



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Niveles de conocimientos en gestión pública en los profesionales capacitados y no capacitados del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables en Lima, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORA:**

Br. Marina Fenny Puma Espirilla

**ASESOR:**

Mgtr. Emil Renato Beraun Beraun

**SECCIÓN**

Ciencias Administrativas y Médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración de Talento Humano

**PERÚ – 2016**

## **Página del jurado**

---

Dr. Edwin Martínez López

Presidente

---

Dra. Lidia Neyra Huamaní

Secretaria

---

Mgtr. Emil Renato Beraun Beraun

Vocal

**Dedicatoria**

A Dios por su iluminación en la realización de este trabajo de investigación.

A la memoria de mis padres Isidro y

Bonifacia, en eterno agradecimiento y a mi

querida familia especialmente a mis hijas

Raysa y Mariela que me apoyaron

constantemente a alcanzar mi meta trazada

como profesional.

### **Agradecimientos**

A los docentes de la maestría de gestión pública de la Universidad Cesar Vallejo por sus enseñanzas que enriquecieron nuestros conocimientos lo cual nos permiten lograr nuestra superación profesional y personal.

Al Director de la Oficina General de Recursos Humanos y el personal del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, por las facilidades y colaboración brindada.

A Dios, de manera muy especial, que me acompaña en todo momento.

## Declaración Jurada

Yo, Marina Fenny Puma Espirilla, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 24674443, respectivamente con la tesis titulada “Niveles de conocimientos en gestión pública en los profesionales capacitados y no capacitados del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables en Lima, 2015”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Mayo de 2016.

.....  
DNI N° 24674443  
Marina Fenny Puma Espirilla

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada “Niveles de conocimientos en gestión pública en los profesionales capacitados y no capacitados del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables en Lima, 2015”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de la investigación, la fundamentación científica de la variable y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta la variable en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo contiene las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

## Índice

|  | Pág. |
|--|------|
| Página del Jurado                                  | ii   |
| Dedicatoria  | iii  |
| Agradecimiento                                     | iv   |
| Declaratoria de autenticidad                       | v    |
| Presentación                                       | vi   |
| Índice   | vii  |
| Resumen  | xi   |
| Abstract   | xii  |
| <br>   |      |
| <b>I. INTRODUCCIÓN</b>                             | 13   |
| 1.1 Problema                                       | 53   |
| 1.2 Hipótesis                                      | 56   |
| 1.3 Objetivos                                      | 57   |
| <br>   |      |
| <b>II MARCO METODOLÓGICO</b>                       | 58   |
| 2.1 Variable                                       | 59   |
| 2.2 Operacionalización de variable                 | 60   |
| 2.3 Metodología                                    | 60   |
| 2.4 Tipo de estudio                                | 60   |
| 2.5 Diseño   | 61   |
| 2.6 Población, muestra y muestreo                  | 62   |
| 2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos | 63   |

|             |  |     |
|-------------|--|-----|
| 2.8         | Métodos de análisis de datos   | 67  |
| 2.9         | Aspectos éticos  | 68  |
| <b>III.</b> | <b>RESULTADOS</b>  | 69  |
| <b>IV.</b>  | <b>DISCUSIÓN</b>   | 81  |
| <b>V.</b>   | <b>CONCLUSIONES</b>  | 86  |
| <b>VI.</b>  | <b>RECOMENDACIONES</b>   | 89  |
| <b>VII.</b> | <b>REFERENCIAS</b>   | 91  |
|             | <b>ANEXOS</b>  | 100 |
|             | Anexo 1. Matriz de Consistencia  | 101 |
|             | Anexo 2. Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ | 103 |
|             | Anexo 3. Matriz de datos   | 105 |
|             | Anexo 4. Instrumento   | 106 |
|             | Anexo 5. Formato de validación del instrumento por juicio de expertos                          | 109 |
|             | Anexo 6. Base de datos para la confiabilidad   | 115 |
|             | Anexo 7 Contrato N° 076-2014-MIMP/OGA “Capacitación en Gestión Pública                         | 117 |

## Lista de Tablas

|   | Página. |
|---|---------|
| Tabla 1. Operacionalización de conocimientos sobre gestión pública  | 60      |
| Tabla 2. Validez del instrumento de conocimientos sobre gestión pública   | 66      |
| Tabla 3. Confiabilidad de conocimientos sobre gestión pública   | 67      |
| Tabla 4. Comparación de los niveles de conocimientos en gestión pública<br>en los profesionales capacitados y no capacitados.         | 70      |
| Tabla 5. Comparación de los niveles de conocimientos de gerencia política en<br>los profesionales capacitados y no capacitados.       | 71      |
| Tabla 6. Comparación de los niveles de conocimientos de gerencia<br>operacional en los profesionales capacitados y no capacitados     | 73      |
| Tabla 7. Comparación de los conocimientos de modernización de la gestión<br>pública en los profesionales capacitados y no capacitados | 74      |
| Tabla 8. Prueba de normalidad   | 76      |
| Tabla 9. Estadísticos de contraste de la hipótesis de conocimientos en gestión pública.   | 77      |
| Tabla 10. Estadísticos de contraste de la hipótesis de conocimientos en gerencia<br>política  | 78      |
| Tabla 11. Estadísticos de contraste de la hipótesis de conocimientos en gerencia<br>operacional                                       | 79      |
| Tabla 12. Estadísticos de contraste de conocimientos en modernización de<br>la gestión pública  | 80      |

## Lista de Figuras

|  | Página |
|--|--------|
| Figura 1. Modernización de la gestión pública.   | 37     |
| Figura 2. Comparación de los niveles de conocimientos en gestión pública en los profesionales capacitados y no capacitados.          | 70     |
| Figura 3. Comparación de los niveles de conocimientos de gerencia política en los profesionales capacitados y no capacitados.        | 72     |
| Figura 4. Comparación de los niveles de conocimientos de gerencia operacional en los profesionales capacitados y no capacitados.     | 73     |
| Figura 5. Comparación de los conocimientos de modernización de la gestión pública en los profesionales capacitados y no capacitados. | 75     |

## Resumen

La presente investigación titulada, “Niveles de conocimientos en gestión pública en los profesionales capacitados y no capacitados del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables en Lima, 2015”, tiene el objetivo de comparar los niveles de conocimientos en gestión pública en los profesionales capacitados y no capacitados del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.

La metodología de la investigación obedece al enfoque cuantitativo, es un estudio de tipo sustantiva, de diseño no experimental, transversal, descriptivo comparativo donde se ha utilizado una evaluación y validados a juicio de expertos y de confiabilidad como instrumento de recolección de datos a percepción de los profesionales capacitados y no capacitados del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, Se trabajó con una muestra de 72, siendo la población de 300 profesionales de la Unidad Ejecutora 001: Administración Nivel Central del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables en Lima el año 2015.

Asimismo, luego de haber desarrollado la investigación, aplicado el instrumento y realizado el procesamiento estadístico, se llegó a las siguiente conclusión: El nivel de conocimientos en gestión pública, se obtiene luego de la prueba de hipótesis una significancia asintótica igual de 0.000, aceptando la hipótesis de investigación, y una U de Mann Whitney de 290,500. Se concluye que existen diferencias significativas en el nivel de conocimientos en Gestión Pública de los profesionales capacitados y no capacitados del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables en Lima 2015.

**Palabras Clave:** Nivel de conocimientos en gestión pública

### **Abstract**

This research titled, “Levels of knowledge in public management in the trained and non-trained professionals of the Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables in Lima 2015, whose objective is to compare the levels of knowledge in public management of the trained and non-trained professionals of the Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.

The research methodology follows the quantitative approach, is a study of substantive type, non experimental, transversal, comparative descriptive design, which has been used evaluated and validated expert judgment and reliability as an instrument of data collection perception of trained and non-trained professionals from the Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables We worked with a sample of 72, with the population of 300 professionals Executive Unit 001: Administration Central level of the Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, Lima 2015.

Also, after developing the research, applied the instrument and performed statistical processing, reached the following conclusion: The level of knowledge in public administration, is obtained after hypothesis testing an equal asymptotic significance 0.000, accepting research hypotheses, and Mann Whitney U 290,500. It is concluded that there are significant differences in the level of knowledge in Public Management professionals trained and non-trained from the Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables in Lima 2015.

**Keywords:** Level of knowledge in public administration.