



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Administración institucional y relaciones humanas en el  
personal docente de tres instituciones educativas del  
distrito de Puente Piedra UGEL 04 - 2013**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN: DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTOR**

**Br. CARLOS ALBERTO PACHAS INFANTES**

**ASESOR**

**Mg. DAVID FREDY VILLA CALDERÓN**

**SECCIÓN:**

**EDUCACIÓN**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA**

**PERÚ - 2014**

## **Dedicatoria**

A mi padre por su amor, apoyo y amistad

A mis hijos por ser la fuente de mi inspiración, mi fortaleza y el motivo de mi superación.

## **Agradecimientos**

A Dios por colmarme de sabiduría

A mis amigos docentes por su paciencia y dedicación que sumado a mi esfuerzo permitieron cristalizar el logro de mi objetivo en esta investigación.

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa, presento el trabajo de investigación denominado: Administración Escolar del Director y Relaciones Humanas según el personal docente en tres Instituciones Educativas del distrito de Puente Piedra UGEL 04 - 2013.

En este trabajo describo los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo determinar la relación entre dos variables que son de gran importancia para la gestión educativa, es una investigación sustantiva, de diseño no experimental transversal correlacional, considero una muestra probabilística aleatoria simple, aplico dos instrumentos con escala, se utilizó el método hipotético deductivo y se analizó mediante la prueba no paramétrica rho de Spearman.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor.

## Índice General

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
Índice General	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
<b>CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>13</b>
1.1. Planteamiento del Problema	14
1.2. Formulación del Problema	19
1.2.1. Problema General	19
1.2.2. Problemas Específicos	19
1.3. Justificación	20
1.4. Limitaciones	22
1.5. Antecedentes	23
1.5.1. Antecedentes internacionales	23
1.5.2. Antecedentes nacionales	26
1.6. Objetivos	30
1.6.1. Objetivo General	30
1.6.2. Objetivos Específicos	30
<b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>31</b>
2.1. Bases teóricas de la Administración escolar	32
2.1.1. Fundamentos de la Administración escolar	32
2.1.2. Características de la administración escolar	39
2.1.3. Funciones administrativas de la administración escolar	41
2.1.4. Dimensiones de la administración escolar	42
2.1.5. Administración escolar de recursos humanos y financieros	47
2.2. Bases teóricas de relaciones humanas	50
2.2.1. Las Relaciones Humanas	52
2.2.2. Dimensión interacción	60

2.2.3. Dimensión: Empatía	61
2.2.4. Dimensión: Asertividad	62
2.3. Definición de términos básicos	64
<b>CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO</b>	<b>67</b>
3.1. Hipótesis	68
3.1.1. Hipótesis general	68
3.1.2. Hipótesis específicos	68
3.2. Variables	69
3.2.1. Definición conceptual	69
3.2.2. Definición operacional	70
3.2.3. Operacionalizacion de variables	70
3.3. Metodología	71
3.3.1. Tipo de investigación	71
3.3.2. Diseño de estudio	72
3.4. Población y Muestra	73
3.5. Método de investigación	74
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos	75
3.6.1. Validez y confiabilidad del instrumento	76
3.7. Métodos de análisis de datos	80
<b>CAPITULO IV: RESULTADOS</b>	<b>81</b>
4.1. Descripción de los resultados	82
4.2. Prueba de hipótesis	87
4.3. Discusión	93
<b>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	<b>96</b>
Conclusiones	97
Sugerencias	99
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>100</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>106</b>
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Criterio de jueces	
Anexo 3: Cuestionario de medición de la Administración escolar	
Anexo 4: Cuestionario de medición de Relaciones Humanas	
Anexo 5: Base de datos	

## Índice de Tablas

	Página
Tabla 1 Operacionalización de la Variable (1): Administración escolar	70
Tabla 2 Operacionalización de la Variable (2): Relaciones Humanas	71
Tabla 3 Población de estudio de docentes de las IES	73
Tabla 4 Distribución de la muestra de estudios de las IES	74
Tabla 5 Estadística de fiabilidad de administración escolar	78
Tabla 6 Estadística de fiabilidad de Relaciones Humanas	79
Tabla 7 Distribución de frecuencia de los niveles de administración escolar en tres instituciones educativas de Puente Piedra	82
Tabla 8 Distribución de frecuencia de los niveles de las dimensiones de administración escolar en tres instituciones educativas de Puente Piedra	83
Tabla 9 Distribución de frecuencia de los niveles de relaciones humanas en tres instituciones educativas de puente Piedra	85
Tabla 10 Distribución de frecuencia de los niveles de las dimensiones de las relaciones humanas en tres instituciones educativas de Puente Piedra	86
Tabla 11 Prueba de bondad de ajuste para las variables y dimensiones	87
Tabla 12 Correlación entre Administración Escolar del Director y Relaciones Humanas según el personal docente	88
Tabla 13 Correlación entre dimensión planificación Administración Escolar del Director y Relaciones Humanas según el personal docente	89
Tabla 14 Correlación entre dimensión organización de la Administración Escolar del Director y Relaciones Humanas según el personal docente	90
Tabla 15 Correlación entre dimensión dirección de la Administración Escolar del Director y Relaciones Humanas según el personal docente	91
Tabla 16 Correlación entre dimensión control de funciones de la Administración Escolar del Director y Relaciones Humanas según el personal docente	92

## Índice de Figuras

	Página
Figura 1. Niveles de la administración escolar en tres instituciones educativas de Puente Piedra	82
Figura 2. Niveles de la administración escolar por dimensiones en tres instituciones educativas de Puente Piedra	84
Figura 3. Niveles de Relaciones Humanas en tres instituciones educativas de Puente Piedra	85
Figura 4. Niveles de Relaciones Humanas por dimensiones en tres instituciones educativas de Puente Piedra	86

## Resumen

El objetivo de esta investigación fue determinar la relación entre la Administración Escolar del Director y Relaciones Humanas según el personal docente en tres Instituciones Educativas del distrito de Puente Piedra UGEL 04 - 2013, basándose en la teoría de la organización y gestión administrativa, en la teoría humanista, en los aportes de Terry y Torrealba, que permitieron delimitar las bases teóricas de cada variable.

La metodología correspondió al enfoque cuantitativo, de tipo de investigación sustantiva, de diseño no experimental, correlacional con dos variables de estudio y la población estuvo conformada por 136 individuos, entre docentes, personal administrativo de las instituciones educativas, 2069 Santa Rosa, Augusto B Leguía y 3071 Manuel García Cerrón del distrito de Puente Piedra correspondiente a la UGEL 04 a quienes se aplicó dos instrumentos validado por tres expertos y determinado su confiabilidad por Alpha de Cronbach

Los resultados permitieron afirmar que existe relación directa y significativa entre la Administración Escolar del Director y Relaciones Humanas según el personal docente en tres Instituciones Educativas del distrito de Puente Piedra UGEL 04 - 2013. Finalmente los hallazgos muestran un deterioro de las relaciones humanas y una mala administración escolar que deben mejorar para poder brindar una educación de calidad.

Palabras clave: Administración Escolar – Relaciones Humanas

## **Abstract**

The objective of this research was to determine the relationship between the School Administration and Human Relations Director as teachers in three educational institutions in the district of Puente Piedra UGELs 04-2013, based on the theory of organization and administration, in theory humanist, in the contributions of Terry and Torrealba, which helped to determine the theoretical basis of each variable

The methodology corresponded to the quantitative approach, type of substantive research, non- experimental, correlational two variables of study population consisted of 108 individuals, including teachers, administrative staff of educational institutions, 2069 Santa Rosa, Augusto B Legui'a 3071, and Manuel Garcia Cerrón Bridge district UGELs corresponding to 04 Stone to two instruments validated by three experts and its reliability determined by Cronbach's alpha was applied

The results allowed to state that there is a direct and significant relationship between the School Administration and Human Relations Director as teachers in three educational institutions in the district of Puente Piedra UGELs 04-2013. Finally, the findings show a deterioration of human relationships and poor school administration must improve to provide a quality education

Keywords: School Administration - Human Relations