

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**



TESIS

**“ESTUDIO SOBRE EL ESTRES, AFRONTAMIENTO LABORAL
Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN EL PERSONAL
ADMINISTRATIVO NOMBRADO DE LAS OFICINAS CENTRALES
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA 2010”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

ADANAQUE COLUMBUS, KRUSKY

ASESOR

MBA. PEDRO JARAMILLO ARICA

PIURA – PERÚ

2010

**“ESTUDIO SOBRE EL ESTRES, AFRONTAMIENTO LABORAL
Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN EL PERSONAL
ADMINISTRATIVO NOMBRADO DE LAS OFICINAS
CENTRALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA
2010”**

Dedicado a mis padres por su apoyo incondicional en mi formación profesional y de manera especial por ser la fuerza que me impulse al logro de mis metas.

ADANAQUE COLUMBUS, KRUSKY.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios nuestro señor por la oportunidad que he tenido de aprender, mejorar y avanzar junto a personas tan especiales para mí.

Agradecimiento especial a mi Profesor y Asesor MBA. Pedro Jaramillo Arica, por su paciencia y su constante apoyo durante el desarrollo de esta tesis.

Agradezco a los trabajadores de la Universidad Nacional de Piura que colaboraron en la realización de esta investigación.

Agradezco a una persona especial que depositó su confianza en mí y que así mismo alentó la consecución de mis metas y objetivos.

a todas las personas que depositaron su confianza en mí y que así mismo alentaron la consecución de mis metas y objetivos.

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Dando cumplimiento a lo dispuesto en el reglamento de Titulación de la Universidad César Vallejo, para optar el Título de Licenciado de Psicología, ponemos a vuestro criterio y evaluación la presente tesis: **“ESTUDIO SOBRE ESTRES, AFRONTAMIENTO LABORAL Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN EL PERSONAL ADMINISTRATIVO NOMBRADO DE LAS OFICINAS CENTRALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA 2010”**.

La presente investigación es el resultado de un arduo estudio y de los conocimientos adquiridos durante la formación académica.

Espero que el presente trabajo de investigación sirva de guía o referencia para el desarrollo de futuras investigaciones sobre los fenómenos psicosociales en las empresas y modelo para mantener el interés entre diversos estudiantes y de esta forma contribuir al desarrollo de la Ciudad de Piura.

Piura 16 de Agosto de 2010

BR. ADANAQUE COLUMBUS KRUSKY M.

RESUMEN

El Estrés Laboral, los Niveles de Afrontamiento y el Bienestar Psicológico son variables de gran importancia en las empresas modernas ya que ellas contribuye la calidad de vida del trabajador y por ende al desarrollo de la empresa. Siendo el objetivo de Determinar la relación que existe entre las variables en estudio y en los trabajadores de la Universidad Nacional de la ciudad de Piura, se llevo a cabo un estudio correlacional, con una muestra total de 80 trabajadores. Para el análisis se empleó prueba no paramétrica de Pearson, para establecer correlación significativa entre las variables involucradas en el estudio de investigación.

Se utilizó 3 instrumentos con validez y confiabilidad: En la investigación de manera general podemos apreciar que si bien existe niveles de estrés promedio a alto , no se encontró relación estadísticamente significativa entre el Estrés , Nivel de Afrontamiento y El Bienestar Psicológico en el personal administrativo nombrado de las oficinas centrales de la universidad nacional de Piura 2010”.

PALABRAS CLAVE: Estrés Laboral - Bienestar Psicológico- Afrontamiento Laboral

ABSTRACT

Job stress, coping and psychological wellbeing and coping levels are variables of great importance in modern business and they contribute the quality of life of workers and hence the development of the company. This study aimed to determine the relationship between the study variables and psychological well-being of workers of the National University of Piura was carried out a study correlative, with a total sample of 80 workers. For the analysis was performed using Pearson's nonparametric test to establish significant correlation between the variables involved in the research study.

We used three instruments with validity and stability: In general research we can see that although there average stress levels high, no significant association between stress, coping and level of psychological well-being in the administrative staff appointed headquarters of the National University of Piura 2010. "

KEY WORDS: Job stress, psychological wellbeing, coping
Education

ÍNDICE

AGRADECIMIENTO

PRESENTACIÓN

RESUMEN

ABSTRACT

INDICE

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I: MARCO METODOLÓGICO

1.1 El Problema	15
1.1.1 Selección del Problema.....	18
1.1.3 Formulación del Problema	19
1.1.4 Justificación	19
1.1.5 Limitaciones	20
1.2 Objetivos.....	20
1.2.1 Objetivo General	20
1.2.2 Objetivo Específico.....	20
1.3 Hipótesis	21
1.3.1 Hipótesis General	21
1.3.2 Hipótesis Específicas	22
1.4 Variables – Indicadores	23
1.5 Diseño de Ejecución	25
1.5.1 Tipo de Investigación	25
1.5.2 Población – Muestra.....	27
1.5.3 Instrumentos y recolección de datos	28

CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO

2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA.....	45
2.2. MARCO TEORICO.....	55
2.3. MARCO CONCEPTUAL.....	111

CAPITULO III

3. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	114
------------------------------------	-----

CAPITULO IV

4. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	148
------------------------------------	-----

CAPITULO V

5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	151
---------------------------------	-----

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones.....	158
6.2 Recomendaciones	162

CAPITULO VII

BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS

7.1 Bibliografía.....	164
7.2 Anexos.....	170