



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Relación del programa inteligencia emocional y el nivel de conductas agresivas de alumnos del primero al tercer grado de secundaria de la I.E. “Independencia” UGEL 07
Miraflores Lima 2014

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

AUTOR:

Br. PORTAL VALDIVIESO, MANUEL RAMÓN

ASESOR:

Dr. CHÁVEZ LEANDRO, ABNER

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Políticas Curriculares

PERÚ - 2014

Dedicatoria

A mis hijos Emmanuel y Yoanna
Portal a quienes amo.

A mis padres por su amor y digno
honor al criarme en valores.

A Ana Maria la mujer que amo
por su entrega de amor hacia mi
persona.

Agradecimiento

Expresamos nuestra sincera gratitud a las siguientes personas que contribuyeron a hacer posible este trabajo, brindándonos valiosos consejos, críticas constructivas, apoyo moral y material:

Profesores y compañeros de la I.E. donde laboro, que con interés y sabios consejos colaboraron para la materialización del presente.

Un agradecimiento especial a la Mg. Viviana Liza Dubois, y al Doctor Abner Chávez asesores principales de la tesis por su apoyo e insistencia para que se concluya el trabajo iniciado.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

El autor. Manuel Portal Valdivieso:

Presenta la Tesis titulada: “Relación del programa inteligencia emocional y el nivel de conductas agresivas de alumnos del primer al tercer grado de secundaria de la I.E. “Independencia” UGEL 07 Miraflores - Lima”, con la finalidad de determinar la relación que existe entre un programa de Inteligencia Emocional y las Conductas Agresivas en alumnos del primer al tercer grado de secundaria de la I.E. “Independencia” de Miraflores UGEL 07 Lima, en cumplimiento del Reglamento de grados y títulos de la Universidad “César Vallejo”, para obtener el grado de Magister en Educación con Mención en Administración en Educación.

En el primer capítulo, el Problema de Investigación, donde se plantea la relación que existe entre un programa de Inteligencia Emocional y el nivel de conductas agresivas de tipo física, verbal y psicológica de los alumnos del primer al tercer grado de secundaria; términos que definiremos detalladamente en nuestro trabajo y que conforman parte de un concepto más amplio, el Bullying. En la segunda parte corresponde al Marco Teórico, es decir el desarrollo de las variables Inteligencia Emocional y Conductas Agresivas. El tercer capítulo contiene el Marco Metodológico, donde se formuló la siguiente hipótesis general: El programa de inteligencia emocional se relaciona significativamente con el nivel de las conductas agresivas de los alumnos del Primer al Tercer Grado de Secundaria de la I.E. “Independencia” de Miraflores - Lima UGEL 07 Para la recolección de datos se utilizó la encuesta – cuestionario a una muestra que consta de 32 alumnos correspondientes al Tercer Grado de Secundaria a los cuales se les seleccionó en forma intencional. Y en la parte final la descripción y difusión de los resultados con sus respectivas conclusiones y sugerencias.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El Autor

Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Anexos	vii
Lista de tablas	vii
Lista de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	16
1.2.1 Formulación del problema general	16
1.2.2 Formulación del problema específico	16
1.3 Justificación	16
1.4 Limitaciones	17
1.5 Antecedentes	18
1.5.1 Antecedentes Nacionales	18
1.5.2 Antecedentes internacionales	23
1.6 Objetivos	25
1.6.1 Objetivo general	26
1.6.2Objetivos específicos	26
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	26
2.1 Inteligencia emocional	27
2.1.1 Definición y alcances	27
2.1.2 Componentes y habilidades de la inteligencia emocional	30
2.1.3 las inteligencias múltiples	31
2.2 Conductas agresivas	32
2.2.1 Definición	32

2.2.2 Teoría sobre la génesis de la violencia	34
2.2.3 Agresión física	36
2.2.4 Agresión Verbal	37
2.2.5 Agresión psicológica	37
2.3 Definición de términos básicos	38
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	41
3.1 Hipótesis	42
3.1.1 Hipótesis general	42
3.1.2 Hipótesis específicas	42
3.1.3 Hipótesis nula	42
3.2 Operacionalización de la variables	43
3.2.1 Primera variable inteligencia emocional	43
3.2.2 Segunda variable conductas agresivas	44
3.3 Metodología	46
3.3.1 Tipo de estudio	46
3.3.2 Diseño de estudio	46
3.3.3 Población y muestra	47
3.4 Método de investigación	48
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
CAPÍTULO IV RESULTADOS	49
4.1 Resultados descriptivos	50
4.1.1 Inteligencia emocional	50
4.1.2 Dimensiones de la inteligencia emocional	51
4.1.3 Conductas agresivas	52
4.1.4 Dimensiones de agresividad	54
4.2 Resultados inferenciales	55
4.2.1 Prueba de normalidad	55
4.2.2 Inteligencia emocional y conductas agresivas	56
4.2.3 Inteligencia emocional y conductas agresivas físicas	57
4.2.4 Inteligencia emocional y conductas agresivas verbal	57
4.2.5 Inteligencia emocional y conductas agresivas psicológica	59
4.3 Discusión	60

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	63
Conclusiones	64
Sugerencias	65
Referencias bibliográficas	67
Anexos	70
Anexo 1 Matriz de operacionalización	71
Anexo 2 Matriz de consistencia	73
Anexo 3 instrumento de recolección de datos Encuesta – cuestionario	76
Anexo 4 Instrumento para medir las variables	78
Anexo 5 Base de datos	79

LISTA DE TABLAS

	Página
Tabla 1 Operacionalización de la variable inteligencia emocional	44
Tabla 2 Operacionalización de la variable conductas agresivas	45
Tabla 3 Población de estudio	47
Tabla 4 Distribución de frecuencias niveles inteligencia emocional.	50
Tabla 5 Dimensiones de frecuencia empatía, habilidades sociales y autocontrol de la inteligencia emocional	52
Tabla 6 Distribución de frecuencias de niveles de agresividad.	53
Tabla 7 Distribución de frecuencias de agresión física, verbal y Psicológica.	54
Tabla 8 Prueba de normalidad de las variables inteligencia emocional y agresividad.	55
Tabla 09 Prueba de correlación entre inteligencia emocional y conductas agresivas.	56
Tabla 10 Prueba de correlación entre inteligencia emocional y conducta agresiva física.	57

Tabla 11	Prueba de correlación entre inteligencia emocional y Conducta agresiva verbal.	58
Tabla 12	Prueba de correlación entre inteligencia emocional y Conducta agresiva psicológica.	59

LISTA DE FIGURAS

	Página
Figura 1 Nivel de inteligencia emocional	50
Figura 2 Nivel de empatía	52
Figura 3 Nivel de agresividad	53
Figura 4 Nivel de agresividad por dimensiones física, verbal y psicológica	54

Resumen

Nuestra investigación se centra en un problema fundamental de la educación, las conductas agresivas de las que son víctimas o victimarios nuestros alumnos en las escuelas, por ello nuestro objetivo general viene a ser la relación que existe entre el programa de inteligencia emocional y el nivel de conductas agresivas de alumnos del primero al tercero de secundaria.

La metodología empleada siguió un tipo de estudio correlacional, con un tipo de investigación básica y un diseño de estudio no experimental transeccional, siendo los sujetos de la muestra, los alumnos del primer al tercer grado de secundaria de la I.E. "Independencia" de Miraflores UGEL 07

Las principales conclusiones a que se arribaron son: Existe una relación significativa entre inteligencia emocional y el nivel de conductas agresivas ya sea en la disminución y control de éstas, por lo tanto existe la necesidad de implementar e incluir en la currícula estos programas.

Palabras claves: inteligencia emocional y conductas agresivas.

Abstract

Our investigation is about a fundamental problem in the education, the aggressive behavior that are victims or aggressor the students in the school. Why our overall goals is to be the relationship between emotional intelligence program and level of aggressive behavior in students from 1st to 3rd high school.

The methodology followed a type of correlational study, with a type of basic research and experimental design transeccional no study being the subjects of the sample the estudents from 1st to 3rd high school of the Educative Institucional "Independencia" Miraflores UGEL 07 Lima.

The main conclusions that are arrived: There is a significant relationship between emotional intelligence and the level of aggressive behavior either lowering and control of these, therefore there is a need to implement and include in the curriculum these programs.

Key words: Emotional Intelligent and aggressive behavior.