



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Impacto del Programa Mejoramiento Integral de  
Barrios (PMIB) en la calidad de vida de los pobladores  
del C. P. Juan Velasco Alvarado – Chancay-Lima**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Magister en Gestión Pública

**AUTORA:**

Br. Ana María Gálvez Castillo

**ASESOR:**

Mgtr. Emil Beraun Beraun

**SECCIÓN**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Planificación y Control Financiero

**PERÚ -2016**

**Página del Jurado**

Dr. Antonio Lip Licham

Presidente

Dra. Lidia Neyra Huamaní

Secretaria

Mgtr Emil Beraún Beraún

Vocal

**Dedicatoria**

A mis queridos hijos, el mayor  
tesoro de mi vida.

.

La Autora

**Agradecimiento**

A Dios, por haberme acompañado y guiado a lo largo de mis estudios.

La Autora

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Ana María Gálvez Castillo, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 06625399 con la tesis titulada “Impacto del Programa Mejoramiento Integral de Barrios (PMIB) en la calidad de vida de los pobladores del C.P. Juan Velasco Alvarado – Chancay”, declaro:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, febrero de 2016.

.....

DNI: 06625399

Br. Ana María Gálvez Castillo

## Presentación

Señor (es) presidente y miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo para la elaboración y sustentación de tesis de Maestría en Gestión Pública, presento el trabajo de investigación titulado “Impacto del Programa Mejoramiento Integral de Barrios (PMIB) en la calidad de vida de los pobladores del C.P. Juan Velasco Alvarado – Chancay”.

En el presente trabajo, se buscó conocer el impacto del Programa Mejoramiento Integral de Barrios (PMIB), producto de sus inversiones e intervenciones realizadas en el centro poblado mencionado, durante el año 2009.

Luego de seis años de culminadas las obras y de la aplicación de la encuesta de entrada, y, con el fin de determinar el impacto que ha tenido el PMIB en las condiciones de vida de los pobladores del barrio urbano marginal intervenido, se procedió a la aplicación de una encuesta de salida, producto de lo cual se puede concluir que el proyecto ha mejorado la vida de los pobladores en los aspectos salud, vulnerabilidad y participación social, lo cual permitirá que los residentes tengan una vida saludable, segura e inclusiva, coadyuvando en el logro del desarrollo de sus potencialidades.

## Contenido

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Tabla de contenidos	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>14</b>
1.1 Antecedentes	16
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	22
1.3 Justificación	46
1.4 Problema	52
1.5 Hipótesis	54
1.6 Objetivos	55
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>57</b>
2.1 Variables	58
2.2 Operacionalización de variables	59
2.3 Metodología	59
2.4 Tipos de estudio	59
2.5 Diseño	60
2.6 Población, muestra y muestreo	61
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	63
2.8 Análisis de datos	66
2.9 Aspectos éticos	66
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>68</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>96</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>102</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>105</b>

<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>107</b>
<b>VIII. APÉNDICES</b>	<b>111</b>
1. Matriz de Consistencia	112
2. Constancia solicitud	114
3. Instrumentos	116
4. Documento Validación	120
5. Carta de presentación para validación de instrumento	122
6. Definición conceptual de las variables	124
7. Base de datos	126
8. Artículo científico	135
9. Impacto del Programa	143
10. Registros visuales	144
11. Dictamen de Tesis y de Sustentación	153



## Índice de Tablas

Tabla 1	Problemas teóricos sobre calidad de vida	30
Tabla 2	Principios sobre necesidades sanitarias	39
Tabla 3	Distrito de Chancay: Población total 1972 – 2007	50
Tabla 4	Distrito de Chancay: Población según sexo - 2007	50
Tabla 5	Distrito de Chancay: Población urbana y rural - 2007	50
Tabla 6	Distrito de Chancay: Mapa de pobreza distrital 2007	51
Tabla 7	Operacionalización de la variable calidad de vida	59
Tabla 8	Diseño ex – post – facto.	61
Tabla 9	Validez del instrumento por expertos	65
Tabla 10	Confiabilidad Cronbach: Variable	65
Tabla 11	Confiabilidad Cronbach: Dimensiones	66
Tabla 12	Distribución de datos según ocurrencia de enfermedad	69
Tabla 13	Distribución datos según enfermedad que presento	70
Tabla 14	Distribución datos según lugar de asistencia donde acudió	71
Tabla 15	Distribución de datos según motivo de no atención	72
Tabla 16	Distribución de datos según fallecimiento de niños en el hogar	73
Tabla 17	Distribución de datos según personas con discapacidad en el hogar	74
Tabla 18	Distribución de datos según centros médicos hospitalarios existentes en la zona	75
Tabla 19	Distribución de datos según opinión sobre centros médicos hospitalarios de la zona	76
Tabla 20	Distribución de datos según práctica de deporte	77
Tabla 21	Distribución de datos según deporte que practica	78
Tabla 22	Distribución de datos según lugar donde practica deporte	79
Tabla 23	Distribución de datos según problemas que afectan la seguridad del barrio	80
Tabla 24	Distribución de datos según victimización de algún hecho delictivo	81
Tabla 25	Distribución de datos según tipo de delito que fue víctima	82

Tabla 26	Distribución de datos según autor del delito	83
Tabla 27	Distribución de datos según existencia de comisaria en su barrio	84
Tabla 28	Distribución de datos según su participación en algún grupo u organización de base	85
Tabla 29	Distribución de datos según grupo u organización de base a que pertenece	86
Tabla 30	Distribución de datos según reunión de vecinos para resolver problemas	87
Tabla 31	Distribución de datos según tipo de problema	88
Tabla 32	Distribución de datos según participación en la solución de problemas	89
Tabla 33	Distribución de datos según solución de problemas	90
Tabla 34	Prueba comparativa de Wilcoxon: Variable Calidad de Vida	91
Tabla 35	Prueba comparativa de Wilcoxon: Dimensión Salud	92
Tabla 36	Prueba comparativa de Wilcoxon: Dimensión Vulnerabilidad social	93
Tabla 37	Prueba comparativa de Wilcoxon: Participación social.	94

## Índice de Figuras

Figura 1:	Datos según ocurrencia enfermedad	69
Figura 2:	Datos según enfermedad que presentó	70
Figura 3:	Datos según lugar de asistencia donde acudió	71
Figura 4:	Datos según motivo de no atención	72
Figura 5:	Datos según fallecimiento de niños en el hogar	73
Figura 6:	Datos según personas con discapacidad en el hogar	74
Figura 7:	Datos según centros médicos hospitalarios existentes en la zona	75
Figura 8:	Datos según opinión sobre centros médicos hospitalarios de la zona	76
Figura 9:	Datos según práctica de deporte	77
Figura 10:	Datos según deporte que practica	78
Figura 11:	Datos según lugar donde práctica deporte	79
Figura 12:	Datos según problemas que afectan la seguridad del barrio	80
Figura 13:	Datos según victimización de algún hecho delictivo	81
Figura 14:	Datos según tipo de delito que fue víctima	82
Figura 15:	Datos según autoría de delitos	83
Figura 16:	Datos según existencia de Comisaría en su barrio	84
Figura 17:	Datos según su participación en algún grupo u organización de base	85
Figura 18:	Datos según grupo u organización a que pertenece	86
Figura 19:	Datos según reunión de vecinos para la solución de problemas	87
Figura 20:	Datos según tipo de problema	88
Figura 21:	Datos según participación en la solución de problemas	89
Figura 22:	Datos según solución de problemas	90

## Resumen

La investigación “Impacto del Programa Mejoramiento Integral de Barrios (PMIB) en la calidad de vida de los pobladores del C.P. Juan Velasco Alva – Chancay-Lima”, planteó como objetivo general determinar el impacto que el Programa Mejoramiento Integral de Barrios (PMIB) generó en las condiciones de vida de su población durante el periodo del 2009 al 2015; barrio urbano marginal beneficiario del Bono de Mejoramiento Barrial otorgado por el Sector Vivienda, financiado con recursos del BID. Para efecto, de alcanzar el objetivo general, se plantearon tres objetivos específicos para determinar el impacto del PMIB en salud, vulnerabilidad y participación social, dimensiones identificadas para la variable calidad de vida.

La metodología empleada para la elaboración de la investigación ha sido enfoque cuantitativo, sustantiva, ex post facto. La población beneficiaria del Programa estuvo compuesta por 300 hogares residentes en el centro poblado.

Se utilizó la técnica de encuesta mediante la aplicación del cuestionario aplicado anteriormente por el Instituto Cuanto en el año 2009, el cual permitió elaborar la línea base del proyecto; asimismo, se solicitó la validación del cuestionario por expertos, para su aplicación a la muestra conformada por 169 hogares, resultando una confiabilidad aceptable del 0.793 de la variable calidad de vida. Las conclusiones del estudio según prueba comparativa de Wilcoxon es igual a -11,000 con una significancia menor del 0.05 aceptándose la hipótesis principal. Por lo tanto, podemos concluir que el PMIB generó efectos positivos en el barrio intervenido.

Palabras Claves: calidad de vida, salud, seguridad, participación.

### **Abstract**

The investigation "Impact of Integral Program Improvement Districts (PMIB) in the quality of life of the inhabitants of C.P. Juan Velasco Alvarado - Chancay" raised as general objective to determine the impact the Integral Program Improvement Districts (PMIB) generated in the living conditions of its population during the period from 2009 to 2015; beneficiary marginal urban neighborhood Neighborhood Improvement Bond granted by the Housing Sector, financed by the IDB. For purposes of the general objective, three specific objectives were considered to determine the impact of PMIB health, vulnerability and social participation, dimensions identified for the variable quality of life.

The methodology used for the preparation of research has been quantitative approach, substantive, ex post facto. The target population of the program consisted of 300 households residing in the village center.

The survey technique was used by applying the questionnaire previously applied by the Institute The in 2009, which allowed developing the project baseline; also validation of the questionnaire by experts, for application to the sample consists of 169 households, resulting in an acceptable reliability of 0.793 for the variable quality of life was requested. The findings of the comparative study by Wilcoxon test is equal to -11.000 with less significance 0.05 accepting the main hypothesis. Therefore, we can conclude that the PMIB generated positive effects in the neighborhood intervened.

**Keywords:** quality of life, health, safety, participation.