



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“La estructura organizacional y su relación con la
modernización de la gestión pública en el Instituto
Nacional de Salud año 2014”**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

BACH. NORMA PALOMINO TELLO

ASESOR:

Mg. RUBEN CHUMPITAZ DURAND

SECCIÓN:

Gerencia estratégica del sector público y organización del estado

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

**Estilos de dirección en organizaciones públicas - organizaciones en el
sector público**

PERÚ – 2014

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

DEDICATORIA

Con todo mi reconocimiento y consideración por los dos años que han transcurrido en tus aulas Universidad Cesar Vallejo la dedico este trabajo de investigación de Tesis, por la oportunidad que tuve en tus aulas a formarme en este importante nivel de vida profesional.

A mi familia mis hijos, hermanos y sobrinos a quienes los quiero mucho por su apoyo moral oportuno mostrándose magnánimos en todo tiempo para apoyarme en lograr mis objetivos y alcanzar mis metas a ustedes que siempre están en mi corazón, Fiorella, Rodrigo, Daniella, Miguel, Sara, Isabel, Gustavo, Gaudy, Maysa, Nelsy, Amaru, Susan, Raquel, Mayra, Max, Claudia y Andrés.

Al Instituto Nacional de Salud por haberme facilitado en la obtención de datos para la formulación de este importante trabajo de tesis.

AGRADECIMIENTOS

A mi Dios y Señor Jesucristo, quién me dio sabiduría e inteligencia
Para avanzar dentro de su propósito, y obtener el grado de Magister, gracias mi
Dios.

A mis hijos Fiorella, Rodrigo, Daniella y Miguel quienes me han comprendido
Durante todo el proceso de mi estudio, que son mi razón de vida.

Agradecimientos también a mi Asesor y profesor de tesis, compañeros de la
Maestría, David, Miguel F., a mi amigo Repetto por su apoyo desinteresado que
posibilitaron el desarrollo de mi estudio.

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Norma Palomino Tello, estudiante del Programa .Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 31185307 con la tesis titulada **“La Estructura Organizacional y su relación con la Modernización de la Gestión Pública en el Instituto Nacional de Salud año 2014”**

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Lima- Perú año 2014.

Firma.....

Nombres y apellidos: Norma Palomino Tello

D.N.I. N° 31185307

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Presento la Tesis titulada “La Estructura Organizacional y su relación con la Modernización de la Gestión Pública en el Instituto Nacional de Salud año 2014” con el objetivo principal de este estudio es determinar la relación de la Estructura Organizacional con la Modernización de la gestión pública del Instituto Nacional de Salud año 2014, el resultado del estudio viabilizará la toma de decisión política de las autoridades competentes de esta entidad a fin de considerar una nueva estructura organizacional si así lo requiere.

Considerando que la modernización de la gestión pública es política del estado desde hace más de una década, sin embargo los gobiernos que han transcurrido no lograron implementarla en el contexto adecuado, de tal manera que esta anhelada modernización queda como un ideal de valla alta.

La presente tesis de investigación se ha acogido a las reglas establecidas por la Universidad Cesar Vallejo en cuanto a los lineamientos de la Escuela de Post Grado.

INDICE

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaración Jurada de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	xi
Resumen	xii
ABSTRACT	xiii
Introducción	xiv
CAPITULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	18
1.1. Planteamiento del Problema	19
1.2. Formulación del Problema	25
1.2.1. Problema General	25
1.2.2. Problema Específico	25
1.3. Justificación	26
1.4. Limitaciones	27
1.5. Antecedentes	28
1.5.1. Tesis Internacional	28
1.5.2. Tesis Nacionales	32

	Pág.
1.6. Objetivos	33
1.6.1. Objetivo General	33
1.6.2. Objetivos Específicos	33
CAPITULO II MARCO TEORICO	35
2.1. Bases Teóricas de la Primera Variable Estructura Organizacional	36
2.2. Bases Teóricas de la Segunda Variable Modernización de la Gestión Pública	44
CAPITULO III. MARCO METODOLOGÍCO	50
3.1. Hipótesis	51
3.1.1. Hipótesis General	51
3.1.2. Hipótesis Específicas	51
3.2. Variables	51
3.2.1. Definición Conceptual	52
3.2.2. Definición Operacional	53
3.2.3. Operacionalización de Variables	56
3.3. Metodología	57
3.3.1. Tipo de Investigación	57
3.3.2. Diseño de Investigación	58
3.4. Población y Muestra	58
3.5. Método de Investigación	61
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos	62
3.6.1. Validez y Confiabilidad del Instrumento	63

	Pág.
3.7. Método de análisis de datos	64
CAPITULO IV RESULTADOS	65
4.1. Descripción de los Resultados	66
4.2. Discusión	81
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	85
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	88
ANEXOS	91
Anexo 1 Matriz de Consistencia	92
Anexo 2 Validación Juicio de Expertos	94
Anexo 3 Instrumentos de Recolección de datos	122
Anexo 4 Proceso Estadístico	126
Anexo 5 Categorización de puntaje de la variable estructura organizacional	127
Anexo 6 Categorización de puntaje de la variable modernización de la gestión pública.	128
Anexo 7 Resultados de los indicadores individuales.	129
INDICE DE TABLAS	Pág.
Tabla N° 01 : Número de trabajadores por cargo estructural del Instituto Nacional de Salud, 2014	59
Tabla N° 02 : Número de trabajadores por cargo clasificado del Instituto Nacional de Salud, 2014	59
Tabla N° 03 : Número de trabajadores segun detalle de los	62

cargos clasificados del INS

Tabla N° 04 : Resultado de la prueba de confiabilidad del instrumento de recolección de datos 64

TABLA N° 05: Rangos de las variables de estudio principales estructura organizacional y modernización de la gestión pública 66

TABLA N° 06: Rangos para los niveles de las dimensiones de la variable estructura organizacional. 67

TABLA N° 07: Frecuencias y porcentajes de la variable estructura organizacional en el Instituto Nacional de Salud para la modernización de la gestión pública 2014 67

TABLA N° 08: Niveles de la modernización de la gestión pública en el Instituto Nacional de Salud, 2014 68

TABLA N° 09: Estructura, según la dimensión división del trabajo 69

TABLA N° 10: Estructura organizacional, según la dimensión producción de bienes y servicios 70

TABLA N° 11: Estructura organizacional, según la dimensión destreza de los recursos humanos 72

TABLA N° 12: Estructura organizacional, según la dimensión supervisión y control de los recursos humanos 73

TABLA N° 13: Determinación del tipo de distribución de los datos de las variables 75

TABLA N° 14: Correlación entre las variables estructura 76

organizacional y modernización de la gestión pública	
TABLA N° 15: Correlación entre la división del trabajo y la modernización de la gestión pública	77
TABLA N° 16: Correlación entre la producción de bienes y servicios y la modernización de la gestión pública	78
TABLA N° 17: Correlación entre la destreza de los recursos humanos y la modernización de la gestión pública	79
TABLA N° 18: Correlación entre la supervisión y control de los recursos humanos y la modernización de la gestión pública	80
INDICE DE FIGURAS	Pág.
Gráfico N° 01: Porcentaje de trabajadores según cargo clasificado del Instituto Nacional de Salud 2014	62
Gráfico N° 02: Niveles de la Estructura Organizacional del Instituto Nacional de Salud, para la modernización 2014	68
Gráfico N° 03: Niveles de modernización de la gestión pública en el Instituto Nacional de Salud, 2014	69
Gráfico N° 04: Estructura organizacional según la dimensión división del trabajo	70
Gráfico N° 05: Estructura organizacional según la dimensión producción de bienes y servicios	71
Gráfico N° 06: Estructura organizacional según la dimensión destreza de los recursos humanos	72
Gráfico N° 07: Estructura organizacional según la dimensión supervisión y control de los recursos humanos.	74

RESUMEN

El Objetivo principal de la presente tesis es determinar la relación de la Estructura Organizacional y la modernización de la gestión pública en el Instituto Nacional de Salud año 2014. La población del estudio esta conformada por 206 profesionales de la salud, trabajadores del Instituto Nacional de Salud, al aplicar la fórmula para determinar la muestra, para las poblaciones finitas se obtuvo como resultado 134 profesionales de la salud, el instrumento aplicado, es un cuestionario con preguntas cerradas y tomando en sus respuestas la escala de Likert. El grado de confiabilidad se realizó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, demostrando que el instrumento es confiable. Usando el programa estadístico SPSS, teniendo en cuenta los objetivos, hipótesis y variables, con el uso de la estadística descriptiva para determinar si existe relación entre las variables con el análisis de regresión. Para la determinación de la relación se generó un gráfico de dispersión dando como resultado que si existe relación entre las variables entre la estructura organizacional y modernización de la gestión pública. Para verificar la hipótesis se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson obteniendo un valor de 0,614 que demuestra una dependencia entre las variables en estudio, el coeficiente obtenido es menor al 0,05 lo que indica que hay suficiente evidencia para exponer que existe relación entre las dos variables estructura organizacional y la modernización de la gestión pública. Para determinar el tipo de relación se construyó el modelo de regresión lineal ($Y=a+bX$) entre tanto se afirma que existe relación entre las dos variables del estudio. Por ende el resultado de la relación se determina que los profesionales de la salud consideran que el nivel de la estructura organizacional del Instituto Nacional de Salud para la implementación de la modernización es baja. El tema de investigación es trascendente para esta institución, porque los problemas sanitarios y la salud pública en el Perú no podrían ser atendidos con eficiencia y eficacia sin una adecuada organización.

Palabras claves: Estructura Organizacional, Organización, Modernización de la Gestión Pública

ABSTRACT

The main objective of this thesis is to determine the relationship of Organization structure and the modernization of public administration at the National Institute of Health in 2014. The study population is comprised of 206 health professionals, employees of the National Institutes of health by applying the formula for determining the sample, for finite population as a result 134 health professionals, the applied instrument is a questionnaire with closed question and their answers taking the Likert scale. The degree of reliability was performed using Cronbachs alpha, demonstrating that the instrument is reliable. Using SPSS, taking into account the objectives, assumptions and variables, using descriptive statistics to determine whether a relationship exist between variables in regression analysis. To determine the relationship a scatter plot was generated with the result that the correlation between the variables between organizational structure and modernization of public administration. To test the hypothesis, the Pearson correlation coefficient was used to obtain a value of 0.614 which shows a dependency between the variable under study, the coefficient obtained is less than 0.05 indicates insufficient evidence to state that there is a relationship between the two organizational structure variables and modernization of public management. To determine the type of relationship the linear regression model was constructed ($Y = a + bx$) between both states a relationship between the two variables of the study. Thus the result of the relationship is determined that the professionals believe that the level of the organizational structure of the National Institutes of the Health for the implementation of the modernization is low. The research topic is transcendent for this institution because of health issues and public health in Peru could not be served with efficiency and effectively without proper organization.

Keywords: organizational structure, organization, modernization gestion public.