



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y la satisfacción laboral en los  
docentes de la Institución Educativa Estados Unidos del  
distrito de Comas UGEL 04, 2012**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Magister en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa**

**AUTORA:**

**Br. Yessica Lourdes Pacco Chumbimuni**

**ASESOR:**

**Mg. Yolvi Ocaña Fernández**

**SECCIÓN:**

**Educación**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión y calidad educativa**

**PERÚ - 2014**

### **Dedicatoria**

A Dios por su inmenso amor y darme la oportunidad de creer en mis posibilidades de crecer.

A mis padres por su fortaleza y consejos para seguir mis estudios profesionales.

A mi hijo Freyer por ser la razón de mi esfuerzo y existir.

### **Agradecimientos**

A los docentes de la institución educativa Estados Unidos por su valiosa contribución al desarrollo de esta tesis.

A la universidad César Vallejo, por brindarme la oportunidad de continuar y mejorar mi carrera profesional.

## **Presentación**

### **Señores miembros del jurado**

En cumplimiento con los dispositivos legales vigentes que establece el proceso de graduación en la Universidad César Vallejo, a fin de optar el Grado de MAGISTER en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa, presento a vuestra consideración la Tesis “Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral en los docentes de la Institución Educativa Estados Unidos del Distrito de Comas UGEL 04, 2012”

El informe se realizó en razón a los procesos seguidos para establecer la relación entre las variables Clima Organizacional y Satisfacción Laboral a decir de los docentes encuestados sobre la forma como realizan sus actividades en la Institución Educativa seleccionada, presento este informe, esperando que sirva de soporte para investigaciones futuras y el lanzamiento de nuevas propuestas para mejorar las relaciones laborales en la Institución Educativa Estados Unidos del Distrito de Comas UGEL 04, 2012 espacio de la investigación para así mejorar la calidad educativa.

El estudio comprende 4 capítulos, Problema de investigación, Marco teórico, Marco metodológico y Resultados, Asimismo; se presenta las conclusiones y sugerencias, así como el conjunto de anexos propios del trabajo de investigación.

Por ello, se espera contar con su dictamen favorable y las sugerencias oportunas para continuar mejorando el trabajo y aportando al mejoramiento de la educación.

La Autora

## Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Resumen	viii
Abstract	ix
Introducción	x
Capítulo I: Planteamiento del problema	1
1.1. Realidad problemática	2
1.2. Formulación del problema	4
1.2.1. Problema general	4
1.2.2. Problemas específicos	4
1.3. Justificación, relevancia y contribución	5
1.4. Limitaciones	6
1.5. Objetivos	7
1.5.1. Objetivo general	7
1.5.2. Objetivos específicos	7
Capítulo II: Marco Referencial	9
2.1. Antecedentes	10
2.1.1. Antecedentes nacionales	10
2.1.2. Antecedentes internacionales	12
2.2. Bases teóricas del Clima Organizacional	15
2.2.1. Definición Conceptual de Clima Organizacional	16
2.2.2. Teoría y evolución de Clima Organizacional	17
2.2.3. Enfoques teóricos de clima organizacional	21
2.2.4. Característica del Clima Organizacional	23
2.2.5. Dimensiones del Clima organizacional	26

2.3. Bases teóricas de la Satisfacción laboral	29
2.3.1. Definición conceptual de la Satisfacción laboral	29
2.3.2. Fundamentos teóricos de la Satisfacción laboral	31
2.3.3. Características relacionadas con la satisfacción laboral	36
2.3.4. Medición de la satisfacción laboral	39
2.3.5. Dimensiones de satisfacción laboral	42
2.4. Definición de términos básicos	45
Capítulo III: Hipótesis y variables	46
3.1. Hipótesis	47
3.1.1. Hipótesis General	47
3.1.2. Hipótesis Específicos	47
3.2. Variables	47
3.2.1. Definición Conceptual	48
3.2.2. Definición Operacional	49
Capítulo IV: Marco Metodológico	51
4.1. Tipo de investigación	52
4.2. Población y Muestra	53
4.3. Método de investigación	55
4.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	56
4.5. Método de análisis de datos	62
Capítulo V: Resultados	63
5.1. Presentación de resultados descriptivos	64
5.2. Contrastación de las hipótesis	70
Capítulo VI: Discusión	76
Conclusiones	81
Sugerencias	83
Referencias Bibliográficas	84

Anexos	90
Anexo 1. Matriz de consistencia	91
Anexo 2. Instrumento de medición de la variable 1 y 2	93
Anexo 3. Definición conceptual de las variables y dimensiones	96
Anexo 4. Operacionalización de las variables	100
Anexo 5. Validación de instrumentos a través de juicio de expertos	103
Anexo 6. Validez del instrumento de clima organizacional según el Coeficiente de V. de Aiken	121
Anexo 7. Validez del instrumento de satisfacción laboral según el Coeficiente de V. de Aiken	124
Anexo 8. Base de datos	126

## Resumen

La investigación titulada, "Clima Organizacional y la satisfacción laboral de Institución Educativa Estados Unidos del Distrito de Comas UGEL 04, 2012, tiene como problema: ¿Qué relación existe entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de Institución Educativa Estados Unidos del Distrito de Comas UGEL 04, 2012? Su objetivo fue determinar la relación que existe entre el Clima Organizacional y la satisfacción laboral en los docentes de la Institución Educativa Estados Unidos del Distrito de Comas UGEL 04, 2012 como un aporte al análisis, descripción y explicación de las interacciones que se fomenta entre las dos variables.

La metodología de la investigación obedece al tipo básica, de enfoque cuantitativa, es un estudio sustantivo, descriptivo, teórica de diseño no experimental transversal correlacional, donde se han utilizado dos cuestionarios tipo Likert validados a juicio de experto y sometidos a prueba de confiabilidad como instrumento de recolección de datos a percepción de los docentes encuestados.

Asimismo, luego de haber desarrollado la investigación, aplicado los instrumentos y realizar el procesamiento estadístico, se llegó a las siguiente conclusión: El Clima Organizacional se relaciona ( $r=0,520$ ) y significativamente ( $p < .000$ ) con la satisfacción laboral en los docentes de la Institución Educativa Estados Unidos del Distrito de Comas UGEL 04, 2012; se probó la hipótesis planteada y se concluye que el clima Organizacional permite evaluar los procesos que se desarrollan en relación a la determinación de las relaciones laborales y la calidad educativa, lo que significa que: El Clima Organizacional se relaciona directa y significativamente con la satisfacción laboral de Institución Educativa Estados Unidos del Distrito de Comas UGEL 04, 2012

**Palabras Clave:** Clima organizacional, satisfacción laboral, educación

## Abstract

The research titled, "Organizational Climate and Job Satisfaction Educational Institution U.S. District Comas UGELs 04, 2012", has the problem What is the relationship between organizational climate and job satisfaction Educational Institution U.S. District UGELs Comas 04 2012? Whose objective was to determine the relationship between organizational climate and job satisfaction among teachers of School District United States Comas UGELs 04, 2012 as a contribution to the analysis, description and explanation of the interactions it promotes between the two variables.

The research methodology reflects the quantitative type, is a non, descriptive and theoretical study of correlational non-experimental cross, where they have used two types questionnaires Likert validated expert judgment and tested for reliability as a tool for data collection a perception of teachers surveyed .

Also, after developing research instruments applied and statistical processing was reached the following conclusion: The organizational climate is related ( $r = 0.520$ ) and significantly ( $p < .000$ ) with job satisfaction among teachers Educational Institution U.S. District Comas UGELs 04 , 2012; the hypothesis was tested and it was concluded that organizational climate can evaluate the processes taking place in relation to the determination of labor relations and educational quality , which means that The Organizational Climate is directly and significantly related to job satisfaction Educational Institution U.S. District Comas UGELs 04, 2012.

**Keywords:** Organizational climate, job satisfaction, education