



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Desempeño por competencias y satisfacción
académica en estudiantes del internado médico del
hospital Sergio Bernales –Lima-2012**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTOR

Br. César Raúl Ramírez Fernández

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

ASESOR:

Dra. Galia Susana Lescano López

PERÚ- 2014

DEDICATORIA

A mis queridos padres Juan y Adela,
A mi esposa e hijas: Adela y Haydeé,
A Laly, Horestes y sobrinos
por el cariño y el apoyo moral que me
dieron siempre.

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento a la Doctora Galia Susana
Lescano López por haberme dado las facilidades y
conocimientos para el desarrollo de mí investigación

PRESENTACIÓN

Señor presidente y señores miembros del jurado, se presenta la investigación titulada: “Desempeño por competencias y satisfacción académica en estudiantes del internado médico del Hospital Sergio Bernales – Lima-2012”. Para su respectiva revisión y sustentación.

Me complace, en la presente tesis de investigación educativa, ofrecer a estudiantes y profesionales de los campos de la educación y la medicina interesados en el quehacer de la investigación, un trabajo relacionado con la problemática de la formación de los futuros médicos y su satisfacción académica. Mucho se ha escrito en la literatura especializada en medicina y educación superior específicamente en lo relacionado a las competencias formativas que los docentes deben tener en cuenta hoy en día, pero se nota en el medio que poco se ha investigado y tratado sobre el tema en comparación con investigaciones del extranjero que son más abundantes y variadas.

En este sentido, esta investigación contribuye con la comunidad universitaria a incrementar el conocimiento de la realidad de la enseñanza de los estudiantes de medicina en el último año de internado a través de la aplicación de cuestionarios se intenta determinar las actitudes que tienen en cuanto a su formación y la satisfacción por la carrera de medicina. Este trabajo en sí, es motivante para el estudiante y para el investigador; invita a la reflexión a dejar a un lado el estudio convencional al contar con la opción de un sustento teórico que produce resultados significativos, cuya precisión puede ser medida estadísticamente.

El lector quedará convencido de la importancia de la correcta aplicación de la metodología de investigación para obtener los datos necesarios para hacer inferencias estadísticas correctas, es decir, con una confiabilidad y validez científica sólida. Creemos, pues, que los lectores encontrarán en esta investigación una magnífica fuente donde aprender las técnicas de análisis y así poder aplicar en sus respectivas investigaciones.

Por ello, en la presente investigación que ponemos a consideración del jurado queremos resaltar la importancia de tener en cuenta la relación que puede tener el desempeño por competencias y la satisfacción que puede generar en los internos de medicina, considero en mi opinión que estas herramientas pueden generar efectos positivos en la enseñanza universitaria si pueden ser replicadas en otras carreras profesionales.

El presente trabajo de tesis se presenta con la finalidad de cumplir con el Reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Maestro en la mención de Docencia universitaria.

El documento consta de cuatro capítulos que se desarrollan en orden, según la estructura de tesis que exige la universidad a los graduandos.

El Autor.

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentacion	iv
Indice	vi
Indice de tablas	ix
Indice de figuras	ix
Resumen	xi
Abstract	xii
Introduccion	xiii

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1	Planteamiento del Problema	16
1.2.	Formulación del problema general	18
1.2.1	Problemas Específicos	18
1.3	Justificación	18
1.4	Limitaciones	20
1.5	Antecedente	20
1.6	Objetivos	27
	1.6.1 General	27
	1.6.2 Específicos	27

CAPÍTULO II: MARCO TEORICO

2.1	La educación universitaria y el contexto del estudio.	29
	2.1.1 La educación y el nivel universitario en el sistema educativo peruano.	29
	2.1.2. El contexto de la institución de salud del estudio.	33
2.2.	BASES TEÓRICAS CIENTÍFICAS DE LA PRIMERA VARIABLE.	34
	2.2.1. Definición y elementos de la competencia.	34
	2.2.2. El desempeño por competencias.	35
	2.2.3. El nivel de desempeño por competencias.	30
	2.2.4. Los tipos de competencia en medicina.	41

2.2.5. Dimensiones de las competencias médicas.	45
2.3. BASES TEÓRICA-CIENTÍFICAS DE LA SEGUNDA VARIABLES.	47
2.3.1. Satisfacción académica del estudiante.	47
2.3.2. La satisfacción académica y sus dimensiones.	50
2.3.3. Elementos de la satisfacción académica.	66
2.3.4. El enfoque teórico en la satisfacción del estudiante de medicina.	70
2.3.5. Satisfacción estudiantil y formación del profesional médico.	74
2.4. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.	77
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.	
3.1 Hipótesis	80
3.1.1 Hipótesis general	80
3.1.2 Hipótesis Específicas	80
3.2 Variables	80
3.2.1 Definición Conceptual	80
3.2.2 Definición Operacional	81
3.3 Metodología	83
3.3.1. Tipo de estudio	85
3.3.2. Diseño	86
3.4 Población y muestra	86
3.5 Método de Estudio	86
3.6 Técnicas E Instrumentos De Recolección De Datos	86
3.7 Métodos de Análisis de datos	89
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.	
4.1. Resultados de la investigación.	91
4.2 Discusión	96
CONCLUSIONES	101
SUGERENCIAS	102
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	104

ANEXOS

Matriz

Instrumentos de recolección de datos.

Juicio de expertos.

Resultados Estadísticos Adicionales.

Índice de Tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de la variable, Desempeño por competencias y satisfacción académica.	83
Tabla 2. Población de estudio	85
Tabla 3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	89
Tabla 4. Nivel de recurrencia de las Competencias genéricas	91
Tabla 5. Nivel de recurrencia de las competencias específicas	92
Tabla 6. Percepción del nivel de desempeño por competencias del docente	93
Tabla 7. Relación del desempeño por competencias con la satisfacción académica del alumno	94
Tabla 8: Desempeño por competencias según con la satisfacción Académica	95
Tabla 9: Desempeño por competencias según con la satisfacción académica	96

Índice de figuras

	Página
Figura 1: Esquema de tipo de diseño.	85
Figura 2: Nivel de recurrencia de las Competencias genéricas	91
Figura 3: Nivel de recurrencia de las competencias específicas	92
Figura 4: Percepción del nivel de desempeño por competencias del docente	93
Figura 5: Relación del desempeño por competencias con la satisfacción académica del alumno	94
Figura 6: Desempeño por competencias según con la satisfacción académica	95
Figura 7: Desempeño por competencias según con la satisfacción académica	96

Resumen

El propósito de este estudio fue determinar la relación entre el Desempeño por Competencias y la Satisfacción Académica de los estudiantes del internado de medicina del Hospital Sergio Bernales – Lima, 2012.

La presente investigación es de tipo básica, de nivel Descriptivo y correlacional, con diseño correlacional. La población estuvo constituido por 121 estudiantes de medicina del Hospital Nacional Sergio Bernales del periodo académico 2012, nuestra muestra de estudio fue no probabilística conformada por todos los alumnos de la población, para el trabajo de campo se aplicó la técnica de encuesta con la finalidad de evaluar la relación que existe entre las variables: desempeño por competencias y la satisfacción académica y para determinar la correlación de las variables de estudio, se utilizó Chi Cuadrado y el coeficiente de correlación de Spearman.

En los resultados obtenidos se evidencia la relación directa y significativa entre el desempeño por competencias y la satisfacción académica de los estudiantes del internado de medicina del Hospital Sergio Bernales, al obtener un valor de correlación de 0,5 que corresponde a la categoría de correlación positiva y con nivel de correlación moderada, en la contrastación de Hipótesis se obtuvo un nivel de confianza de $p=,000 < 0,001$. En cuanto a las dimensiones al correlacionarse se dieron valores positivos y de correlación media y moderada con valores de 0.5 y 0.6 para la primera dimensión, en cuanto a la segunda dimensión se dieron valores bajos y de correlación negativa con valores de 0.4 a 0.2. Estos resultados indican que hay una relación directa y positiva entre las variables y en la correlación de la primera dimensión, mas no en la segunda dimensión donde hay cierto margen de tendencia al rechazo al obtenerse valores bajos.

Palabras claves: Nivel de enseñanza universitaria – satisfacción académica

Abstract

The purpose of this study was to determine the relationship between the level of performance by skills and the satisfaction of the students of the boarding school of medicine Hospital Sergio Bernales - Lima, 2012.

The present research is basic type, level of descriptive and correlational, with correlational design. The population was composed of 121 students of medicine of the National Hospital Sergio Bernales the academic period 2012, our study sample was non-probabilistic composed of all the students of the population, for the field work was applied the technique of survey with the aim to evaluate the relationship between the variables: performance by powers and the academic satisfaction and to determine the correlation of the study variables, we used Chi-square, and Spearman's rank correlation coefficient.

In the results obtained are evidence of the relationship between direct and significant powers by the performance and the satisfaction of the students of the boarding school of medicine Hospital Sergio Bernales, to obtain a correlation value of 0.5 that corresponds to the category of positive correlation and with moderate level of correlation, In the collation of hypothesis was obtained a confidence level of $p=,000 < 0.001$. in terms of the dimensions to correlate were positive values and average correlation and moderate with values of 0.5 and 0.6 for the first dimension, As regards the second dimension values were low and negative correlation with values of 0.4 to 0.2 . these results indicate that there is a direct and positive relationship between the variables and correlation of the first dimension, but not in the second dimension where there is a certain margin of the tendency toward the rejection of the obtained values low.

Key Words: Level of university education - academic satisfaction