



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al  
estrés en estudiantes de postgrado de la Universidad  
Nacional del Callao, 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Magister en docencia universitaria

**AUTOR:**

Br. Fernando Erik Martínez Solís

**ASESOR:**

Dra. Jessica Palacios Garay

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Innovaciones Pedagógicas

**PERÚ - 2016**

## **Página del Jurado**

---

**Dr. Sebastián Sánchez Díaz**

**Presidente**

---

**Dr. Noel Alcas Zapata**

**Secretario**

---

**Dra. Jessica Palacios Garay**

**Vocal**

**Dedicatoria**

Esta tesis se la dedico con mucho amor a mis padres Doris y Santos, gracias por darme la vida, y apoyarme en todos mis objetivos propuestos; a mis hijos Avril y Leonardo las personitas que dan alegría a mi corazón y a Lady, mi amada esposa y fiel compañera.

### **Agradecimiento**

A todos y cada uno de mis amigos compañeros y docentes que me otorgaron su consejo y apoyo en la realización de esta anhelada tesis.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Fernando Erik Martínez Solís, estudiante del programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI N°41260452, con la tesis titulada “Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de postgrado de la Universidad Nacional del Callao, 2016”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no ha sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los datos que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 20 de agosto del 2016

Nombre y Apellidos: Fernando Erik Martínez Solís

DNI N°: 41260452

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en docencia universitaria, presento el trabajo de investigación titulado: “Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de postgrado de la Universidad Nacional del Callao en el año 2016”, con una población de 97 estudiantes y una muestra por conveniencia, haciendo uso de dos instrumentos de medición como el Cuestionario de Afrontamiento al Estrés de Sandin y Shorot (2003) y TMMS 24 de Salovey y Mayer (1997) y adaptado por Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (2004).

El presente estudio consta de ocho secciones, siendo la primera denominada Introducción, donde se describe el problema de investigación, justificaciones antecedentes objetivos e hipótesis, donde se fundamenta el marco teórico, en la segunda sección presenta la metodología, en la tercera sección los resultados, en la cuarta sección la discusión del tema, en la quinta sección las conclusiones, para terminar en la sexta sección se presenta las recomendaciones, en la séptima sección se adjunta las referencias y en la octava sección se presentan los apéndices.

Señores miembros del jurado presento la investigación para su revisión y evaluación esperando que consideren los aportes hechos en ella, merezcan su aprobación y agrado.

El autor

## Índice

	<b>Página</b>
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	xii
<b>ABSTRACT</b>	xiv
<b>I. INTRODUCCION</b>	15
1.1. Antecedentes	16
1.2. Fundamentación científica técnica o humanística	21
1.3. Justificación	54
1.4. Problema	56
1.5. Hipótesis	57
1.6. Objetivos	59
<b>II. MARCO METODOLOGICO</b>	59
2.1. Variables	60
2.2. Operacionalización de las variables	61
2.3. Metodología	63
2.4. Tipo de estudio	64
2.5. Diseño	65
2.6. Población, muestra y muestreo	66
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	67
2.8. Métodos de análisis de datos	72
2.9. Aspectos éticos	72

<b>III. RESULTADOS</b>	73	
<b>IV. DISCUSION</b>	92	
<b>V. CONCLUSIONES</b>	95	
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	97	
<b>VII. REFERENCIAS</b>	99	
<b>APENDICES</b>		
Apéndice A	Matriz de consistencia	107
Apéndice B	Carta emitida por Universidad Nacional del Callao	109
Apéndice C	Matriz de datos de variable inteligencia emocional	110
Apéndice D	Matriz de datos de variable estilos de afrontamiento al estrés	111
Apéndice E	Instrumento de medición de la variable inteligencia emocional	112
Apéndice F	Instrumento de medición de la variable estilos de afrontamiento	113
Apéndice G	Certificado de validez de del instrumento que mide la variable inteligencia emocional	115
Apéndice H	Certificado de validez del instrumento que mide la variable estilos de afrontamiento al estrés	119
Apéndice I	Carta de consentimiento informado	127
Apéndice J	Artículo Científico	128

## Índice de tablas

		<b>Página</b>
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable inteligencia emocional	61
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable estilos de afrontamiento al estrés	62
Tabla 3	Distribución de la población	66
Tabla 4	Validez de contenido a través de juicio de expertos de la variable inteligencia emocional	69
Tabla 5	Nivel de confiabilidad de la variable inteligencia emocional	70
Tabla 6	Validez de contenido a través de juicio de expertos de la variable estilos de afrontamiento al estrés	71
Tabla 7	Nivel de confiabilidad de la variable estilos de afrontamiento al estrés	71
Tabla 8	Medidas de frecuencia de inteligencia emocional en estudiantes de postgrado de la Universidad Nacional del Callao	75
Tabla 9	Medidas de frecuencia de la dimensión atención emocional en estudiantes de postgrado de la Universidad Nacional del Callao	76
Tabla 10	Medidas de frecuencia de la dimensión claridad emocional en estudiantes de postgrado de la Universidad Nacional del Callao	77
Tabla 11	Medidas de frecuencia de la dimensión reparación emocional en estudiantes de postgrado de la Universidad Nacional del Callao	78
Tabla 12	Medidas de frecuencia de estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de postgrado de la Universidad Nacional del Callao	79
Tabla 13	Medidas de frecuencia de la dimensión focalizada en la solución del problema en estudiantes de postgrado de la Universidad Nacional del Callao	80
Tabla 14	Medidas de frecuencia de la dimensión autofocalización negativa en estudiantes de postgrado de la Universidad Nacional del Callao	81
Tabla 15	Medidas de frecuencia de la dimensión reevaluación positiva en estudiantes de postgrado de la Universidad Nacional del Callao	82

Tabla 16	Medidas de frecuencia de la dimensión expresión emocional abierta en estudiantes de postgrado de la Universidad Nacional del Callao	83
Tabla 17	Medidas de frecuencia de la dimensión evitación en estudiantes de postgrado de la Universidad Nacional del Callao	84
Tabla 18	Medida de frecuencia de la dimensión búsqueda de apoyo social en estudiantes de postgrado de la Universidad Nacional del Callao	85
Tabla 19	Medida de frecuencia de la dimensión religión en estudiantes de postgrado de la Universidad Nacional del Callao	86
Tabla 20	Prueba de correlación de Spearman de inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés	88
Tabla 21	Prueba de correlación de Spearman de atención emocional y estilos de afrontamiento al estrés	89
Tabla 22	Prueba de correlación de Spearman de claridad emocional y estilos de afrontamiento al estrés	90
Tabla 23	Prueba de correlación de Spearman de reparación emocional y estilos de afrontamiento al estrés	91

## Lista de figuras

	<b>Página</b>
Figura 1 Fases del proceso general de adaptación del estrés	37
Figura 2 Diagrama de diseño correlacional	65
Figura 3 Niveles de la variable inteligencia emocional en estudiantes de postgrado de la Universidad Nacional del Callao	75
Figura 4 Niveles de la dimensión atención emocional en estudiantes de postgrado de la Universidad Nacional del Callao	76
Figura 5 Niveles de la dimensión claridad emocional en estudiantes de postgrado de la Universidad Nacional del Callao	77
Figura 6 Niveles de la dimensión reparación emocional en estudiantes de postgrado de la Universidad Nacional del Callao	78
Figura 7 Niveles de la variable estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de postgrado de la Universidad Nacional del Callao	79
Figura 8 Niveles de la dimensión focalizado en la solución del problema en estudiantes de postgrado de la Universidad Nacional del Callao	80
Figura 9 Niveles de la dimensión autofocalización negativa en estudiantes de postgrado de la Universidad Nacional del Callao	81
Figura 10 Niveles de la dimensión reevaluación positiva en estudiantes de postgrado de la Universidad Nacional del Callao	82
Figura 11 Niveles de la dimensión expresión emocional abierta en estudiantes de postgrado de la Universidad Nacional del Callao	83
Figura 12 Niveles de la dimensión evitación en estudiantes de postgrado de la Universidad Nacional del Callao	84

Figura 13 Niveles de la dimensión búsqueda de apoyo social en estudiantes de postgrado de la Universidad Nacional del Callao	85
Figura 14 Niveles de la dimensión religión en estudiantes de postgrado de la Universidad Nacional del Callao	86

## Resumen

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de postgrado de la Universidad Nacional del Callao, 2016.

La investigación fue de tipo sustantiva, nivel descriptivo, enfoque cuantitativo, diseño no experimental y de corte transversal. La población estuvo constituida por 97 estudiantes de postgrado de la especialidad de enfermería geriátrica y gerontológica, se realizó un muestreo por conveniencia, aplicándose dos cuestionarios para medir las variables de inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés, los mismos que fueron validados por cuatro jueces expertos.

Los resultados obtenidos al término del procesamiento y análisis de los datos nos demuestran que existe una correlación directa, el cual nos indica que hay una relación significativa entre inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés que aplican los estudiantes de postgrado de la especialidad de enfermería geriátrica y gerontológica de la Universidad Nacional del Callao (sig. bilateral = .000 < .01; Rho = .602\*\*).

*Palabras clave: Inteligencia emocional, estilos de afrontamiento al estrés, estudiantes de postgrado, enfermería geriátrica y gerontológica.*

## Abstract

This research study had as general objective to determine the relationship between emotional intelligence and stress coping styles in students graduate from the National University of Callao, 2016.

The research was kind of substantive, descriptive level, quantitative approach, not experimental and cross-sectional design. The population consisted of 80 graduate students from the second specialty of geriatric and gerontological nursing, and convenience sampling was conducted two questionnaires were used to measure the variables of emotional intelligence and coping styles with stress, the same as were validated four expert judges.

The results obtained at the end of the processing and analysis of the data shows us that there is a direct correlation, which indicates that there is a significant relationship between emotional intelligence and coping styles with stress applied by graduate students of the specialty geriatric and gerontological nursing at the National University of Callao (bilateral sig = .000 <.01; Rho = .602 \*\*).

*Keywords: Emotional intelligence, stress coping styles, graduate students, geriatric and gerontological nursing.*