



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión del director y clima institucional según la
percepción de los docentes en instituciones educativas del
nivel secundaria red N° 02, Ugel N° 01, San Juan de
Miraflores, 2014**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTORES:

**Br. ROBERT LUIS MACURI VILCHEZ
Br. AMILCAR PATRICIO CASTILLO SILVA**

ASESORA:

Mgtr. NATALY JANETH SÁNCHEZ GARAY

**SECCIÓN:
EDUCACIÓN**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:
GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA**

PERÚ - 2014

Dedicatoria

A Dios por darnos la vida, y a nuestras familias que nos acompañan día a día para el logro de nuestros objetivos personales y profesionales.

Agradecimiento

A los docentes de la Universidad César Vallejo, por su orientación, compartir su sabiduría y poder ser mejores Maestros; y en especial a la Mgtr. Nataly Janeth Sánchez Garay, por su paciencia, constancia y cuidadoso acompañamiento en la asesoría para la culminación del presente trabajo de investigación.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa, presento el trabajo de investigación denominado: Gestión del director y clima institucional según la percepción de los docentes en instituciones educativas del nivel secundaria Red N° 02, UGEL N° 01, San Juan de Miraflores, 2014.

La investigación tiene la finalidad de establecer la relación entre la gestión del director y clima institucional según la percepción de los docentes en instituciones educativas del nivel secundaria.

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos: En el Capítulo I, se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el Capítulo II: que contiene el Marco teórico sobre el tema a investigar: La gestión del director y el clima institucional. En el Capítulo III: se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. Finalmente el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Índice general

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice general	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	18
1.2.1 Problema general	18
1.2.2 Problemas específicos	18
1.3 Justificación	19
1.3.1 Justificación teórica	19
1.3.2 Justificación epistemológica	19
1.3.3 Justificación metodológica	20
1.4 Limitaciones	20
1.5 Antecedentes	21
1.5.1 Antecedentes internacionales	21
1.5.2 Antecedentes nacionales	22
1.6 Objetivos	23
1.6.1 Objetivo general	23
1.6.2 Objetivos específicos	24
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Gestión del director	26
2.1.1 Definiciones de gestión del director	26
2.1.2 Dimensiones de la gestión del director	28

2.1.3.	Bases teóricas de gestión educativa	31
2.1.4.	Gestión directiva	34
2.1.5	Gestión de calidad	37
2.1.6	Tareas y funciones del director	40
2.2	Clima institucional	41
2.2.1	Definiciones de clima institucional	41
2.2.2	Dimensiones del clima institucional	43
2.2.3	Bases teóricas sobre clima institucional	47
2.2.4	Características del clima institucional	49
2.2.5	Teoría del clima organizacional de Likert.	51
2.2.6	El problema de las causas, efectos y relaciones del clima	52
2.2.7	Utilidad y función del clima institucional	53
2.3	Definición de términos básicos	54
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO		
3.1.	Hipótesis	58
3.1.1	Hipótesis general	58
3.1.2	Hipótesis específicas	58
3.2.	Variables	58
3.2.1.	Definición conceptual	58
3.2.2.	Definición operacional	59
3.3	Metodología	60
3.3.1	Tipo de investigación	60
3.3.2	Diseño de investigación	61
3.4.	Población y muestra	62
3.4.1	Población	62
3.4.2	Muestra	62
3.5	Método de investigación	63
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	64
3.6.1	Técnicas de recolección de datos	64
3.6.2	Instrumentos de recolección de datos	64
3.7.	Método de análisis de datos	69

CAPÍTULO IV: RESULTADOS		
4.1.	Descripción	71
4.2	Prueba de hipótesis	75
4.3	Discusión	79
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS		
	Conclusiones	82
	Sugerencias	83
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		88
ANEXOS		
Anexo 1	Matriz de consistencia	91
Anexo 2	Instrumentos	93
Anexo 3	Confiabilidad	99
Anexo 4	Juicio de expertos	101
Anexo 5	Base de datos	113
Anexo 6	Tablas de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	129

Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable gestión del director	59
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable clima institucional	60
Tabla 3	Distribución de la población de docentes de la Red 02	62
Tabla 4	Distribución de la muestra de docentes de la Red 02	63
Tabla 5	Validez del cuestionario sobre gestión del director, según coeficiente de V de Aiken	66
Tabla 6	Estadística de fiabilidad variable 1	67
Tabla 7	Validez del cuestionario sobre clima institucional, según coeficiente de V de Aiken	68
Tabla 8	Estadística de fiabilidad variable 2	69
Tabla 9	Distribución de niveles de la gestión del director y clima institucional	71
Tabla 10	Distribución de niveles de la planificación y clima institucional	72
Tabla 11	Distribución de niveles de la organización y clima institucional	73
Tabla 12	Distribución de niveles del control y clima institucional	74
Tabla 13	Nivel de correlación y significancia de la gestión del director y el clima institucional	75
Tabla 14	Nivel de correlación y significancia de la planificación y el clima institucional	76
Tabla 15	Nivel de correlación y significancia de la organización y el clima institucional	77
Tabla 16	Nivel de correlación y significancia del control y el clima institucional	78

Índice de figuras

		Página
Figura 1	Diseño correlacional	61
Figura 2	Distribución de niveles de la gestión escolar y clima institucional	71
Figura 3	Distribución de niveles de la planificación y clima institucional	72
Figura 4	Distribución de niveles de la organización y clima institucional	73
Figura 5	Distribución de niveles del control y clima institucional	74

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión del director y el clima institucional en las instituciones educativas del nivel secundaria en la red N° 02, UGEL N° 01 – San Juan de Miraflores, 2014? y el objetivo general fue: Determinar la relación de la gestión del director con el clima institucional en las instituciones educativas del nivel secundaria en la red N° 02, UGEL N° 01 – San Juan de Miraflores, 2014

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva, el diseño de la investigación fue de tipo no experimental, de corte transversal y correlacional. La muestra estuvo conformada por 180 docentes. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para las variables gestión del director y clima institucional.

En la investigación, se ha encontrado que existe una moderada relación entre la gestión del director que se relaciona directa y significativamente con el clima institucional en las instituciones educativas del nivel secundaria en la red N° 02, UGEL N° 01 – San Juan de Miraflores, 2014; habiendo obtenido un coeficiente de correlación de Spearman $\rho = .697$, y un p-valor $.000$.

Palabras claves: Gestión del director, clima institucional.

Abstract

The present work of investigation had as general problem: which is the relation that exists between the management of the director and the institutional climate in the educational institutions of the level secondary in the network N° 02, UGEL N° 01 - Miraflores's San Juan, 2014? And the general aim was: Determined the relation of the management of the director with the institutional climate in the educational institutions of the level secondary in the network N° 02, UGEL N° 01 - Miraflores's San Juan, 2014.

The type of investigation was basic of descriptive nature, the design of the investigation was of not experimental type, of transverse court and correlacional. The sample was shaped by 180 teachers.

The technology of the survey was applied by questionnaire type climbs Likert's for the variables management of the director and institutional climate. In the investigation, one has thought that it exists a high relation between the management of the director relates positively and significantly with the institutional climate in the educational institutions of the level secondary in the network N° 02, UGEL N° 01 - Miraflores's San Juan, 2014; having obtained a coefficient of Spearman's correlation $\rho = .697$, and a p-value .000.

Key words: Management of the director, institutional climate.