



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Evaluación de las diferencias en las suscripciones al Sistema
Peruano de Información Jurídica del Perú, 2015

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Marlene Rivas Rivadeneira

ASESOR:

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

PERÚ - 2016

Dr. Edwin Martínez López
Presidente

Dra. Mildred Jénica Ledesma Cuadros
Secretario

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont
Vocal

Dedicatoria

A las personas importantes, que estuvieron para brindarme su ayuda, gracias. Con todo cariño esta tesis se la dedico a la memoria de mi señor padre.

Agradecimiento

A todos los catedráticos de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por sus enseñanzas y permanente orientación, durante mis estudios de Maestría, al Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont, por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación; a la Dra. Mildred Ledesma Cuadros por sus aportes en la presente investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Marlene Rivas Rivadeneira, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 08806693, con la tesis titulada “Evaluación de las diferencias en las suscripciones al Sistema Peruano de Información Jurídica del Perú. 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 03 de diciembre de 2015

Firma.....

Marlene Rivas Rivadeneira

DNI: 08806693

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la investigación titulada: “Evaluación de las diferencias en las suscripciones al Sistema Peruano de Información Jurídica del Perú. 2015”; dando cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación fue estructurada en siete capítulos. En el primero se muestra los antecedentes de investigación que dan soporte científico al estudio, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se desarrollaron las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presentó el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis la cual fue contrastada posteriormente. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

La Autora

Índice

	Página
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vii
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Antecedentes	13
1.1.1. Antecedentes Internacionales	14
1.1.2. Antecedentes Nacionales	16
1.2 Bases Teóricas y Fundamentación Científica	19
1.2.1. Bases teóricas de la variable suscripciones al sistema peruano de información jurídica	19
1.2.2. Marco Conceptual	29
1.3 Justificación	29
1.4. Problema	30
1.4.1. Problema general	32
1.4.2 Problemas específicos	32
1.5. Hipótesis	33
1.6. Objetivos	33

1.6.1. Objetivo General	33
1.6.2. Objetivos específicos	33
II. MARCO METODOLÓGICO	35
2.1. Variables de investigación	36
2.2. Operacionalización de la variable	36
2.3. Metodología	36
2.4. Tipo de estudio	37
2.5. Diseño	38
2.6. Población, muestra y muestreo	39
2.6.1. Población	39
2.6.2. Muestra	39
2.6.3. Muestreo	40
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
2.7.1. Técnicas	41
2.7.2. Instrumentos	41
2.8. Métodos de análisis de datos.	42
2.8.1. Validez y Confiabilidad.	43
2.9. Aspectos éticos	44
III. RESULTADOS	45
3.1. Descripción	46
3.1. Contratación de la hipótesis.	54
IV. DISCUSIÓN	56
4.1. Discusión	56
V. CONCLUSIONES	60
Conclusiones	61

VI. RECOMENDACIONES	62
Recomendaciones	63
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	64
Referencias Bibliográficas	64
ANEXOS	
ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA	
ANEXO 2. INSTRUMENTOS	
ANEXO 3. VALIDACIONES	

Lista de tablas

	Página
Tabla 1 Operacionalización de la variable SPIJ	36
Tabla 2 Población	39
Tabla 3 Relación de Validadores	43
Tabla 4 Ingresos por suscripción	46
Tabla 5 Ingresos por suscripción 2010	47
Tabla 6 Ingresos por suscripción 2011	48
Tabla 7 Ingresos por suscripción 2012	49
Tabla 8 Ingresos por suscripción 2013	50
Tabla 9 Ingresos por suscripción 2014	51
Tabla 10 Ingresos total por suscripción	52
Tabla 11 Estadísticos de ingresos por suscripción	53
Tabla 12 Prueba de Normalidad	54
Tabla 13 ANOVA	55

Lista de figuras

	Página
<i>Figura 1.</i> Direcciones De desarrollo y Ordenamiento Jurídico.	28
<i>Figura 2.</i> Alcance y distribución del Sistema	31
<i>Figura 3.</i> Diagrama de líneas de los ingresos por suscripción al Sistema Peruano de Información Jurídica.	46
<i>Figura 4.</i> Diagrama de líneas de los ingresos por suscripción al Sistema Peruano de Información Jurídica.	47
<i>Figura 5.</i> Diagrama de líneas de los ingresos por suscripción al Sistema Peruano de Información Jurídica.	48
<i>Figura 6.</i> Diagrama de líneas de los ingresos por suscripción al Sistema Peruano de Información Jurídica.	49
<i>Figura 7.</i> Diagrama de líneas de los ingresos por suscripción al Sistema Peruano de Información Jurídica.	50
<i>Figura 8.</i> Diagrama de líneas de los ingresos por suscripción al Sistema Peruano de Información Jurídica.	51
<i>Figura 9.</i> Diagrama áreas 3D de la comparación de los ingresos por suscripción al Sistema Peruano de Información Jurídica del periodo 2010 al 2014	52
<i>Figura 10.</i> Diagrama áreas 3D de la comparación de los ingresos promedio mensual por suscripción al Sistema Peruano de Información Jurídica del periodo 2010 al 2014	53

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general describir las diferencias que existen en los ingresos por suscripciones al Sistema Peruano de Información Jurídica (SPIJ) en el periodo 2010-2014, la población consideró ingresos por suscripciones en el periodo 2010-2014, la muestra consideró toda la población en los cuales se han empleado la variable: Suscripciones al SPIJ.

El tema tratado, tiene como variable 1 Suscripciones al Sistema Peruano de Información Jurídica, la cual se presenta como la suscripción a una Licencia de software es la autorización o permiso concedida por el titular del derecho de autor (Fabricante), en cualquier forma contractual (física o electrónica).

El método empleado en la investigación fue el hipotético deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel descriptivo comparativo, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento: registro estadístico de ingresos por suscripciones al SPIJ, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: Existen diferencias significativas en los ingresos por suscripciones al Sistema Peruano de Información Jurídica en el periodo 2010-2014.

Palabras clave: Suscripciones al Sistema Peruano de Información Jurídica

Abstract

This research has the general objective to describe the differences in subscription revenues to the Peruvian Legal Information System (SPIJ) in the period 2010-2014, the population considered subscription revenue in the 2010-2014 period, the sample considered all the population which have used the variable: Subscriptions to SPIJ.

The topic has as a variable 1 Subscriptions to the Peruvian Legal Information System, which is presented as the subscription to a software license is the authorization or permission granted by the owner of the copyright (Manufacturer), in any contract (physical or electronic).

The method used in the research was the deductive hypothetical, this research used for its purpose the non-experimental design of comparative descriptive level, which collected information on a specific period, which was developed by applying the instrument: statistical record revenue from subscriptions to SPIJ, whose results are presented graphically and textually. The research concludes that there is significant evidence to state that:

There are significant differences in subscription revenues to the Peruvian Legal Information System in 2010-2014.

Keywords: Subscriptions to the Peruvian Legal Information System