



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Estilos de liderazgo y satisfacción laboral de los
trabajadores de la Dirección General de Endeudamiento
y Tesoro Público del Ministerio de Economía y Finanzas
2014**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTION PÚBLICA

AUTOR:

Br. Huber Javier Orihuela Astete

ASESOR:

Mgtr. Estrella Azucena Esquiagola Aranda

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales y Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Del Talento Humano

PERÚ - 2015

Página del Jurado

Dr. Angel Salvatierra Melgar
Presidente

Mgtr. Mercedes Nagamine Miyashiro
Secretaria

Mgtr. Estrella Esquiagola Aranda
Vocal

Dedicatoria

A Dios por la vida

A mi amada esposa María Mucha y a mi querida madre Antonieta Astete por el apoyo y ánimo que me brindan cada día para alcanzar mis nuevas metas; y a mis adorados hijos Cristian y Richard que son mi fuente de motivación constante.

Agradecimiento

A la ciencia que me permite los nuevos conocimientos.

A los maestros que motivan y exigen nuestra superación.

A mi Asesora de Tesis Mgtr. Estrella Azucena Esquiagola Aranda, por hacerme ver que la perseverancia es la única manera de sobresalir en la vida.

Al Doctor Carlos Choquehuanca, por la predisposición y apoyo incondicional, quién de manera profesional supo guiar el presente trabajo de tesis.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Huber Javier Orihuela Astete, estudiante del Programa Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 20418051, con la tesis titulada “Estilos de Liderazgo y Satisfacción Laboral de los Trabajadores de la Dirección General de Endeudamiento y Tesoro Público declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 6 de febrero de 2015

.....
HUBER JAVIER ORIHUELA ASTETE

DNI: 20418051

PRESENTACION

Señor Presidente; señores miembros del jurado calificador;

En cumplimiento de las normas establecidas en el reglamento de Grados y Títulos 2010 para el grado de Magister en Gestión Pública de la Universidad “Cesar vallejo”, pongo a su disposición de los miembros del jurado la presente tesis titulada Estilos de liderazgo y satisfacción laboral de los trabajadores de la Dirección General de Endeudamiento y Tesoro Público del Ministerio de Economía Y Finanzas.

El objetivo de la investigación ha sido determinar la relación que existe entre el estilo de liderazgo y la satisfacción laboral en el personal de la Dirección General de Endeudamiento y Tesoro Público del Ministerio de Economía y Finanzas.

La idea fue probar que existe una relación significativa entre dichas variables y cada uno de sus dimensiones.

Con ese fin se ha aplicado una encuesta a los 116 trabajadores de la DGETP que nos ha permitido establecer con una seguridad del 95 % la significatividad de dicha relación.

Los resultados de la investigación se presentan en ocho capítulos. El primer capítulo contiene los antecedentes, el marco teórico y el planteamiento del problema a través de las interrogantes de la investigación, sus objetivos e hipótesis.

El capítulo dos corresponde al marco metodológico en el que se aborda la identificación y operacionalización de variables, el tipo de estudio y su diseño; la población, muestra y muestreo; las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos.

El capítulo tres presenta los resultados de la investigación que han permitido establecer los estilos de liderazgo que se ejercen en la DGETP y el grado de satisfacción de los trabajadores, así como la relación que existe entre dichas variables.

En el capítulo cuatro se compara los resultados de la investigación con los resultados obtenidos por las investigaciones realizadas por otros investigadores que fueron glosados en los antecedentes.

El quinto capítulo formula las conclusiones a que se ha arribado luego del procesamiento de los datos y las pruebas de hipótesis correspondientes.

El sexto capítulo plantea las recomendaciones que se derivan de las conclusiones de la investigación.

El capítulo séptimo da cuenta de las referencias bibliográficas que se utilizaron en la ejecución de la investigación, utilizando el estilo APA.

El capítulo octavo está referido a los anexos que complementan la investigación (Matriz de consistencia, Encuesta de satisfacción, Encuesta de liderazgo, Matriz de validación, Matriz de validación de instrumentos, Definición de variables, Confiabilidad de instrumentos, Juicio de Expertos y Autorización de la investigación por la DGETP)

Se espera que el contenido del trabajo de investigación atienda las expectativas puestas en toda la estructura y planificación de acciones realizadas en este estudio de carácter científico, en el que se ha podido determinar las relaciones que existen entre estilos de liderazgo y satisfacción laboral de los trabajadores de la Dirección General de Endeudamiento y Tesoro Público.

INDICE

	Pág.
CARÁTULA	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	01
1.1 Antecedentes	02
1.1.1 Antecedentes internacionales	02
1.1.2 Antecedentes nacionales	04
1.2 Marco Teórico	07
1.2.1 Las organizaciones	07
1.2.2 El liderazgo en las organizaciones	09
1.2.3 Componentes de liderazgo	12
1.2.4 Estilos de liderazgo	14
1.2.5 Elementos del liderazgo de excelencia	22
1.2.6 El perfil adecuado de un líder	22
1.2.7 Satisfacción Laboral	23
1.2.8 Consecuencias de la satisfacción social	29
1.2.9 Niveles de la satisfacción laboral	30
1.3 Justificación	31
1.4 Problema	32
1.4.1 Realidad problemática	35
1.4.2 Problema general	37
1.5 Hipótesis general	37
1.6 Objetivos generales	38
II. MARCO METODOLÓGICO	39
2.1 Variables	40
2.2 Operacionalización de variables	40

2.3	Metodología	41
2.3.1	Tipo de estudio	41
2.3.2	Diseño	42
2.4	Población, muestra y muestreo	42
2.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
2.5.1	Técnicas de recolección de datos	43
2.5.2	Validez del instrumento	44
2.5.3	Validación por juicio de expertos	44
2.5.4	Prueba de confiabilidad	45
2.6	Métodos de análisis de datos	46
III.	RESULTADOS	47
3.1	Resultados de los estilos de liderazgo	48
3.2	Resultados sobre satisfacción laboral	49
3.3	Relación entre estilos de liderazgo y satisfacción laboral	51
IV.	DISCUSIÓN	57
V.	CONCLUSIONES	61
VI.	RECOMENDACIONES	63
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	65
VIII.	ANEXOS	69
1.	Matriz de consistencia	70
2.	Instrumentos de Investigación	74
3.	Matriz de validación	77
4.	Matriz de validación de instrumentos	79
5.	Definición de variables	89
6.	Confiabilidad de instrumentos	91
7.	Autorización de la investigación por la DGETP	100

Resumen

El objetivo de la presente investigación consistió en establecer la relación entre el liderazgo de los directivos de la Dirección General de Endeudamiento y Tesoro Público (DGETP) del Ministerio de Economía y Finanzas y la satisfacción laboral de los empleados (profesionales, técnicos y auxiliares). Se utilizó un estudio de campo – descriptivo, mediante el diseño ex-post-facto.

La muestra fue conformada por 116 empleados de la Dirección General de Endeudamiento y Tesoro Público (población total). En la recolección de datos se emplearon dos cuestionarios estructurados con base en la escala de Likert. El análisis e interpretación de datos se efectuó a través de la estadística descriptiva. Los resultados evidenciaron que el estilo de liderazgo predominante en los directivos de la DGETP es el participativo y que los empleados en su mayoría se sienten satisfechos con su desempeño laboral. Tomando en consideración los porcentajes obtenidos en las dos variables, se concluye que existe asociación entre el estilo de liderazgo del directivo y la satisfacción laboral de los empleados porque el $\chi_c^2 > \chi_t^2$ al nivel de significación del 5 por ciento.

Palabras Claves: Liderazgo, Directivos de la DGETP, Satisfacción Laboral, Empleados de la DGTP

ABSTRACT

The objective of this investigation was to establish the relationship between the leadership of the directors of the General Directorate of Debt and Treasury (DGETP) of the Ministry of Economy and Finance and the job satisfaction of employees (professionals, technicians and assistants). A field study was used - descriptive by design ex post facto.

The sample consisted of 116 employees of the General Directorate of Treasury and Public Debt (total population). In the two structured data collection based on the Likert scale questionnaires were used. Analysis and interpretation of data were performed using descriptive statistics. The results showed that the predominant style of leadership in the management of the DGETP is participatory and that employees are mostly satisfied with their job performance.

Taking into account the percentages obtained in the two variables, we conclude that there is an association between managerial leadership style and job satisfaction of employees because the $\chi_c^2 > \chi_t^2$ to the significance level of 5 percent.

Keywords: Leadership, Managers of the DGETP, Job Satisfaction, Employees DGETP.