



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Management y procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas,  
San José de Sisa, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciado en Administración

**AUTORES:**

Cardozo Guerra, Jarvis Frey (orcid.org/0000-0002-5353-0692)

Rodríguez Acuña, Blanca Milagros (orcid.org/0009-0002-5465-5187)

**ASESOR:**

Mg. Escobedo Gálvez, Jose Fernando (orcid.org/0000-0002-6443-1497)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL:**

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

**TARAPOTO - PERÚ**

**2023**

## DEDICATORIA

A Dios primeramente por darme vida y salud que es lo más importante, y por permitirme seguir realizando mis sueños y mis metas.

**Los autores.**

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestra familia por el constante apoyo que me brindaron para poder realizar mis trabajos, mis docentes que me brindaron sus saberes previos y así poder realizarme como un profesional.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Yo, ESCOBEDO GÁLVEZ JOSE FERNANDO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "Management y procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023", cuyos autores son RODRÍGUEZ ACUÑA BLANCA MILAGROS, CARDOZO GUERRA JARVIS FREY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 23 de Noviembre  
del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ESCOBEDO GALVEZ JOSE FERNANDO <b>DNI:</b> 44632438 <b>ORCID:</b> 0000-0002-6443-1497	Firmado electrónicamente por: P7000699389 el 29- 11-2023 21:08:59

Código documento Trilce: TRI - 0663856





**Declaratoria de Originalidad de los Autores**

Nosotros, CARDOZO GUERRA JARVIS FREY, RODRÍGUEZ ACUÑA BLANCA MILAGROS estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Management y procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
RODRÍGUEZ ACUÑA BLANCA MILAGROS <b>DNI:</b> 70996599 <b>ORCID:</b> 0000-0002-1792-8010X	Firmado electrónicamente por: BRODRIGUEZAC el 11-04-2024 11:31:06
CARDOZO GUERRA JARVIS FREY <b>DNI:</b> 76727341 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5353-0692	Firmado electrónicamente por: JCARDOZOGU98 el 11-04-2024 11:21:23

Código documento Trilce: INV - 1554473

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA .....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE AUTOR/AUTORES.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT .....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	21
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	21
3.2. Variables y Operacionalización.....	23
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	25
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos.....	26
3.5. Procedimiento.....	28
3.6. Método de análisis de datos .....	28
3.7. Aspectos éticos.....	28
IV. RESULTADOS.....	30
V. DISCUSIÓN .....	41
VI. CONCLUSIONES .....	46
VII. RECOMENDACIONES .....	47
REFERENCIA .....	48
ANEXOS.....	55

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Tabla cruzada de management y proceso logístico.....	30
Tabla 2. Tabla cruzada de planificación y proceso logístico.....	31
Tabla 3. Tabla cruzada de organización y proceso logístico.....	32
Tabla 4. Tabla cruzada de dirección y proceso logístico.....	33
Tabla 5. Tabla cruzada de control y proceso logístico.....	34
Tabla 6. Prueba de normalidad.....	35
Tabla 7. Correlación de las management y proceso logístico.....	36
Tabla 8. Correlación de la planificación y los procesos logísticos.....	37
Tabla 9. Correlación de la organización y los procesos logísticos.....	38
Tabla 10. Correlación de la dirección y los procesos logísticos.....	39
Tabla 11. Correlación de dirección y los procesos logísticos.....	40

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre el Management y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023, para ello se realizó un estudio de tipo básica, enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, diseño no experimental, de corte transversal. La población fue estudiada en su totalidad, conformada por 42 trabajadores de la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, de los cuales se obtuvo los resultados que las respuestas obtenidas de los participantes coinciden en un 19,0% de la opción casi siempre de la variable management y a veces del proceso logístico; de la misma manera con un 19,0% de la opción nunca de la variable management y nunca de la variable procesos logísticos. Se determinó que las dimensiones: planificación, organización, dirección y control presentan una correlación significativa muy alta en la variable dependiente según en estadístico de correlación de Rho de Spearman (Sig. < 0,05). Se concluyó que existe correlación significativa muy alta entre las variables management y los procesos logísticos según en estadístico de correlación de Rho de Spearman con una correlación de (0,980).

**Palabras clave:** Management, procesos, logísticos.



## ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the relationship between Management and the logistics processes in the company Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023, for this a basic type study, quantitative approach, correlational level, non-experimental design was carried out, cross section. The population was studied in its entirety, made up of 42 workers from the company Vidriería Rivas, San José de Sisa, from which the results were obtained that the responses obtained from the participants coincide in 19.0% of the option almost always of the management variable and sometimes the logistics process; in the same way with 19.0% of the option never of the management variable and never of the logistic processes variable. It was determined that the dimensions: planning, organization, direction and control present a very high significant correlation in the dependent variable according to Spearman's Rho correlation statistic (Sig. < 0.05). It was concluded that there is a very high significant correlation between the management variables and the logistics processes according to Spearman's Rho correlation statistic with a correlation of (0.980).

**Keywords:** Management, processes, logistics.

## I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, el management y la tecnología van de la mano como parte fundamental para lograr un mejor control y ejecución de las operaciones en las organizaciones. Sin embargo, debido a la inestabilidad de los líderes o la falta de habilidades adecuadas, muchas empresas no han logrado establecer un control logístico ordenado, lo que las deja expuestas a vulnerabilidades. Es crucial implementar un sólido control sobre la información pertinente y contar con un adecuado stock de suministros para garantizar una gestión logística eficiente. La logística desempeña un papel fundamental en el mantenimiento del mercado, asegurando que los productos estén disponibles y evitando la falta de existencias mediante una planificación adecuada de nuevos pedidos. En este contexto, Rosales (2021) destaca que las empresas en Ecuador necesitan una administración centrada en sus objetivos, que les permita crecer, adquirir y administrar sus propios recursos económicos, esto incluye el aspecto logístico, que implica un control riguroso de las mercancías para mantener una eficiencia en el abastecimiento. Es esencial abordar estos desafíos para lograr un manejo efectivo de las operaciones y garantizar el éxito y crecimiento sostenible de las empresas.

En el Perú, las empresas necesitan del management para poder lograr una eficiencia sobre el manejo de los recursos económicos que cuenta cada empresa, donde se dirija con formalidad para cumplir objetivos propuestos, además, al contar con grandes cantidades de abastecimiento, necesitan de un control logístico para tener el registro de inspección de un inventario de almacén donde se puede deducir el abasto de cada producto y de informar que es lo que falta por comprar para no quedarse sin producto, ya que esto genera que sus ventas sean progresivas y sus clientes no se queden sin llevar su producto. Sin embargo, en un estudio reciente realizado por Hernández y Valderrama (2021) en Lima sintetiza que las empresas adolecen de prácticas eficientes de logística, a eso se suma que al no seguir comprando lo que se necesita, ocasiona la

ineficiencia de no tener listo un producto para las ventas, logrando a que se genere atrasos de generar una rentabilidad planificada.

En la empresa Vidriería Rivas se ha observado que existen altas deficiencias para alcanzar los objetivos trazados a nivel organizacional y obtener eficiencia operativa, esto se debe de manera particular a que carece de procesos de gestión eficientes que permitan administrar de manera óptima los recursos y materiales con los que dispone, al mismo tiempo, se ha notado que los directivos no realizan una evaluación continua acerca de los materiales que posee en almacén. Adicionalmente, no se llevan a cabo capacitaciones constantes al personal para mejorar el registro de las entradas y salidas de los materiales lo cual trae consigo pérdida de mercancía, retraso en la atención de los suministros y una mala distribución de los mismos, esto a su vez genera un alto nivel de insatisfacción para los clientes.

En concordancia con lo expuesto, se tuvo como **problema general**: ¿Cuál es la relación entre el Management y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023? y como **problemas específicos**: a) ¿Cuál es la relación entre la planificación y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023?, b) ¿Cuál es la relación entre la organización y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023? c) ¿Cuál es la relación entre la dirección y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023? d) ¿Cuál es la relación entre el control y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023?

La presente investigación fue justificada de modo **teórico** en los siguientes autores: para la variable Management en los autores Fonseca y Martillo (2021) en su publicación titulada: Management y su efecto en la operatividad de un departamento de producción y para la variable procesos logísticos en los autores Mauleón y Prado (2021) en su libro titulado: Logística para el siglo XXI, con ambos autores se pretendió defender la tesis que plantea el estudio y avalar su idoneidad. **Práctica**, fue de gran utilidad para que la empresa Vidriería Rivas actúe en eficiencia de modificar ciertas estructuras que

no traían resultados positivos de generar rentabilidad en su negocio. **Metodológica** fue considerado como autores referenciales a Hernández et al (2014) y fue estipulado que la investigación fue desarrollada en base a las normativas publicadas por el Concytec (2020).

Adicionalmente fue planteado como **objetivo general**: Determinar la relación entre el Management y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023 y como **objetivos específicos**: Establecer la relación entre la planificación y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023. Establecer la relación entre la organización y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023. Establecer la relación entre la dirección y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023. Establecer la relación entre el control y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023.

Finalmente, se dio a conocer la **hipótesis general**: **Hi**: Existe relación entre el Management y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023. **Ho**: No existe relación entre el Management y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023 y como **hipótesis específicas**: H1: Existe relación entre la planificación y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023. H2: Existe relación entre la organización y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023. H3: Existe relación entre la dirección y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023. H4: Existe relación entre el control y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

Para la elaboración de esta investigación se ha revisado los siguientes antecedentes internacionales, Vargas et al (2022) tuvieron como objetivo evaluar cómo la gestión logística influye en los pequeños agricultores del cantón Patate provincia de Tungurahua – Ecuador, de tipo básico, diseño no experimental, corte transversal, la población y muestra fueron los propietarios y pequeños agricultores de Patate, de técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario, los resultados muestran que puede traer mucho progreso al instalar dicho programa que registra y que informa sobre los inventarios de materiales y suministros, de tal modo no quedarse sin stop al seguir construyendo nuevos proyectos, concluyeron que gracias a ese sistema invertido, puede conseguir que el tema logístico mejore al pasar a un control sistematizado, donde se podrá registrar y anotar sus operaciones, logrando que los agricultores puedan desarrollar un mejor enfoque ante la presencia de cambios, de poder seguir funcionando.

Baquero (2020) tuvo como objetivo mostrar las diferencias que existen entre dos países como lo son España y Portugal en lo referido al uso de la tecnología de la cadena de suministro, de tipo básico, diseño no experimental, de corte transversal, como población y muestra los miembros de una empresa, de técnica la encuesta, de instrumento el cuestionario, los principales resultados fueron que Colombia está siendo observada por diferentes mercados para iniciar operaciones logísticas en Latinoamérica, por eso es importante la adopción de buenas prácticas e implementación de estándares que permitan implementar una logística de calidad, que además requiere de profesionales calificados en los procesos logísticos, concluyó que la logística establece valor a los procesos de los clientes y proveedores, obtenido así un producto en el lugar y tiempo correcto, por lo que si las empresas colombianas quieren ser competitivas deben implementar la logística adecuada a sus procesos.

Soler et al., (2020) tuvieron como objetivo determinar cómo interviene la gestión empresarial en la aplicación de las empresas, de tipo cualitativo, diseño no experimental, corte transversal, con población y muestra de empresas contemporáneas, de técnica fue la encuesta, con instrumento el cuestionario, los resultados principales fueron que se consideró que su porcentaje elevado influye la gestión de poder interponer interés en dirigir y controlar toda las actividades operativas, siendo una ventaja de fortalecer crecimiento económico, concluyeron que de acuerdo a los resultados se presume que la gestión es importante para la empresa ante todo los manejos corporativos que van determinado la existencia de una empresa formal, ante la posición de sus buenos actos que va dirigiendo un dirigente, pero lo que falta es adjuntar una comunicación significativa para que todos hagan parte de un nuevo proyecto de vencer las debilidades que va apareciendo en las empresas.

Quintero y Sotomayor (2018) tuvieron el objetivo de analizar las deficiencias que presenta el área de logística de la empresa “Tramacoexpress Cía. Ltda.”, de tipo básico, diseño no experimental, corte transversal, con una población y muestra de 20 clientes, la técnica fue la encuesta , el instrumento el cuestionario, los resultados principales fueron que se ha presenciado un 80% de deficiencia debido a que no hay una sola persona responsable de poder encargarse solo del área de logística, determinado que las ventas han reducido y también los clientes han dejado de comprar, concluyeron que la percepción por parte de los clientes es encontrar a disposición el orden de sus envíos para poder ser atendidos de inmediato, ya que se toma mucho tiempo de poder llegar a su destino, donde no toman la preferencia de quienes envían primero, donde son las ultimas en llegar y primera en salir, donde da a mencionar que la logística no está cumpliendo con su deber de un manejo eficiente, donde las quejas cada vez son más pertinentes.

Alcocer y Knudsen (2019) tuvieron el objetivo de desarrollar un proceso general de medir el desempeño integral de la logística en la Empresa Gráfica

de Villa Clara, de tipo básica, diseño no experimental, corte transversal, de población y muestra de 8 colaboradores, con técnica de la encuesta y el instrumento el cuestionario, los resultados principales fueron que el buen ejemplar ha dotado una respuesta efectiva, de poder controlar de manera eficiente los procesos logísticos, permitiendo evitar ciertas deficiencias de afectar su funcionamiento, concluyeron que la utilización del método integral ha logrado a que la permanencia de su funcionamiento de los procesos logísticos sean de gran oportunidad de ayudar a mejorar el orden administrativo que produce mediante sus actividades, de poder ofrecer un mejor servicios como empresa, al ya contar con la experiencia de que el cliente es preferencia para que ellos confíen en su calidad de servicio.

Fontalvo et al (2019) tuvieron como objetivo de analizar los componentes mediante un sistema digital los procesos logísticos que se desarrollan en la administración de la cadena de suministro, para evaluar su desempeño, de tipo básica, diseño no experimental, corte transversal, una población y muestra 3 proveedores, de técnica la encuesta ,de instrumento el cuestionario, los principales resultados fueron que en la anterior administración no se creía en la capacidad de la logística, pero al ver nuevos cambios ha potenciado un mejor control de sus operaciones, concluyeron que la logística ha llevado un control más imperativo al poder ser manejado mediante un sistema de ser más efectivo de los suministros que ingresan y salen y al mismo tiempo reportar que es lo que falta comprar con la intención de no quedarse sin abastecimiento, de resultar ser parte de un mejor desempeño, por demostrar una organización eficiente.

Adicionalmente se revisaron los siguientes antecedentes nacionales, Quispe (2019) tuvo como objetivo analizar la relación entre la gestión empresarial y el proceso logístico en la empresa Hilplast S.A.C., Ate 2019, de tipo aplicada, diseño no experimental, corte transversal, con una población de 40 colaboradores y una muestra de tipo censa, la técnica de encuesta y el instrumento fue el cuestionario, los principales resultados fueron que si hay una

relación de gran potencia de estar a la mano de llevar una gestión eficiente ante la presencia de recursos humanos manejados por el área de logística, concluyó que el área de logística ha hecho mucho con colaborar con el área del Management de estar en comunicación significativa ante cualquier transacción sobre los contenidos al ser distribuido por distintas personas sobre todo su implemento de demostrar un mejor servicio militar, además contar con un inventario que ayuda saber de cada ingresante de cómo va su proceso, lo cual esto resultado es favorable de seguir mejorando como empresa.

Abanto (2021) tuvo como objetivo determinar la incidencia del Management en dirección a los procesos logísticos del personal militar, Región Tacna, de tipo básica, diseño no experimental, corte transversal, la población y muestra estuvo conformada por 30 trabajadores, se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, los principales resultados fueron que las variables influyen mucho porque el Management establece estrategias de asegurar un mejor molde de direccionamiento, además, con el apoyo de la logística el nivel de aprobación ha concedido dar un buen paso, concluyó que el management si ayuda a direccionar el área de logística, permitiendo llevar el control sobre sus implementos de poder mejorar una gestión eficiente, donde cada ingreso y salida del personal militar hace parte de un retorno a una mejor optimización.

Guerrero (2022) tuvo como objetivo general determinar la relación entre el Management y procesos logísticos de la Municipalidad Distrital de Belén, Maynas 2021, de tipo aplicada, diseño no experimental, corte transversal, una población y muestra de 32 colaboradores, con técnica de encuesta y de instrumento el cuestionario, el resultado es que influye mucho, por lo que esto ha cambiado tantos procesos logísticos por un buen respaldo el Management, logrando en 60 % de gran beneficio para el municipio, concluyó que el management ha desarrollado grandes estándares para un municipio ordenado y eficiente ante contar con distintas áreas donde cada uno cumplen una función diferente, donde en ello se menciona el área de logística, que ha mejorado al



contar con persona responsable de poder hacerse cargo de todos los procesos, lo cual ha requerido bastante cuidado y un plan corporativo de un buen funcionamiento.

Condor y Martin (2022) tuvieron como objetivo analizar la relación que existe entre el sistema logístico y el Management, de tipo básica, diseño no experimental, corte transversal, la población estuvo conformada por 20 trabajadores, la muestra es 19 trabajadores, la técnica fue la encuesta, de instrumento el cuestionario, los principales resultados fueron que las variables se relacionan de manera directa, determinando un buen aspecto de rechazar la hipótesis nula, al ser un resultado eficiente, concluyeron que se determinó que el sistema logístico ha sido el motivo de que el management ha dado la valides de ser necesario su instalación como única área de hacerse responsable de cada suministros y materiales que cuenta el hospital, para poder dar un mejor abastecimiento de medicinas a los pacientes, y al mismo tiempo dar un mejor servicio que permite seguir desarrollando por un buen resultado de enfocar a que la organización se enfoque en seguir mejorando su plan operativo en particularidad de conseguir bienestar con el cuidado de la salud.

La torre y Silva (2022) tuvieron como objetivo analizar la relación del Management con los procesos logísticos en la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, de tipo básica, diseño no experimental, corte transversal, la población fue 242 y una muestra de 18 trabajadores, de técnica la encuesta, como instrumento cuestionario, los principales resultados fueron que se tienen una relación directa, ya que ambos cumplen una función importante para el manejo administrativo, por lo que esto ayudará a conseguir un mejor manejo de actividades frente a sus operaciones, concluyeron que la logística tiene que ver mucho con el control del almacén al existir materiales que deben ser parte del funcionamiento de actividades, donde llevar su control ayuda a poder determinar el periodo de uso, permitiendo que la información al ser enfocada y direccionado por el Management ha dado mucho que decir, por lo que los dirigentes del Municipio están más alertas de cada situación.

Respecto a la variable **management**, es conceptualizada por Fonseca y Martillo (2021) quienes determinan que la gestión es un área que permite llevar el control de manera eficiente de acuerdo a la existencia de políticas, medidas preventivas que cada empresa debe desarrollar, permitiendo así cumplir las metas y objetivos (p. 11). En tanto, Ventura (2021) expresa que la variable está conformada por los pilares administrativo para poder conseguir el direccionamiento oportuno de tener medidas concretas que logren un funcionamiento enfocado en su misión por cumplir, ya que esto lo hace ver que canaliza un manejo de estabilidad ante la presencia de distintos recursos, donde necesita de paciencia y experiencia laboral de conseguir una respuesta de ser posible manejar todo (p. 47)

Según Solís et al (2021) el management es una de las actividades que tiene la responsabilidad de dirigir, controlar y evaluar todo lo que implica los manejos internos de una organización, ya que, en este caso tenemos a un gerente administrativo que se encarga de poder rehacer y formular ciertos accesos sobre una planificación estratégica para poder manejar los recursos económicos que gestiona una empresa (p. 4) Por su parte, Aliaga y Alcas (2021), ejercieron que el management hace parte de la voluntad de llevar una administración significativa de estar enfocados en sus funciones y cumplimiento de sus actividades, permitiendo que todo marche con la eficiencia que se espera (p. 19)

Adicionalmente, Pérez et al (2022) afirmaron que el management está a cargo de un gerente donde él domina todas las operaciones internas que se manejan en la empresa a base de principios valores y políticas que hacen que formalicen de manera operativa. Así mismo tienen el poder de que se produzca una gran potencia como empresa en formalidad según los asuntos operacionales que ofrecen a sus usuarios o clientes para ser parte de una confianza ante un buen manejo de respaldar sobre los recursos económicos que establece la empresa para un buen funcionamiento de sus actividades. Además, Mendoza y Moreira (2021) predominan que gracias al management es

que se ha podido mantener la existencia de muchas empresas, al juntar con profesionales que enfoquen a una formalidad sobre los hechos de ya no seguir afectando (p. 611)

En lo referido a la importancia, Rodríguez y Peñafiel (2022) resaltan que el management al margen de formar parte de una organización con su equipo laboral tienen la potestad de mantener una comunicación significativa, lo cual pretende tomar decisiones en rehacer un nuevo plan que haga funcionar las operaciones de manera estable y formal, ya que lo que se espera son resultados efectivos que logren un desarrollo y crecimiento según lo planificado o lo esperado por la empresa mediante todos sus trabajadores. Es por eso que existe un gerente de poder estar a cargo de analizar evaluar y controlar todas las funciones de las actividades que se desarrollan internamente y así poder testificar que están siendo resultantes o que se tiene que modificar para determinar un funcionamiento activo sin pausas o desacuerdos de no hacer cumplir lo requerido como parte de ser una empresa (p. 1061). Al respecto, Sánchez y Mariño (2021) refieren que el management se ayuda en su proceso con los pilares para poder conseguir el logro que tanto tiempo siguen en espera (p. 8)

Dentro de las herramientas más representativas del management, Chuiquito et al (2022) destacan que es importante la estructura de un diagrama donde especifique la importancia de cada función, al constituir el uso de herramientas es posible ayudar a llevar un mejor tratamiento de una gestión eficiente, por lo que se apoya en sus propios pilares como la planificación ejecución, dirección y control, siendo el principal motivo por lo que una gestión puede funcionar de manera integral donde todos están en la capacidad de poder representar mediante el lineamiento de resultados. Es por eso que las herramientas van a ser necesarias en todo momento, ya que al estar en operatividad se puede ver la acumulación de trabajos, por lo que la gestión lo decide y lo implementa en forma de conseguir resultados (p. 6-7)

Por su parte, Rojas et al (2020) determinaron que, el management genera beneficios importantes dentro de una empresa, ya que al manejar los pilares administrativos ayudan a reforzar ciertas debilidades que puede estar pasando una empresa, es por eso que el cargo de un gerente es muy importante de poder estar pendiente de todas las actividades y movimientos que se ejercen de acuerdo a cada función de cada colaborador, de ver los avances si se están realizando como se ha determinado en un momento, ya que ellos también están enfocados en cumplir los objetivos como parte de forjar un crecimiento para la empresa de seguir superándose y viéndose en un buen estado de formalización lo cual permite ser una empresa eficiente y transparente ante el reflejo de sus operaciones activas, logrando así un mejor desarrollo en formalidad como empresa (p. 4-5)

Así mismo Bao et al (2020) señalaron que el management se enfoca en desarrollar los pilares que la teoría administrativa propone para un desarrollo eficiente y transparente, ya que mediante eso existe el trabajo de dirigir y controlar por el cargo de un gerente, para mantener la formalización de una organización constructiva que se enfoca en el cumplimiento de objetivos como parte de su misión que toda empresa da la razón de su existencia ante la sociedad. Por lo tanto, lo que la administración busca es dirigir una empresa según sus funciones que ejerce para un mejor emprendimiento de direcciones y controles de sus actividades. Donde este proceso de direccionamiento les va permitir seguir demostrando la imparcialidad de ser una empresa que permite luchar por sus prioridades, lo cual consagra en un mejor desarrollo y crecimiento.

Al mismo tiempo Rojas et al (2020) determinaron que, el management es una área que pretende llevar las operaciones internas en un orden, donde tiene el respaldo de personas profesionales para dirigir y controlar las actividades, lo cual esto beneficia el cuidado de la entidad, asimismo, ayuda a cumplir los objetivos que toda empresa quiere lograr, de tal forma para mantener una estabilidad económica y forjar el crecimiento y desarrollo, permitiendo de esta

manera que sus ingresos y egresos estén llevando un registro ordenado según las normativas que ejecuta cada entidad en base a su formalización de generar o demostrar eficiencia de una buena gestión representativa. Es por eso que permite mantener un orden en base a una dirección de un responsable de cumplir su función de que las cosas estén en su perfección y tenga un registro de control de que marche bien, ante la disposición de los recursos materiales, financieros y el personal administrativo.

Mientras Fonseca y Martillo (2021), afirmaron que el management también pretende a que sus recursos funcionen ordenados, según la eficiencia de un buen trabajo que ejecuta los dirigentes haciendo parte de una organización que se compromete de responsabilizarse sobre ciertas deficiencias y debilidades que puede pasar una empresa. Además esto regula a que una empresa se mantenga en pie y en funcionamiento constante donde su permanencia traiga buenas expectativas ante una población de confiar sobre su trabajo que ejerce y brinda, por lo tanto, al contar con la disposición de los recursos se necesita que lleven ese control preventivo demostrar eficiencia y transparencia en cada operación realizada durante el transcurso de sus operaciones activas, que ameniza la empresa como parte de su misión, permitiendo demostrar cómo se enfoca en sus responsabilidades.

Para Montes y Pulla (2019) el management es una área que se encarga de dirigir una empresa en base a sus recursos y objetivos que tiene por cumplir, contando con el apoyo de sus colaboradores y directivos, para poder ejercer un plan operativo y repartir o distribuir las funciones de manera equitativa, para poder llevar el control efectivo y ser determinado de acuerdo a los avances, por lo tanto, no es cualquier acto o cualquier persona de poder encargarse de manejar los recursos económicos o financieros que cuenta una empresa para su debido funcionamiento, ya que, esto hace parte de su estabilidad y funcionamiento permanente por lo que puede llegar a crecer y seguir demostrando ser una empresa eficiente y que está centrada a sus funciones como lo establecen mediante sus propias normativas o políticas de gestión.

Además, Bao et al (2020) aseveran que el management ayuda a que una empresa pueda crecer de manera formal y que sus operaciones estén activas de manera ordenada y controlada, por lo tanto la administración es necesario su aplicación porque enseña a manejar los recursos en las empresas para poder mantener una organización con firmeza y eficiencia acerca de sus actividades que se desarrollen con un control preventivo en no violar ciertas normativas que pretenda poner el desventaja su desarrollo y crecimiento como toda empresa lo que necesita es superarse seguir existiendo dentro del mercado. Por lo tanto, este proceso llevara a la formalidad y concentración de responsabilidades que maneja una organización en base a conseguir posibilidades de una mejor gestión.

Acorde con Montes y Pulla (2019) las actividades administrativas se pueden clasificar en tres grupos: 1. Gestión del personal: tiene que ver con la parcialidad de funciones frente a cada documento proyectado de cumplir con eficiencia de dar un buen trabajo, al mismo tiempo estar en un mejor nivel de rendimiento de acuerdo a las capacitaciones existentes, determinado una proyección de gran desarrollo como empresa. 2. Actividades económicas financieras: es el límite de gastos que se va priorizando, ante la asignación de nuevos presupuestos, donde se debe tener un análisis y evaluación antes de poder ser dominada a una inversión. 3. Administración de recursos: es el control, direccionamiento de todos los recursos que hacen parte de un funcionamiento de una empresa ante el desarrollo de sus actividades, mostrando parcialidad y lealtad a su compromiso autoritario de mando de tomar decisiones (p. 3-4).

Las dimensiones son dadas por Fonseca y Martillo (2021) siendo estas:

**D1:** Planificación. Es el primer proceso que encamina al juntar las herramientas necesarias y las propuestas que puede ser de ayuda, como meta principal que desea obtener la organización, asimismo se establecen las actividades, tácticas para conseguirlas y se enfocan en planes de gestión para

integrar los recursos y capacidades internas en virtud de conseguir las actividades sin inconvenientes (p. 14)

**D2:** Organización. Es la parte de la junta directiva de llegar a la ronda de preguntas y respuestas sobre cada termino ya encontrado y ejercido, por lo que toca debatir cual es necesario que puede quedarse como planteamiento definido, donde se toman ya decisiones de la distribución de funciones a cada participante, donde cada uno cumple ya una obligación de hacerse responsable (p. 20)

**D3:** Dirección. Está a cargo por la designación legal de un gerente, siendo el responsable de las funciones administrativas de la empresa, quien está a cargo de conducir, modificar, controlar, y estar pendiente de cada movimiento según su análisis y criterio de experiencia, para resolver los problemas que afecta su desarrollo, por lo tanto al estar a disposición de recursos humanos, materiales y financieros, tienen la potestad de sustentar un manejo respectivo en base a la eficiencia de un buen trabajo para conseguir cumplir las metas planificadas como parte de materializar su misión y dar la buena imagen a la empresa. Es por eso que para designar un gerente es necesario considerar la capacidad de poder direccionar y enfrentar problemas, y al mismo tiempo lograr un desarrollo eficiente y continuo en base a sus actividades que demanda (p. 4)

**D4:** Control. Es poder verificar de manera concentrada de que todos estén en un funcionamiento activo, de ser lo contrario se tiene derecho de poder modificar, para tener ya la seguridad de ser definido en no pausar las actividades que se tienen propuestas de poder desarrollar para conseguir el logro de cumplir con la misión, fomentado de llevar un mejor desempeño según el tipo de función que cumple o esta designado. (p.16)

En lo referido a la variable **procesos logísticos**, para Mauleón y Prado (2021) es el área que se encarga de llevar el control del inventario del almacén al contar con suministros, materiales y entre otras herramientas necesarias que

produce o necesita una empresa para dar un funcionamiento estable y continua, o al mismo tiempo de poder contar con un abastecimiento de seguir brindando mejor servicios o bienes para cumplir con sus necesidades de los clientes y que su consumo continúe de manera masiva en un solo lugar (p. 5). Por su parte, Borrero et al (2020) sostienen que la logística también hace parte de los pilares administrativos, para poder llevar un orden de control sobre los suministros, donde el que tenga mayor demanda no debe de faltar, y que su propio registro de control va permitir una nueva adquisición (p. 3)

Para Fontalvo et al (2019) el proceso logístico ejerce una serie de transacciones que toma su control de que todo este como se espera ser, de mantener lo eficiencia de cada producto que la empresa hace parte de su comercio y que sus clientes son la preferencia de hacer cumplir sus necesidades, donde la conexión de una red logística va permitir que cada registro se dé cuenta de lo que se mantiene en stop o que cosas se tiene que volver a comprar para completar con el pedido del cliente que acuerda con la empresa. (p.103). De forma alterna, Sánchez et al (2021) mencionan que también hace parte de la administración determinar su control de cada proceso logístico que le dan mediante comprobantes de mantener la lista de existencias que aún tiene por distribuir o entregar ante nuevos proyectos, para consolidar ya una sola compra de mayor cantidad (p. 2)

Desde el análisis de Alemán et al (2019) se trata de diversos procesos que contempla los elementos de ser necesario en su desarrollo, desde la creación del producto hasta la distribución a los consumidores. También recuerde tener un informe detallado, generada en ambas direcciones y la duración de la mercancía. El tema de logística es un tema que resalta orden, y control para que una organización funcione correctamente con el fin de mejorar sus redes de distribución, almacenamiento y producción (p. 184). Según Ostolaza (2020) la logística se va desarrollando en base a pedidos que envía la administración con una orden de lo que se requiere para un determinado proyecto, además, va informando que material ya no se cuenta en gran



cantidad, para poder emitir una orden de compra de nueva cantidad para seguir abasteciendo con lo suficiente y realizar inmediato las proyecciones. (p. 108)

En lo que se refiere a la importancia a la variable de estudio, Pinheiro et al (2017) expresan que ayuda a controlar cada material y suministro de manera eficiente, donde ya se van aplicando por categorías de acuerdo a cada producto, como parte de primeras entradas y primeras salidas, lo cual configuran de que los productos antiguos ya estén en uso inmediato y comprar un nuevo como referencia de mantenerse a un tope estable de poder abastecer a más proyectos que emiten o aprueban la administración. (p. 266). Desde otra arista, Gamboa et al (2019) sustentan que la logística hace parte de un inventario de cada comprobante de adquisición que se va ejerciendo o se va dando como salida para dar un uso en las proyecciones solicitadas, determinado así no faltar con los productos necesarios o de alta demanda, brindando la confianza de que siempre se va encontrar con dicho producto, por dar preferencia a sus clientes o usuarios. (p. 254)

En su propio contexto Ostolaza (2020) menciona que los procesos logísticos son ejecutados con la intención de informar a la empresa sobre el control de sus mercaderías ante contar con una orden de pedido, y cumple la función de autorizar una entrega de salida de mercaderías, y al mismo tiempo de avisar que cantidad ya va quedando, llegando a deducir que se puede necesitar de una nueva compra, siendo importante de sentirse comunicado sobre lo que va operando con el abastecimiento de productos, ayudando mantener la estabilidad de la empresa en no quedarse desabastecido, sino al contrario tener lo suficiente para que sus clientes no se vayan sin haber llevado su producto requerido. Además, Gamboa et al (2019) establecieron que la logística cumple su función de administrar, un buen proceso de almacenamiento donde todo este bajo control, desde su salida de mercadería, la distribución, mejor dicho, hasta que la mercadería llegue estable a quien fue adquirido, dando la confirmación de una entrega correcta, logrando determinar haber realizado una buena operación que se tiene que registrar.

Para Sánchez et al (2021) los procesos logísticos determinan el orden informativo de la distribución de los materiales o mercadería que se ubica en un almacén ante la presencia de pedidos, que van rotando a diario dentro de una empresa que comercializa sus productos, lo cual es importante esta área de poder dar a conocer a la gerencia los productos que están a disposición, y que productos ya se debe de comprar, determinado de no quedarse sin ningún producto que su cliente ordena. Y mucho mejor si los productos son en gran cantidad que se almacena, es necesario que la logística realiza su trabajo de encomendar la orden mediante un sistema de tener anotado con fecha, orden de que producto se va retirando o vendiendo en su momento. Por lo tanto, Domínguez y Villanueva (2021) aseguran que la logística dentro de su función es mantener el orden sobre los pedidos que se van ejecutando, de lograr una distribución eficiente sobre los productos, ya que todo están bajo un control que no puede dar más ni dejarse entregar incompleto

Aunado a esto, Villareal et al (2022) aseguran que la logística es importante en todo lugar que cuenta con una producción o ventas de productos, por lo que al mantener un registro actualizado de lo que se va obteniendo o ya ser utilizado, va confirmando la cantidad que se quedando, lo cual ahí es tomar la potestad de enviar un documento solicitando nuevos materiales por la emisión de contratos que se tiene que cubrir, permitiendo buscar la forma de no hacer falta un material que la empresa da como preferencia (p. 18). Con una mirada similar, Domínguez y Villanueva (2021) opinan que la logística es parte de administrar solo los contenidos de una empresa, como materiales, suministros, accesorios, herramientas, donde todos integran a cumplir una acción de producción, por lo que contar con su registro se puede determinar cuánto se necesita nuevamente volverlo a comprar (p. 678)

Para Armelo et al (2022), la prioridad de una empresa es sus clientes que son fieles a sus productos, por lo tanto, al necesitar de un producto siempre debe de estar disponible, de hacer lo que fuera por conseguirlo, es por eso que se tiene al área de logística de tener un contacto de proceso donde pueda

conseguir de inmediato, ya que está al tanto de tener sus proveedores, de cualquier cosa que le pueda faltar. (p. 169). Acorde con Alcocer et al (2019), aunque a veces pueda parecer no necesario, pero en realidad al separarse esta área solo se concentra en hacer lo que te manejan o te piden mediante órdenes, que tu cliente busca de tener todo en un solo lugar (p. 79). En ese marco, Rizo et al (2021) enfatizan que, los problemas ocurren a diario sobre cómo no pueden lograr controlar todo tiempo de contenidos que la gestión vende o batallan de no seguir consumiendo o trabajando en ese lugar. (p. 185)

Las dimensiones son determinadas por Mauleón y Prado (2021) siendo estas:

**D1:** Gestión de compras. Es las existencias de bienes y servicios que toda empresa comercial esta afecta a tener, donde todo este bajo control de que cualquier cosa no le falte por más mínima que sea sus materiales, por más que sean exigentes se debe dar prioridad a lo que consumen (p. 539). Asimismo también hace referencia de que cuando la empresa lleva el control o inventario de sus compras puede saber cuánto mantiene en stop, y que productos tiene más demanda, y que producto no es necesario comprar en gran cantidad porque su salida es muy lenta, eso hace parte de generar una experiencia para una mejor decisión de compra, lo cual cada vez se va formando una empresa de tener un mayor control donde la logística va transformando llevar el orden y control por etapas o división de productos. Al mismo tiempo todo este proceso se sustenta en documentos legales que autorizan su entrega y despacho.

**D2:** Gestión de abastecimiento. Es poder contar con un límite de productos ya establecidos, por lo que no es necesario modificar a cada momento, donde ya cambia la situación o reacción de los clientes de comprar en otro lugar y no confiar en tu responsabilidad de cargar con un abastecimiento que impulse al desarrollo de comprar (p. 92). Por lo tanto contar con abastecimiento es importante porque incita al consumidor de que puede encontrar en cualquier momento su producto requerido, a cualquier cantidad,

por lo que no es necesario de preocuparse en comprar en otro lugar, donde logra ganar la confianza de sus clientes, de que son la prioridad de su negocio, por lo que las compras están al tanto de un control para contar con un abasto suficiente y así no fallar a los clientes de no llevarse su producto ante la falta de abasto, lo cual determina el control constante de mantener una gestión impecable.

**D3:** Almacenamiento. Es la forma como guardas un producto sea material, mercadería y entre otros ante la necesidad de los clientes, por lo que acuden a las grandes tiendas de poder brindarte una atención que se merece y que confíe en garantizar un funcionamiento efectivo (p. 159). Además, es la ubicación como un contenedor de poder alojar todo tipo de mercadería que al empresa va comprando durante sus operaciones de ventas, ya que es un lugar de amplio espacio de poder acomodar por sector las existencia teniendo así un control y encontrar de inmediato según el producto que marca en su pedido de cada cliente, al mismo tiempo ya cuentan con código siendo más fácil poder encontrarlo al ser ya separado por sector, es por eso que toda empresa es necesario contar con el espacio de un almacén donde puede decepcionar su mercadería en cualquier momento y a cualquier cantidad estipulada.

**D4:** Distribución. Es el desvío de productos, como parte del funcionamiento de una empresa en su actividad comercial, donde se tienen un documento emitido para distribuir según lo indicado, para cada proyecto ya solicitado por el cliente, en un lugar establecido, fecha, hora y todo lo demás con tal de existir una eficiencia de ser supervisado cada producto de haber entregado en buenas condiciones, logrando así la transparencia de cada entrega y stop que va quedando de cada producto, mediante señalización de categorías que maneja cada área de logística para un mejor orden de poder encontrar cada producto (p. 5). También, se menciona que la distribución se realiza de acuerdo a una orden de pedido autorizada por el gerente o el responsable de este trámite, ya que esto permite poder distribuir de acuerdo a un pedido, de forma ordenada y contando con toda su mercadería solicitada,

por lo que también es importante contribuir con esta dimensión en la logística porque interviene en los procesos.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### Tipo de estudio

La investigación fue desarrollada bajo la tipología **básica** pues se pretendió encontrar soluciones a los problemas identificados a través de cuestiones específicas usando diversos conocimientos que permitieron subsanar las necesidades. Pues tal como lo señala el Concytec (2020) los estudios aplicados están orientados a identificar por medio del conocimiento de carácter científico las metodologías y herramientas idóneas para atender una demanda o problema específico.

##### Diseño de investigación

Además, la investigación conto con un diseño **no experimental** y de corte **transversal**, ya que no se interfirió en el accionar de las variables ni en el comportamiento que mostro la población estudiar. Para Hernández et al (2014) en los estudios no experimentales se tendió únicamente a analizar el accionar y comportamiento de los sujetos a investigar dentro de su estado natural recopilando los datos y hechos únicamente en un solo periodo establecido.

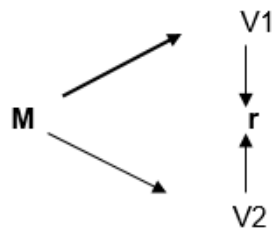
Además, la investigación fue encontrado enmarcado bajo un enfoque **cuantitativo**, ya que para alcanzar los resultados fue utilizado dos instrumentos de evaluación los cuales fueron debidamente aplicados a la muestra de estudio. Acorde con Guillén y Valderrama (2013) los estudios cuantitativos fueron realizado a través de métodos numéricos sustentados los cuales fueron debidamente comprobados, además, para la obtención de los resultados fueron empleados fuentes estadísticas que permitieron corroborar la validez de las hipótesis.

Respecto al método de la investigación fue **hipotético** deductivo, pues se pretendió dar respuesta a las diversas contingencias y/o problemas que se presentó en el estudio mediante la postulación de hipótesis que fueron tomadas como verdaderas sin tener la certeza exacta de que lo fueron.

Según Hernández et al (2014) fueron investigaciones en las que se pretendió dar respuesta a un hecho mediante el establecimiento de hipótesis, mismas que permitieron generar nuevas conclusiones o realizar predicciones futuras las cuales posteriormente fueron sometidas a un proceso de verificación.

El nivel que presentó la investigación fue **correlacional**, puesto que tuvo como finalidad conocer el grado y tipo de relación que existió entre los temas que fueron abordados. En este sentido, Arias (2012) aseveró que los estudios correlacionales tuvieron como finalidad determinar si existió o no relación entre dos o más variables las cuales fueron valoradas a través de los resultados de tipo numéricos que se alcanzó al analizar y tabular las encuestas tomadas.

El diseño mencionado anteriormente fue representado así:



Donde:

M = Muestra

V1 = Management

V2 = Procesos logísticos

r = Relación entre variables

### **3.2. Variables y Operacionalización**

#### **V1: Management**

##### **Definición conceptual**

Para Fonseca y Martillo (2021) hace parte de contar con los pilares administrativos, como parte de su procedimiento de enfocar a desarrollar una organización eficiente y dio un buen manejo de los recursos que dispone cada establecimiento que lo utilizó.

##### **Definición operacional**

Fueron las actividades que fue confeccionada de manera coordinada con la finalidad de cumplir lo requerido, demostrando hacer uso racional de los recursos internos. En ese sentido, la variable fue medido en función de sus dimensiones por medio de un instrumento de investigación, debidamente estructurado.

##### **Dimensiones**

###### **Dimensión 1: Planificación.**

Sus indicadores

- Planes.
- Toma de decisiones

###### **Dimensión 2: Organización**

Sus indicadores son:

- Articular
- Desempeño

###### **Dimensión 3: Dirección**

Sus indicadores son:

- Relaciones
- Comunicación

###### **Dimensión 4: Control**

Sus indicadores son:

- Evaluar
- Atención



## **V2: Procesos logísticos**

### **Definición conceptual**

Para Mauleón y Prado (2021) fue la organización que implementa, controla, ordena, informa, de todos los contenidos que fue desarrollado como parte de sus actividades para un funcionamiento eficiente, que dio a mostrar que no debió de faltar los bienes que hizo parte de cumplir necesidades en pedido de los clientes.

### **Definición operacional**

En su contexto Mauleón y Prado (2021) estableció que fue la acción de todo su proceso de control de los implementos que fue almacenado para estar abastecidos de lo que se pudo necesitar para cualquier operación, donde cumplió la función de asegurar un control de acuerdo a ingresos y salidas de cada bien, y así aseguro que no se quedaron sin productos que tuvieron mayor salida.

### **Dimensiones**

#### **Dimensión 1: Gestión de compras**

Sus indicadores son:

- Requerimientos
- Pedidos entregados a tiempo

#### **Dimensión 2: Gestión de abastecimiento**

Sus indicadores son:

- Principios que rigen las contrataciones
- Sistema de producción

#### **Dimensión 3: Almacenamiento**

Sus indicadores son:

- Control de existencias
- Zonas de almacenamientos

#### **Dimensión 4: Distribución**

Sus indicadores son:

- Entradas al almacén

-Volumen movido.

**Escala:** Ordinal

### **3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis**

#### **3.3.1. Población.**

Según Arias (2012) fue la integración del total de personas que forman parte de una población, donde mediante la investigación fueron permitidos de participar en brindar mayor información de los hechos concurrentes por lo que existió un problema en el lugar que laboran. En virtud de llevar a cabo la presente investigación se consideró como población a 42 trabajadores de la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023.

La investigación fue desarrollada en función a dos criterios claves de selección: el primero fue la de **inclusión**, donde fue estipulado que fue considerado a aquellos colaboradores que conforman las diversas áreas de la empresa mismos que cuenten con un tiempo de permanencia mayor a los 6 meses en su puesto de trabajo y fueran mayores de edad y menores de 65 años; por otro lado, respecto a la **exclusión** se precisó que no se consideró a aquellos trabajadores que cuenten con un tiempo inferior a los 6 meses de servicios, sean menores de edad y mayores de 65 años. Bajo este marco Arias (2012) precisó que los criterios de inclusión fueron aquellos atributos que poseyeron los individuos que fueron objetos de estudio los cuales fueron pertinentes para ser incluidos dentro del proceso de investigación; por consiguiente, cuando fue aludido al criterio de exclusión fue todo lo contrario ya que hizo referencia a aquellas particularidades que muestran los investigados y que estos pueden alterar drásticamente los resultados finales.

### **3.3.2. Muestra:**

Para Guillén y Valderrama (2013), fue la cantidad elegida de autorizar su participación para dar mayor amplitud de información de lo que se quiso saber y no quedarse con duda de no tener un detalle completo sobre cada suceso encontrado (p. 65). Al contar con una población mínima, fue autorizado que todos los que conforman la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023, puedan participar.

**3.3.3. Muestreo:** para Cabezas et al (2018), al contar con los datos, no fue necesario aplicar el proceso estadístico para saber la cantidad de elementos que se seleccionó como muestra (p. 100)

**3.3.4. Unidad de análisis:** Fue un colaborador de la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023. Según Hernández et al (2014) la unidad de análisis comprende a aquellos sujetos de modo individual que fueron considerados en un estudio en particular.

## **3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos**

### **Técnica**

La técnica que fue empleada en la investigación para recoger datos valiosos fue la encuesta. Ante esto Cabezas et al (2018) expresan que las encuestas representan uno de los métodos más utilizados dentro de los estudios cuantitativos y correlacionales pues su principal fin consistió en obtener respuestas de parte del objeto a investigar mediante la definición de un conglomerado de interrogantes los cuales fueron diseñados en consideración a los indicadores que componen cada dimensión.

### **Instrumento**

El instrumento en el que fue apoyado para la presente investigación fue el cuestionario. Según Arias (2012) los cuestionarios fueron una de las técnicas que fue aplicado para recoger datos a través de preguntas o

enunciados que permitieron valorar la variable a nivel general. Para la variable Management, se contó con un total de 17 ítems, dividido en cuatro dimensiones y 8 indicadores y fue aplicado la escala de Likert. Por otra parte, la variable procesos logísticos consta de 16 preguntas, dividido en 4 dimensiones y 8 indicadores y fue aplicado la escala de Likert.

**Tabla 1**

PUNTUACIÓN	DENOMINACIÓN
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

Nota: Escala ordinal de Likert

### **Validez**

Según Hernández et al (2014) la validez fue referido a aquel proceso en el que fue valorado si realmente el instrumento que fue pretendido tomar a la muestra de estudio cuenta con todos los criterios para generar resultados fiables. En resumen, la validez fue un término que fue encontrado relacionada con la concordancia que existe entre el instrumento diseñado con la operacionalización de las variables. Este proceso fue realizado para dar la firmeza y aceptación de ser una información apropiada según el desarrollo de las interrogantes.

### **Confiabilidad**

Se tuvo en consideración el cálculo del alfa de Crombach por el desfase de resultado mínimo de 0.7 para tomar la valides al ser analizado (Hernández et al, 2014). Para la variable 1 management el resultado obtenido fue ,74 y para la variable 2 el resultado fue ,72.

### 3.5. Procedimiento

Para empezar fue concentrarse en como plantear e hizo uso de las variables en el problema, por lo que se tuvo que acoger información de ciertos problemas similares desarrollados en otros países, por lo que es importante implementar antecedentes de distintos niveles que recorrió este problema, y al mismo tiempo conceptualizar las variables para una mejor estructura de ver la relación que cumple, y también para tener a fondo lo necesario en resolver el problema, se hizo uso de instrumentos que ayudaron a conseguir información ante la muestra mencionada, donde una vez obtenido los datos se dio la validez por expertos, determinado así en llegar a una conclusión y también recomendar como parte de ayudar a mejorar.

### 3.6. Método de análisis de datos

Guillén y Valderrama (2013) enfatizan que en la actualidad existió diversos sistemas informáticos que permitieron mejorar el análisis de un volumen de datos. El tipo de análisis que fue empleado en la presente investigación fue la **estadística descriptiva**, misma que permitió tener una mejor interpretación de los resultados que fueron obtenidos luego de la aplicación de las encuestas a la muestra seleccionada, esta información fue trabajada en el programa Spss versión 25 y en el Excel en la cual fue convertido los datos numéricos en tablas de frecuencia y gráficas.

Por otro lado, en lo que respecta al nivel **inferencial**, fue trabajado con la prueba no paramétrica de correlación de Spearman ya que permitió comprobar las hipótesis que fueron planteadas inicialmente, al realizar dicha prueba se pretendió conocer si existe o no un grado de incidencia entre los temas tratados.

### 3.7. Aspectos éticos

La presente investigación fue llevado a cabo en función a principios éticos internacionales; autonomía, ya que los investigadores no tendrán presión

amiga para el desarrollo de la investigación, principio de justicia, ya que se trató a todos los participantes por igual, respeto, ya que se respetó la propiedad intelectual de cada participante, principio de transparencia, ya que los resultados tienen veracidad ya que se trabajo con dato reales.

#### IV. RESULTADOS

##### 4.1. Estadística descriptiva

##### Tablas cruzadas

**Tabla 1.**

*Tabla cruzada de management y proceso logístico.*

		Proceso logístico					Total	
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre		
Management	Nunca	Recuento	8	2	0	0	0	10
		% del total	19,0%	4,8%	0,0%	0,0%	0,0%	23,8%
Casi nunca		Recuento	0	3	0	0	0	3
		% del total	0,0%	7,1%	0,0%	0,0%	0,0%	7,1%
A veces		Recuento	0	3	7	0	0	10
		% del total	0,0%	7,1%	16,7%	0,0%	0,0%	23,8%
Casi siempre		Recuento	0	0	8	7	0	15
		% del total	0,0%	0,0%	19,0%	16,7%	0,0%	35,7%
Siempre		Recuento	0	0	0	2	2	4
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	4,8%	4,8%	9,5%
Total		Recuento	8	8	15	9	2	42
		% del total	19,0%	19,0%	35,7%	21,4%	4,8%	100,0%

**Nota:** Datos obtenidos del SPSS V.25

##### Interpretación

En la tabla 1 se aprecia que, las respuestas obtenidas de los participantes coinciden en un 19,0% de la opción casi siempre de la variable management y a veces del proceso logístico; de la misma manera con un 19,0% de la opción nunca de la variable management y nunca de la variable procesos logísticos.

**Tabla 2.***Tabla cruzada de planificación y proceso logístico.*

			Proceso logístico					Total
			Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Planificación	Nunca	Recuento	6	4	0	0	0	10
		% del total	14,3%	9,5%	0,0%	0,0%	0,0%	23,8%
Casi nunca	Casi nunca	Recuento	2	4	3	0	0	9
		% del total	4,8%	9,5%	7,1%	0,0%	0,0%	21,4%
A veces	A veces	Recuento	0	0	4	2	0	6
		% del total	0,0%	0,0%	9,5%	4,8%	0,0%	14,3%
Casi siempre	Casi siempre	Recuento	0	0	8	5	0	13
		% del total	0,0%	0,0%	19,0%	11,9%	0,0%	31,0%
Siempre	Siempre	Recuento	0	0	0	2	2	4
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	4,8%	4,8%	9,5%
Total	Total	Recuento	8	8	15	9	2	42
		% del total	19,0%	19,0%	35,7%	21,4%	4,8%	100,0%

**Nota:** Datos obtenidos del SPSS V.25

### Interpretación

En la tabla 2 se aprecia que, los resultados obtenidos por los participantes coinciden en un 19,0% en casi siempre para dimensión planificación y a veces de la variable procesos logísticos; además, se aprecia la coincidencia del 14,0% en la opción nunca para la dimensión planificación y nunca para la variable procesos logísticos.



**Tabla 3.***Tabla cruzada de organización y proceso logístico.*

		Proceso logístico					Total
			Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	
Organización	Nunca	Recuento	8	4	0	0	12
		% del total	19,0%	9,5%	0,0%	0,0%	28,6%
	Casi nunca	Recuento	0	2	7	0	9
		% del total	0,0%	4,8%	16,7%	0,0%	21,4%
	A veces	Recuento	0	2	8	5	17
		% del total	0,0%	4,8%	19,0%	11,9%	40,5%
	Casi siempre	Recuento	0	0	0	4	4
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	9,5%	9,5%
Total		Recuento	8	8	15	9	42
		% del total	19,0%	19,0%	35,7%	21,4%	100,0%

**Nota:** Datos obtenidos del SPSS V.25**Interpretación**

En la tabla 3 se aprecia que, los resultados obtenidos por los participantes coinciden en un 19,0% en casi siempre para dimensión organización y a veces de la variable procesos logísticos; además, se aprecia la coincidencia del 19,0% en la opción nunca para la dimensión organización y nunca para la variable procesos logísticos.

**Tabla 4.***Tabla cruzada de dirección y proceso logístico.*

		Proceso logístico					Total	
			Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre		
Dirección	Nunca	Recuento	8	2	0	0	0	10
		% del total	19,0%	4,8%	0,0%	0,0%	0,0%	23,8%
	Casi nunca	Recuento	0	6	7	0	0	13
		% del total	0,0%	14,3%	16,7%	0,0%	0,0%	31,0%
	A veces	Recuento	0	0	8	3	0	11
		% del total	0,0%	0,0%	19,0%	7,1%	0,0%	26,2%
	Casi siempre	Recuento	0	0	0	6	0	6
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%	0,0%	14,3%
	Siempre	Recuento	0	0	0	0	2	2
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,8%	4,8%
	Total	Recuento	8	8	15	9	2	42
		% del total	19,0%	19,0%	35,7%	21,4%	4,8%	100,0%

**Nota:** Datos obtenidos del SPSS V.25

### Interpretación

En la tabla 4 se aprecia que, los resultados obtenidos por los participantes coinciden en un 14,3 % en casi siempre para dimensión dirección y casi siempre en la variable procesos logísticos; además, se aprecia la coincidencia del 19,0% en la opción nunca para la dimensión dirección y nunca para la variable procesos logísticos.

**Tabla 5.***Tabla cruzada de control y proceso logístico.*

		Proceso logístico					Total	
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre		
Control	Nunca	Recuento	8	4	0	0	0	12
		% del total	19,0%	9,5%	0,0%	0,0%	0,0%	28,6%
	Casi nunca	Recuento	0	4	7	0	0	11
		% del total	0,0%	9,5%	16,7%	0,0%	0,0%	26,2%
	A veces	Recuento	0	0	8	3	0	11
		% del total	0,0%	0,0%	19,0%	7,1%	0,0%	26,2%
	Casi siempre	Recuento	0	0	0	6	0	6
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%	0,0%	14,3%
	Siempre	Recuento	0	0	0	0	2	2
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,8%	4,8%
Total		Recuento	8	8	15	9	2	42
		% del total	19,0%	19,0%	35,7%	21,4%	4,8%	100,0%

**Nota:** Datos obtenidos del SPSS V.25**Interpretación**

En la tabla 5 se aprecia que, los resultados obtenidos por los participantes coinciden en un 14,3 % en casi siempre para dimensión control y casi siempre en la variable procesos logísticos; además, se aprecia la coincidencia del 19,0% en la opción nunca para la dimensión dirección y nunca para la variable procesos logísticos.

## 4.2. Estadística inferencial

**Tabla 6.**

*Prueba de normalidad.*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Management	,183	42	,001	,932	42	,015
Procesos logísticos	,127	42	,088	,964	42	,200

a. Corrección de significación de Lilliefors

### **Interpretación:**

En la tabla 6 se aprecia que, en base a los 42 datos que se tiene se utilizó la prueba de normalidad de Shapiro Wilk, y para la prueba de correlación fue Rho de Spearman por tener un nivel de significancia de 0,015 y de 0,200 por lo que existe datos dispersos o no perciben una distribución normal.

**Objetivo general:** determinar la relación entre la variable management y procesos logísticos.

**Hipótesis:**

**Hi:** Existe relación entre el Management y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023.

**Ho:** No existe relación entre el Management y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023.

**Tabla 7.**

*Correlación de las management y proceso logístico.*

			Management	Procesos logísticos
Rho de Spearman	Management	Coeficiente de correlación	1,000	,980**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	42	42
	Procesos logísticos	Coeficiente de correlación	,980**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	42	42

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Nota:** Datos obtenidos del SPSS V.25

**Interpretación:**

En la tabla 7 se aprecia que, existe un nivel de significancia de 0,000 lo que indica que existe relación entre las variables; por lo tanto, se aprueba la hipótesis alterna con un nivel de coeficiente de Rho de Spearman de 0,980 que significa una correlación positiva muy alta.

### Objetivo específico 1:

#### Hipótesis:

**Hi1:** Existe relación entre la planificación y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023.

**Ho1:** No existe relación entre la planificación y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023.

#### Tabla 8.

*Correlación de la planificación y los procesos logísticos.*

			Planificación	Procesos logísticos
Rho de Spearman	Planificación	Coeficiente de correlación	1,000	,946**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	42	42
	Procesos logísticos	Coeficiente de correlación	,946**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	42	42

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Nota:** Datos obtenidos del SPSS V.25

#### Interpretación:

En la tabla 8 se aprecia que, existe un nivel de significancia de 0,000 lo que indica que existe relación entre la dimensión planificación y la variable procesos logísticos, por lo tanto, se aprueba la hipótesis alterna con un nivel de Rho de Spearman de 0,946, que significa una correlación positiva muy alta.

## Objetivo específico 2:

### Hipótesis:

**Hi2:** Existe relación entre la organización y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023.

**Ho2:** No existe relación entre la organización y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023.

### Tabla 9.

*Correlación de la organización y los procesos logísticos.*

			Organización	Procesos logísticos
Rho de Spearman	Organización	Coeficiente de correlación	1,000	,934**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N	42	42	
	Procesos logísticos	Coeficiente de correlación	,934**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		42	42	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Nota:** Datos obtenidos del SPSS V.25

### Interpretación:

En la tabla 9 se aprecia que, existe un nivel de significancia de 0,000 lo que indica que existe relación entre la dimensión organización y la variable procesos logísticos, por lo tanto, se aprueba la hipótesis alterna con un nivel de Rho de Spearman de 0,934, que significa una correlación positiva muy alta.

### Objetivo específico 3:

#### Hipótesis:

**Hi3:** Existe relación entre la dirección y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023.

**Ho3:** No existe relación entre la dirección y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023.

#### Tabla 10.

*Correlación de la dirección y los procesos logísticos.*

			Dirección	Procesos logísticos
Rho de Spearman	Dirección	Coeficiente de correlación	1,000	,973**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	42	42
	Procesos logísticos	Coeficiente de correlación	,973**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	42	42

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Nota:** Datos obtenidos del SPSS V.25

#### Interpretación:

En la tabla 10 se aprecia que, existe un nivel de significancia de 0,000 lo que indica que existe relación entre la dimensión dirección y la variable procesos logísticos, por lo tanto, se aprueba la hipótesis alterna con un nivel de Rho de Spearman de 0,973, que significa una correlación positiva muy alta.



#### Objetivo específico 4:

#### Hipótesis:

**Hi4:** Existe relación entre el control y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023.

**Ho4:** No existe relación entre el control y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023.

#### Tabla 11.

*Correlación del control y los procesos logísticos.*

			Control	Procesos logísticos
Rho de Spearman	Control	Coeficiente de correlación	1,000	,975**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	42	42
	Procesos logísticos	Coeficiente de correlación	,975**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	42	42

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Nota:** Datos obtenidos del SPSS V.25

#### Interpretación:

En la tabla 11 se aprecia que, existe un nivel de significancia de 0,000 lo que indica que existe relación entre la dimensión control y la variable procesos logísticos, por lo tanto, se aprueba la hipótesis alterna con un nivel de Rho de Spearman de 0,975, que significa una correlación positiva muy alta.

## V. DISCUSIÓN

**Objetivo general:** Determinar la relación entre el Management y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023. Los referentes teóricos *mencionan que el Management, es un área que permite llevar el control de manera eficiente de acuerdo a la existencia de políticas, medidas preventivas que cada empresa debe desarrollar, permitiendo así cumplir las metas y objetivos (Fonseca y Martillo, 2021) y para los procesos logísticos es el área que se encarga de llevar el control del inventario del almacén al contar con suministros, materiales y entre otras herramientas necesarias que produce o necesita una empresa para dar un funcionamiento estable y continua, o al mismo tiempo de poder contar con un abastecimiento de seguir brindando mejor servicios o bienes para cumplir con sus necesidades de los clientes y que su consumo continúe de manera masiva en un solo lugar (Mauleón y Prado, 2021).* En la tabla 1, los resultados descriptivos se aprecian que las respuestas obtenidas de los participantes coinciden en un 19,0% de la opción casi siempre de la variable management y a veces del proceso logístico; de la misma manera con un 19,0% de la opción nunca de la variable management y nunca de la variable procesos logísticos. En la tabla 7, los resultados correlaciones indican que existe un nivel de significancia de 0,000 lo que indica que existe relación entre las variables; por lo tanto, se aprueba la hipótesis alterna con un nivel de coeficiente de Rho de Spearman de 0,980 que significa una correlación positiva muy alta; en consecuencia, estos resultados coinciden al indicar que existe relación entre el Management y los procesos logísticos; los resultados afirman que fueron que se consideró que su porcentaje elevado influye la gestión de poder interponer interés en dirigir y controlar toda las actividades operativas, siendo una ventaja de fortalecer crecimiento económico (Soler et al., 2020). *Es preciso indicar el Management expresa que la variable está conformada por los pilares administrativo para poder conseguir el direccionamiento oportuno de tener medidas concretas que logren un funcionamiento enfocado en su misión por cumplir, ya que esto lo hace ver que canaliza un manejo de estabilidad ante la*

*presencia de distintos recursos, donde necesita de paciencia y experiencia laboral de conseguir una respuesta de ser posible manejar todo (Ventura, 2021); y los procesos logísticos sostienen que la logística también hace parte de los pilares administrativos, para poder llevar un orden de control sobre los suministros, donde el que tenga mayor demanda no debe de faltar, y que su propio registro de control va permitir una nueva adquisición (Borrero et al., 2020). Asimismo, se puede decir que hacen referencia a las deficiencias encontradas por la mala planificación de las gestiones, dado que no se llevó a cabo un buen proceso para la toma de decisiones*

Asimismo, como **objetivo específico 1**: Establecer la relación entre la planificación y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023. Los referentes teóricos mencionan que la planificación es una de las actividades que tiene la responsabilidad de dirigir, controlar y evaluar todo lo que implica los manejos internos de una organización, ya que, en este caso tenemos a un gerente administrativo que se encarga de poder rehacer y formular ciertos accesos sobre una planificación estratégica para poder manejar los recursos económicos que gestiona una empresa (Solís et al., 2021). En la tabla 2, los resultados se aprecian que, los resultados obtenidos por los participantes coinciden en un 19,0% en casi siempre para dimensión planificación y a veces de la variable procesos logísticos; además, se aprecia la coincidencia del 14,0% en la opción nunca para la dimensión planificación y nunca para la variable procesos logísticos. En la tabla 8 los resultados indican que, existe un nivel de significancia de 0,000 lo que indica que existe relación entre la dimensión planificación y la variable procesos logísticos, por lo tanto, se aprueba la hipótesis alterna con un nivel de Rho de Spearman de 0,946, que significa una correlación positiva muy alta; en consecuencia, estos resultados indican que existe relación entre la planificación y los procesos logísticos; los resultados afirman que, se ha presenciado un 80% de deficiencia debido a que no hay una sola persona responsable de poder encargarse solo del área de logística, determinado que las ventas han reducido y también los clientes han dejado de comprar (Quintero y

Sotomayor, 2018). Es preciso mencionar que, la planificación es el primer proceso que encamina al juntar las herramientas necesarias y las propuestas que puede ser de ayuda, como meta principal que desea obtener la organización (Fonseca y Martillo, 2021). Además, se obtuvo factores que ayudaron a la organización a poder mejorar su sistema, de acuerdo a un plan estratégico que conlleva a logro de los objetivos institucionales.

También, como **objetivo específico 2**: Establecer la relación entre la organización y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023. Los referentes teóricos mencionan que la organización hace parte de la voluntad de llevar una administración significativa de estar enfocados en sus funciones y cumplimiento de sus actividades, permitiendo que todo marche con la eficiencia que se espera (Aliaga y Alcas, 2021). En la tabla 3, los resultados se aprecian que, los resultados obtenidos por los participantes coinciden en un 19,0% en casi siempre para dimensión organización y a veces de la variable procesos logísticos; además, se aprecia la coincidencia del 19,0% en la opción nunca para la dimensión organización y nunca para la variable procesos logísticos. En la tabla 9 los resultados indican que, existe un nivel de significancia de 0,000 lo que indica que existe relación entre la dimensión organización y la variable procesos logísticos, por lo tanto, se aprueba la hipótesis alterna con un nivel de Rho de Spearman de 0,934, que significa una correlación positiva muy alta; en consecuencia, estos resultados indican que existe relación entre la organización y los procesos logísticos; los resultados afirman que, en la anterior administración no se creía en la capacidad de la logística, pero al ver nuevos cambios ha potenciado un mejor control de sus operaciones (Fontalvo et al., 2019). Es preciso mencionar que, la organización Es la parte de la junta directiva de llegar a la ronda de preguntas y respuestas sobre cada termino ya encontrado y ejercido, por lo que toca debatir cual es necesario que puede quedarse como planteamiento definido, donde se toman ya decisiones de la distribución de funciones a cada participante, donde cada uno cumple ya una obligación de hacerse responsable (Fonseca y Martillo, 2021). Además, se determina que un

buen control permite mejorar el desarrollo de las actividades de manera transparente, ya que por medio de dicho sistema se efectúan estrategias que logran obtener buenos resultados.

Además, como **objetivo específico 3**: Establecer la relación entre la dirección y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023. Los referentes teóricos mencionan que la dirección está a cargo de un gerente donde él domina todas las operaciones internas que se manejan en la empresa a base de principios valores y políticas que hacen que formalicen de manera operativa (Pérez et al., 2022). En la tabla 4, los resultados se aprecian que, los resultados obtenidos por los participantes coinciden en un 14,3 % en casi siempre para dimensión dirección y casi siempre en la variable procesos logísticos; además, se aprecia la coincidencia del 19,0% en la opción nunca para la dimensión dirección y nunca para la variable procesos logísticos. En la tabla 10 los resultados indican que, existe un nivel de significancia de 0,000 lo que indica que existe relación entre la dimensión dirección y la variable procesos logísticos, por lo tanto, se aprueba la hipótesis alterna con un nivel de Rho de Spearman de 0,973, que significa una correlación positiva muy alta; en consecuencia, en consecuencia, estos resultados indican que existe relación entre la dirección y los procesos logísticos; los resultados fueron que las variables influyen mucho porque el Management establece estrategias de asegurar un mejor molde de direccionamiento, además, con el apoyo de la logística el nivel de aprobación ha concedido dar un buen paso (Abanto, 2021). Es preciso mencionar que, la dirección está a cargo por la designación legal de un gerente, siendo el responsable de las funciones administrativas de la empresa, quien está a cargo de conducir, modificar, controlar, y estar pendiente de cada movimiento según su análisis y criterio de experiencia (Fonseca y Martillo, 2021). Además, reflejan que una buena gestión conlleva a obtener beneficios que serán útiles para la organización, dado que la mayor parte busca mejorar el crecimiento de manera relativa.

Finalmente, como **objetivo específico 4**: Establecer la relación entre el control y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023. Los referentes teóricos mencionan que el control tiene el poder de que se produzca una gran potencia como empresa en formalidad según los asuntos operacionales que ofrecen a sus usuarios o clientes para ser parte de una confianza ante un buen manejo de respaldar sobre los recursos económicos que establece la empresa para un buen funcionamiento de sus actividades (Mendoza y Moreira, 2021). En la tabla 5, los resultados se aprecian que, los resultados obtenidos por los participantes coinciden en un 14,3 % en casi siempre para dimensión control y casi siempre en la variable procesos logísticos; además, se aprecia la coincidencia del 19,0% en la opción nunca para la dimensión dirección y nunca para la variable procesos logísticos. En la tabla 10 los resultados indican que, existe un nivel de significancia de 0,000 lo que indica que existe relación entre la dimensión dirección y la variable procesos logísticos, por lo tanto, se aprueba la hipótesis alterna con un nivel de Rho de Spearman de 0,973, que significa una correlación positiva muy alta; en consecuencia, en consecuencia, estos resultados indican que existe relación entre el control y los procesos logísticos; los resultados fueron que se tienen una relación directa, ya que ambos cumplen una función importante para el manejo administrativo, por lo que esto ayudará a conseguir un mejor manejo de actividades frente a sus operaciones (La torre y Silva, 2022). Es preciso mencionar que, el control es poder verificar de manera concentrada de que todos estén en un funcionamiento activo, de ser lo contrario se tiene derecho de poder modificar (Fonseca y Martillo, 2021). Además, se indica que, con una buena gestión las actividades a desarrollarse tendrán buen resultado, dado que la mayor parte de los organismos tienden a efectuar mecanismos para controlar sus operaciones.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Se determinó que existe una correlación positiva muy alta entre el management y los procesos logísticos, en donde se acepta la hipótesis alterna de investigación.
2. Se determinó que existe una correlación positiva muy alta entre la dimensión planificación y la variable procesos logísticos, en donde se acepta la hipótesis alterna de investigación.
3. Se determinó que existe una correlación positiva muy alta entre la dimensión organización y la variable procesos logísticos, en donde se acepta la hipótesis alterna de investigación.
4. Se determinó que existe una correlación positiva muy alta entre la dimensión dirección y la variable procesos logísticos, en donde se acepta la hipótesis alterna de investigación.
5. Se determinó que existe una correlación positiva muy alta entre la dimensión control y la variable procesos logísticos, en donde se acepta la hipótesis alterna de investigación.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Al gerente, fortalecer los procedimientos orientados a la designación de responsabilidades en los colaboradores para que estos se encuentren preparados para afrontar nuevas responsabilidades lo cual facilitará el crecimiento profesional y generará mayor desempeño en las diversas áreas.
2. Al gerente, poner mayor énfasis en la realización de la planeación de las actividades que componen la logística debido a que estas presentan una relación, lo cual ayudará a lograr un mayor rendimiento de esta área para alcanzar resultados dentro de lo planeado.
3. Al gerente, aplicar instrumentos actualizados para la organización de las actividades logísticas, de modo que cada una de ellas se realicen en base a un direccionamiento estratégico, lo cual además facilitará el seguimiento y medición constante debido a que se podrán designar responsabilidades a cada colaborador involucrado.
4. Al gerente, mejorar las habilidades y conocimientos de los líderes designados para la dirección en las diversas áreas, lo cual facilitará el apoyo correspondiente en el personal para superar las adversidades y obstáculos dentro del campo laboral, sobre todo en el área de logística.
5. Al gerente, aplicar la transparencia y pertinencia al momento de realizar el control de las actividades y el avance de los procesos para recopilar la información concordante con lo planeado a fin de establecer si realmente se están cumpliendo las metas para posibilitar una gestión logística integral.



## REFERENCIA

- Abanto, C. (2021) *Gestión administrativa estratégica en la optimización de los procesos logísticos del personal militar, Región Tacna-Universidad Cesar Vallejo*,  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67968/Abanto\\_C\\_HCHA\\_SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67968/Abanto_C_HCHA_SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Alcocer, P y Knudsen, J (2019) *Desempeño integral de los procesos logísticos en una cadena de suministro- Ing. Ind. vol.40 no.1 La Habana*
- Alcocer-Quinteros, P. R. y Knudsen-González, J. A. (2019). The integral performance of logistics processes in a supply chain. *Ingeniería Industrial*, 40(1), 11.  
<https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=5da28c46-9ffe-4b2a-a7ec-8c53b3ec05d6%40redis>
- Alemán-de la Torre, L., Padilla-Aguilar, D. y Cuevas-Casas, C. M. (2019). Diagnóstico del proceso logístico para la toma de decisiones en empresas de biotecnología. *Retos de la Dirección*, 13(2), 21.  
<https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=4a19d0ff-9daf-4757-8d5a-8fff4d3f9294%40redis>
- Aliaga-Díaz, S. y Alcas-Zapata, N. (2021). Análisis de la gestión administrativa y la calidad del servicio en la atención de los partos humanizados en un hospital nacional de Lima. *INNOVA Research Journal*, 6(1), 13.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7878909.pdf>
- Arias, F. (2012). *El la presente investigación: Introduccion a la metodología científica* (6th ed.). Editorial Episteme.  
[https://www.researchgate.net/publication/301894369\\_EL\\_PROYECTO\\_DE\\_INVESTIGACION\\_6a\\_EDICION/link/572c1b2908ae2efbdfdbde004/download](https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_DE_INVESTIGACION_6a_EDICION/link/572c1b2908ae2efbdfdbde004/download)
- Armelo-Herrera, A., Pérez-Mendoza, C.M. y Valdés-García, C. (2022). Actions to improve the logistics process of the Pinar del Río Meat Company. *Avances*, 24(2), 15.  
<https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=fe00306f->

32f1-4efe-abae-073568f04e02%40redis

Bao-Condor, C. L., Marcelo-Armas, M. L., Gutierrez-Solorzano, M. B., Bardales-Gonzales, R.V., Corcino-Barrueta, F. E. y Huamanyauri-Cornelio, W. (2020). Gestión administrativa y calidad de servicio percibida por usuarios de una escuela de posgrado, Huánuco-Perú. *Gaceta Científica*, 6(2), 11. <http://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/787/677>

Baquero, G (2020) *La logística y su aporte al crecimiento de las empresas*- Institución Universitaria Politécnica Grancolombiano, <https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/6797/3%20La%20log%C3%ADstica%20y%20su%20aporte%20al%20crecimiento%20de%20las%20empresas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Borrero-Valderrama, L., Méndez-García, K. y Suárez-Padilla, J. (2020). Análisis de los procesos logísticos, para el diseño de métodos estratégicos que propongan planes de mejoramiento continuo en las empresas. *Revista I+D en TIC*, 11(1), 10. <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/identific/article/download/4656/5067>

Cabezas, E., Naranjo, D. y Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Comisión Editorial de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. [http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/15424/1/Introduccion a la Metodologia de la investigacion científica.pdf](http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf)

Chiquito-Tigua, G. P., Plua-Parrales, N. V. y González-Benítez, N. (2022). Strategic planning for the improvement of administrative management in university institutions in Ecuador. *Revista Avances*, 24(1), 15. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=b15407aa-885e-458d-b982-25bd5870e0e0%40redis>

Concytec. (2020). *Guía práctica para la formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo (I+D)*.

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1423550/GU%C3%8DA%20PR%C3%81CTICA%20PARA%20LA%20FORMULACI%C3%93N%20Y%20EJECUCI%C3%93N%20%20DE%20PROYECTOS%20DE%20INVESTIGACI%C3%93N%20Y%20DESARROLLO-04-11-2020.pdf.pdf?v=1604517771>

Cóndor, N y Martín, R (2022) *El Sistema Logístico y la Gestión Administrativa en los Colaboradores de la Red De Salud Junín – 2021*, Universidad Peruana Los Andes,

[https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/4696/T037\\_20894721\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/4696/T037_20894721_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Domínguez-Malaver, C.A. y Villanueva-Calderón, J. A. (2021). La gestión de la cadena de suministros para mejorar procesos logísticos en la empresa servicio I&c del Perú, Lima – 2020. *Revista Horizonte Empresarial*, 8(2), 13. <https://revistas.uss.edu.pe/index.php/EMP/article/view/2031/2583>

Fonseca, J. y Martillo, A. (2021). *Gestión administrativa y su efecto en la operatividad de un departamento de producción*. Guayaquil- Ecuador. Compas, 58. <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/668/3/12.pdf>

Fontalvo, T , De La Hoz, E y Mendoza , A (2019) Los procesos logísticos y la administración de la cadena de suministro- Universidad Libre, Sede Cartagena, <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/saber/article/view/5880/5458>

Fontalvo-Herrera, T., De-la-Hoz-Granadillo, E. y Mendoza-Mendoza, A. (2019). Los Procesos Logísticos y La Administración de la Cadena de Suministro. *Saber, Ciencia y Libertad*, 14(2), 11. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2019v14n2.5880>

Gamboa-Poveda, J. E., Armijo-Borja, G.M., Pluas-Salazar, R. M. y Tovar-Arcos, G. R. (2019). La logística como instrumentos de gestión empresarial. *Revista Fipcaec*, 4(1), 16. <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/112/157>

Guerrero , H (2022) *Gestión administrativa y proceso logístico de la municipalidad distrital de belén Maynas 2021*, Universidad Nacional de la Amazonia Peruana-

Iquitos,

[https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/8970/Helmut\\_Tesis\\_Maestria\\_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/8970/Helmut_Tesis_Maestria_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Guillén, O. y Valderrama, S. (2013). *Guía para elaborar la tesis universitaria escuela de posgrado*. Ando Educando. [https://www.academia.edu/37024919/GUÍA\\_PARA\\_ELABORAR\\_LA\\_TESIS\\_UNIVERSITARIA\\_ESCUELA\\_DE\\_POSGRADO](https://www.academia.edu/37024919/GUÍA_PARA_ELABORAR_LA_TESIS_UNIVERSITARIA_ESCUELA_DE_POSGRADO)

Hernández- Celis. C. y Valderrama-Torre, H. (2021). Proceso logístico efectivo para la generación de valor en las empresas del estado. Lima, Perú. *TecnoHumanismo. Revista Científica*, 1(3), 17. <https://tecnohumanismo.online/index.php/tecnohumanismo/article/view/98/303>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6th ed.). Mc Graw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

La Torre, L y Silva , R (2022) *Gestión administrativa y su relación con los procesos logísticos en la municipalidad provincial de Pacasmayo*, 2022, Universidad Cesar Vallejo, [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/106086/LaTorre\\_ILS-Silva\\_PRM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/106086/LaTorre_ILS-Silva_PRM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Mauleón, M. y Prado, M. (2021). *Logística para el siglo XXI*. España. Editorial Díaz de Santos, 60. <https://www.editdiazdesantos.com/wwwdat/pdf/9788490523124.pdf>

Mendoza-Fernández, V. M. y Moreira-Chóez, J. S. (2021). Procesos de Gestión Administrativa, un recorrido desde su origen. *Revista Fipcaec*, 6(3), 13. <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/414/736>

Montes –Sánchez, J. E. y Pulla-Ochoa, C. A. (2019). La gestión administrativa y su incidencia en la productividad de las microempresas ecuatorianas. Caso de estudio taller Dipromax de la ciudad de Santo Domingo. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 15. Retrieved from

<http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=8fa2f091-b75c-48b1-be8f-9c03bb9d26fd%40sdc-v-sessmgr02>

*Morocco, C (2022) Gestión de procesos logísticos y gestión de cumplimiento de metas presupuestales en el Gobierno Regional del Cusco 2021- Universidad Cesar Vallejo,*

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/111990/Morocco\\_FC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/111990/Morocco_FC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ostolaza-Neyra, F. (2020). El proceso logístico y la rentabilidad en las empresas exportadoras de productos derivados de zinc – Callao. *Revista de Investigación Aplicada en Ciencias Empresariales*, 9(1), 14. <https://revistas.uv.cl/index.php/IACE/article/view/2601/2533>

Pérez-Benites, W. E., Colcha-Ortiz, R.V., Serrano-Aguilar, J. y Moreno-Albuja, M. (2022). Gestión Administrativa y Calidad de Servicio de Acuerdo a la Normativa Legal. *Polo del conocimiento*, 7(2), 13. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8354894.pdf>

Pinheiro-de Lima, O., Rodríguez-Taboada, C. M., Breval-Santiago, S. y Follmann, N. (2017). Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar la misma. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 25(2), 13. <https://www.scielo.cl/pdf/ingeniare/v25n2/0718-3305-ingeniare-25-02-00264.pdf>

*Quintero, A y Sotomayor, J (2018) propuesta de mejora del proceso logístico de la empresa tramacoexpress cia.ltda del cantón Durán- Universidad De Guayaquil,* <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/28590/1/TESIS%20Quintero-Sotomayor.pdf>

*Quispe, C (2019) La gestión empresarial y el proceso logístico en la empresa Hilplast S.A.C., Ate 2019, Universidad Cesar Vallejo,* [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43897/Quispe\\_BCM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43897/Quispe_BCM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Rizo-Castellón, K., Pérez-Morales, E. N., Hernández-Reyes, M., Lanuza-Gámez, F. I. y Montoya-Orozco, M. L. (2021). Influencia del proceso logístico en las exportaciones de café de la empresa PROEXPORTS S.A. *Revista Multi-Ensayos*, 7(2), 21. <https://doaj.org/article/e46f24e48d7a4f6296af6c2371d29430>
- Rodríguez-Tóala, A. J. y Peñafiel-Loor, J. F. (2022). Gestión Administrativa y su incidencia en la operatividad de la micro empresa PALIM. *Revista Dominio de las Ciencias*, 8(1), 14. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8383354.pdf>
- Rojas-Martínez, C. P., Hernández-Palma, H. y Niebles- Nuñez, W. A. (2020). Gestión administrativa sustentable de los sistemas integrados de gestión en los servicios de salud. *Revista Espacios*, 41(1), 7. <http://www.revistaespacios.com/a20v41n01/a20v41n01p06.pdf>
- Rosales-Namicela, R.N. (2021). Revisión teórica de modelos de gestión logístico para el sector artesanal Macanero Gualaceo- Ecuador. Ecuador. *Conciencia Digital*, 4(3),29. <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/ConcienciaDigital/articulo/view/1842/4558>
- Sánchez, M. E.y Mariño, S. I. (2021). Implementation of a repository to support administrative management. *Palabra Clave*, 10(2), 13. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=220e06da-a08f-42da-9882-f0e7093d1c77%40redis>
- Sánchez-Suárez, Y., Pérez-Castañeira, J. A., Sangroni-Laguardia, N. y Medina-Nogueira, Y. E. (2021). Retos actuales de la logística y la cadena de suministro, *Ingeniería Industrial*. 42(1), 12. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7907251>
- Soler, H, Pirela, A y Navarro, N (2020) *La gestión de riesgos en los procesos logísticos de la empresa logistics Unlimited S.A. Logunsa-* Universidad Metropolitana. Ecuador, [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000300195](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000300195)

- Solís-Chang, J., Bucheli- Espinoza, X. y Manjarrez Fuentes, N. (2021). Gestión administrativa de aplicaciones móviles y su efecto en la comercialización de productos de consumo masivo en el Cantón Quevedo. *Revista Científica ECOCIENCIA*, 8(3), 16. <https://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/516/338>
- Vargas, A., Romero, A y Suarez, C (2022) *Modelo de gestión logística para pequeñas empresas agrícolas*- Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua Ecuador, <https://www.cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/820/1336>
- Ventura-de Esquén, A. (2021). Gestión administrativa y motivación en la producción de una empresa de productos naturales, 2020. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(2), 17. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7897405>
- Villarreal-Meza, D. C., Cevallos-Vizueté, M. G., Arias-Portalanza, D. C. y Moya-Palacios, K. A. (2022). Optimización de los procesos de logística, su mejora y satisfacción al cliente. *Conciencia digital*, 5(1.3), 18. <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/ConcienciaDigital/articulo/view/2137/5248>

# **ANEXOS**



### Anexo 1. Matriz de Operacionalización de la variable management

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración
Management	Para Fonseca y Martillo (2021) es la manera más eficiente y económica posible, se trata siempre de escoger las acciones en función de los resultados que se espera obtener y de los medios de que se dispone; decir, asegurar la utilización óptima de los recursos (p. 11)	Es el conjunto de actividades que se desarrollan de manera coordinada con la finalidad de alcanzar los objetivos previstos y hacer uso racional de los recursos internos. En ese sentido, la variable se medirá en función de sus dimensiones e indicadores por medio de un cuestionario debidamente estructurado.	Planificación	Planes Toma de decisiones	1,2,3, 4,5,	Ordinal con valoración Likert.
			Organización	Articular Desempeño	6,7,8, 9,	
			Dirección	Relaciones Comunicación	10,11, 12,13,	
			Control	Evaluar Atención	14,15, 16,17	

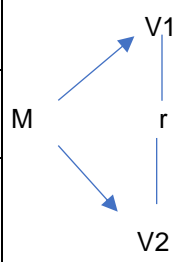
*Matriz de Operacionalización de la variable procesos logísticos*

<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de valoración</b>
Procesos logísticos	Para Mauleón y Prado (2021) es la parte de la gestión de la cadena de suministro que planifica, implementa y controla el flujo eficiente, eficaz avance y retroceso y almacenamiento de bienes, servicios e información relacionada entre el punto de origen y el punto de consumo con el fin de satisfacer los requisitos de los clientes (p. 5)	Para Mauleón y Prado (2021) es la parte de la gestión de la cadena de suministro que planifica, implementa y controla el flujo eficiente, eficaz avance y retroceso y almacenamiento de bienes, servicios e información relacionada entre el punto de origen y el punto de consumo con el fin de satisfacer los requisitos de los clientes.	Gestión de compras	Requerimientos Pedidos entregados a tiempo	1,2,3,4,	Ordinal con valoración Likert.
			Gestión de abastecimiento	Principios que rigen las contrataciones Sistema de producción	5,6,7,8,	
			Almacenamiento	Control de existencias Zonas de almacenamiento	9,10,11,12,	
			Distribución	Entradas al almacén Volumen movido	13,14,15,16	

**Fuente:** Elaboración propia

## Anexo 2. Matriz de consistencia

**Título: Management y procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023**

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra
<p><b>Problema general:</b> ¿Cuál es la relación entre el Management y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023?</p> <p><b>Problemas específicos:</b>  <b>a)</b> ¿Cuál es la relación entre la planificación y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023?  <b>b)</b> ¿Cuál es la relación entre la organización y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023?  <b>c)</b> ¿Cuál es la relación entre la dirección y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023?  <b>d)</b> ¿Cuál es la relación entre el control y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre el Management y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023</p>	<p>Hi: Existe relación entre el Management y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023.</p> <p>Ho: No existe relación entre el Management y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023.</p>	Management	Planificación	<p><b>Tipo:</b> Aplicada  <b>Enfoque:</b> Cuantitativo  <b>Nivel:</b> Descriptivo                      Correlacional</p>	<p>En virtud de llevar a cabo el presente proyecto se ha considerado como población a 42 trabajadores de la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023.</p>
	Organización					
	Dirección					
	Control					
	Procesos logísticos		Gestión de compras	<p><b>Diseño:</b> Se aplicará un diseño no experimental de corte transversal.</p> 	<p>Al contar con una población mínima, se autoriza que todos los que conforman la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023, puedan participar.</p>	
			Gestión de abastecimiento			
			Almacenamiento			
			Distribución			

**Fuente:** *Elaboración propia*

### Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

#### Instrumento de recolección de datos

#### Cuestionario: Management

##### Datos generales:

N° de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

Introducción:

Estimado (a) amigo (a) a continuación se le presenta un conjunto de preguntas que debe responder de acuerdo a su percepción o vivencia, las cuales serán utilizadas en un proceso de investigación, que tiene como finalidad identificar el nivel del Management.

##### Instrucciones:

Marque con una X la opción acorde a lo que piensa, para cada una de las siguientes interrogantes. Recuerde que no existen respuestas verdaderas o falsas por lo que sus respuestas son resultado de su apreciación personal, además, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad. Por último, considere la siguiente escala de medición:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ÍTEMS	Criterios				
		1	2	3	4	5
	<b>Planificación</b>					
01	¿Se planifica de manera oportuna cada actividad institucional?					
02	¿Se cuenta con una programación oportuna para cada actividad a desarrollar?					
03	¿Considera que se toma adecuadas decisiones respecto a la priorización de actividades?					
04	¿Se incluye todas las actividades en los planes operativos de la empresa?					

05	¿Se planifica los presupuestos a utilizar durante el desarrollo de las actividades?					
<b>Organización</b>						
06	¿Se articula acciones de manera adecuada para organizar las actividades diarias de la empresa?					
07	¿Se coordina con todas las áreas en el desarrollo de cada actividad?					
08	¿Se evalúa el desempeño del personal durante la organización de las actividades?					
09	¿Se asignan responsabilidades al personal para un eficiente cumplimiento de las metas?					
<b>Dirección</b>						
10	¿Existe buenas relaciones laborales entre compañeros de trabajo?					
11	¿Existe un buen ambiente laboral en la empresa?					
12	¿Se desarrolla una adecuada comunicación entre colaboradores y jefes?					
13	¿El jefe de la empresa ejerce un adecuado liderazgo?					
<b>Control</b>						
14	¿Se evalúa cada cierto periodo los objetivos propuestos?					
15	¿Se monitorea el cumplimiento de cada actividad?					
16	¿Se da una adecuada atención al cumplimiento de cada objetivo y/o meta?					
17	¿Se supervisa el nivel de cumplimiento de las funciones de cada personal?					

## Cuestionario: Procesos logístico

### Datos generales:

N° de cuestionario: .....

Fecha de recolección: ...../...../.....

### Introducción:

Estimado (a) amigo (a) a continuación se le presenta un conjunto de preguntas que debe responder de acuerdo a su percepción o vivencia, las cuales serán utilizadas en un proceso de investigación, que tiene como finalidad identificar el nivel de Procesos logístico.

### Instrucciones:

Marque con una X la opción acorde a lo que piensa, para cada una de las siguientes interrogantes. Recuerde que no existen respuestas verdaderas o falsas por lo que sus respuestas son resultado de su apreciación personal, además, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad. Por último, considere la siguiente escala de medición:

Escala de medición	
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

N°	Criterios de evaluación	Opciones de respuesta				
		1	2	3	4	5
<b>Gestión de compras</b>						
1	¿Todas las áreas entregan sus requerimientos a la gerencia de manera oportuna?					
2	¿Los requerimientos se hacen en función a las					

	necesidades prioritarias de la empresa?					
3	¿Los pedidos de los clientes son entregados a tiempo?					
4	¿Se hace el servicio delivery para la entrega de los pedidos?					
<b>Gestión de abastecimiento</b>						
5	¿Se cuentan con valores y principios que rigen cada actividad en la empresa?					
6	¿Se cuenta con un sistema de producción?					
7	¿Se tiene un reporte de la producción diaria en la empresa?					
8	¿Se tiene una programación de compras de los bienes?					
<b>Almacenamiento</b>						
9	¿Se tiene un adecuado control de las existencias de la empresa?					
10	¿Las existencias de la empresa ayudan al desarrollo eficiente de las actividades?					
11	¿Se cuenta con un adecuado lugar de almacenamiento dentro de la empresa?					
12	¿Es accesible el área de almacenamiento con la que cuenta la empresa?					
<b>Distribución</b>						
13	¿Se cuenta con adecuadas entradas al almacén?					
14	¿El almacén es accesible para el reparto y distribución de los productos?					
15	¿Se controla el volumen movido de cada producto?					
16	¿Se tiene los implementos y herramientas necesarias para una adecuada distribución de los materiales?					

## Anexo 4. Validación de expertos

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Management y procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

<b>Nombres y Apellidos del juez:</b>	Dr. Pedro Alfonso, Velásquez Tapullima	
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )	Doctor (X )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )	Social ( )
	Educativa ( )	Organizacional ( X )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Docente de la Escuela Profesional de Administración	
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad San Ignacio de Loyola	
<b>Tiempo de experiencia profesional el área:</b>	2 a 4 años ( X )	Más de 5 años ( )

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario en escala ordinal
<b>Autor(es):</b>	Cardozo Guerra, Jarvis Frey Rodríguez Acuña, Blanca Milagros
<b>Procedencia:</b>	Del autor, adaptada o validada por otros autores
<b>Administración:</b>	Virtual
<b>Tiempo de aplicación:</b>	15 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Localidad de San José de Sisa
<b>Significación:</b>	Está compuesta por dos variables: - La primera variable contiene 4 dimensiones, de 8 indicadores y 17 Ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables. - La segunda variable contiene 4 dimensiones, de 8 indicadores Y 16 Ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables.

#### 4. Soporte teórico

- **Variable 1:** Management

Por Fonseca y Martillo (2021) quienes determina que la gestión es un área que permite llevar el control de manera eficiente de acuerdo a la existencia de políticas, medidas preventivas que cada empresa desarrollar, permitiendo así cumplir las metas y objetivos, de un desarrollo y crecimiento económicamente y como empresa.

- **Variable 2:** Procesos Logísticos







Mauleón y Prado (2021), es el área que se encarga de llevar el control del inventario del almacén al contar con suministros, materiales y entre otras herramientas necesarias que produce o necesita una empresa para dar un funcionamiento estable y continua.

Variable	Dimensiones	Definición
Management	Planificación, Organización, Dirección, Control.	Por Fonseca y Martillo (2021) quienes determina que la gestión es un área que permite llevar el control de manera eficiente de acuerdo a la existencia de políticas, medidas preventivas que cada empresa desarrollar, permitiendo así cumplir las metas y objetivos, de un desarrollo y crecimiento económicamente y como empresa.
Procesos Logísticos	Gestión de compras, Gestión de abastecimiento, Almacenamiento, Distribución.	Mauleón y Prado (2021), es el área que se encarga de llevar el control del inventario del almacén al contar con suministros, materiales y entre otras herramientas necesarias que produce o necesita una empresa para dar un funcionamiento estable y continua

**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Management y procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023” elaborado por Cardozo Guerra, Jarvis Frey – Rodríguez Acuña, Blanca Milagros en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.



Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde



sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Variable del instrumento: Management**

- Primera dimensión: Planificación

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Planes	01, 02, 04, 05	3	3	3	
Toma de decisiones	03	3	3	3	

- Segunda dimensión: Organización

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Articular	06, 07	3	3	3	
Desempeño	08, 09	3	3	3	

- Tercera dimensión: Dirección

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Relaciones	10, 11	3	3	3	
Comunicación	12, 13	3	3	3	

- Cuarta dimensión: Control

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Evaluar	14, 15	3	3	3	
Atención	16, 17	3	3	3	

**Variable del instrumento: Procesos Logísticos**

- Primera dimensión: Gestión de compras

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Requerimientos	01, 02	3	3	3	
Pedidos entregados a tiempo	03, 04	3	3	3	

- Segunda dimensión: Gestión de abastecimiento

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Principios que rigen las contrataciones	05	3	3	3	
Sistema de producción	06, 07, 08	3	3	3	





- Tercera dimensión: Almacenamiento

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Control de existencias	09, 10	3	3	3	
Zonas de almacenamiento	11, 12	3	3	3	

- Cuarta dimensión: Distribución

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Entradas al almacén	13, 14	3	3	3	
Volumen movido	15, 16	3	3	3	

.....  
(Dr. Pedro Alfonso, Velásquez Tapullima)

DNI N° 44300506

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Management y procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombres y Apellidos del juez:</b>	Elia Anacely Córdova Calle		
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )	Doctor	( X )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )	Social	( )
	Educativa ( )	Organizacional	( X )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Investigación Científica – Dra. En Gestión Pública y Gobernabilidad		
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo		
<b>Tiempo de experiencia profesional el área:</b>	2 a 4 años ( )	Más de 5 años	( X )

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en escala ordinal
Autor(es):	Cardozo Guerra, Jarvis Frey Rodríguez Acuña, Blanca Milagros
Procedencia:	Del autor, adaptada o validada por otros autores
Administración:	Virtual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Localidad de San José de Sisa
Significación:	Está compuesta por dos variables: - La primera variable contiene 4 dimensiones, de 8 indicadores y 17 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables. - La segunda variable contiene 4 dimensiones, de 8 indicadores Y 16 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables.

### 4. Soporte teórico

- **Variable 1:** Management

Por Fonseca y Martillo (2021) quienes determina que la gestión es un área que permite llevar el control de manera eficiente de acuerdo a la existencia de políticas, medidas preventivas que cada empresa desarrollar, permitiendo así cumplir las metas y objetivos, de un desarrollo y crecimiento económicamente y como empresa.

- **Variable 2:** Procesos Logísticos

Mauleón y Prado (2021), es el área que se encarga de llevar el control del inventario del almacén al contar con suministros, materiales y entre otras herramientas necesarias que produce o necesita una empresa para dar un funcionamiento estable y continua



Variable	Dimensiones	Definición
Management	Planificación, Organización, Dirección, Control.	Por Fonseca y Martillo (2021) quienes determina que la gestión es un área que permite llevar el control de manera eficiente de acuerdo a la existencia de políticas, medidas preventivas que cada empresa desarrollar, permitiendo así cumplir las metas y objetivos, de un desarrollo y crecimiento económicamente y como empresa.
Procesos Logísticos	Gestión de compras, Gestión de abastecimiento, Almacenamiento, Distribución.	Mauleón y Prado (2021), es el área que se encarga de llevar el control del inventario del almacén al contar con suministros, materiales y entre otras herramientas necesarias que produce o necesita una empresa para dar un funcionamiento estable y continua

### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Management y procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023" elaborado por Cardozo Guerra, Jarvis Frey – Rodríguez Acuña, Blanca Milagros en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

5. No cumple con el criterio
6. Bajo Nivel
7. Moderado nivel
8. Alto nivel

**Variable del instrumento: Management**

- Primera dimensión: Planificación

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Planes	01, 02, 04, 05		X		
Toma de decisiones	03			X	

- Segunda dimensión: Organización

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Articular	06, 07			X	
Desempeño	08, 09			X	

- Tercera dimensión: Dirección

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Relaciones	10, 11		X		
Comunicación	12, 13		X		

- Cuarta dimensión: Control

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Evaluar	14, 15			X	
Atención	16, 17			X	

**Variable del instrumento: Procesos Logísticos**

- Primera dimensión: Gestión de compras

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Requerimientos	01, 02			X	
Pedidos entregados a tiempo	03, 04		X		

- Segunda dimensión: Gestión de abastecimiento

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Principios que rigen las contrataciones	05		X		
Sistema de producción	06, 07, 08		X		

- Tercera dimensión: Almacenamiento

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Control de existencias	09, 10		X		
Zonas de almacenamiento	11, 12			X	

- Cuarta dimensión: Distribución

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Entradas al almacén	13, 14			X	
Volumen movido	15, 16			X	



**Dra. Econ. Elia A. Córdova Calle**  
**CERSM N° 218**  
 DNI: 46883462

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.



## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Management y procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez:

<b>Nombres y Apellidos del juez:</b>	Carlos Quinto Huamán Rojas	
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( X )	Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )	Social ( )
	Educativa ( )	Organizacional ( X )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>		
<b>Institución donde labora:</b>		
<b>Tiempo de experiencia profesional el área:</b>	2 a 4 años ( )	
	Más de 5 años ( X )	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario en escala ordinal
<b>Autor(es):</b>	Cardozo Guerra, Jarvis Frey Rodríguez Acuña, Blanca Milagros
<b>Procedencia:</b>	Del autor, adaptada o validada por otros autores
<b>Administración:</b>	Virtual
<b>Tiempo de aplicación:</b>	15 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Localidad de San José de Sisa
<b>Significación:</b>	Está compuesta por dos variables: <ul style="list-style-type: none"> <li>- La primera variable contiene 4 dimensiones, de 8 indicadores y 17 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables.</li> <li>- La segunda variable contiene 4 dimensiones, de 8 indicadores Y 16 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables.</li> </ul>

### 4. Soporte teórico

#### α. Variable 1: Management

Por Fonseca y Martillo (2021) quienes determina que la gestión es un área que permite llevar el control de manera eficiente de acuerdo a la existencia de políticas, medidas preventivas que cada empresa desarrollar, permitiendo así cumplir las metas y objetivos, de un desarrollo y crecimiento económicamente y como empresa.

#### β. Variable 2: Procesos Logísticos

Mauleón y Prado (2021), es el área que se encarga de llevar el control del inventario del almacén al contar con suministros, materiales y entre otras herramientas necesarias que produce o necesita una empresa para dar un funcionamiento estable y continua





Variable	Dimensiones	Definición
Management	Planificación, Organización, Dirección, Control.	Por Fonseca y Martillo (2021) quienes determina que la gestión es un área que permite llevar el control de manera eficiente de acuerdo a la existencia de políticas, medidas preventivas que cada empresa desarrollar, permitiendo así cumplir las metas y objetivos, de un desarrollo y crecimiento económicamente y como empresa.
Procesos Logísticos	Gestión de compras, Gestión de abastecimiento, Almacenamiento, Distribución.	Mauleón y Prado (2021), es el área que se encarga de llevar el control del inventario del almacén al contar con suministros, materiales y entre otras herramientas necesarias que produce o necesita una empresa para dar un funcionamiento estable y continua

### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Management y procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023" elaborado por Cardozo Guerra, Jarvis Frey – Rodríguez Acuña, Blanca Milagros el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (altonivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.



Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Variable del instrumento:** Management

α. Primera dimensión: Planificación

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Planes	01, 02, 04, 05	4	4	4	
Toma de decisiones	03	4	4	4	Se sugiere agregar más preguntas sobre este indicador

β. Segunda dimensión: Organización

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Articular	06, 07	4	4	4	
Desempeño	08, 09	4	4	4	

χ. Tercera dimensión: Dirección

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Relaciones	10, 11	4	4	4	
Comunicación	12, 13	4	4	4	

δ. Cuarta dimensión: Control

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Evaluar	14, 15	4	4	4	
Atención	16, 17	4	4	4	

**Variable del instrumento:** Procesos Logísticos

ε. Primera dimensión: Gestión de compras

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Requerimientos	01, 02	4	4	4	
Pedidos entregados a tiempo	03, 04	4	4	4	



φ. Segunda dimensión: Gestión de abastecimiento

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Principios que rigen las contrataciones	05	4	2	4	La pregunta esta planteada de forma muy genérica al decir actividades y el indicador es sobre contrataciones
Sistema de producción	06, 07, 08	4	4	4	

γ. Tercera dimensión: Almacenamiento

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Control de existencias	09, 10	4	4	4	
Zonas de almacenamiento	11, 12	4	4	4	

η. Cuarta dimensión: Distribución

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Entradas al almacén	13, 14	4	4	4	
Volumen movido	15, 16	4	4	4	



**Carlos Quinto Huamán Rojas**  
 LIC. ADM. EN TURISMO Y HOTELERÍA  
 MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA  
 COLITUR N° 10-024

Mtro, Carlos Quinto Huamán Rojas DNI N° 71652689

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

**Tabla 2***Expertos para la validación del instrumento*

---

<b>Grado académico</b>	<b>Nombre del experto validador</b>	<b>Opinión de experto</b>
<b>Maestría</b>	Carlos Quinto, Huamán Rojas	Aplicable
<b>Doctor</b>	Elia Anacely, Córdova Calle	Aplicable
<b>Doctor</b>	Pedro Alfonso, Velásquez Tapullima	Aplicable

---

## Anexo 5. Confiabilidad de instrumentos

**Tabla 3**

*Baremo para estimación del nivel de confiabilidad*

<b>Rango</b>	<b>Evaluación del coeficiente</b>
<b>Coeficiente alfa &gt;,9</b>	Es excelente
<b>Coeficiente alfa &gt;,8</b>	Es bueno
<b>Coeficiente alfa &gt;,7</b>	Es aceptable
<b>Coeficiente alfa &gt;,6</b>	Es cuestionable
<b>Coeficiente alfa &gt;,5</b>	Es probable
<b>Coeficiente alfa &gt;,4</b>	Es inaceptable

**Tabla 4**

*Estadísticos de fiabilidad del instrumento para la variable management*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
<b>,74</b>	<b>17</b>

**Tabla 5**

*Estadísticos de fiabilidad del instrumento para la variable procesos logísticos*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
<b>,72</b>	<b>16</b>

## Anexo 6. Protocolo de comité de ética

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°062-2023-VI-UCV

Título de la investigación: Management y procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023

Investigador (es): Cardozo Guerra, Jarvis Frey

Rodríguez Acuña, Blanca Milagros

#### Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “**Gestión administrativa y procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023**” cuyo objetivo es Determinar la relación entre la gestión administrativa y los procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado de la carrera profesional de Administración, de la Universidad César Vallejo del campus Tarapoto aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Vidriería Rivas.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Servirá para que la empresa Vidriería Rivas mejore sus estrategias de gestión, obtenga mayor participación en el mercado, consiga mayor clientela y genere mayores utilidades.

#### Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Gestión administrativa y procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará mediante un cuestionario de Google Forms el cual será enviado a su correo proporcionado. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

#### Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

#### Riesgo (principio de no maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

#### Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole.

El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con los Investigador (es) [**Cardozo Guerra, Jarvis Frey – Rodríguez Acuña, Blanca Milagros**] email [jcardozogu98@ucvvirtual.edu.pe](mailto:jcardozogu98@ucvvirtual.edu.pe) – [brodriguezac@ucvvirtual.edu.pe](mailto:brodriguezac@ucvvirtual.edu.pe) y Docente asesor **Mg. Mamani Lozano, Cesar Jhonathan** email [cmamani167@ucvvirtual.edu.pe](mailto:cmamani167@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo mi participación en la investigación.

Nombre y apellidos: Marlon Tuanama Tuanama

Fecha y hora: 16/05/2023

10:00am



*[Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google].*

*\* Obligatorio a partir de los 18 años*

# AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°066-2023-VI-UCV

## Datos Generales

Nombre de la Organización: Vidriería Rivas	RUC: 10468790756
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos: Jorge Luis Rivas Vásquez	DNI: 46879075

## Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8º, literal "c" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro. 0470-2022/UCV) (\*), autorizo [ x ], no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación: Management y procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023.	
Nombre del Programa Académico: Administración	
Autores: Jarvis Frey, Cardozo Guerra Blanca Milagros, Rodríguez Acuña	DNI: 76727341 70996599

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: San José de sisa

10 de abril del 2023

Firma y sello: \_\_\_\_\_



**(JORGE LUIS RIVAS VASQUEZ)**

(\* ) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8º, literal "c" **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución.** Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.



**Ficha de revisión de proyectos de investigación del Comité de Ética en  
Investigación de la EP Administración  
RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°155-2023-VI-UCV**

Título del proyecto de Investigación: **Management y procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023.**

Autor(es): Cardozo Guerra, Jarvis Frey

Especialidad del autor principal del proyecto: Gestión de organizaciones

Programa: Administración

Otro(s) autor(es) del proyecto: Rodríguez Acuña, Blanca Milagros

Lugar de desarrollo del proyecto (ciudad, país): Tarapoto, Perú






Código de revisión del proyecto: **2023-1 PREGRADO PI TAR C1 03**

Correo electrónico del autor de correspondencia/docente asesor: cmamanil67@ucvvirtual.edu.pe

N.º	Criterios de evaluación	Cumple	No cumple	No corresponde
<b>I. Criterios metodológicos</b>				
1	El título de investigación va acorde a las líneas de investigación del programa de estudios.	X		
2	Menciona el tamaño de la población / participantes, criterios de inclusión y exclusión, muestra y unidad de análisis, si corresponde.	X		
3	Presenta la ficha técnica de validación e instrumento, si corresponde.	X		
4	Evidencia la validación de instrumentos respetando lo establecido en la Guía de elaboración de trabajos conducentes a grados y títulos (Resolución de Vicerrectorado de Investigación N°062-2023-VI-UCV, según Anexo 2 Evaluación de juicio de expertos), si corresponde.	X		
5	Evidencia la confiabilidad del(los) instrumento(s), si corresponde.	X		
<b>II. Criterios éticos</b>				
6	Evidencia la aceptación de la institución a desarrollar la investigación, si corresponde.	x		
7	Incluye la carta de consentimiento (Anexo 3) y/o asentimiento informado (Anexo 4) establecido en la Guía de elaboración de trabajos conducentes a grados y títulos (Resolución de Vicerrectorado de Investigación N°062-2023-VI-UCV), si corresponde.	X		
8	Las citas y referencias van acorde a las normas de redacción científica.	X		
9	La ejecución del proyecto cumple con los lineamientos establecidos en el Código de Ética en Investigación vigente en especial en su Capítulo III Normas Éticas para el desarrollo de la Investigación.	X		

**Nota: Se considera como APTO, si el proyecto cumple con todos los criterios de la evaluación.**

Lima, 14 de julio de 2023

Nombres y apellidos	Cargo	DNI N.º	Firma
Dr. Víctor Hugo Fernández Bedoya	Presidente	44326351	
Dr. Miguel Bardales Cárdenas	Vicepresidente	08437636	
Dr. José German Linares Cazola	Miembro 1	31674876	
Mg. Diana Lucila Huamaní Cajaleón	Miembro 2	43648948	
Mg. Edgard Francisco Cervantes Ramón	Miembro 3	06614765	

### Informe de revisión de proyectos de investigación del Comité de Ética en Investigación de la EP Administración

El que suscribe, presidente del Comité de Ética en Investigación de Administración, deja constancia que el proyecto de investigación titulado "Management y procesos logísticos en la empresa Vidriería Rivas, San José de Sisa, 2023", presentado por los autores Cardozo Guerra, Jarvis Frey - Rodríguez Acuña, Blanca Milagros, ha pasado una revisión expedita por Dr. Víctor Hugo Fernández Bedoya, Dr. Miguel Bardales Cárdenas, Dr. José German Linares Cazola, Mg. Diana Lucila Huamaní Cajaleón, Mg. Edgard Francisco Cervantes Ramón, y de acuerdo a la comunicación remitida el 09 de julio de 2023 por correo electrónico se determina que la continuidad para la ejecución del proyecto de investigación cuenta con un dictamen:

(X)favorable ( ) observado ( ) desfavorable.

Lima, 14 de julio de 2023

Nombres y apellidos	Cargo	DNI N.º	Firma
Dr. Víctor Hugo Fernández Bedoya	Presidente	44326351	
Dr. Miguel Bardales Cárdenas	Vicepresidente	08437636	
Dr. José German Linares Cazola	Miembro 1	31674876	
Mg. Diana Lucila Huamaní Cajaleón	Miembro 2	43648948	
Mg. Edgard Francisco Cervantes Ramón	Miembro 3	06614765	