



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión administrativa y desempeño laboral en los  
trabajadores administrativos del Área de Economía del  
Ministerio de Salud. Jesús María .Lima. 2014.**

**TESIS PARA OBTAR EL GRADO ACADEMICO DE:**

**MAGÍSTER EN GESTION PÚBLICA**

**AUTORES:**

**Br. María Cecilia Girao Araujo**

**Br. Nieves Carmen Jiménez Cáceres**

**ASESOR:**

Mgtr. Carlos E. Ruiz Orbegoso

**SECCIÓN**

**CIENCIAS EMPRESARIALES**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Dirección

**PERÚ - 2014**

---

Dr. Ángel Salvatierra Melgar

Presidente

---

Mgtr. Noel Alcas Zapata  
Secretario

---

Mgtr. Carlos Ernesto Ruiz Orbegoso  
Vocal

## **Dedicatoria**

Dedicamos el éxito y la satisfacción de esta investigación a Dios quien nos regaló los dones de la Sabiduría y el Entendimiento . A nuestros familiares con sincero cariño por el apoyo y comprensión que nos han brindado, logrando ser los profesionales que anhelaban.

## **Agradecimiento**

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante nuestros estudios de Maestría, al Mgtr. Carlos Ernesto Ruiz Orbegoso; y a los trabajadores administrativos del área de economía del ministerio de salud; por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

## Declaración Jurada

Yo María Cecilia Girao Araujo, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 21407461, con la tesis titulada “Gestión administrativa y su relación con el desempeño laboral en los trabajadores administrativos del Área de Economía del Ministerio de Salud. Jesús María .Lima. 2014”.

declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría. (compartida con Nieves Carmen Jimenez Cáceres)
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de agosto de 2014

Firma.....  
María Cecilia Girao Araujo, estudiante del  
Programa. Maestría en Gestión Pública  
DNI: 21407461

## Declaración Jurada

Yo Nieves Carmen Jimenez Cáceres, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 08837160, con la tesis titulada “Gestión administrativa y su relación con el desempeño laboral en los trabajadores administrativos del Área de Economía del Ministerio de Salud. Jesús María .Lima. 2014”.

declaro bajo juramento que:

- 5) La tesis es de mi autoría. (compartida con María Cecilia Girao Araujo)
- 6) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 7) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 8) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de agosto de 2014

Firma.....

Nieves Carmen Jimenez Cáceres, estudiante del

Programa. Maestría en Gestión Pública

DNI: 08837160

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presentamos la Tesis titulada: Gestión administrativa y su relación con el desempeño laboral en los trabajadores administrativos del Área de Economía del Ministerio de Salud. Jesús María .Lima. 2014; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magíster en Gestión Pública.

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión.

Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

Los Autores

## Índice

	<b>Página</b>
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Presentación	vii
Índice	viii
Índice de Tablas	xi
Índice de Figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Introducción	xv
<b>I. Problema de Investigación</b>	
1.1 Planteamiento del problema	18
1.2 Formulación del problema	19
1.3 Justificación	20
1.4 Limitaciones	24
1.5 Antecedentes	25
1.6 Objetivos	31
1.6.1 Objetivo General	31
1.6.2 Objetivos Específicos	31
<b>II. Marco Teórico</b>	
2.1. Bases Teóricas de la Variable Gestión Administrativa	33
2.1.2 Características de la variable gestión administrativa	33
2.1.3 Definiciones de la variable gestión administrativa.	35
2.1.4 Dimensiones de la variable gestión administrativa	36



2.2	Bases Teóricas de la variable Desempeño Laboral	45
2.2.1	Características de la variable desempeño laboral	45
2.2.2	Definiciones de la variable desempeño laboral	46
2.2.3	Dimensiones de la variable desempeño laboral	49
<b>III.</b>	<b>Marco Metodológico</b>	
3.1	Hipótesis	56
3.2	Variables	57
3.2.1	Definición conceptual	57
3.2.2	Definición operacional	63
3.3	Metodología	64
3.3.1	Tipo de estudio	64
3.3.2	Diseño	65
3.4	Población y muestra	66
3.4.1	Definición de población	66
3.4.2	definición de muestra	67
3.5	Método de investigación	68
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	68
3.7	Métodos de análisis de datos	71

<b>IV.</b>	<b>Resultado</b>	
4.1	Descripción de Resultados.	78
4.1.1	Prueba de Hipótesis	82
4.2	Discusión de Resultados	86
	<b>Conclusiones</b>	88
	<b>Sugerencias</b>	90
	<b>Referencias Bibliográficas</b>	91
	<b>Anexos</b>	
	Anexo 1: Matriz de Consistencia	97
	Anexo 2: Instrumentos	101
	Anexo 3: Validez del instrumento por juicio de expertos	109
	Anexo 4: Base de datos	131
	Anexo 5: Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de sperman	147
	Anexo 6: Carta de aceptación de desarrollo de investigación	148

## Índice de Tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable Gestión Administrativa	63
Tabla 2	Operacionalización de la variable Desempeño Laboral	64
Tabla 3	Validadores del instrumento	74
Tabla 4	Confiabilidad Cuestionario de Gestión Administrativa	75
Tabla 5	Confiabilidad Cuestionario de Desempeño Laboral	76
Tabla 6	Gestión administrativa y el desempeño laboral	78
Tabla 7	Gestión administrativa y logro de metas	79
Tabla 8	Gestión administrativa y Iniciativa	80
Tabla 9	Gestión administrativa y relaciones interpersonales	81
Tabla 10	Correlaciones gestión administrativa y el desempeño laboral	82
Tabla 11	Correlaciones gestión administrativa y logro de metas	83
Tabla 12	Correlaciones gestión administrativa y Iniciativa	84
Tabla 13	Correlaciones gestión administrativa y relaciones interpersonales	85

## Índice de Figuras

		Página
Figura 1	Gestión administrativa y el desempeño laboral	78
Figura 2	Gestión administrativa y logro de metas	79
Figura 3	Gestión administrativa y Iniciativa	80
Figura 4	Gestión administrativa y relaciones interpersonales	81

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar qué relación existe entre la Gestión administrativa y el desempeño laboral en los trabajadores administrativos del Área de Economía del Ministerio de salud. Jesús María .Lima.

La población fue de 100 Trabajadores administrativos de la institución área de economía, la muestra censal consideró toda la población, en los cuales se han empleado las variables: Gestión Administrativa y desempeño Laboral. El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario de Gestión Administrativa, el cual estuvo constituido por 102 preguntas en la escala de Likert (Muy poco, Poco, Medio, Bastante, Mucho) y el Cuestionario de Desempeño Laboral, el cual estuvo constituido por 43 preguntas, en la escala de Likert (Nunca, Casi Nunca, A Veces, Casi Siempre, Siempre), que brindaron información acerca de la Gestión Administrativa, y el Desempeño Laboral, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: La Gestión administrativa se relaciona significativamente con el desempeño laboral en los trabajadores administrativos del Área de Economía del Ministerio de salud. Jesús María .Lima. 2014; habiéndose calculado un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.696, lo que representa un nivel de correlación moderada.

*Palabras claves: Gestión Administrativa, Desempeño Laboral.*

## **Abstract**

The present study had the general objective, determine what relationship exists between the administrative management and job performance in clerical workers from the Economic Ministry of Health. Jesus Mariah .Lima.

The population was 100 administrative workers in the area of economic institution, the census shows the population considered, in which the variables have been used: Administrative Management and Labor performance. The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its purpose the non-experimental correlational level transactional court, which collected information on a specific period, which was developed to implement the instruments: Questionnaire Administrative Management, which consisted of 102 questions in the scale of Likert (Very little, little, Middle, Pretty, Much) and the Questionnaire Job Performance, which consisted of 43 questions on a Likert scale (Never, Rarely, Sometimes, Almost always, always), who provided information about the Administrative Management, and Job Performance, by evaluating its various dimensions, the results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to say that: The Administrative management is significantly related to job performance in clerical workers from the Economic Ministry of Health. Jesús María .Lima. 2014; having calculated a correlation coefficient Spearman's Rho 0.696, representing a moderate level of correlation.

*Keywords: Administrative Management, Job Performance.*