

FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



TESIS DE INVESTIGACIÓN

**“Relación Entre Motivación Psicosocial y Satisfacción Laboral de los
Trabajadores de CEPICAFE en la Ciudad de Piura”**

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:
ADRIANZÉN LÓPEZ MARY JUDITH.

ASESOR:
JARAMILLO ARICA PEDRO

PIURA - PERÚ
2010

“RELACIÓN ENTRE MOTIVACIÓN PSICOSOCIAL Y
SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE
CEPICAFE EN LA CIUDAD DE PIURA”

DEDICATORIA

A Dios, por brindarme fortaleza,
consciencia y dedicación en mi
vida.

A mis padres; con mucho amor,
cariño, satisfacción y gran
devoción, por sus constantes
disposiciones, confianza,
estimulo de mi superación y por
haber sabido comprender y
tolerar mis ausencias durante mi
preparación.

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento a los trabajadores de la Organización CEPICAFE, quienes colaboraron, brindando su tiempo, paciencia e interés en la realización del presente estudio.

Al MBA Pedro Jaramillo Arica, quién fue una guía durante mi proceso de investigación, permitiendo con sus conocimientos culminar de una manera optima la investigación.

A la Universidad César Vallejo, por ofrecer docentes competentes con amplia preparación para la formación y desempeño de nuestra carrera profesional.

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado Calificador

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el reglamento de grados y títulos de la universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela profesional de Psicología, sometemos a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulada "Relación entre Motivación Psicosocial y Satisfacción Laboral de los Trabajadores de CEPICAFE en la ciudad de Piura", elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciada en Psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre motivación psicosocial y satisfacción laboral en los trabajadores de la organización CEPICAFE.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, le agradezco por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Piura, 15 de julio del 2009.

Br. -----

RESUMEN

Este estudio es de tipo descriptivo correlacional tuvo como finalidad determinar la relación entre Motivación Psicosocial y Satisfacción Laboral de los trabajadores de CEPICAFE en la ciudad de Piura. Se trabajó con una población de 62 trabajadores de la organización CEPICAFE. Los instrumentos usados fueron la Escala de Motivación Psicosocial de Fernández Seara y la Escala de Satisfacción Laboral de Sonia Palma. Los resultados determinaron que entre la motivación psicosocial y satisfacción laboral no existe correlación significativa.

Se establece que existen correlaciones significativas y positivas entre los indicadores activación y el factor beneficios laborales y/o remunerativos; el factor de expectativa y políticas administrativas; ejecución y políticas administrativas; ejecución y el desarrollo personal; incentivos y las condiciones físicas y/o materiales; incentivos y el desarrollo personal; satisfacción y las relaciones sociales.

Los trabajadores de la organización CEPICAFE, se muestran altamente satisfechos con las condiciones laborales de la organización. Con respecto a la motivación, los resultados muestran niveles por debajo del promedio.

Palabras clave: Motivación psicosocial y satisfacción laboral.

ABSTRACT

This study is of correlational descriptive type had as an aim to determine the relation between Psycho-social Motivation and Labor Satisfaction of the workers of CEPICAFE in the city of Piura. Work with a population of 62 workers of organization CEPICAFE. The used instruments were the Scale of Psycho-social Motivation of Fernandez Seara and the Scale of Labor Satisfaction of Sonia Palm. The results determined Between the psycho-social motivation and labor satisfaction does not exist significant correlation. One settles down that significant and positive correlations between the indicators activation and the factor exist labor and/or remunerativos benefits; the factor of expectation and administrative policies; administrative execution and policies; execution and the personal development; incentives and the physical training conditionses and/or material; incentives and the personal development; satisfaction and the social relations. The workers of organization CEPICAFE, are enough satisfied with the labor conditions of the organization. With respect to the motivation, the results show that the great majority shows levels below the average.

Psycho-social motivation and labor satisfaction.

INDICE

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Presentación	v
Resumen	vi
Abstract	vii
Índice	viii
Introducción	xi
CAPÍTULO I: MARCO METODOLÓGICO	12
1.1. El Problema	13
1.1.1. Selección Del Problema	15
1.1.3. Formulación Del Problema	16
1.1.4. Justificación	17
1.1.5. Limitaciones	17
1.2. Objetivos	18
1.2.1. Objetivo General	18
1.2.2. Objetivos Específicos	18
1.3. Variables – Indicadores	24
1.4. Hipótesis	26
1.5. Diseño De Ejecución	32
1.5.1. Tipo De Investigación	33
1.5.2. Población Y Muestra	33
1.5.3. Técnicas, Instrumentos Fuentes E Informantes	35
CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO	43
2.1. Antecedentes Del Problema	44
2.2. Marco Teórico	56

2.3. Marco Conceptual	111
CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	113
CAPÍTULO IV: CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	127
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS	135
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	141
CAPITULO VII: REFERENCIAS Y ANEXOS	146
7.1. Referencias	147
7.1.1. Bibliografía	147
7.1.2. Linkografía	150
7.2. Anexos	151

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla # 1: Satisfacción Laboral De Los Trabajadores De La Organización CEPICAFE	92
Tabla # 2: Motivación Psicosocial De Los Trabajadores De La Organización CEPICAFE	95
Tabla # 3: Relación Entre El Factor Activación. De La Motivación Psicosocial Y Los Factores De La Satisfacción Laboral En Los Trabajadores De La Organización CEPICAFE.....	97
Tabla # 4: Relación Entre El Factor Expectativa De La Motivación Psicosocial Y Los Factores De La Satisfacción Laboral En Los Trabajadores De La Organización CEPICAFE.....	98
Tabla # 5: Relación Entre El Factor Ejecución De La Motivación Psicosocial Y Los Factores De La Satisfacción Laboral En Los Trabajadores De La Organización CEPICAFE.....	99
Tabla # 6: Relación Entre El Factor Incentivos De La Motivación Psicosocial Y Los Factores De La Satisfacción Laboral En Los Trabajadores De La Organización CEPICAFE.....	101
Tabla # 7: Relación Entre El Factor Satisfacción De La Motivación Psicosocial Y Los Factores De La Satisfacción Laboral En Los Trabajadores De La Organización CEPICAFE.....	104
Tabla # 8: Relación Entre La Motivación Psicosocial Y Los Factores De La Satisfacción Laboral En Los Trabajadores De La Organización CEPICAFE.....	105