



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión del clima escolar y violencia en la institución
educativa N° 0014 Andrés Bello de Pueblo Libre – 2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. Lino Arturo Mendoza Collantes

ASESOR:

Dr. Cruz Antonio Lip Licham

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales – Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

PERÚ - 2015

Dra. Irma Carhuacho Mendoza
PRESIDENTE

Dr. Ángel Salvatierra Melgar
SECRETARIO

Dr. Cruz Antonio Lip Licham
VOCAL

Dedicatoria

A mi esposa e hijos por inmenso apoyo moral y espiritual, fuente inagotable para avanzar con firmeza en mi camino profesional.

Arturo Mendoza C.

Agradecimiento:

A los docentes de la universidad particular César Vallejo que compartieron su saber y experiencias.

Arturo Mendoza C.

Declaratoria de autenticidad

Declaro bajo juramento que:

Yo Lino Arturo Mendoza Collantes estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI: 10144748, con la tesis titulada *Gestión del clima escolar y la violencia escolar en la institución educativa N° 0014 Andrés Bello de Pueblo Libre – 2015*

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Jesús María, Octubre del 2015

Lino Arturo Mendoza Collantes
DNI: 10144748

Presentación.

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento con los dispositivos vigentes que establece el proceso de graduación de la Universidad César Vallejo, con el fin de optar el grado de Magister en gestión pública, presento la tesis titulada *Gestión del clima escolar y violencia en la institución educativa N° 0014 Andrés Bello de Pueblo Libre – 2015* con la finalidad de dar a conocer el Objetivo General de mi estudio, como fue: Determinar la relación que existe entre la gestión del clima escolar y el nivel de violencia escolar en la institución educativa N° 0014 Andrés Bello de Pueblo Libre, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Gestión Pública.

El presente documento consta de seis capítulos como son: Capítulo I, en el cual se presenta la introducción; en el Capítulo II, el Marco Referencial; en el Capítulo III, las hipótesis y variables; en el Capítulo IV, el marco metodológico; en el Capítulo V, los resultados y finalmente en el Capítulo VI la discusión.

Lino Arturo Mendoza Collantes

Autor

Tabla de contenidos

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Tabla de contenidos	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1 Realidad problemática	15
1.2 Formulación del problema	19
1.2.1 Problema General	19
1.2.2 Problemas específicos	19
1.3 Justificación, relevancia y contribución	20
1.3.1 Teórica	20
1.3.2 Práctica	20
1.3.3 Social	20
1.4 Objetivos	20
1.4.1 Objetivo General	20
1.4.2 Objetivos específicos	21
II. MARCO REFERENCIAL	22
2.1. Antecedentes	23
2.1.1 Antecedentes Nacionales	23
2.1.2 Antecedentes Internacionales	25
2.2. Marco Teórico	27
2.3. Perspectiva teórica	32

III. HIPOTESIS Y VARIABLES	36
3.1 Hipótesis	37
3.1.1 Hipótesis General	37
3.1.2 Hipótesis Específicas	37
3.2 Identificación de variables	37
3.3 Descripción de variables o elementos de investigación	38
3.3.1 Definición conceptual	38
3.3.2 Definición operacional	38
3.4 Operacionalización de variables	39
Matriz de operación de variable	39
IV. MARCO METODOLÓGICO	40
4.1 Tipo de investigación	41
4.2 Población, muestra y muestreo	41
4.3 Criterios de selección	42
4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
4.5 Validación y confiabilidad del instrumento	45
4.6 Procedimientos de recolección de datos	46
4.7 Métodos de análisis e interpretación de datos	46
V. RESULTADOS	49
5.1 Presentación de resultados	50
5.2 Contrastación de hipótesis	55
VI. DISCUSIÓN	59
Conclusiones	62
Recomendaciones	64
Referencias Bibliográficas.	66
Apéndices	70
01 Matriz de consistencia	71
02 Matriz de validación	72
03 Instrumento de recolección de datos	78
04 Base de datos	81

Lista de tablas

	Página
Tabla 1 Matriz de operacionalización de variables	39
Tabla 2 Población de estudiantes	41
Tabla 3 Ficha técnica de la encuesta sobre clima escolar	43
Tabla 4 Ficha técnica de la encuesta sobre violencia escolar	44
Tabla 5 Resultado final del dictamen del juez sobre validez del instrumento	45
Tabla 6 Resumen de prueba piloto sobre clima escolar	45
Tabla 7 Nivel de confiabilidad del instrumento que mide clima escolar	46
Tabla 8 Resumen de prueba piloto sobre violencia escolar	46
Tabla 9 Nivel de confiabilidad del instrumento que mide violencia escolar	46
Tabla 10 Resumen del procesamiento de los casos	47
Tabla 11 Pruebas de normalidad	47
Tabla 12 Frecuencias del nivel de gestión del clima escolar	50
Tabla 13 Frecuencias del nivel de violencia escolar	51
Tabla 14 Distribución de frecuencias de la dimensión violencia entre estudiantes	52
<i>Tabla 15</i> Distribución de frecuencias de la dimensión violencia adulto a estudiante	53
<i>Tabla 16</i> Distribución de frecuencias de la dimensión violencia entre adultos	54
<i>Tabla 17</i> Correlaciones entre variables	55
<i>Tabla 18</i> Correlación entre nivel de gestión del clima y violencia entre estudiantes	56
<i>Tabla 19</i> Correlación entre nivel de gestión del clima y violencia adulto a estudiante	57
<i>Tabla 20</i> Correlación entre nivel de gestión del clima y violencia entre adultos	58

Lista de figuras

	Página
Figura 1. Ruta de intervención de las instituciones educativas	31
Figura 2. Factores de riesgo y de protección en violencia escolar	33
Figura 3. Cálculo de la muestra de estudiantes	42
Figura 4. Niveles de gestión del clima escolar	50
Figura 5. Niveles de violencia escolar	51
Figura 6. Niveles de violencia entre estudiantes	52
Figura 7. Niveles de violencia adulto a estudiante	53
Figura 8. Niveles de violencia entre adultos	54

RESUMEN

La presente investigación de tipo descriptivo, busca establecer Determinar la relación que existe entre el nivel de gestión del clima escolar y el nivel de violencia escolar en la institución educativa N° 0014 Andrés Bello de Pueblo Libre; y para establecer esta relación se recogió información de la muestra representativa a través de cuestionarios con escalas de tipo lickert de cada variable.

La población del estudio fue constituida por 490 estudiantes de educación primaria con sus respectivos padres, 32 docentes y 2 directivos de la Institución Educativa N°0014 Andrés Bello de la UGEL 03, 2015, de donde se extrajo una muestra significativa, por lo que se llamará muestra probabilística al 95%.

Se trabajó con una muestra conformada por los 32 docentes y los dos directivos de la i.e. y un determinado número de estudiantes de acuerdo a la formula respectiva; La muestra de estudiantes se obtuvo con muestreo probabilístico al 95%, siendo 216 estudiantes., con la técnica de la encuesta cuyos instrumentos fueron cuestionarios fueron validados por juicio de expertos y determinado por grado de confiabilidad de 0.958 en la encuesta sobre nivel de gestión del clima escolar y 0.964 en la encuesta sobre nivel de violencia escolar en la prueba piloto aplicada a estudiantes con similares características.

Luego de aplicar los instrumentos respectivos se llegó a la conclusión que existe correlación inversa significativa alta ($Rho = -,710 **$) entre nivel del clima escolar y el nivel de violencia escolar en la institución educativa N° 0014 Andrés Bello de Pueblo Libre

Palabras claves: Gestión del clima escolar, violencia escolar,

ABSTRACT

This descriptive research, seeks to establish To determine the relationship between the management level of school climate and the level of school violence in the school No. 0014 Andres Bello - Pueblo Libre; and establish this relationship information representative sample through questionnaires with Likert scale type of each variable was collected.

The study population consisted of 490 primary school students with their parents, 32 teachers and 2 managers of School N°0014 Andres Bello UGEL 03, 2015, where a significant sample is extracted, so that sample is called 95% probability.

We worked with a sample conformed by 32 teachers and two directors of EI and a number of students according to the respective formulated; The student sample was obtained with probability sampling to 95%, with 216 students., With the survey technique whose instruments were questionnaires were validated by expert judgment and determined by degree of reliability of 0.958 in the survey on management level school climate and 0.964 in the survey level of school violence in the pilot applied to students with similar characteristics.

After applying the respective instruments it was concluded that there is highly significant inverse correlation ($Rho = -,710^{**}$) level between school climate and the level of school violence in the school No. 0014 Andres Bello Pueblo Libre

Keywords: Management of school climate, school violence,