



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Riesgos Ergonómicos en el Área Administrativa
Comercial de una Empresa del Estado, en el Año 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN GESTION PÚBLICA**

AUTORA:

Br. MARTOS OBANDO WENDY CECILIA

ASESORA:

Dra. LESCANO LÓPEZ GALIA SUSANA

**SECCIÓN
CIENCIAS EMPRESARIALES**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
ERGONOMÍA ADMINISTRATIVA
TALENTO HUMANO**

LIMA - PERÚ

2015

Página del jurado

PhD. Guillen Valle Oscar Rafael
Presidente

Dra. Boy Barreto Ana Maritza
Secretario

Dra. Lescano López Galia Susana.
Vocal

Dedicatoria

Quiero dedicar este trabajo a Dios, a mis padres quienes con su apoyo y confianza fueron mi fuerza para alcanzar una de mis metas y que hasta la fecha continúan impartiendo con responsabilidad y dedicación sus enseñanzas siendo para mí el ejemplo a seguir.

A mis Hijos quiénes son la motivación para esforzarme y ser un ejemplo para ellos.

Dios bendiga a toda mi familia siempre

La Autora

Agradecimiento

Miles de gracias a Dios por haberme dado la vida y mi más sincero agradecimiento a la Universidad Cesar Vallejo y a los catedráticos de post grado que nos brindaron sus conocimientos y experiencias en cada una de las clases ofrecidas a fin de culminar con éxito la meta de esta maestría que sin duda ha sido toda una experiencia.

La Autora

Declaración Jurada

Yo, Martos Obando Wendy Cecilia, con DNI N°09385041; estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Riesgos Ergonómicos en el Área Administrativa Comercial del Servicio de Agua Potable y Alcantarillado en el Año 2015”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 02 de Octubre del 2015

Martos Obando Wendy Cecilia.

DNI: 09385041

Presentación

Señor Presidente

Señores Miembros del Jurado

En la investigación realizada he encontrado factores de riesgo ergonómico generadores de enfermedades profesionales las que aparecen cuando los trabajadores cometen actos inseguros, por diferentes aspectos tales como : los equipos que utilizan a diario no se encuentran con las condiciones adecuadas o no se adaptan a las medidas antropométricas del trabajador o que simplemente las medidas posturales que deben de tener los trabajadores del área administrativa cuyas labores son inadecuados esto, sumado al trabajo sedentario, movimientos repetitivos, espacios inadecuados, poca iluminación en las oficinas de trabajo, estos trabajadores son personas que están expuestas a factores de riesgo ergonómico los mismos que no se reflejan en una cultura de auto cuidado.

Es por ello que el propósito de esta investigación nace a raíz crear conciencia en los trabajadores que la ergonomía es un tema importante y es parte de nuestra vida y rutina diaria, y esto es aún más fuerte si se suma la carencia de accesorios como apoya brazos, apoya muñecas, iluminación inadecuada, medidas óptimas de los escritorios, todo esto a fin de que el cuerpo no sufra al tener una postura incorrecta, por todo ello luego vienen los trastornos de salud que terminan en ausencia en el trabajo, por enfermedades profesionales cómo, estrés, dolores de cabeza, menor visibilidad por el trabajo continuo con las computadoras, lumbalgia, tendinitis, etc.

Cabe resaltar que actualmente existen muchas enfermedades ocupacionales profesionales en los trabajadores del área administrativa de la empresa del estado; por ello se ha visto por conveniente evaluar estas condiciones que afectan en la empresa.

La Autora

Índice

Contenido

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración Jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1 Antecedentes	14
1.1.1 Internacionales	14
1.1.2 Nacionales	18
1.2 Marco teórico	20
1.2.1 Conceptualización de la variable 1: Riesgos Ergonómicos	20
1.2.2 Enfoque Teórico	20
1.2.3 Dimensiones de Riesgos Ergonómicos	21
1.3 Justificación	25
1.3.1 Justificación Legal	25
1.3.2 Justificación Teórica	26
1.3.3 Justificación Práctica	27
1.4 Problema	28
1.4.1 Problema General	28
1.4.2 Problemas Específicos	28
1.4.3 Hipótesis de la investigación	28
1.5 Objetivos	29
1.5.1 Objetivo General	29

1.5.2	Objetivos Específicos	29
II.	Marco Metodológico	30
2.1	Variables	31
2.1.1	variable 1: Riesgos Ergonómicos	31
2.2	Operacionalización de las Variables	31
2.3	Metodología	31
2.4	Tipo de Estudio	32
2.5	Diseño	32
2.6	Población, muestra	33
2.7.1	Técnicas e Instrumentos	36
2.7.2	Instrumentos	36
2.8	Método de análisis de datos	37
III.	Resultados	40
IV.	Discusión de Resultados	44
V.	Conclusiones	47
VI.	Recomendaciones	49
VII.	Referencias Bibliográficas	51
	Apendices	54
	Apéndices 1: Matriz de Consistencia	55
	Apéndice 2 - Cuestionario Riesgos Ergonómicos	57
	Apéndice 3: Programa estadístico SPSS 22	60

Índice de Tablas

Tabla 1 <i>Factores determinantes de la Fatiga Mental</i>	23
Tabla 2 <i>Operacionalización de la variable 1 Riesgos Ergonómicos</i>	31
Tabla 3 <i>Población y muestra de trabajadores del área administrativa comercial</i>	33
Tabla 4 <i>Tabla de población encuestada</i>	35
Tabla 5 <i>Resultados: Nivel de confiabilidad de Riesgos Ergonómicos</i>	37
Tabla 6 <i>Confiabilidad Cronbach</i>	37
Tabla 7 <i>Niveles de Riesgos Ergonómicos</i>	41
Tabla 8 <i>Distribución de frecuencias y porcentajes de la Dimensión Carga Física D1</i>	42
Tabla 9 <i>Distribución de frecuencias y porcentajes de la Dimensión Carga Mental D2</i>	43

Índice de Figuras

Figura 1 Carga Física - CROEM (2015)	22
Figura 2: Carga Mental - CROEM (2015)	24
Figura 3 Población de encuesta	35
Figura 4 Niveles de Riesgos Ergonómicos	41
Figura 5. Distribución de la frecuencia carga física.	42
Figura 6 Distribución de la frecuencia carga mental	43

Resumen

El objetivo del trabajo de investigación fue determinar los niveles de Riesgos Ergonómicos en el Área Administrativa Comercial de una Empresa del Estado, en el Año 2015.

Se trata de una investigación tipo básica que se ubica en el nivel descriptivo, de diseño no experimental. La muestra es probabilística; estuvo conformada por 66 trabajadores, y el instrumento de investigación cumplió con dos requisitos que son la validez y la confiabilidad que se realizó antes de aplicar la encuesta. El método que se utilizó en la investigación fue el método científico, como método general, y como específicos el hipotético deductivo.

Los resultados de la investigación demuestran que existe un alto nivel de Riesgos Ergonómicos en los trabajadores del área comercial con un 60.6%, siendo un nivel que requiere de cuidado a los trabajadores ya que son personas que están expuestas a enfermedades profesionales y lo que se debe de evaluar que condiciones les afecta, como los espacios, iluminación, el trabajo mismo, las posturas, etc, lo que se consideraría necesario solicitar asesoría a las autoridades competentes a fin de buscar un camino sostenible. Considerándolo como un nivel medio el 12.1% el mismo que se puede interpretar que este grupo no considera tan importante la ergonomía en su rutina diaria.

Palabra clave: Ergonomía, Riesgos, Riesgos Ergonómicos.

Abstract

The aim of the research was to determine the ergonomic risks in the administrative area of Commercial State Company, in 2015.

It is a basic type research is at the descriptive level, non-experimental design. The sample is probabilistic; It consisted of 66 workers, and the research instrument meet two requirements are the validity and reliability was performed before applying the survey. The method used in the research was the scientific method, as a general method, and as specific deductive hypothetical.

The research results show that there is a high level of ergonomic hazards in workers in the commercial area, conditions will produce health problem, whether in the form of injury from an accident, illness or psychological or social unrest and these health problems will affect the performance and quality of work, therefore the good relationship between work and health should be the primary objective in companies in order to improve the quality and service of this.

Keyword: Ergonomichazards.