

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



UCV

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

TESIS

“Clima social Familiar e Inteligencia Emocional en el Personal de Tropa de una Institución Castrense, Piura – 2012”

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

Br. Ana del Pilar Flores Rivas

ASESOR:

Msc Rubén Toro Reque

PIURA-PERÚ

2012

“Clima social Familiar e Inteligencia Emocional en el Personal de Tropa de una Institución Castrense, Piura – 2012”.

DEDICATORIA

A Dios que me acompaña siempre y que me ilumina mi camino a donde voy, cumpliendo mis metas propuestas.

A mis padres que lo dieron todo por mí, especialmente a mi madre que con su esmero y dedicación siempre está conmigo apoyándome en todo lo que realizo.

A Raquel, mi hermana, que siempre está pendiente de mí y me acompaña y ayuda siempre en lo más difícil de mis días, sin pedir nada a cambio, a todos mis hermanos que mostraron interés dando muestras de cariño y apoyo incondicional.

Al asesor Msc Ruben TORO REQUE, por brindar su dedicación para la presente tesis, así como los profesores que me apoyaron y brindaron sus sabios consejos para salir adelante.

Ana del Pilar

AGRADECIMIENTO

A DIOS

Por guiarme y darme luces en mi camino, siendo siempre mi amigo incondicional.

A MIS PADRES

Por ser luceros que me acompañan brindándome su comprensión, atención y dedicación en todo momento, aún en los momentos difíciles y por el amor brindado.

A MI HERMANA RAQUEL

Por ser incondicional, aguerrida en todo momento ya que siempre me acompaña en todos los momentos buenos y malos dándome la confianza necesaria.

A MI ASESOR RUBEN TORO

Deseo expresar mi más sincero agradecimiento por su dedicación, consejos y conocimientos en el cumplimiento con los objetivos planteados y así concluir mi trabajo de investigación.

A LA INSTITUCION Y PERSONAL

Por su colaboración y apoyo brindado con el personal los cuales contestaron pacientemente y de forma desinteresada los cuestionarios, que hicieron factible el presente trabajo.

A LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Por ofrecer docentes con amplia preparación para la formación y desempeño de nuestra carrera profesional.

PRESENTACION

Señores miembros del jurado calificador

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado “Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en el Personal de Tropa de una Institución Castrense, Piura – 2012”, elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciado en Psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima social familiar e Inteligencia Emocional en el personal de tropa de una Institución Castrense de la ciudad de Piura.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo, mostrando apertura a sus observaciones, agradeciéndoles por anticipado las sugerencias y apreciaciones que le brinden a la presente investigación.

Piura, Diciembre 2012

.....
Flores Rivas Ana del Pilar
Bachiller de Psicología

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
PRESENTACIÓN.....	v
ÍNDICE.....	vi
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	14
1. INTRODUCCION	15
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACION.....	18
1.1.1. Realidad problemática	19
1.1.2. Formulación del problema	20
1.1.3. Justificación	20
1.1.4. Antecedentes.....	20
1.1.5. Objetivos.....	31
1.2. MARCO REFERENCIAL	33
1.2.1. Marco teórico	32
1.2.2. Marco conceptual	62
2. MARCO METODOLOGICO.....	63
2.1. Hipótesis	64
2.2. Variables.....	66
2.2.1 Definición conceptual	66
2.2.2 Definición operacional.....	66
2.3. Metodología.....	69
2.3.1. Tipos de estudio.....	69

2.3.2. Diseño	69
2.4. Población y muestra	70
2.5. Método de investigación	70
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	70
2.7. Método de análisis de datos.....	74
3. RESULTADOS.....	75
4. DISCUSIÓN	111
5. CONCLUSIONES	121
6. SUGERENCIAS.....	125
7. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	127
8. ANEXOS.....	131

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en el Personal de Tropa de una Institución Castrense de la Ciudad de Piura.....	76
Tabla N° 2: Análisis descriptivo de Clima Social Familiar en el Personal de Tropa de una Institución Castrense de la Ciudad de Piura.....	77
Tabla N° 3: Análisis descriptivo de Inteligencia Emocional en el Personal de Tropa de una Institución Castrense de la Ciudad de Piura.....	79
Tabla N° 4: Distribución del Personal de Tropa de una Institución Castrense, clasificados por Dimensión Relación según Componente Intrapersonal. Piura, 2012.....	81
Tabla N° 5: Distribución del Personal de Tropa de una Institución Castrense, clasificados por Dimensión Relación según Componente Interpersonal. Piura, 2012.....	83
Tabla N° 6: Distribución del Personal de Tropa de una Institución Castrense, clasificados por Dimensión Relación según Componente de Adaptabilidad. Piura, 2012.....	85
Tabla N° 7: Distribución del Personal de Tropa de una Institución Castrense, clasificados por Dimensión Relación según Componente Manejo de Estrés. Piura, 012.....	87
Tabla N° 8: Distribución del Personal de Tropa de una Institución Castrense, clasificados por Dimensión Relación según Componente de Estado de Ánimo. Piura, 2012.....	89

Tabla N° 9: Distribución del Personal de Tropa de una Institución Castrense, clasificados por Dimensión Desarrollo según Componente Intrapersonal. Piura, 2012.....	91
Tabla N° 10: Distribución del Personal de Tropa de una Institución Castrense, clasificados por Dimensión Desarrollo según Componente Interpersonal. Piura, 2012.....	93
Tabla N° 11: Distribución del Personal de Tropa de una Institución Castrense, clasificados por Dimensión Desarrollo según Componente de Adaptabilidad. Piura, 2012.....	95
Tabla N° 12: Distribución del Personal de Tropa de una Institución Castrense, clasificados por Dimensión Desarrollo según Componente Manejo de Estrés. Piura, 2012.....	97
Tabla N° 13: Distribución del Personal de Tropa de una Institución Castrense, clasificados por Dimensión Desarrollo según Componente de Estado de Ánimo. Piura, 2012.....	99
Tabla N° 14: Distribución del Personal de Tropa de una Institución Castrense, clasificados por Dimensión Estabilidad según Componente Intrapersonal. Piura, 2012.....	101
Tabla N° 15: Distribución del Personal de Tropa de una Institución Castrense, clasificados por Dimensión Estabilidad según Componente Interpersonal. Piura, 2012.....	103
Tabla N° 16: Distribución del Personal de Tropa de una Institución Castrense, clasificados por Dimensión Estabilidad según Componente de Adaptabilidad. Piura, 2012.....	105

Tabla N° 17: Distribución del Personal de Tropa de una Institución Castrense, clasificados por Dimensión Estabilidad según Componente Manejo de estrés. Piura, 2012..... 107

Tabla N° 18: Distribución del Personal de Tropa de una Institución Castrense, clasificados por Dimensión Estabilidad según Componente Estado de Ánimo. Piura, 2012..... 109

INDICE DE GRAFICOS

GRÁFICO N° 1: Análisis Descriptivo del Clima Social Familiar en el Personal de Tropa de una Institución Castrense de la ciudad de Piura..... 78

GRÁFICO N° 2: Análisis Descriptivo de Inteligencia Emocional en el Personal de Tropa de una Institución Castrense de la ciudad de Piura.80

RESUMEN

La presente investigación se realizó con la finalidad de determinar la relación entre el clima social familiar e Inteligencia Emocional en el personal de tropa de una Institución Castrense de la ciudad de Piura, 2012. El estudio fue de tipo Descriptivo – Correlacional. La muestra estuvo conformada por 115 participantes del personal de tropa masculino. El tipo de muestreo fue no probabilística de modo intencional. Se utilizó el cuestionario del clima social familiar y el inventario emocional Baron Ice: NA adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila. Los datos fueron correlacionados respectivamente. Las subescalas del clima social familiar que son de relación, Desarrollo y estabilidad, con los cocientes emocionales, Componente Intrapersonal, Componente Interpersonal, Componente de Adaptabilidad, Componente del Manejo del Estrés, Componente de Estado de Ánimo en General. Los datos fueron procesados a través del coeficiente de correlación y el contraste de las hipótesis correspondientes. Las conclusiones fueron que no existe relación significativa entre el Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional.

Palabras Claves: Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional.

ABSTRACT

This research was conducted in order to determine the relationship between family social climate and emotional intelligence in the enlisted personnel of a military institution in the city of Piura, 2012. The study was descriptive - correlational. The sample consisted of 115 participants of male enlisted personnel. The sampling was not random so intentionally. Questionnaire was used family social climate and emotional inventory Baron Ice: NA _Ugarriza adapted by Nelly Chavez and Liz Pajares Eagle. The data were correlated respectively. The social climate subscales are family relationships, development and stability, emotional quotients, component Intrapersonal, Interpersonal component, component adaptability, stress management component, a component of the general mood. The data were processed through the correlation coefficient and the contrast of the corresponding assumptions. The conclusions were that there is no significant relationship between the family social climate and Emotional Intelligence.

Keywords: Climate Family Social and Emotional Intelligence.