

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



TESIS

**CLIMA LABORAL Y LOCUS DE CONTROL EN TRABAJADORES
DE UNA EMPRESA PRIVADA DE LA CIUDAD DE PIURA.**

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

Br ANDREA CASTRO BUSTAMANTE.

ASESOR:

MG. OSCAR VELA MIRANDA

PIURA – PERÚ

2012

“CLIMA LABORAL Y LOCUS DE
CONTROL EN TRABAJADORES DE
UNA EMPRESA PRIVADA DE LA
CIUDAD DE PIURA- 2012”

DEDICATORIA

A Dios por darme la vida y la oportunidad de conocer a unas grandiosas personas "Mis Padres"

A mis padres por su incondicional apoyo dedicación y tolerancia.

AGRADECIMIENTO

Mi sincero agradecimiento a todas las personas que colaboraron con la realización de la presente investigación

De manera especial a mi asesor por su apoyo incondicional y orientación brindada en la culminación de mi tesis.

A todos los Agentes de Seguridad, que por su colaboración hicieron posible esta investigación

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado "CLIMA LABORAL Y LOCUS DE CONTROL EN TRABAJADORES DE UNA EMPRESA PRIVADA DE LA CIUDAD DE PIURA", elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciado en Psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo establecer si existe o no relación significativa entre las variables de dicha investigación.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, le agradezco por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Piura, 21 de Agosto del 2012

Br. Andrea Castro Bustamante

INDICE

| | |
|---|-----|
| DEDICATORIA..... | lii |
| AGRADECIMIENTO..... | lv |
| PRESENTACIÓN..... | v |
| RESUMEN..... | xi |
| ABSTRACT..... | xii |
| CAPITULO I INTRODUCCION | |
| 1.1 Problema de Investigación | |
| 1.1.1. Planteamiento del Problema..... | 14 |
| 1.1.2 Formulación del Problema..... | 16 |
| 1.1.3 Justificación..... | 17 |
| 1.1.4 Antecedentes..... | 18 |
| 1.1.5 Objetivos..... | 26 |
| 1.1.5.1 Objetivos Generales..... | 26 |
| 1.1.5.2 Objetivos Específicos..... | 26 |
| 1.2 Marco Referencial Científico | |
| 1.2.1 Marco Teórico..... | 28 |
| a) Clima Laboral..... | 28 |
| b) Locus de Control..... | 54 |
| 1.2.2 Marco Conceptual..... | 60 |
| CAPITULO II .Marco Metodológico | |
| 2.1 Hipótesis..... | 63 |
| 2.2 Variables- Indicadores..... | 65 |
| 2.3. Metodología..... | 66 |

| | |
|---|-----|
| 2.3.1 Tipo de Investigación..... | 68 |
| 2.3.2 Diseño de Investigación | 68 |
| 2.4 Población- Muestra..... | 68 |
| 2.5 Instrumentos, fuentes e informantes..... | 69 |
| 2.6 Técnica y procedimientos de recolección de datos..... | 77 |
| 2.7 Métodos de Análisis de Datos..... | 77 |
| CAPITULO III DESCRIPCION DE RESULTADOS | |
| CAPITULO IV.CONTRASTACION DE HIPOTESIS | 85 |
| CAPITULO V. DISCUSION DE RESULTADOS | 88 |
| CAPITULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | |
| 6.1. Conclusiones..... | 94 |
| 6.2 Recomendaciones..... | 96 |
| CAPITULO VII. REFERENCIA BIBLIOGRAFICA | 98 |
| CAPITULO VIII. ANEXOS | 101 |

INDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| TABLA 1: Distribución de evaluados según las dimensiones de la Escala de Clima Laboral..... | 79 |
| TABLA 2: Distribución de evaluados según las Sub escalas de la Escala de Clima Laboral..... | 80 |
| TABLA 3: Distribución de evaluados según la Escala de Locus de Control..... | 81 |
| TABLA 4: Correlación entre las Dimensiones de Clima Laboral y Locus de Control..... | 82 |
| TABLA 5: Correlación entre las Subescalas de Clima Laboral y Locus de Control..... | 83 |

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó en una empresa de Seguridad Privada de la ciudad de Piura, en el cual se pretende conocer la situación real de la organización en los aspectos relacionado al clima laboral y su relación con el locus de control de los trabajadores, logrando así identificar posibles problemas que aqueja a la organización y poder brindar ciertas recomendaciones de acuerdo a la problemática encontrada.

Por tal motivo para poder determinar la muestra de la población que iba ser estudiada se tomó ciertos criterios de inclusión en el que todos los evaluados deberían tener un tiempo mínimo de 6 meses en el trabajo, que sean del sexo masculino y que sean agente de seguridad, lo que hizo que la muestra quede conformada por un total de 100 sujetos.

Se utilizó como instrumentos de medición la Escala de Clima social Laboral (WES), la cual consta de 3 dimensiones: Relaciones, Autorrealización y Estabilidad / cambio. Así mismo también tenemos la Escala de locus de control la cual está conformada por 29 ítems de elección forzada. Consta de 2 tipos de indicadores locus de control Interno o Locus de Control Externo.

Según el análisis pormenorizada de los resultados se encontró que no existe ningún tipo de relación significativa entre el Clima Laboral y el Locus de Control en trabajadores de una empresa privada de la Ciudad de Piura. Sin embargo nos ha permitido establecer ciertos puntos débiles dentro de la organización con una puntuación baja en la sub escala de comodidad, control y presión dentro del entorno laboral lo cual deberían de repotenciarlos y a su vez contribuya de forma significativa a la organización para implementar mejoras.

Palabras Claves: Clima Laboral y Locus de Control

ABSTRACT

This research was conducted in a private security company in the city of Piura, which is to know the real situation of the organization in aspects related to working environment and its relationship to locus of control of workers, thus achieving identify problems that afflicted the organization and to provide certain recommendations according to the problems found.

Therefore in order to determine the sample of the population studied was taken would be certain criteria for inclusion in all evaluated time should have a kitten of 6 months on the job, they are male and are security agent , which made the sample is comprised of a total of 100 subjects.

We used as instruments to measure the social Work Environment Scale (WES), which consists of 3 dimensions: Relationships, Self-Realization and Stability / change. Likewise we also have the locus of control scale which consists of 29 forced-choice items. It consists of 2 types of indicators locus of control Internal or External Locus of Control.

According to detailed analysis of the results found that there is any significant relationship between Employee Satisfaction and Locus of Control in a private company workers of the City of Piura. But let us establish some weaknesses within the organization with a low score on the subscale of comfort, control and pressure within the workplace which should repotenciarlos and in turn contribute significantly to the organization to implement improvements.

Keywords: Employee Satisfaction and Locus of Control