



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión administrativa en la municipalidad distrital de
Huaura, 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Renzo Hernán Ordoñez Guzmán

ASESORA:

Mgtr. Karen del Pilar Zevallos Delgado

SECCIÓN

Ciencias Empresariales y Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2015

Jurado evaluador

Dr. Abner Chávez
PRESIDENTE

Mgr. Diana Anicama Ormeño
SECRETARIA

Mgr. Karen del Pilar Zevallos Delgado
VOCAL

Dedicatoria

A Dios por darme la oportunidad de vivir experiencias positivas todos los días y aprender a ser mejor cada día.

A mi familia por ser apoyarme en esta etapa de mi vida profesional.

Agradecimiento

De manera especial a las autoridades de la Municipalidad Distrital de Huaura, que permitieron realizar la aplicación del instrumento de recolección de datos, brindando las facilidades en tiempo y organización, lo que nos permitió obtener resultados importantes para la investigación.

Así mismo agradezco a la Mgtr. Karen del Pilar Zevallos Delgado por su preocupación en todo instante, brindándonos las pautas necesarias para la culminación de la presente tesis, siendo nuestra guía hasta el último momento.

A todas las personas que con su aporte han permitido que la presente investigación culmine satisfactoriamente, ya que han contribuido de una u otra forma en este camino de formación profesional.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Ordoñez Guzmán, Renzo Hernán del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 42891439 y con la tesis titulada “Gestión administrativa en la municipalidad distrital de Huaura, 2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto-plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestras acciones se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha:

Firma:

Nombres y apellidos: Ordoñez Guzmán, Renzo Hernán DNI: N° 42891439

Presentación

Señor presidente.

Señores miembros del jurado calificador:

Presento ante ustedes la tesis titulada “Gestión administrativa en la municipalidad distrital de Huaura, 2014” con la finalidad describir el nivel de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Huaura - 2014, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de magister en Gestión Pública.

El documento consta de seis capítulos a través de los cuales se expone el problema de la investigación, los lineamientos teóricos que sustentan la investigación, así como los lineamientos metodológicos, los resultados obtenidos y las conclusiones a la que se llegó en el presente trabajo, con lo cual contribuimos con conocimientos científicos que pueden ser utilizados en la elección correcta de estrategias para mejorar la gestión pública de las instituciones de nuestra nación.

Pongo a su consideración el presente trabajo, para su valoración respectiva.

Índice

	Página
Hoja de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1 Antecedentes	14
1.1.1. Nacionales	14
1.1.2. Internacionales	16
1.2 Marco Teórico	18
1.2.1. Variable 1. Gestión administrativa	18
1.3 Justificación	22
1.4 Problema	23
1.4.1 Realidad problemática	23
1.5. Formulación del problema	25
1.6 Objetivos	26
1.6.1. General	26
1.6.2. Específicos	26
II. Marco metodológico	28
2.1. Variable	29
2.2. Definición operacional	31
2.3. Metodología	33
2.3.1 Tipo de estudio	33
2.3.2 Diseño	34
2.4 Población, muestra y muestreo	34

2.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
2.6	Métodos de análisis de datos	37
III.	Resultados	39
IV.	Discusión	74
V.	Conclusiones	79
VI.	Recomendaciones	81
VII.	Referencias bibliográficas	84
	Anexos	88
Anexo 1	Matriz de consistencia	89
Anexo 2	Instrumento de evaluación	91
Anexo 3	Base de datos	94
Anexo 4	Certificado de juicio de expertos	106

Índice de tablas

Tabla 1	Matriz de operacionalización de variable 1. Gestión administrativa	33
Tabla 2	Población de la provincia de Huaura	35
Tabla 3	Pobladores de urbanizaciones	35
Tabla 4	Validación por juicio de expertos	37
Tabla 5	Análisis de fiabilidad del cuestionario de clima organizacional	38
Tabla 6	Niveles de confiabilidad	38
Tabla 7	Distribución porcentual de los niveles de gestión administrativa en la municipalidad distrital de Huaura, 2014	68
Tabla 8	Distribución porcentual de la planificación en la municipalidad distrital de Huaura, 2014	69
Tabla 9	Distribución porcentual de la organización en la municipalidad distrital de Huaura, 2014	70
Tabla 10	Distribución porcentual de la ejecución en la municipalidad distrital de Huaura, 2014	71
Tabla 11	Distribución porcentual de la dirección en la municipalidad distrital de Huaura, 2014	72
Tabla 12	Distribución porcentual de control en la municipalidad distrital de Huaura, 2014	73

Índice de figuras

Figura 1	Nivel de gestión administrativa	68
Figura 2	Nivel de planificación	69
Figura 3	Nivel de organización	70
Figura 4	Nivel de ejecución	71
Figura 5	Nivel de dirección	72
Figura 6	Nivel de control	73

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “gestión administrativa en la municipalidad distrital de Huaura, 2014”, tuvo como problema general, ¿Cuál es el nivel de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Huaura, 2014? y como objetivo principal describir el nivel de gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Huaura, 2014.

La población de estudio en la investigación está conformada por 37,403 habitantes del distrito de Huaura y la muestra fue de 200 ciudadanos Haurinos. Como instrumento de diagnóstico fue utilizado el cuestionario para describir la variable gestión administrativa. La investigación se ha elaborado bajo los procedimientos metodológicos del enfoque cuantitativo, a la estructura del diseño de investigación no experimental. Los datos obtenidos del instrumento aplicado fueron procesados mediante un software estadístico denominado SPSS versión 21 para la variable gestión administrativa

En cuanto a los resultados podemos mencionar que sometidos los resultados de las encuestas a la prueba estadística se encontró que el 45% de la población encuestada del distrito de Huaura consideran que la gestión administrativa se encuentra en un nivel malo.

Palabras claves: Gestión administrativa, planificación y organización.

Abstract

This paper titled administration in the district municipality of Huaura, 2014, had as general problem, what is the level of administration in the District Municipality of Huaura, 2014? and the main objective describe the level of administrative management of the District Municipality of Huaura, 2014.

The study population research consists of 37.403 inhabitants of the district of Huaura and the sample was 200 Huaurinos citizens. As a diagnostic tool was used the questionnaire to describe the administrative variable. Research has been prepared under the methodological procedures of quantitative approach, the structure of non-experimental research design. Data from the instrument applied were processed using statistical software called SPSS version 21 for the administration varying

As for the results we mention that submitted the results of the statistical test surveys found that 45% of the surveyed population of the district of Huaura considers that the administration is in a bad level.

Keywords: administrative management, planning and organization.