



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La gestión estratégica y la logística en la gerencia central
de Essalud, 2014**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORES:

Br. LUIS ANTONIO OLIVEROS HURTADO

Br. NICOLLE VEGAS VEGAS DE OLIVEROS

ASESOR

Mgtr. Ricardo Montalván Huerta

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección

PERÚ - 2014

Dr. Abner Chávez Leandro
Presidente

Mgtr. Ricardo Milla Toro
Secretario

Mgtr. Ricardo Montalván Huerta
Vocal

Dedicatoria

A nuestros hijos Luis Eduardo y Piero Sebastian, por el tiempo que nos supieron brindar para dedicarnos a nuestros estudios.

A nuestros padres que dieron todo de sí para ser las personas que somos hoy.

Los Autores

Agradecimiento

Agradecemos en primer lugar a Dios quien nos ha llenado de bendiciones en todo este tiempo, que con su infinito amor nos ha dado la sabiduría suficiente para culminar esta etapa de nuestro proyecto de vida; a nuestros padres por todo el esfuerzo que hicieron para darnos una profesión y hacer de nosotros personas de bien; y gracias a nuestros hijos por su sacrificio y paciencia que nos demostraron en estos dos últimos años.

Al Profesor Ricardo Montalván por su paciencia y calidad profesional en su asesoramiento y orientación para el desarrollo de nuestro trabajo y a nuestro asesor Noel Alcas Zapata, por su apoyo, comprensión y oportunas sugerencias en la elaboración del presente trabajo de investigación.

A los compañeros de trabajo de la Gerencia Central de Logística de Essalud por su participación en la realización de este trabajo.

Los Autores

Declaración Jurada

Yo, Luis Antonio Oliveros Hurtado, estudiante del Programa de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI25596291, con la tesis titulada “La gestión estratégica y la logística en la gerencia central de Essalud, 2014” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría compartida con Nicolle Vegas Vegas de Oliveros.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 28 de Octubre 2014

Luis Antonio Oliveros Hurtado

DNI 25596291

Declaración Jurada

Yo, Nicolle Vegas Vegas de Oliveros estudiante del Programa de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 02830857, con la tesis titulada “La gestión estratégica y la logística en la gerencia central de Essalud, 2014” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría compartida con Nicolle Vegas Vegas de Oliveros.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 28 de Octubre 2014

Nicolle Vegas Vegas de Oliveros
DNI 02830857

Presentación

Señores miembros del jurado:

La Tesis titulada: La Gestión Estratégica y la Logística en la Gerencia Central de Essalud – 2014, se ha desarrollado con la finalidad de determinar la relación que existe entre el la gestión estratégica y la logística en la Gerencia Central de Essalud – 2014, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado de Magíster en Gestión Pública.

El trabajo se ha dividido en cuatro capítulos.

En el primer capítulo problema de investigación: se desarrolla el planteamiento y formulación del problema, la justificación, los antecedentes y los objetivos.

En el segundo capítulo marco teórico: se ha consultado bibliografía sobre las variables gestión estratégica y logística, así como la relación entre ambas variables.

En el tercer capítulo marco metodológico: presenta la metodología del trabajo, considerándose el tipo de investigación, diseño, población, muestra y procesamiento de los datos.

En el cuarto capítulo resultado: se encuentra los resultados de la investigación, obtenidos de la escala de apreciación tipo descriptiva, a través del paquete estadístico SPSS. Finalmente se realiza las conclusiones y recomendaciones.

Queda a criterio del Jurado evaluador la revisión del trabajo de investigación, para su aprobación.

Los Autores.

Índice

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vii
Índice	viii
Índice de tablas	xi
Índice de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Introducción	xv
CAPITULO I. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN	17
1.1. Planteamiento del problema	18
1.2. Formulación del Problema	20
1.2.1. Problema general	20
1.2.2. Problemas específicos	21
1.3. Justificación	21
1.4. Limitaciones	24
1.5. Antecedentes	24
1.6. Objetivos	30
1.6.1. Objetivo General	30
1.6.2. Objetivos Específicos.	30

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	31
2.1. Bases teóricas de gestión estratégica.	32
2.1.1. Definición de gestión estratégica.	32
2.1.2. Características de la gestión estratégica	34
2.1.3. Dimensiones de la gestión estratégica	37
2.2. Bases teóricas de la logística	41
2.2.1. Definición de logística	41
2.2.2 Características de la variable logística	42
2.2.3. Dimensiones de la logística	43
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	48
3.1. Hipótesis	49
3.1.1. Hipótesis general	49
3.1.2. Hipótesis específicas	49
3.2. Variables.	49
3.2.1. Definición conceptual	49
3.2.2. Definición operacional	50
3.3. Metodología	51
3.3.1. Tipo de investigación	51
3.3.2. Diseño de investigación	51
3.4. Población y muestra	52
3.5. Método de Investigación	54
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	54
3.7. Métodos de análisis de datos.	58

CAPÍTULO IV. RESULTADOS	59
4.1. Descripción de los resultados	60
4.2. Contrastación de Hipótesis	68
4.3. Discusión de Resultados	70
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	73
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	75
ANEXOS	76

Índice de Tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de variable Gestión Estratégica	50
Tabla 2. Operacionalización de variable Logística	51
Tabla 3. Población de trabajadores del área de Logística	52
Tabla 4. Muestra proporcional de trabajadores	54
Tabla 5. Resumen del procesamiento de casos de la variable Gestión	57
Tabla 6. Resumen del procesamiento de casos de la variable Logística	57
Tabla 7. Distribución de frecuencias de la variable Gestión Estratégica	60
Tabla 8. Distribución de frecuencias de la dimensión de excelencia	61
Tabla 9. Distribución de frecuencias de la dimensión de innovación	62
Tabla 10. Distribución de frecuencias de la dimensión de anticipación	63
Tabla 11. Distribución de frecuencias de la dimensión de uso de las tecnologías	64
Tabla 12. Distribución de frecuencias de la variable Logística	65
Tabla 13. Distribución de frecuencias de la dimensión de logística integral	66
Tabla 14. Distribución de frecuencias de la dimensión del sistema logístico	67
Tabla 15. Correlación entre Gestión Estratégica y Logística	68
Tabla 16. Coeficiente de Spearman de las variables gestión estratégica y logística	69

Índice de Figura

	Página
<i>Figura 01:</i> Gestión Estratégica en la gerencia central de Essalud	60
<i>Figura 02:</i> Descripción de la dimensión de excelencia	61
<i>Figura 03:</i> Descripción de la dimensión de innovación	62
<i>Figura 04:</i> Descripción de la dimensión de anticipación	63
<i>Figura 05:</i> Descripción de la dimensión de uso de las tecnologías empresariales	64
<i>Figura 06:</i> Descripción de la variable logística	65
<i>Figura 07:</i> Descripción de la dimensión de logística	66
<i>Figura 08:</i> Descripción de la dimensión del sistema logístico	67

Resumen

La presente investigación tiene como problema general conocer ¿Cuál es la relación entre Gestión Estratégica y la Logística en la Gerencia Central de Essalud, 2014?. El objetivo general es determinar la relación entre la gestión estratégica y la logística en la gerencia central de Essalud, 2014.

El estudio fue de tipo básico y diseño descriptivo correlacional, la población fue de 85 trabajadores y la muestra de 70 trabajadores de la Gerencia Central de Logística de Essalud, los datos se obtuvieron a través de la realización de una encuesta a partir de una escala tipo Likert. Se tabularon y se procesaron los datos en el paquete estadístico SPSS Versión 20.0.

Los resultados evidencian que la logística está alineada con la estrategia empresarial que desarrolla al Gerencia Central de Essalud. Se concluye que existe relación entre la gestión estratégica y la logística.

Palabras claves: Gestión estratégica, logística.

Abstract

This research has the general problem what is the relationship between Strategic Management and Logistics in the Central Management Essalud, 2014. The overall objective is to determine the relationship between strategic management and logistics management in the central Essalud, 2014.

The study was descriptive and correlational basic type design, the population was 85 workers and 70 sample workers Logistics Management Central Essalud, data were collected through a survey from a type scale Likert. They were tabulated and data were processed using SPSS version 20.0.

The results show that logistics is aligned with the business strategy developed to Central Management Essalud. We conclude that there is a relationship between strategic management and logistics.

Keywords: Strategic Management, Logistics