



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Habilidades de la Gestión del Comisario distrital Policía
Nacional del Perú de la Perla, Callao, año 2015.**

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Wilbert I. Leiva Duran

ASESOR:

Dr. Edwin Martínez López

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección

PERÚ – 2015

PAGINA DEL JURADO

Presidente

Dr. Antonio Lip Cham

Secretario

Dr. Alejandro Sabino Menacho Rivera

Vocal

Dr. Edwin Alberto Martínez López

Dedicatoria

A mi Padre, mis hijos y mis seres más queridos quienes son la pasión de mi vida y el motor que impulsa mi desarrollo profesional con valores y trascendencia.

Agradecimiento:

A Dios que es mi guía espiritual, a los Catedráticos de la Maestría por habernos conducido en el desarrollo y aprendizaje de nuevos conocimientos.

Declaratoria de autenticidad

Br. Wilbert I. Leiva Duran, identificado con DNI Nro. 09928583, estudiante del programa de Maestría de la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada Habilidades de la Gestión del Comisario distrital Policía Nacional del Perú de la Perla, Callao, 2015. La tesis es mi autoría:

1. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
2. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la investigación propia del autor..

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena), o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, agosto del 2015.

Br. Wilbert LEIVA DURAN
DNI Nro. 09928583

Presentación

En el Marco de la Formación de desarrollo profesional luego de la Licenciatura continúa los grados de Magister y Doctor.

En ese contexto dada la formación y experiencia como Funcionario Policial del presente autor, a lo largo de casi 27 años de servicios como Oficial de Policía en el grado jerárquico de Comandante, percibiendo la alarmante falta o deficiente calidad en la Gestión de las dependencias policiales en la actualidad en la Policía Nacional del Perú y en particular en el caso de las Comisarías PNP en las ciudades de Lima y el Callao.

Estas dependencias policiales, consideradas célula básica de la función policial, con mayor arraigo de relación permanente con la población, dado que constituyen el primer eslabón de auxilio y atención de la fuerza pública con el común de ciudadano, presto de acudir ante una orientación, auxilio, necesidad de apoyo, atención y orientación, ante trasgresiones de la ley, protección y respeto de sus derechos, cumplimiento de la ley y otras que la norma legal asiste por ser derechos fundamentales y/o obligación funcional de la autoridad policial por el imperio de la ley.

Hoy en día, ante el persistente crecimiento de la ola delincencial menor y el crimen organizado sofisticado en agravio del ciudadano, autoridad, empresario, el entorno familiar y el patrimonio público y privado, exige de la Policía Nacional del Perú y los funcionarios que cumplen el cargo de Comisarios ante la problemática delictiva y generación de crisis poblacional, versus, sus limitaciones logísticas y operativas, demuestren el ejercicio de habilidades de gestión con eficiencia y eficacia.

Al respecto, el ejercicio y aplicación de estrategias o habilidades de comando, como un reto institucional por superar; la situación real, sobre limitaciones de toda índole que adolecen las comisarías en todo el País, que han sido de antes, de ahora y persistirán en el tiempo, porque la población siempre se mostrará insatisfecha, la delincuencia en todas sus modalidades persistirá.

El problema es la falta de actitud con habilidad de gestión de los Jefes de las dependencias policiales del tipo Comisarias, como en el caso tratado, la comisaria distrital de la Perla – Callao, cuya jurisdicción presenta peculiar realidad de su problemática, con mayor incidencia de la delincuencia contra el patrimonio, la vida el cuerpo y la salud, venta y consumo de drogas, trasgresiones de la norma, violencia familiar y delincuencia menor de jóvenes y de adolescentes, como un antivalor de común práctica por sus pobladores

Consecuentemente, resulta pertinente comentar que todo el temario indicado en el rubro anterior se ha formulado en el tiempo transcurrido en cada uno de los módulos del curso sobre “Desarrollo del Proyecto de Investigación –IV ciclo de Maestría en Gestión Pública”.

El Autor

Índice

CARATULA.	
PAGINAS PRELIMINARES.	Pág.
- Página del Jurado	ii.
- Dedicatoria	iii.
- Agradecimiento	iv
- Declaración de autenticidad	v
- Presentación	vi.
- Índice	viii.
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCION.	14
1.1. Problema.	35
1.2. Objetivos.	36
II. MARCO METODOLOGICO	38
2.1. Variables.	39
2.2. Operacionalización de variables	39
2.3. Metodología	40
2.4. Tipos de estudio	40
2.5. Diseño	41
2.6. Población, muestra y muestreo	42
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
2.8. Métodos de análisis de datos	46
2.9. Aspectos éticos	47
III. RESULTADOS.	48
IV. DISCUSION.	54
V. CONCLUSIONES.	61
VI. RECOMENDACIONES.	64
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.	67
VIII. ANEXOS.	71

Índice de Figuras

Figura 1.	Habilidades seleccionadas de los gerentes eficaces.	27
Figura 2.	Distribución porcentual de la comisaria la Perla.	43.
Figura 3.	Resultado de habilidades de gestión del comisario	49
Figura 4.	Resultado de habilidades sociales del comisario	50
Figura 5.	Resultado de habilidades personales del comisario	51
Figura 6.	Resultado de habilidades profesionales del comisario	52
Figura 7.	Resultado de habilidades de desempeño profesional	53

Índice de Tablas.

Tabla 1.	Matriz de habilidades y funciones administrativas	28
Tabla 2.	Operacionalización de la variable	39
Tabla 3.	Distribución del personal de la comisaria la Perla.	43
Tabla 4.	Resultado de percepción de habilidades de gestión	49
Tabla 5.	Resultado de percepción de habilidades sociales	50
Tabla 6.	Resultado de percepción de habilidades personales	51
Tabla 7.	Resultado de percepción de habilidades profesionales	52
Tabla 8	Resultado de percepción de habilidades de desempeño	53

Resumen

El objetivo de la investigación fue conocer las Habilidades de la gestión del Comisario de la Comisaría PNP del distrito de la Perla Callao, para el cual fue considerado como dimensiones las habilidades sociales, habilidades personales, habilidades profesionales y habilidades de desempeño profesionales.

La metodología que fue utilizada para esta investigación fue, no experimental, enfoque cuantitativo, del tipo básica, nivel descriptiva y transversal; permitió al autor de la misma, describir el proceso de la aplicación de las habilidades de gestión del Comisario PNP para entender el nivel de eficiencia y eficacia, en la jurisdicción de la Comisaría distrital Perla - Callao, en el periodo de enero a junio, 2015; para lo cual, recolectó datos en visitas guiadas a dicha dependencia, acceso autorizado a información, describiendo la variable y analizando su incidencia e interrelación en un momento dado, utilizando como técnica el instrumento de la encuesta, así mismo la muestra fue constituido por una población de la Comisaría en un total de 40 efectivos entre oficiales y suboficiales PNP que prestan servicios en la misma, a quienes se les practicó de forma anónima una encuesta debidamente elaborada y validada por especialistas profesionales.

Los resultados obtenidos, concluyen que el nivel de las habilidades de gestión del Comisario, se muestran muy bajas en la jurisdicción de la Comisaría PNP La Perla, Callao, 2015, con esta información, se sugiere que la unidad de instrucción de la Región Policial del Callao, implemente un curso introductorio sobre *Gestión de Habilidades Administrativas y Operativas* para los Comisarios PNP que recientemente se incorporan asignados a comandar dichas dependencias.

Consecuentemente, la investigación permitió conocer el nivel de las habilidades de gestión de los comisarios y la necesidad de mejorar la eficiencia y

eficacia, para el logro de objetivos de la indicada dependencia y cumplimiento de la misión y funciones como Comisaría al servicio de la sociedad.

Palabras claves: Habilidades, Gestión, Profesión de Policía, Comisaría.

Abstract

The aim of the research was to know the management skills Commissioner of Police PNP Pearl District Callao, for which was considered as dimensions of social skills, personal skills, professional skills and professional skills performance.

The methodology that was used for this study was not experimental, quantitative approach, the basic type, descriptive and cross level; He allowed the author of it, describe the process of implementing the management skills Commissioner PNP to determine the level of efficiency and effectiveness, within the jurisdiction of the District Police Perla - Callao, in the period from January to June, 2015 ; for which it collected data on guided visits to that agency, authorized access to information visits, describing the variable and analyzing their impact and interaction in a given time, using as technique the survey instrument, likewise the sample was made up of a population Police Station in a total of 40 personnel between PNP officers and NCOs serving in the same, whom I practiced them anonymously a properly prepared and validated by professional specialists survey.

The results, they conclude that the level of management skills Commissioner, are very low in the jurisdiction of Police Station PNP La Perla, Callao, 2015, with this information, it is suggested that the instruction unit of the Police Region Callao, implement an introductory course on administrative and operational management for PNP Commissioners recently incorporated assigned to command such units Skills.

Consequently, research allowed to know the level of management skills Commissioners and the need to improve efficiency and effectiveness in achieving objectives indicated dependence and fulfill the mission and functions as Commissioner in the service of society.

Keywords: Skills, Management, Profession Police, Police Station.