



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión de recursos humanos y el desarrollo de las
políticas públicas en la municipalidad de Paucas, 2012.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

PRÍNCIPE BAYONA, Yóder Camilo

ASESOR

Dr. MARTÍNEZ LÓPEZ, Edwin Alberto

SECCIÓN

Ciencias Económicas y
Administrativas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento humano

PERÚ - 2014

Dra. Isabel Menacho Vargas

Presidente

Mgtr. Quiñones Castillo, Karlo Ginno

Secretario

Dr. Martínez López, Edwin Alberto

Vocal

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Príncipe Bayona, Yóder Camilo, estudiante de Maestría en Mención Gestión Pública, Unidad de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 43818840 con la tesis titulada “Gestión de recursos humanos y el desarrollo de las políticas públicas en la municipalidad de Paucas, 2012.”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría y exclusivamente es producto de mi investigación.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis es original.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 29 de Marzo de 2014.

.....
Príncipe Bayona, Yóder Camilo
DNI: 43818840

Dedicatoria

A mis hijos Homero y Moisés, por ser la razón de mi gran sacrificio profesional, porque ellos mañana necesitarán saber y conocer algo de mí.

A mi esposa Vilma, por su perseverancia y apoyo, que en suma ha sido el gran instrumento y el engranaje principal para lograr mi meta profesional en el nivel de posgrado.

A mi madre Rómula Bayona, mi maestra de infancia quien me enseñó los valores y buenos modales.

Agradecimientos

A mi asesor en diseño de tesis al Dr. Edwin Alberto, Martínez López, de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo sede Lima, por su experiencia y valiosas aportaciones metodológicas, técnicas para poder enfocar y terminar mi investigación.

Al Dr. Karlo Ginno, Quiñones Castillo, por su incesante apoyo y generosidad al brindarme la oportunidad de canalizar, dilucidar mis expectativas de investigación científica, que en consecuencia dio un resultado favorable para la consolidación de mi tesis de posgrado.

De igual manera agradezco infinitamente, a mis compañeros de Maestría; Félix Pastor, Roberth Robles, Marlene Rodríguez y Lesly Castro; con quienes desde el inicio hasta el final el grupo se mantuvo sólido para afrontar todas las exposiciones y debates orales, dichos recuerdos quedarán grabados en el silencio de cada ambiente universitario, por circunstancias de la vida, será irreplicable nuevamente estudiar juntos.

PRESENTACIÓN

Excelentísimos señores miembros del jurado.

En cumplimiento a la normatividad y sus reglamentos de elaboración para la sustentación de tesis en la Unidad de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo” Sede Lima norte, para elaborar la tesis de Maestría en mención: Gestión Pública, presento el trabajo de investigación titulado “Gestión de recursos humanos y el desarrollo de las políticas públicas en la municipalidad de Paucas, 2012”.

La investigación ejecutado tiene como propósito, establecer la relación que se efectúa entre las dos variables en función, con la premisa que, en marco de la modernización del estado peruano, la gestión pública moderna exige la eficacia y el profesionalismo en la gestión de recursos humanos, para que en cada nivel de gobierno, la administración y planificación resulte como un verdadero enfoque y buen manejo de la gestión pública, en siguiente plano, el desarrollo de las políticas públicas es otra variable resultante del primero, si el estilo de gobierno aplica una buena planificación y tiene la agenda política orientado a los planes nacionales, con objetivos priorizados democráticamente, resolverá los problemas y necesidades más importantes de la población, he aquí es el meollo de la investigación.

La investigación consta de cuatro capítulos, los mismos que se presenta en secuencia temático en la introducción del presente trabajo, por lo realizado estoy seguro servirá de aporte en la gestión pública y la modernización en del estado.

Los resultados finales de la presente investigación, beneficiará directamente a la gestión municipal del distrito de Paucas, e indirectamente a todos los gobiernos locales y regionales del país, puesto que el aporte ofrece sugerencias y conclusiones aplicables específicamente en el área municipal.

ÍNDICE

Página

Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Introducción	xv
CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	17
1.1. Planteamiento del problema	18
1.2. Formulación del problema	20
1.2.1. Problema general	20
1.2.1. Problemas específicos	20
1.3. Justificaciones	20
1.4. Limitaciones	26
1.5. Antecedentes	27
1.6. Objetivos	32
1.6.1. Objetivo general	32
1.6.2. Objetivos específicos	32
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	33
2.1. Bases teóricas de la gestión de recursos humanos	34
2.1.1. Definición conceptual de la gestión de recursos humanos	34
2.1.2. Concepciones de la gestión de los recurso humanos	36
2.1.3. Dimensiones del variable gestión de recursos humanos	44
2.1.4. Dimensión planificación estratégica	45
Indicador. Estructura organizativa	46
Indicador. Análisis y descripción de puesto	47
Indicador. Motivación del personal	47

2.1.5. Dimensión sistema de reclutamiento	49
Indicador. Reclutamiento del personal	49
Indicador. Selección del personal	52
Indicador. Sistema de reclutamiento por competencias	53
2.1.6. Dimensión administración y compensación	54
Indicador. Contrato de trabajo	55
Indicador. Política retributiva	56
Indicador. Evaluación de desempeño	58
2.2. Bases teóricas del desarrollo de las políticas públicas	59
2.2.1. Definición conceptual	59
2.2.2. Fundamentos teóricos del desarrollo de las políticas	60
2.2.3. Dimensiones del variable desarrollo de las políticas públicas	68
2.2.4. Dimensión Plan estratégico institucional	68
Indicador. Diagnóstico	70
Indicador. Planificación institucional	71
Indicador. Formulación del plan estratégico	74
2.2.5. Dimensión formulación de políticas públicas	74
Indicador. Marco legal	77
Indicador. Agenda política	80
Indicador. Impacto	84
2.2.6. Dimensión programas sociales	87
Indicador. Lineamientos	91
Indicador. Ejes programáticos	92
Indicador. Logros	94
2.3. Definición de términos básicos.	95
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	102
3.1 Hipótesis	103
3.1.1 Hipótesis general	103
3.1.2 Hipótesis específica	103
3.2 Variables	103
3.2.1 Definición conceptual	103
3.2.2 Definición operacional	105

3.3 Metodología	107
3.3.1 Tipo de investigación	107
3.3.2 Diseño de investigación	107
3.4. Población y muestra	108
3.5. Método de investigación	111
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	111
3.7. Métodos de análisis de datos	116
CAPÍTULO IV RESULTADOS	119
4.1. Descripción	120
4.2. Discusión	130
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	132
Conclusiones	133
Sugerencias	134
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	135
ANEXOS	138
Anexo N° 1. Encuesta de opinión	
Anexo N° 2. Tabla de operacionalización de las variables	
Anexo N° 3. Carta de presentación	
Anexo N° 4. Matriz de consistencia	
Anexo N° 5. Base de datos variable 1	
Anexo N° 6. Base de datos variable 2	
Anexo N° 7. Certificado de validación de instrumentos, por juicio de expertos.	
Anexo N° 8. Tabla de interpretación de Rho de Spearman.	

Índice de tablas

Tablas	Denominaciones	Página
Tabla 1.	Ficha técnica de la municipalidad de Paucas, Huari, Ancash,	23
Tabla 2.	Principales programas sociales en el ámbito nacional.	90
Tabla 3.	Condición de los principales programas sociales en la región Ancash.	93
Tabla 4.	Situación de los programas sociales aplicado en el distrito de Paucas.	94
Tabla 5.	Operacionalización de la variable gestión de recursos humanos (GRP)	105
Tabla 6.	Operacionalización de la variable desarrollo de las políticas públicas (DPP)	106
Tabla 7.	Validez de instrumentos por juicio de expertos	112
Tabla 8.	Confiabilidad cuestionario, gestión de recursos humanos	113
Tabla 9.	Estadístico Rho de Spearman	117
Tabla 10.	Distribución de los niveles de la gestión de recursos humanos y el desarrollo de las políticas públicas de la municipalidad de Paucas.	120
Tabla 11.	Distribución de los niveles de la gestión de recursos humanos y el plan estratégico institucional de las políticas públicas de la municipalidad de Paucas.	122
Tabla 12	Distribución de los niveles de la gestión de recursos humanos y la formulación de las políticas públicas de la municipalidad de Paucas.	123

Tabla 13.	Distribución de los niveles de la gestión de recursos humanos y los programas sociales de la municipalidad de Paucas.	125
Tabla 14.	Nivel de correlación y significación de la gestión de recursos humanos y el desarrollo de las políticas públicas de la municipalidad de Paucas.	126
Tabla 15.	Nivel de correlación y significación de la gestión de recursos humanos y el plan estratégico de la municipalidad de Paucas.	127
Tabla 16.	Nivel de correlación y significación de la gestión de recursos humanos y la formulación de las políticas públicas de la municipalidad de Paucas.	128
Tabla 17.	Nivel de correlación y significación de la gestión de recursos humanos y los programas sociales de la municipalidad de Paucas.	129

Índice de figuras

Figuras	Denominaciones	Página
Figura 1.	Componentes simples para la planificación institucional.	73
Figura 2.	Niveles de la gestión de recursos humanos y el desarrollo de las políticas públicas de la municipalidad de Paucas.	121
Figura 3.	Niveles de la gestión de recursos humanos y el plan estratégico institucional en la municipalidad de Paucas.	122
Figura 4.	Niveles de la gestión de recursos humanos y la formulación de las políticas públicas en la municipalidad de Paucas.	124
Figura 5.	Niveles de la gestión de recursos humanos y los programas sociales en la municipalidad de Paucas.	125

Resumen

El objetivo de la investigación, fue determinar la relación que existe entre la gestión de recursos humanos y el desarrollo de las políticas públicas, en la municipalidad de del distrito de Paucas, Huari, Ancash, en el periodo 2012, en la que se efectuó la descripción y evaluación sobre la gestión de recursos humanos y los factores o fenómenos de respuesta que se perciben en dicha municipalidad, de igual modo el estudio abarcó, cómo determinar eficientemente el desarrollo de las políticas públicas en el ámbito de la municipal del distrito de Paucas.

En el estudio se empleó, el tipo de investigación básica, llamado pura o fundamental, con un diseño de investigación no experimental, de tipo correlacional y transversal. Se priorizó el estudio en una población total de 30 empleados en planilla de la municipalidad distrital de Paucas, Provincia de Huari, Departamento de Ancash. De la población identificada, por criterio de exclusión e inclusión por ser una población pequeña, se optó el análisis de estudio con una muestra de $n= 30$, que representa la población completa, por la característica y naturaleza se definió el tipo de muestra como no probabilístico de tipo intencional.

Concluyendo que la gestión de recursos humanos está relacionada directamente con el desarrollo de las políticas públicas por parte de los empleados de la municipalidad del distrito de Paucas, Huari, Ancash en el periodo 2012.

Según los resultados que se aprecian en la relación entre las variables determinada por el Rho de Spearman = .974, el cual significa que existe una correlación muy alta entre las variables, frente al $p = 0.000 < 0.05$, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo que: La gestión de recursos humanos tiene una relación significativa en el desarrollo de las políticas públicas de la municipalidad de Paucas, en el periodo 2012.

Palabras claves: Gestión de recursos humanos. Desarrollo de las políticas públicas.

Abstract

The aim of the research was to determine the relationship between human resource management and development of public policies, in the Municipality of the District of Paucas, Huari, Ancash, in the period 2012, which took place the description and assessment of human resource management and response factors or phenomena that are perceived in that municipality, just as the study covered, how to efficiently determine the development of public policies in the field of municipal district Paucas.

The study was used, the type of basic research, called pure or fundamental, a non experimental research design, correlational and cross-sectional. Priority was given to the study of a total population of 30 employees on the payroll of the District Municipality of Paucas, Province of Huari, and Ancash Department. Of the identified population, exclusion criteria and inclusion as a small population study analysis with a sample of $n = 30$, representing the complete population, property and nature sample type was defined as opted not probabilistic aspirational.

Concluding that the management of human resources is directly related to the development of public policy by municipal employees Paucas district, Huari, Ancash in the period, 2012.

According to the results seen in the relationship between the variables determined by the Spearman Rho = .974, which means that there is a very high correlation between the variables versus $p = 0.000 < 0.05$, therefore it rejects the null hypothesis and the alternative hypothesis is accepted, so: the HRM has a significant bearing on the development of public policies Paucas municipality in the period, 2012.

Keywords: Management of Human Resources Development-Public policies.