



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y gestión educativa en la
Institución Educativa San Pedro de Chorrillos,
UGEL 07, Lima. 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Br. Roxana Margarita Joya Upiachihua

ASESOR(A):

Dra.: Galia Susana Lescano López

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

Perú - 2015

Dra. Ana Maritza Boy Barreto.

Presidenta

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont

Secretario

Dra. Galia Susana Lescano López

Vocal

Dedicatoria

La presente Tesis se la dedico a mi Dios, mi padre celestial por ayudarme en todos los momentos difíciles, darme nuevas fuerzas e inteligencia y permitirme concluir el presente trabajo.

A mis amados padres Julio y Margarita, por su amor, motivación y apoyo sin los cuales no me hubiera sido posible dar termino al presente.

La Autora

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo

A La Dra. Galia Lescano por su asesoría y tiempo dedicado a la revisión de Tesis.

A la Institución educativa San Pedro de Chorrillos, UGEL, 07, Lima, por su colaboración.

Declaración Jurada

Yo, Roxana Margarita Joya Upiachihua, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 09873181, con la tesis titulada “Clima organizacional y gestión educativa en la Institución Educativa San Pedro de Chorrillos, UGEL 07, Lima 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de abril del 2015.

Roxana Margarita Joya Upiachihua.

DNI: 09873181

Presentación

Señores, miembros del jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis titulada: "Clima organizacional y gestión educativa en la Institución Educativa San Pedro de Chorrillos, UGEL 07, Lima.2015", con la finalidad de determinar la relación entre el Clima organizacional y la gestión educativa en la Institución educativa San Pedro de Chorrillos, UGEL 07, Lima. 2015, en cumplimiento del Reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister de Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora.

Índice

| | Página | |
|---------------------|--|----|
| Caratula | i | |
| Página del jurado | ii | |
| Dedicatoria | iii | |
| Agradecimiento | vi | |
| Declaratoria jurada | v | |
| Presentación | vi | |
| Índice | vii | |
| índice de tablas | ix | |
| Índice de figuras | x | |
| Resumen | xi | |
| Abstrac | xii | |
| | | |
| Introducción | | |
| 1.1 | Antecedentes | 17 |
| 1.2 | Fundamentación científica de las variables | 24 |
| 1.3 | Justificación | 47 |
| 1.4 | Problema | 51 |
| | 1.4.1 Problema General | 52 |
| | 1.4.1 Problemas específicos | 52 |
| 1.5 | Hipótesis | 53 |
| | 1.5.1 Hipótesis general | 53 |
| | 1.5.2 Hipótesis específicas | 53 |
| 1.6 | Objetivos | 54 |
| | 1.6.1 Objetivo general | 54 |
| | 1.6.2 Objetivos específicos | 54 |

II Marco metodológico

| | | |
|-----|---|----|
| 2.1 | Variables | 57 |
| 2.2 | Operacionalización de variables | 58 |
| 2.3 | Metodología | 59 |
| 2.4 | Tipo de estudio | 60 |
| 2.5 | Diseño | 61 |
| 2.6 | Población, muestra y muestreo | 62 |
| 2.7 | Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 65 |
| 2.8 | Métodos de análisis de datos | 74 |

| | | |
|------------|-------------------|-----------|
| III | Resultados | 75 |
|------------|-------------------|-----------|

| | | |
|-----------|------------------|-----------|
| IV | Discusión | 85 |
|-----------|------------------|-----------|

| | | |
|----------|---------------------|-----------|
| V | Conclusiones | 89 |
|----------|---------------------|-----------|

| | | |
|-----------|------------------------|-----------|
| VI | Recomendaciones | 92 |
|-----------|------------------------|-----------|

| | | |
|------------|-----------------------------------|-----------|
| VII | Referencias bibliográficas | 94 |
|------------|-----------------------------------|-----------|

ANEXOS

| | |
|--|-----|
| Anexo 1: Matriz de consistencia | 103 |
| Anexo 2. Instrumentos de variables 1 y 2 | 107 |
| Anexo 3: Base de datos | 121 |

Índice de tablas

| N° | | Página |
|------------|--|--------|
| Tabla 1: | Cronología de las definiciones del clima de Furnham | 27 |
| Tabla 2: | Tipos de clima organizacional de Likert | 31 |
| Tabla 3 : | Operacionalización de las variable 1 : Clima Organizacional | 58 |
| Tabla 4: | Operacionalización de las variable 1 : Gestión Educativa | 59 |
| Tabla 5: | Análisis de ítems de clima organizacional | 68 |
| Tabla 6: | Valores Alfa de Cronbach para clima organizacional | 69 |
| Tabla 7: | Estadísticos descriptivos de la variable clima organizacional | 69 |
| Tabla 8: | Baremo de clima organizacional | 69 |
| Tabla 9: | Descripción de ítems del instrumento gestión educativa | 71 |
| Tabla 10: | Análisis de ítems de gestión educativa | 72 |
| Tabla 11: | Valores Alfa de Cronbach para gestión educativa | 73 |
| Tabla 12: | Estadísticos descriptivos de la variable gestión educativa | 73 |
| Tabla 13: | Baremo de Gestión educativa | 73 |
| Tabla 14: | Niveles de percepción de Clima organizacional | 76 |
| Tabla 15: | Niveles de percepción gestión educativa. | 77 |
| Tabla 16: | Niveles de clima organizacional vs gestión educativa | 78 |
| Tabla 17 : | Prueba normalidad clima organizacional vs gestión educativa | 79 |
| Tabla 18 | Relación entre clima organizacional y gestión educativa | 79 |
| Tabla 19 | Relación entre clima organizacional y dimensión institucional | 80 |
| Tabla 20 | Relación entre clima organizacional y dimensión administrativa | 81 |
| Tabla 21 | Relación entre clima organizacional y dimensión pedagógica | 82 |
| Tabla 22 | Relación entre clima organizacional y dimensión comunitaria | 83 |

Índice de figuras

| N° | | Página |
|-----------|--|--------|
| Figura 1: | Diseño de la investigación | 62 |
| Figura 2: | Niveles de clima organizacional | 76 |
| Figura 3: | Niveles de gestión educativa | 77 |
| Figura 4: | Relación entre clima organizacional y gestión educativa | 80 |
| Figura 5: | Relación entre clima organizacional y dimensión institucional | 81 |
| Figura 6: | Relación entre clima organizacional y dimensión administrativa | 82 |
| Figura 7: | Relación entre clima organizacional y dimensión pedagógica | 83 |
| Figura 8: | Relación entre clima organizacional y dimensión comunitaria | 84 |

Resumen

La presente investigación tuvo como Problema principal: ¿Cómo es la relación entre el Clima organizacional y la gestión educativa en la Institución educativa San Pedro de Chorrillos, UGEL 07, Lima. 2015? y como objetivo general, determinar la relación entre el Clima organizacional y la gestión educativa en la Institución educativa San Pedro de Chorrillos, UGEL 07, Lima-2015.

La investigación es de tipo básica, de naturaleza descriptivo – correlacional, no experimental. En marcada en las Teorías y enfoques de Clima organizacional y Gestión educativa. El universo es de 66 docentes y la muestra es no probabilística y asciende a 57 docentes, a los cuales se aplicaron aplicar los instrumentos: la encuesta Escala del clima organizacional EDCO, constituido por 40 preguntas en la escala de Likert y el Cuestionario de Gestión educativa, constituido por 30 preguntas.

Para el análisis de datos se empleó el cual estuvo el programa estadístico SPSS, versión 22, con el cual se realizaron los siguientes análisis: Prueba de Kolmogorov-Smirnov para determinar si los datos se aproximan a una distribución normal y elegir el tipo de estadística adecuada (paramétrica o no paramétrica) y Prueba de correlación de Spearman, para determinar el grado de relación entre las variables de estudio. Se presentaron los resultados para contrastar la hipótesis específica1: No Existe relación significativa y directa entre la dimensión clima laboral y la gestión educativa en docente de la institución san pedro de chorrillos. Se obtuvo un coeficiente de correlación baja de $r = -0.018^{**}$, con una $p = 0.893$ ($p > .01$), con el cual se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. Por lo tanto, se puede afirmar que no existe una correlación directa.

Palabras claves: clima organizacional, clima laboral, gestión educativa.

Abstract

The present study had the general problem what is the relationship between the organizational climate and the educational management in the Educational Institution San Pedro de Chorrillos, UGEL 07, Lima. 2015?; its general objective was to determine the relationship between the organizational climate and the educational management in the Educational Institution San Pedro de Chorrillos, UGEL 07, Lima. 2015.

Research is basic type, nature descriptive - correlational design was non-experimental and is structured around the theories and approaches of organizational climate and educational management. The research universe consists of 66 educators and the non-probabilistic simple amounts to 57 educators, to which the following instruments were applied: the survey of the organizational climate scale (EDCO, by its Spanish initials), made up by 40 questions on the Likert scale; and the educational management questionnaire, made up by 30 questions.

The statistical program SPSS, Version 22, was used for data analysis. The following analyses were carried out using this program: the Kolmogorov-Smirnov test to determine whether the data approach to a normal distribution and chose the adequate type of statistics (parametric or non-parametric) and the Spearman correlation test to determine the degree of relation between the study variables. The results were presented to contrast the specific hypothesis 1: There is no significant and direct relationship between the work climate dimension and the educational management in the educators of the Educational Institution San Pedro de Chorrillos. A low correlation coefficient was obtained, $r = -0.018^{**}$ with a $p = 0.893$ ($p > .01$), with which the null hypothesis is accepted and the alternate hypothesis is rejected. Therefore, it can be said that a direct correlation does not exist.

Key words: organizational climate, working environment, educational management.