

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**TESIS**

**VALORES INTERPERSONALES Y ENGAGEMENT EN LOS TRABAJADORES DE UNA  
EMPRESA PRIVADA DE LA CIUDAD DE SULLANA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR:**

**BR. ELIZABETH ZAFRA REYNOSO**

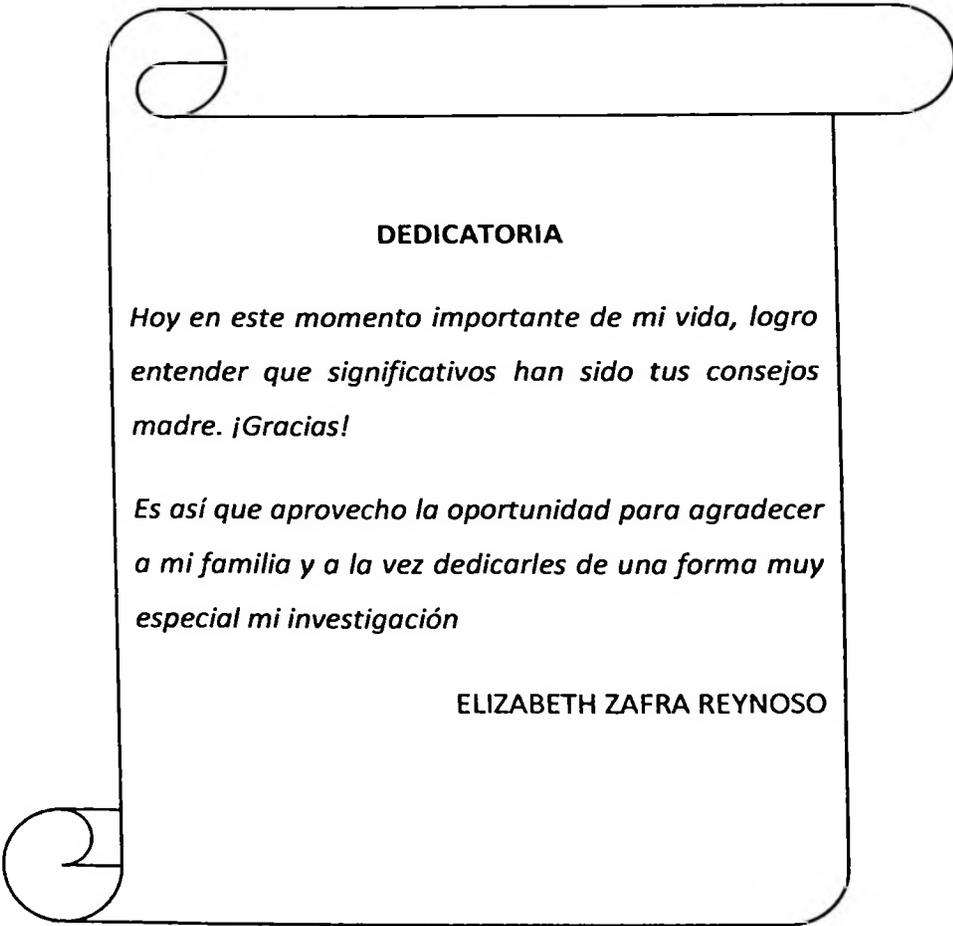
**ASESOR:**

**MSC. RUBÉN TORO REQUE**

**PIURA – PERÚ**

**2012**

**VALORES INTERPERSONALES Y ENGAGEMENT EN LOS  
TRABAJADORES DE UNA EMPRESA PRIVADA DE LA CIUDAD DE  
SULLANA**



**DEDICATORIA**

*Hoy en este momento importante de mi vida, logro entender que significativos han sido tus consejos madre. ¡Gracias!*

*Es así que aprovecho la oportunidad para agradecer a mi familia y a la vez dedicarles de una forma muy especial mi investigación*

ELIZABETH ZAFRA REYNOSO

### **AGRADECIMIENTO**

*Debo de agradecer de manera especial y sincera al Licenciado Saldaña Mendoza Miguel quien no dudo en ningún momento en ayudarme y apoyarme cuando más lo necesitaba, honestamente le estoy muy agradecida, nunca olvidare su rostro al tratar de decidir entre su salida de oficina o su vocación como psicólogo, docente y asesor, gracias por cada minuto de su tiempo.*

ELIZABETH ZAFRA REYNOSO

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, sometemos a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado "*Valores Interpersonales y Engagement relacionado al trabajo en una empresa privada de la ciudad de Sullana*".

Elaborado con el propósito de obtener el Título Profesional de Licenciado en Psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo: Determinar la relación entre Valores Interpersonales y engagement relacionado al trabajo en una empresa privada de la ciudad de Sullana.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, les agradezco por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Piura, 12 de Marzo del 2013

V

<b>DEDICATORIA</b>	<b>III</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>IV</b>
<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>V</b>
<b>INDICE</b>	<b>VI</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>VV</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>XVI</b>
<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	<b>18</b>
<b>1.1. PROBLEMA DEL INVESTIGACIÓN</b>	<b>20</b>
1.1.1. Realidad problemática	20
1.1.2. Formulación del problema	22
1.1.3. Justificación	22
1.1.4. Antecedentes	22
1.1.5. Objetivos	26
1.1.5.1. General	26
1.1.5.2. Especifico	26
<b>1.2. MARCO REFERENCIAS</b>	
1.2.1. Marco Teórico	29
1.2.2. Marco Conceptual	53
<b>2. MARCO METDOLÓGICO</b>	
<b>2.1. Hipótesis</b>	<b>55</b>
<b>2.2. Variables</b>	<b>57</b>
2.2.1. Definición conceptual	57
2.2.2. Definición operacional	61

<b>2.3. Metodología</b>	
2.3.1. Tipos de estudio	63
2.3.2. Diseño	64
<b>2.4. Población y Muestra</b>	<b>64</b>
<b>2.5. Método de Investigación</b>	<b>65</b>
<b>2.6. Técnicas e Instrumento de recolección de datos</b>	<b>65</b>
<b>2.7. Métodos de análisis de datos</b>	<b>72</b>
<b>3. RESULTADO</b>	<b>73</b>
<b>4. DISCUSIÓN</b>	<b>103</b>
<b>5. CONCLUSIONES</b>	<b>111</b>
<b>6. SUGERENCIAS</b>	<b>115</b>
<b>7. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	<b>118</b>
<b>8. ANEXOS</b>	<b>123</b>

## INDICES DE TABLAS

	Pág.
<b>Tabla 1</b>	
Análisis sobre la escala de Benevolencia en los trabajadores de una empresa privada de la ciudad de Sullana- 2013	75
<b>Tabla 2</b>	
Análisis sobre la escala de Conformidad en los trabajadores de una empresa privada de la ciudad de Sullana - 2013	76
<b>Tabla 3</b>	
Análisis sobre la Escala Soporte en los trabajadores de una empresa privada de la ciudad de Sullana - 2013	77
<b>Tabla 4</b>	
Análisis sobre la escala de Reconocimiento en los trabajadores de una empresa privada de la ciudad de Sullana - 2013	78

## INDICES DE TABLAS

	Pág.
<b>Tabla 5</b>	
Análisis sobre la escala de Independencia en los trabajadores de una empresa privada de la ciudad de Sullana - 2013	79
<b>Tabla 6</b>	
Análisis sobre la escala de Liderazgo en los trabajadores de una empresa privada de la ciudad de Sullana - 2013	80
<b>Tabla 7</b>	
Análisis sobre la dimensión Vigor en los trabajadores de una empresa privada de la ciudad de Sullana - 2013	81
<b>Tabla 8</b>	
Análisis sobre la dimensión Dedicación en los trabajadores de una empresa privada de la ciudad de Sullana - 2013	82
<b>Tabla 09</b>	
Análisis sobre la dimensión Absorción en los trabajadores de una empresa privada de la ciudad de Sullana - 2013	83

## RELACIÓN ENTRE LAS ESCALAS DE VALORES INTERPERSONALES Y ENGAGEMENT

Pág.

### Tabla 01

Relación entre la escala Soporte de los valores  
interpersonales y la dimensión Vigor de Engagement  
en los trabajadores contratados de una empresa  
privada de la ciudad de Sullana- 2013 85

### Tabla 02

Relación entre la escala Soporte de los valores  
interpersonales y la dimensión Dedicación de  
Engagement en los trabajadores contratados de una  
empresa privada de la ciudad de Sullana- 2013 86

### Tabla 03

Relación entre la escala Soporte de los valores  
interpersonales y la dimensión Absorción de  
Engagement en los trabajadores contratados de una  
empresa privada de la ciudad de Sullana- 2013 87

### Tabla 04

Relación entre la escala Conformidad de los valores  
interpersonales y la dimensión Vigor de Engagement  
en los trabajadores contratados de una empresa  
privada de la ciudad de Sullana- 2013 88

## RELACIÓN ENTRE LAS ESCALAS DE VALORES INTERPERSONALES Y ENGAGEMENT

Pág.

### Tabla 05

Relación entre la escala Conformidad de los valores  
interpersonales y la dimensión Dedicación de  
Engagement en los trabajadores contratados de una  
empresa privada de la ciudad de Sullana- 2013 89

### Tabla 06

Relación entre la escala Conformidad de los valores  
interpersonales y la dimensión Absorción de  
Engagement en los trabajadores contratados de una  
empresa privada de la ciudad de Sullana- 2013 90

### Tabla 07

Relación entre la escala Reconocimiento de los valores  
interpersonales y la dimensión Vigor de Engagement  
en los trabajadores contratados de una empresa  
privada de la ciudad de Sullana- 2013 91

### Tabla 08

Relación entre la escala Reconocimiento de los valores  
interpersonales y la dimensión Dedicación de  
Engagement en los trabajadores contratados de una  
empresa privada de la ciudad de Sullana- 2013 92

## RELACIÓN ENTRE LAS ESCALAS DE VALORES INTERPERSONALES Y ENGAGEMENT

	Pág.
<b>Tabla 09</b>	
Relación entre la escala Reconocimiento de los valores interpersonales y la dimensión Absorción de Engagement en los trabajadores contratados de una empresa privada de la ciudad de Sullana- 2013	93
<b>Tabla 10</b>	
Relación entre la escala Independencia de los valores interpersonales y la dimensión Vigor de Engagement en los trabajadores contratados de una empresa privada de la ciudad de Sullana- 2013	94
<b>Tabla 11</b>	
Relación entre la escala independencia de los valores interpersonales y la dimensión Dedicación de Engagement en los trabajadores contratados de una empresa privada de la ciudad de Sullana- 2013	95
<b>Tabla 12</b>	
Relación entre la escala Independencia de los valores interpersonales y la dimensión Absorción de Engagement en los trabajadores contratados de una empresa privada de la ciudad de Sullana- 2013	96

## RELACIÓN ENTRE LAS ESCALAS DE VALORES INTERPERSONALES Y ENGAGEMENT

	Pág.
<b>Tabla 13</b>	
Relación entre la escala Benevolencia de los valores interpersonales y la dimensión Vigor de Engagement en los trabajadores contratados de una empresa privada de la ciudad de Sullana- 2013	97
<b>Tabla 14</b>	
Relación entre la escala Benevolencia de los valores interpersonales y la dimensión Dedicación de Engagement en los trabajadores contratados de una empresa privada de la ciudad de Sullana- 2013	98
<b>Tabla 15</b>	
Relación entre la escala Benevolencia de los valores interpersonales y la dimensión Absorción de Engagement en los trabajadores contratados de una empresa privada de la ciudad de Sullana- 2013	99
<b>Tabla 16</b>	
Relación entre la escala Liderazgo de los valores interpersonales y la dimensión Vigor de Engagement en los trabajadores contratados de una empresa privada de la ciudad de Sullana- 2013	100

## RELACIÓN ENTRE LAS ESCALAS DE VALORES INTERPERSONALES Y ENGAGEMENT

Pág.

### Tabla 17

Relación entre la escala Liderazgo de los valores  
interpersonales y la dimensión Dedicación de  
Engagement en los trabajadores contratados de una  
empresa privada de la ciudad de Sullana- 2013

101

### Tabla 18

Relación entre la escala Liderazgo de los valores  
interpersonales y la dimensión Absorción de  
Engagement en los trabajadores contratados de una  
empresa privada de la ciudad de Sullana- 2013

102

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre los Valores interpersonales y Engagement en los trabajadores de una empresa privada de la ciudad de Sullana, por otro lado, se trabajó con la población muestra conformada por 84 participantes, entre hombres y mujeres, que se encuentra en planilla de la empresa privada de la ciudad de Sullana

Así mismo para lograr el objetivo de la investigación, se necesitó del cuestionario de valores Interpersonales de Gordon y de la escala Utrecht de Engagement en el trabajo – Wilmar Schaufeli y Arnold Bakker, los cuales gozan de confiabilidad y Validez, por último se llegó a la conclusión que en los trabajadores contratados de la empresa privada de la ciudad de Sullana – no existe relación significativa entre las variables analizadas

**Palabras claves:** Valores Interpersonales y Engagement

## **ABSTRACT**

This research aims to determine the relationship between interpersonal values and Engagement in workers of a private company Sullana city, on the other hand, we worked with the sample population comprised 84 participants, men and women, who are in form of the production, company Frozen Andean.

In addition to achieving the objective of the research, the questionnaire will need Gordon interpersonal values and scale of Utrecht work engagement - Arnold Wilmar Schaufeli and Bakker, which enjoy reliability and validity, finally led to the conclusion that workers of the company Proanco - no significant relationship between the variables analyzed

**Keywords:** Interpersonal Values and Engagement