout como estado | 41 |
| 2.3.2. Enfoque psicosocial: Burnout como proceso | 41 |
| 2.3.3. Modelos teóricos-etiológicos de Burnout | 43 |
| 2.3.4. Modelos etiológicos desde la teoría socio-cognitiva del yo | 43 |
| 1. Modelo de competencia social de Harrison | 43 |
| 2.3.5. Modelo de Cherniss | 44 |
| 2.3.6. Modelo de autocontrol de Thompson, Page y Cooper | 45 |
| 2.3.7. Modelos etiológicos desde la teoría del intercambio social | 46 |
| 1. Modelo de comparación social de Buunk y Schaufeli | 47 |
| 2. Modelo de conservación de recursos de Hobfoll y Fredy | 47 |
| 2.3.8. Modelos etiológicos elaborados desde la teoría organizacional | 48 |
| 1. Modelo de Golembiewski, Munzenrider y Carter | 48 |
| 2. Modelo de comparación de Cox, Kuk y Leiter | 49 |
| 3. Modelo de Winnubst | 51 |
| 2.4. Variable 2 Desempeño laboral | 53 |
| 2.4.1. Desempeño docente | 53 |
| 2.4.2. Las competencias | 58 |
| 2.4.3. Vocación docente | 64 |
| 2.4.4. Roles del docente | 65 |
| 2.4.5. Docente mediador | 66 |
| 2.4.6. Docente orientador | 67 |
| 2.5. Dimensiones del desempeño docente | 68 |
| 2.5.1. Planificación curricular | 68 |
| 2.5.1. Ejecución curricular | 73 |
| 2.5.2. Evaluación curricular | 76 |
| 2.6. Modelos de desempeño docente | 78 |
| 2.6.1. Teoría del sentimiento de autoeficacia en el profesor | 80 |
| 2.6.2. Teoría del aprendizaje social de Rotter | 81 |
| 2.6.3. Teoría social cognitiva de Bandura | 83 |
| 2.6.4. Evaluación del desempeño docente | 86 |
| 2.6.5. Teorías de Douglas I | 87 |

| | |
|---|-----|
| 2.6.6. Teoría de campo de Lewin | 91 |
| Capítulo III: Metodología | 93 |
| 3.1. Hipótesis | 94 |
| 3.1.1. Hipótesis General | 94 |
| 3.1.2. Hipótesis Específicas | 94 |
| 3.2. Variables | 94 |
| 3.2.1. Definición conceptual primera variable | 94 |
| Definición conceptual segunda variable | 96 |
| 3.2.2. Definición operacional de las variables | 95 |
| 3.3. Metodología | 96 |
| 3.3.1. Tipo de estudio | 96 |
| 3.3.2. Diseño de la investigación | 97 |
| 3.4. Población y muestra | 98 |
| 3.4.1 Población | 98 |
| 3.4.2. Muestra | 98 |
| 1. Muestreo aleatorio simple | 98 |
| 3.4.3. Método de investigación | 99 |
| 3.5. Técnicas e instrumentos | 99 |
| Juicio de expertos | 101 |
| Confiabilidad | 101 |
| 3.6. Métodos de análisis de datos | 102 |
| 3.6.1. Recojo de datos | 103 |
| 3.6.2. Métodos de análisis de datos | 103 |
| 1. Análisis de datos | 103 |
| Capítulo IV: Resultados | 105 |
| 4.1.1. Resultados | 106 |
| 1. Resultados por dimensiones de la 1era Variable | 106 |
| 2 Resultados por dimensiones de la 2da variable | 107 |
| 4.2. Discusión de resultados | 115 |
| Conclusiones y Sugerencias | 118 |
| 5.1. Conclusiones | 119 |
| 5.2. Sugerencias | 121 |
| 5.3. Referencias Bibliográficas | 122 |

| | |
|---------------------------|-----|
| Anexos | 130 |
| 1. Matriz de Consistencia | 131 |
| 2. Instrumentos | 133 |
| 3. Juicio de Expertos | 135 |
| 4. Matriz de datos | |

| | Índice de tablas | Pág. |
|-------|---|-------------|
| Tabla | 1 Operacionalización de la Primera variable | 95 |
| Tabla | 2 Operacionalización de la Segunda variable | 96 |
| Tabla | 3 Población del estudio | 98 |
| Tabla | 4 Muestra del estudio | 99 |
| Tabla | 5 Validez de contenido por juicio de expertos | 101 |
| Tabla | 6 Estadísticos de fiabilidad | 102 |
| Tabla | 7 Primera variable Síndrome de burnout | 106 |
| Tabla | 8 Segunda variable desempeño laboral | 107 |
| Tabla | 9 Prueba estadística hipótesis general | 108 |
| Tabla | 10 Prueba estadística hipótesis específica 1 | 110 |
| Tabla | 11 Prueba estadística hipótesis específica 2 | 111 |
| Tabla | 12 Prueba estadística hipótesis específica 3 | 113 |

Índice de figuras

| | | | Pág. |
|--------|---|---|------|
| Figura | 1 | Variable 1 Síndrome de burnout | 106 |
| Figura | 2 | Variable 2 desempeño laboral | 107 |
| Figura | 3 | Síndrome de burnout y desempeño laboral | 108 |
| Figura | 4 | Nivel de agotamiento con el desempeño laboral | 110 |
| Figura | 5 | Grado de intolerancia y desempeño laboral | 112 |
| Figura | 6 | Insatisfacción laboral y desempeño docente | 113 |

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general determinar en qué medida el síndrome burnout se relaciona en el desempeño laboral de las docentes de Educación Inicial de las Instituciones Educativas Municipalizadas en el distrito de Miraflores, año 2011.

Esta investigación aplicada obedece a un diseño correlacional, teniendo un enfoque cuantitativo emplea los datos empíricos para probar la hipótesis, en base al análisis estadístico correspondiente. El instrumento utilizado es un cuestionario de 25 ítems para la variable 1 el síndrome de burnout y de 25 ítems para la variable 2 desempeño laboral, la que ha sido aplicada a una muestra de 70 docentes del nivel de Educación Inicial de las Instituciones Educativas municipalizadas en el distrito de Miraflores. El procesamiento estadístico descriptivo se realizó mediante el programa Excel y la parte inferencial con el paquete estadístico SPSS V. 21 en español.

La hipótesis se sometió a prueba determinándose que existe relación significativa del síndrome burnout con el desempeño laboral de las docentes de Educación Inicial de las Instituciones Educativas Municipalizadas en el distrito de Miraflores, año 2011, cuyos resultados del coeficiente de correlación de Pearson para la prueba de hipótesis, es en el nivel de significancia de 0,01% de margen de error (bilateral) y 99% de confiabilidad de los datos en las variables de estudio demuestran que la ($r = 0,845$ $p\text{-valor} = 0.000 < 0.01$) es decir, existe correlación positiva medianamente alta.

PALABRAS CLAVES: Síndrome, stress, agotamiento, despersonalización, insatisfacción laboral, desempeño laboral, nivel de agotamiento, grado de intolerancia, insatisfacción laboral.

ABSTRACT

This research has the overall objective to determine to what extent the burnout syndrome is related to the job performance of teachers Municipalizadas Initial Education Educational Institutions in the district of Miraflores, 2011.

This applied research obeys a correlational design, taking a quantitative approach uses empirical data to test the hypothesis, based on the corresponding statistical analysis. The instrument used is a 25-item questionnaire for variable 1 burnout syndrome and 25 items for variable 2 job performance, which has been applied to a sample of 70 teachers in initial education in municipal educational institutions in Miraflores. The descriptive statistical processing was performed using the Excel program and inferential statistics with SPSS V. 21 in Spanish.

The hypothesis was tested that there is significant relationship determined from burnout to work performance of teachers Municipalizadas Initial Education Educational Institutions in the district of Miraflores, in 2011, the results of the Pearson correlation coefficient for test hypothesis is the significance level of 0.01 % margin of error (bilateral) and 99 % reliability of the data on the variables of the study show that ($r = 0.845$ p -value = $0.000 < 0.01$) is there moderately high positive correlation .

KEYWORDS : syndrome, stress, exhaustion, depersonalization, job satisfaction, job performance, level of exhaustion, degree of intolerance, job dissatisfaction.