



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Percepción de la Gestión Administrativa y la
Competencia Laboral de los Trabajadores de la
Unidad de Gestión Educativa Local N° 05, distrito de
San Juan de Lurigancho, Lima 2014**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORES:

Bach. . Efraín Rubén MANDUJANO AYLAS

Bach. Segundo Juvencio PÉREZ OJEDA

ASESORA:

Mg. Miluska Rosario VEGA GUEVARA

SECCIÓN

Ciencias Administrativas

Línea de Investigación

Administración del Talento Humano

PERÚ 2014

.....
M. SC. ABNER CHAVEZ LEANDRO
PRESIDENTE

.....
Mgtr. RICARDO MILLA TORO
SECRETARIO

.....
Mgtr. MILUSKA VEGA GUEVARA
VOCAL

Declaración jurada

Yo, MANDUJANO AYLAS Efraín Rubén y PÉREZ OJEDA Segundo Juvencio, estudiantes del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificados con DNI N° 10364578 y 06136223, con la tesis titulada “Percepción de la Gestión Administrativa y la Competencia Laboral de los Trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 05, distrito de San Juan de Lurigancho, Lima 2014”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones, que de mi acciones se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 28 de Junio del 2014.

Firmas.....

Nombres y apellidos: Efraín Rubén Mandujano Aylas

DNI: 10364578

Segundo Juvencio Pérez Ojeda

DNI: 06136223

Dedicatoria

A mis queridos padres Fabio y Perpetua, que me dieron la oportunidad de compartir la vida y con mucho amor cultivaron mi personalidad y me enseñaron hacer el bien sin mirar a quien; a María y mis hijos: Keyla, Neil y Lisbeth.

Efraín Rubén

A mis padres Celinda y Rodolfo, mi hijo Billy Renzo, hermanos y demás familiares, quienes con su comprensión y aliento, hacen posible el logro de mis anhelos.

Segundo Juvencio

Agradecimiento

Para comenzar queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento a los compañeros de estudios en las diferentes asignaturas académicas, que nos tocó compartir, en especial a los abogados: Raúl Eugenio Carranza López, Zenón Wilber Sánchez Soto y Manuel Antonio Aranda Cárdenas, y el Licenciado César Herminio Capillo Chávez, con quienes hemos tenido la oportunidad de compartir experiencia durante nuestra formación en la maestría de gestión pública, en estos dos años dentro y fuera de esta Institución, nos han llevado a reflexiones importantes que de alguna forma, están reflejadas en el presente trabajo.

Grato es mencionar al Doctor Juan Charry Aysanoa, con su experiencia de docente en Investigación Científica, nos proporcionó luces en el desarrollo metodológico y en la validación de los instrumentos aplicados en nuestra investigación. Al Magister Genebrardo Mejía Montenegro, por su apoyo incondicional académico en materia temática y en la validación de los instrumentos aplicados en nuestra investigación. Al Doctor Hugo Alejandro Manrique Chicoma, por sus aportes y oportunas sugerencias permitieron acceder, acopiar y organizar la información y valido oportunamente los instrumentos aplicados en la investigación.

Por último, una deferencia muy especial a la Magister Miluska Rosario Vega Guevara, por su atinada orientación docente metodológica desde el inicio del plan hasta la culminación de la presente investigación.

Eternamente agradecidos.

Presentación

Señores miembros del jurado, presentamos la tesis titulada: “Percepción de la Gestión Administrativa y la Competencia Laboral de los Trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 05, distrito de San Juan de Lurigancho, Lima 2014”, para obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública.

También se puede mencionar que las instituciones públicas tienen deficiencias en la gestión, tal como se presentan en la UGEL 05 y por lo cual se tiene el diagnóstico del documento de Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, donde señala las principales deficiencias de la gestión pública en el Perú: Inadecuada política gestión de recursos humanos, explicada por la coexistencia de distintos regímenes laborales y por la falta de un marco legal e institucional que, en lugar de otorgar la flexibilidad que se necesita para atender las diferentes necesidades de recursos humanos de entidades heterogéneas, trata de estandarizar todos los aspectos críticos de una adecuada gestión de recursos humanos por ejemplo, estandariza los sueldos e incentivos, o es muy inflexible para contratar y desvincular personal a plazo fijo o en las condiciones en las que se puede contratar personal de naturaleza temporal. Ello se expresa en una inadecuada determinación de los perfiles de puestos y el número óptimo de profesionales requeridos por cada perfil bajo un enfoque de carga de trabajo y pertinencia para el logro de resultados, lo que se ve exacerbado por inadecuados procesos de planificación, selección, contratación, evaluación del desempeño, incentivos, desarrollo de capacidades y desincorporación de las personas. Estos problemas se potencian por la ausencia de políticas de capacitación y de desarrollo de capacidades y competencias, ya sea porque las autoridades no valoran la gestión del personal o porque la entidad no cuenta con recursos para ello. (Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021).

Índice de contenido

	Página
Jurados	ii
Declaración jurada	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Índice de tablas	x
Índice de figura	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
Capítulo I: Problema de investigación	
1.1. Planteamiento del Problema de Investigación	16
1.2. Formulación del Problema	19
1.2.1. Problema General	19
1.2.2. Problemas Específicos	19
1.3. Justificación	20
1.4. Limitaciones	23
1.5. Antecedentes	24
1.5.1. Antecedentes Internacionales	24
1.5.2. Antecedentes Nacionales	27
1.6. Objetivos	29
1.6.1. Objetivo General	29
1.6.1. Objetivos Específicos	29

Capítulo II: Fundamentos teóricos

2.1.	Fundamentos Teóricas	31
2.2.	Percepción de la gestión administrativa	34
2.3.	Competencia laboral	46
2.4.	Contextualización de la Investigación	55
2.5.	Marco Conceptual de la Investigación	59

Capítulo III: Marco metodológico

3.1.	Hipótesis	63
	3.1.1. Hipótesis General	63
	3.1.2. Hipótesis Específicas	63
3.2.	Variables	63
	3.2.1. Definición Conceptual	63
	3.2.2. Definición Operacional	65
3.3.	Metodología	67
	3.3.1. Tipo de Estudio	67
	3.3.2. Diseño del Estudio	67
3.4.	Población y Muestra	68
	3.4.1. Población del Estudio	68
	3.4.2. Muestra	68
3.5.	Método de Investigación	68
3.6.	Técnicas e Instrumentos de Investigación	69
	3.6.1. Técnicas	69
	3.6.2. Instrumentos	70
3.7.	Métodos de Análisis de Datos.	73

Capítulo IV: Resultados	
4.1. Descripción de Resultados	76
4.2. Análisis Estadístico	78
4.3. Discusión de Resultados	82
Conclusiones y Sugerencias	86
Referencias Bibliográficas	89
Anexos	94

Índice de tablas

	Página
Tabla 01 Matriz de operacionalización de la variable 1	65
Tabla 02 Matriz de operacionalización de la variable 2	66
Tabla 03 Juicio de expertos para el instrumento 1	71
Tabla 04 Juicio de Expertos para el instrumento 2	72
Tabla 05 Criterio de confiabilidad de valores	73
Tabla 06 Confiabilidad de la variable 1 Alfa de Cronbach	74
Tabla 07 Confiabilidad de la variable 2 Alfa de Cronbach	74
Tabla 08 Percepción de la gestión administrativa	76
Tabla 09 Nivel de competencia laboral de los trabajadores	77
Tabla 10 Correlación percepción de la gestión administrativa y la Competencia laboral	78
Tabla 11 Correlación percepción la gestión administrativa y las Competencias básicas de los trabajadores	79
Tabla 12 Correlación percepción de la gestión administrativa y las Competencias transversales de los trabajadores	80
Tabla 13 Correlación percepción gestión administrativa y las competencias técnicas de los trabajadores	81

Índice de figuras

	Página
Figura 01: Percepción de la gestión administrativa	76
Figura 02: Nivel de competencia laboral de los trabajadores	77

Resumen

La presente investigación titulada, “Percepción de la Gestión Administrativa y la Competencia Laboral de los Trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 05, distrito de San Juan de Lurigancho, Lima 2014”, tuvo como problema principal ¿Cuál es la relación que existe entre la percepción de la gestión administrativa y la competencia laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 05 del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima 2014?; y como objetivo principal, determinar la relación que existe entre ambas variables en la mencionada Institución.

Se desarrolló una investigación descriptiva correlacional de diseño no experimental en su forma correlacional de corte transversal, empleando un enfoque cuantitativo. Para medir la variable percepción de gestión administrativa y la competencia laboral de los trabajadores de la UGEL N° 05, se empleó como instrumento un cuestionario de la percepción de la gestión administrativa para medir la variable percepción de la gestión administrativa, una ficha de observación del trabajador para medir la competencia laboral de los trabajadores, en la UGEL N° 05.

Los instrumentos fueron aplicados a los trabajadores y directivos de la sede institucional de la UGEL N° 05; por muestreo. Se determinó que los resultados descriptivos que existe relación significativa entre la percepción la gestión administrativa y el nivel de competencia laboral de los trabajadores, siendo $p \geq \alpha$ ($p = 0.000$; $r = 0.747$)

Palabras claves: Gestión Administrativa, Competencia Laboral.

Abstract

This research entitled, "Perception of Administrative Management and Occupational Skills of Workers Local Education Management Unit No. 05, district of San Juan de Lurigancho, Lima 2014," had as its main problem What is the relationship between the perception of the administrative and employment skills of workers in the Local Education Management Unit No. 05 in the San Juan de Lurigancho, Lima 2014 ?; and main objective is to determine the relationship between two variables in that institution.

Descriptive correlational research experimental design was not developed in his correlational cross-sectional shape, using a quantitative approach. To measure the variable perception of administrative and employment skills of workers UGELs No. 05 was used as an instrument of perception questionnaire for administrative management, to measure the variable perception of administrative management, observation sheet worker, to measure the competence of workers working in UGELs N ° 05.

The instruments were applied to workers and managers of the official headquarters of the UGELs No. 05; sample. It was determined that the descriptive results that there is significant relationship between perceived administrative management and the level of skills of workers, where $p \geq \alpha$ ($p = 0.000$; $r = 0.747$)

Keywords: Administrative Management, Competency System