

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



TESIS

**VALORES INTERPERSONALES Y ENGAGEMENT EN LOS TRABAJADORES DE UNA
EMPRESA PRIVADA DE LA CIUDAD DE SULLANA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

BR. ELIZABETH ZAFRA REYNOSO

ASESOR:

MSC. RUBÉN TORO REQUE

PIURA – PERÚ

2012

**VALORES INTERPERSONALES Y ENGAGEMENT EN LOS
TRABAJADORES DE UNA EMPRESA PRIVADA DE LA CIUDAD DE
SULLANA**



DEDICATORIA

Hoy en este momento importante de mi vida, logro entender que significativos han sido tus consejos madre. ¡Gracias!

Es así que aprovecho la oportunidad para agradecer a mi familia y a la vez dedicarles de una forma muy especial mi investigación

ELIZABETH ZAFRA REYNOSO

AGRADECIMIENTO

Debo de agradecer de manera especial y sincera al Licenciado Saldaña Mendoza Miguel quien no dudo en ningún momento en ayudarme y apoyarme cuando más lo necesitaba, honestamente le estoy muy agradecida, nunca olvidare su rostro al tratar de decidir entre su salida de oficina o su vocación como psicólogo, docente y asesor, gracias por cada minuto de su tiempo.

ELIZABETH ZAFRA REYNOSO

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, sometemos a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado "*Valores Interpersonales y Engagement relacionado al trabajo en una empresa privada de la ciudad de Sullana*".

Elaborado con el propósito de obtener el Título Profesional de Licenciado en Psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo: Determinar la relación entre Valores Interpersonales y engagement relacionado al trabajo en una empresa privada de la ciudad de Sullana.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, les agradezco por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Piura, 12 de Marzo del 2013

DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
PRESENTACIÓN	V
INDICE	VI
RESUMEN	VV
ABSTRACT	XVI
1. INTRODUCCIÓN	18
1.1. PROBLEMA DEL INVESTIGACIÓN	20
1.1.1. Realidad problemática	20
1.1.2. Formulación del problema	22
1.1.3. Justificación	22
1.1.4. Antecedentes	22
1.1.5. Objetivos	26
1.1.5.1. General	26
1.1.5.2. Especifico	26
1.2. MARCO REFERENCIAS	
1.2.1. Marco Teórico	29
1.2.2. Marco Conceptual	53
2. MARCO METDOLÓGICO	
2.1. Hipótesis	55
2.2. Variables	57
2.2.1. Definición conceptual	57
2.2.2. Definición operacional	61

2.3. Metodología	
2.3.1. Tipos de estudio	63
2.3.2. Diseño	64
2.4. Población y Muestra	64
2.5. Método de Investigación	65
2.6. Técnicas e Instrumento de recolección de datos	65
2.7. Métodos de análisis de datos	72
3. RESULTADO	73
4. DISCUSIÓN	103
5. CONCLUSIONES	111
6. SUGERENCIAS	115
7. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	118
8. ANEXOS	123

INDICES DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1	
Análisis sobre la escala de Benevolencia en los trabajadores de una empresa privada de la ciudad de Sullana- 2013	75
Tabla 2	
Análisis sobre la escala de Conformidad en los trabajadores de una empresa privada de la ciudad de Sullana - 2013	76
Tabla 3	
Análisis sobre la Escala Soporte en los trabajadores de una empresa privada de la ciudad de Sullana - 2013	77
Tabla 4	
Análisis sobre la escala de Reconocimiento en los trabajadores de una empresa privada de la ciudad de Sullana - 2013	78

INDICES DE TABLAS

	Pág.
Tabla 5	
Análisis sobre la escala de Independencia en los trabajadores de una empresa privada de la ciudad de Sullana - 2013	79
Tabla 6	
Análisis sobre la escala de Liderazgo en los trabajadores de una empresa privada de la ciudad de Sullana - 2013	80
Tabla 7	
Análisis sobre la dimensión Vigor en los trabajadores de una empresa privada de la ciudad de Sullana - 2013	81
Tabla 8	
Análisis sobre la dimensión Dedicación en los trabajadores de una empresa privada de la ciudad de Sullana - 2013	82
Tabla 09	
Análisis sobre la dimensión Absorción en los trabajadores de una empresa privada de la ciudad de Sullana - 2013	83

RELACIÓN ENTRE LAS ESCALAS DE VALORES INTERPERSONALES Y ENGAGEMENT

Pág.

Tabla 01

Relación entre la escala Soporte de los valores
interpersonales y la dimensión Vigor de Engagement
en los trabajadores contratados de una empresa
privada de la ciudad de Sullana- 2013 85

Tabla 02

Relación entre la escala Soporte de los valores
interpersonales y la dimensión Dedicación de
Engagement en los trabajadores contratados de una
empresa privada de la ciudad de Sullana- 2013 86

Tabla 03

Relación entre la escala Soporte de los valores
interpersonales y la dimensión Absorción de
Engagement en los trabajadores contratados de una
empresa privada de la ciudad de Sullana- 2013 87

Tabla 04

Relación entre la escala Conformidad de los valores
interpersonales y la dimensión Vigor de Engagement
en los trabajadores contratados de una empresa
privada de la ciudad de Sullana- 2013 88

RELACIÓN ENTRE LAS ESCALAS DE VALORES INTERPERSONALES Y ENGAGEMENT

Pág.

Tabla 05

Relación entre la escala Conformidad de los valores
interpersonales y la dimensión Dedicación de
Engagement en los trabajadores contratados de una
empresa privada de la ciudad de Sullana- 2013 89

Tabla 06

Relación entre la escala Conformidad de los valores
interpersonales y la dimensión Absorción de
Engagement en los trabajadores contratados de una
empresa privada de la ciudad de Sullana- 2013 90

Tabla 07

Relación entre la escala Reconocimiento de los valores
interpersonales y la dimensión Vigor de Engagement
en los trabajadores contratados de una empresa
privada de la ciudad de Sullana- 2013 91

Tabla 08

Relación entre la escala Reconocimiento de los valores
interpersonales y la dimensión Dedicación de
Engagement en los trabajadores contratados de una
empresa privada de la ciudad de Sullana- 2013 92

RELACIÓN ENTRE LAS ESCALAS DE VALORES INTERPERSONALES Y ENGAGEMENT

	Pág.
Tabla 09	
Relación entre la escala Reconocimiento de los valores interpersonales y la dimensión Absorción de Engagement en los trabajadores contratados de una empresa privada de la ciudad de Sullana- 2013	93
Tabla 10	
Relación entre la escala Independencia de los valores interpersonales y la dimensión Vigor de Engagement en los trabajadores contratados de una empresa privada de la ciudad de Sullana- 2013	94
Tabla 11	
Relación entre la escala independencia de los valores interpersonales y la dimensión Dedicación de Engagement en los trabajadores contratados de una empresa privada de la ciudad de Sullana- 2013	95
Tabla 12	
Relación entre la escala Independencia de los valores interpersonales y la dimensión Absorción de Engagement en los trabajadores contratados de una empresa privada de la ciudad de Sullana- 2013	96

RELACIÓN ENTRE LAS ESCALAS DE VALORES INTERPERSONALES Y ENGAGEMENT

	Pág.
Tabla 13	
Relación entre la escala Benevolencia de los valores interpersonales y la dimensión Vigor de Engagement en los trabajadores contratados de una empresa privada de la ciudad de Sullana- 2013	97
Tabla 14	
Relación entre la escala Benevolencia de los valores interpersonales y la dimensión Dedicación de Engagement en los trabajadores contratados de una empresa privada de la ciudad de Sullana- 2013	98
Tabla 15	
Relación entre la escala Benevolencia de los valores interpersonales y la dimensión Absorción de Engagement en los trabajadores contratados de una empresa privada de la ciudad de Sullana- 2013	99
Tabla 16	
Relación entre la escala Liderazgo de los valores interpersonales y la dimensión Vigor de Engagement en los trabajadores contratados de una empresa privada de la ciudad de Sullana- 2013	100

RELACIÓN ENTRE LAS ESCALAS DE VALORES INTERPERSONALES Y ENGAGEMENT

Pág.

Tabla 17

Relación entre la escala Liderazgo de los valores
interpersonales y la dimensión Dedicación de
Engagement en los trabajadores contratados de una
empresa privada de la ciudad de Sullana- 2013

101

Tabla 18

Relación entre la escala Liderazgo de los valores
interpersonales y la dimensión Absorción de
Engagement en los trabajadores contratados de una
empresa privada de la ciudad de Sullana- 2013

102

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre los Valores interpersonales y Engagement en los trabajadores de una empresa privada de la ciudad de Sullana, por otro lado, se trabajó con la población muestra conformada por 84 participantes, entre hombres y mujeres, que se encuentra en planilla de la empresa privada de la ciudad de Sullana

Así mismo para lograr el objetivo de la investigación, se necesitó del cuestionario de valores Interpersonales de Gordon y de la escala Utrecht de Engagement en el trabajo – Wilmar Schaufeli y Arnold Bakker, los cuales gozan de confiabilidad y Validez, por último se llegó a la conclusión que en los trabajadores contratados de la empresa privada de la ciudad de Sullana – no existe relación significativa entre las variables analizadas

Palabras claves: Valores Interpersonales y Engagement

ABSTRACT

This research aims to determine the relationship between interpersonal values and Engagement in workers of a private company Sullana city, on the other hand, we worked with the sample population comprised 84 participants, men and women, who are in form of the production, company Frozen Andean.

In addition to achieving the objective of the research, the questionnaire will need Gordon interpersonal values and scale of Utrecht work engagement - Arnold Wilmar Schaufeli and Bakker, which enjoy reliability and validity, finally led to the conclusion that workers of the company Proanco - no significant relationship between the variables analyzed

Keywords: Interpersonal Values and Engagement