



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
ARQUITECTURA**

Accesibilidad universal para superar barreras físicas de personas con
movilidad reducida en espacios públicos, sector B, La Molina, Lima,
2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Arquitectura

AUTORA:

Guzman Ferrer, Carmen Vanessa (orcid.org/0000-0001-8476-7345)

ASESORES:

Dr. Cubas Ramirez, Cesar Emmanuel (orcid.org/0000-0001-6863-8332)

Dr. Tello Yance, Filoter (orcid.org/0000-0002-8263-4829)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Urbanismo Sostenible

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

TRUJILLO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mis padres y familiares, por creer en mí y por su apoyo emocional para no rendirme.

A mi hermana Milagros, por ser la razón especial de mi entusiasmo por la accesibilidad universal.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por su amor incondicional y acompañamiento en este camino, junto a la Virgen María, por su protección y guía constante.

A mis familiares, por compartir sus experiencias que aportaron a este estudio.

A las personas entrevistadas, por su tiempo y buen corazón al participar en este estudio.

A los docentes, asesores y amigos que de una u otra manera acompañaron y encaminaron el desarrollo de esta investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ARQUITECTURA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CUBAS RAMIREZ CESAR EMMANUEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ARQUITECTURA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Accesibilidad universal para superar barreras físicas de personas con movilidad reducida en espacios públicos, sector B, La Molina, Lima, 2023", cuyo autor es GUZMAN FERRER CARMEN VANESSA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 19 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CUBAS RAMIREZ CESAR EMMANUEL DNI: 44547359 ORCID: 0000-0001-6863-8332	Firmado electrónicamente por: CUBASCE el 05-01- 2024 09:52:44

Código documento Trilce: TRI - 0701061



**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ARQUITECTURA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, GUZMAN FERRER CARMEN VANESSA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN ARQUITECTURA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Accesibilidad universal para superar barreras físicas de personas con movilidad reducida en espacios públicos, sector B, La Molina, Lima, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
GUZMAN FERRER CARMEN VANESSA DNI: 73065393 ORCID: 0000-0001-8476-7345	Firmado electrónicamente por: CGUZMANF el 29-12- 2023 11:15:41

Código documento Trilce: INV - 1464231

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
RESUMO.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	10
III. METODOLOGÍA	31
3.1 Tipo y diseño de investigación	31
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización	31
3.3 Escenario de estudio	34
3.4 Participantes.....	36
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
3.6 Procedimiento.....	39
3.7 Rigor científico.....	42
3.8 Método de análisis de la información	43
3.9 Aspectos éticos	43
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	45
V. CONCLUSIONES	104
VI. RECOMENDACIONES.....	109
VII. PROPUESTA.....	111
REFERENCIAS.....	117
ANEXOS	126

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Reinterpretación “Barreras en espacio público” para obtención de categorías de estudio	32
Tabla 2. Reinterpretación “Accesibilidad universal” para obtención de categorías de estudio.	33
Tabla 3. Tabla de coocurrencias entre códigos del contenido de norma técnica A.120 “Accesibilidad Universal en Edificaciones” (Perú).	66

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Árbol de problemas.	6
Figura 2. Escenario de estudio - Sector B, La Molina, Lima	35
Figura 3. Delimitación espacial de área de estudio - Sector B, La Molina, Lima	36
Figura 4. Diseño metodológico de la investigación	41
Figura 5. Observación de espacios para transitar en sector B, La Molina.....	48
Figura 6. Ficha de observación de los lugares para estar en sector B, La Molina. ...	52
Figura 7. Flujos de respuestas categoría “Espacio urbano”	53
Figura 8. Contenido de norma técnica GH0.20 “Componentes de diseño urbano” (Perú).....	56
Figura 9. Diagrama de Sankey del contenido de norma GH.020 “Componentes de diseño urbano” (Perú).....	57
Figura 10. Contenido de norma técnica A.120 “Accesibilidad universal en edificaciones” (Perú).....	59
Figura 11. Diagrama de Sankey del contenido de norma técnica A.120 “Accesibilidad Universal en Edificaciones” (Perú).	61
Figura 12. Contenido de norma “Accesibilidad en los espacios públicos urbanizados” (España)	63
Figura 13. Relación del contenido de norma técnica A.120 y categorías de accesibilidad universal en espacio urbano.....	65
Figura 14. Relación de categorías y códigos de accesibilidad en espacio urbano presentes en norma técnica A.120	69
Figura 15. Flujos de contenido general de norma A.120 “Accesibilidad universal en edificaciones” (Perú), norma GH.020 “Componentes de diseño urbano” (Perú) y norma “Accesibilidad en espacios públicos urbanizados” (España).....	71
Figura 16. Observación de la holgura espacial.....	75
Figura 17. Flujos de códigos encontrados en respuestas de entrevistas a participantes sobre “Holgura espacial”	76

Figura 18. Observación de la continuidad de superficies de tránsito	79
Figura 19. Observación del alcance.....	83
Figura 20. Observación de accionamientos sin esfuerzo ni precisión.....	84
Figura 21. Observación de la holgura de tiempos	87
Figura 22. Flujos de respuestas categoría “Accesibilidad a conformaciones materiales y espaciales”	89
Figura 23. Observación del diseño previsible de espacios y elementos	92
Figura 24. Observación de la disposición y diseño de elementos como señales	93
Figura 25. Observación de información háptica, sonora o topológica.....	94
Figura 26. Flujos de respuestas categoría “Aprehensibilidad de espacios e itinerarios”.....	95
Figura 27. Observación de mensajes e información perceptibles e inteligibles.....	99
Figura 28. Observación decoherencia del lenguaje para información y señalización.....	100
Figura 29. Observación de sencillez y síntesis de símbolos y códigos	101
Figura 30. Flujos de respuestas categoría “Accesibilidad a sistemas de información y comunicación”.....	102
Figura 31. Relación de categorías y códigos de accesibilidad en espacio urbano según respuestas participantes	103

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo identificar condiciones de accesibilidad universal para que personas con movilidad reducida superen barreras físicas del espacio público, sector B, La Molina, Lima. El trabajo responde al enfoque cualitativo con diseño fenomenológico, con técnica de entrevista a diez participantes complementado con la técnica de observación; con procesamiento de datos en ATLAS.ti 9 y organizados en diagramas de Sankey. Los resultados evidencian que los espacios públicos de La Molina presentan avenidas muy dinámicas para transitar, pero sin áreas de descanso en los recorridos largos, además que personas con movilidad reducida presentan mayor dificultad en superar barreras en conformaciones materiales, pero menos dificultad para superar barreras en la aprehensibilidad de espacios y en la comunicación; además de una normativa de accesibilidad aún incompleta. Se concluye que las condiciones de accesibilidad a implementar deben incluir espacios de descanso en avenidas; asimismo, la normativa de accesibilidad universal relacionarse al diseño vial y regulación de parámetros urbanísticos, para mejorar la experiencia de las personas, implementando mejoras en cruces peatonales, itinerarios, ubicación de mobiliarios y de señalizaciones, conformación de hitos en los recorridos, calidad de iluminación, sonoridad y tactilidad de áreas peatonales, acompañado de una regulación de mantenimiento adecuado.

Palabras clave: Accesibilidad universal, espacio público, barreras físicas, persona con movilidad reducida.

ABSTRACT

The objective of this research was to identify universal accessibility conditions for people with reduced mobility to overcome physical barriers in public space, sector B, La Molina, Lima. The research responds to a qualitative approach with phenomenological design, with an interview technique with ten participants complemented with the observation technique; with data processing in ATLAS.ti 9 and organized in Sankey diagrams. The results show that public spaces in La Molina present very dynamic avenues for pedestrians' traffic, but a lack of *seating* areas on long routes, and people with reduced mobility have greater difficulty in overcoming barriers in material conformations, but less difficulty in overcoming barriers in the apprehension of spaces and in communication; furthermore, there is an incomplete accessibility regulation. It is concluded that the accessibility conditions to be implemented should include rest areas in avenues; likewise, the universal accessibility regulations should be related to road design and regulation of urban parameters, to improve the experience of people, implementing improvements in crosswalks, itineraries, location of street furniture and road signs, conformation of landmarks on the routes, quality of lighting, sound and tactility of pedestrian areas, along with a suitable maintenance regulation.

Keywords: Universal accessibility, public space, physical barriers, person with reduced mobility.

RESUMO

O objetivo desta investigação foi identificar as condições de acessibilidade universal para que as pessoas com mobilidade reduzida possam superar as barreiras físicas no espaço público, sector B, La Molina, Lima. O trabalho responde à abordagem qualitativa com um desenho fenomenológico, com a técnica de entrevista a dez participantes complementada com a técnica de observação; com tratamento de dados em ATLAS.ti 9 e organizados em diagramas de Sankey. Os resultados mostram que os espaços públicos em La Molina têm avenidas muito dinâmicas para caminhar, mas sem áreas de descanso em viagens longas, e que as pessoas com mobilidade reduzida têm maior dificuldade em superar barreiras em formações materiais, mas menos dificuldade em superar barreiras na apreensão de espaços e na comunicação; além de regulamentos de acessibilidade que ainda estão incompletos. Conclui-se que as condições de acessibilidade a serem implementadas devem incluir áreas de descanso em avenidas; também, a regulamentação da acessibilidade universal deve estar relacionada ao desenho viário e à regulamentação de parâmetros urbanísticos, para melhorar a experiência das pessoas, implementando melhorias nas travessias de pedestres, itinerários, localização de mobiliário e sinalização, conformação de marcos nos percursos, qualidade da iluminação, sonorização e ttilidade das áreas de pedestres, acompanhadas de uma regulamentação de manutenção adequada.

Palavras-chave: Acessibilidade universal, espaço público, barreiras físicas, pessoas com mobilidade reduzida.