

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

**“FACTORES DE MOTIVACIÓN Y SU RELACIÓN
CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS
SERVIDORES DE LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE CASMA EN EL AÑO 2013”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

Gurvir Del Pilar Mejía Turriate

ASESOR:

Mg. Olenka Espinoza Rodríguez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Pública

CHIMBOTE – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A Dios por darme la fortaleza y el aliento para seguir adelante, para seguir creciendo como persona y como profesional.

A mis padres y hermanas por brindarme la oportunidad de formarme profesionalmente y por apoyarme en cada reto que la vida me impuso.

Y a mi prometido porque él ha sido mi apoyo en todo momento, depositando su entera confianza en cada decisión que he tomado, sin dudar ni un solo momento de mí.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar agradecer a Dios, por darme la vida, por iluminar mi camino y por darme la oportunidad de formarme como profesional.

Asimismo agradecer a los docentes asesores, por su inefable labor y dedicación en la formación de profesionales de calidad de esta querida Universidad Privada César Vallejo Filial Chimbote.

Un agradecimiento especial al personal que labora en la Municipalidad Provincial de Casma por brindarme todas las facilidades para la realización de este proyecto, así como también por brindarme su amistad incondicional.

Agradecer también a mis amigos y compañeros de clase por alentarme a ser cada día mejor, y a todas aquellas personas que de alguna u otra manera contribuyeron en la realización de este trabajo.

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Se presenta ante su sensato juicio la tesis titulada: Factores de motivación y su relación con el desempeño laboral de los servidores de la Municipalidad Provincial de Casma en el año 2013, con el objeto de optar el grado de: Licenciado en Administración de Empresas.

La investigación que se ha desarrollado, representa un aporte que espero contribuya a mejorar el nivel de desempeño laboral.

Expreso mi profundo agradecimiento a todos nuestros asesores que contribuyeron con su abnegada labor en el proceso de aprendizaje de la investigación de tesis, en especial a mi asesor por brindarme su incondicional apoyo.

ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Presentación.....	iv
Índice.....	v
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
1. INTRODUCCIÓN.....	9
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	10
1.1.1. Realidad Problemática.....	10
1.1.2. Formulación del Problema.....	15
1.1.3. Justificación.....	15
1.1.4. Antecedentes.....	16
1.1.5. Objetivos.....	24
1.1.5.1. General.....	24
1.1.5.2. Específicos.....	24
1.2. MARCO REFERENCIAL.....	24
1.2.1. Marco Teórico.....	24
1.2.2. Marco Conceptual.....	63
2. MARCO METODOLÓGICO.....	66
2.1. Hipótesis.....	66
2.2. Variables.....	66
2.2.1. Definición Conceptual.....	66
2.2.2. Definición Operacional.....	66
2.3. Metodología.....	67
2.3.1. Tipo de Estudio.....	67

2.3.2. Diseño	67
2.4. Población y Muestra.....	68
2.5. Método de Investigación.....	68
2.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	69
2.7. Métodos de Análisis de Datos.....	71
3. RESULTADOS	73
4. DISCUSIÓN	108
5. CONCLUSIONES	121
6. SUGERENCIAS.....	123
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	124
8. ANEXOS	

RESUMEN

La investigación de la tesis intitulada: “Factores de motivación y su relación con el desempeño laboral de los servidores de la Municipalidad Provincial de Casma en el año 2013”, corresponde a determinar la relación existente entre los factores de motivación y el desempeño laboral.

Lo que se persigue en el desarrollo de la investigación es analizar la relación entre los factores de motivación y el desempeño laboral, observando los aspectos significativos y esenciales de la motivación para incentivar altos niveles de desempeño laboral. Para lo cual se ha requerido del sustento teórico que ha permitido proporcionar el diseño de una Encuesta de Motivación y otra de Desempeño Laboral.

Entre los objetivos planteados en la presente investigación se ha incluido como objetivo general determinar la relación entre los factores de motivación y el desempeño laboral de los servidores de la Municipalidad Provincial de Casma en el año 2013. Además se tienen como objetivos específicos analizar la motivación y el desempeño laboral, para luego determinar el nivel de motivación y de desempeño laboral de los servidores de la Municipalidad Provincial de Casma.

La población y muestra estuvieron constituidas por 110 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Casma.

Para el análisis estadístico según la investigación, se utilizó la prueba estadística Chi – cuadrado con el que se contrastó la hipótesis planteada.

Luego de realizar el proceso de la investigación se han logrado las conclusiones, dentro de las cuales se ha considerado que tanto la motivación como el desempeño laboral tienden a un nivel medio.

La relación entre motivación y desempeño laboral no es significativa, es decir, no existe relación entre ambas variables; ello hace que se concluya aceptando la hipótesis nula: No existe relación entre los factores de motivación y el desempeño laboral de los servidores de la Municipalidad Provincial de Casma en el año 2013.

Palabras Clave: Factores de motivación, desempeño laboral, motivación, factores higiénicos, factores motivacionales.

ABSTRACT

The research thesis entitled: "Motivational factors and their relationship to job performance of the servers in the Provincial Municipality of Casma in 2013" corresponds to determine the relationship between motivational factors and job performance.

What is sought in the development of the research is to analyze the relationship between motivational factors and job performance, noting the significant and essential motivation to encourage high levels of job performance issues. For which it has required the theoretical foundation that has allowed the design to provide a Motivation Survey and another of Job Performance.

Among the objectives in this research is included as a general objective to determine the relationship between motivational factors and job performance of the servers in the Provincial Municipality of Casma in 2013. In addition, specific objectives are to analyze the motivation and job performance and then determine the level of motivation and job performance of the servers in the Provincial Municipality of Casma.

The population and sample were constituted by 110 workers of the Provincial Municipality of Casma.

For statistical analysis, according to research, the statistical test was used Chi - square with the hypothesis was contrasted.

After making the process of research findings have been achieved, within which it has been considered that both the motivation and job performance tend to medium.

The relationship between motivation and job performance is not significant, ie, there is no relationship between the two variables, it makes it completed accepting the null hypothesis: There is no relationship between motivational factors and job performance of the servers of the Provincial Municipality Casma in 2013.

Keywords: motivational factors, job performance, motivation, hygiene factors, motivational factors.