



**ESCUELA DE POSTGRADO**

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO  
ESCUELA DE POST GRADO**

**TESIS**

**LA AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL EN LA CALIDAD  
DE ENSEÑANZA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 3029.  
SOL DE ORO DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS - 2011**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:  
MAGISTER EN EDUCACION**

**CON MENCIÓN EN EVALUACION Y ACREDITACION DE CALIDAD  
EDUCATIVA**

**PRESENTADA POR:**

**AUTOR  
LUIS ALBERTO ROJAS AGUILAR**

**ASESOR:**

**Mg. JORGE FLORES MORALES.**

**LIMA - PERU**

**2013**

## **DEDICATORIA**

### ***A DIOS Y A MI FAMILIA***

*Dedico el éxito y la satisfacción de esta investigación a Dios, a la memoria de mi padre, a mi madre, a mi esposa, y a mis hijos por el gran apoyo incondicional, que no me dejaron desfallecer para así poder llevar a cabo la culminación de este proyecto*

## **AGRADECIMIENTO.**

Deseo expresar mi agradecimiento a todas las personas que aportaron sus conocimientos, durante la realización de esta investigación. Al Coordinador de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo - Filial Lima Norte, por brindarme la oportunidad de presentar mi Tesis. Al Mg. Jorge Flores Morales, por su apoyo como asesor, a todos los Profesores y Personal que dignamente dirigen la Institución, por sus valiosos aportes que llevaron a la culminación de la presente investigación.

## **PRESENTACIÓN**

Señores Miembros del Jurado:

Dando cumplimiento al Reglamento para la elaboración y sustentación de Tesis de Maestría, ha sido desarrollado el presente trabajo de investigación descriptivo correlacional denominado: “La autoevaluación institucional en la calidad de enseñanza de la Institución Educativa N° 3029. Sol de Oro del Distrito de Los Olivos”, para ser sustentada en la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo y optar el Grado Académico de Magister en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de Calidad Educativa.

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo: Establecer la relación entre la autoevaluación institucional y la calidad de enseñanza del docente de la Institución Educativa N° 3029. Sol de Oro del Distrito de Los Olivos.

Señores miembros del jurado, pongo a vuestra consideración y espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente

El autor

## INDICE GENERAL

	Pag
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Resumen en Español	vii
Resumen en Inglés	viii
Introducción	ix
<b>CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	17
1.2.1 Problema general	17
1.2.2 Problema específico	17
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	18
1.5 Antecedentes	19
1.6 Objetivos	
1.6.1 General	24
1.6.2 Específicos	24
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEORICO</b>	
2.1 Bases teóricas	
1. La educación y el nivel primario en el Sistema Educativo peruano	26
2. El contexto de la I.E.3029 Sol de Oro del distrito de Los Olivos	29
3. La evaluación institucional	33
4. La autoevaluación en el presente estudio	41
5. La gestión educativa	51
6. La calidad de enseñanza del docente	59
7. Gestión de la calidad	79

8. La calidad en el presente estudio	84
2.2. Definición de términos básicos	86
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Hipótesis	
3.1.1 Hipótesis general	92
3.1.2 Hipótesis específica	92
3.2 Variables	
3.2.1 Definición conceptual	92
3.2.2 Definición operacional: Matriz de indicadores	93
3.2.3 Operacionalización de variables	93
3.3 Metodología	
3.3.1 Tipo de investigación	94
3.3.2 Método de investigación	95
3.3.3 Diseño de investigación	96
3.3.4 Población y muestra	96
3.3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	96
3.3.6 Método de análisis de datos	98
CAPÍTULO. IV. RESULTADOS	
4.1 Descripción. Verificación de hipótesis	100
4.2 Discusión de resultados	107
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
CONCLUSIONES	111
SUGERENCIAS	112
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	115
ANEXOS	
01: Matriz de consistencia	120
02: Matriz del instrumento	124
03: Instrumento de recogida de datos	128
04: Consolidado de la validación por juicio de expertos	147
05: Base de datos procesamiento estadístico	155

## RESUMEN

Hace mucho tiempo ha sido cuestionada la importancia de la calidad de enseñanza del docente en las aulas de las Instituciones Educativas. Los retos y desafíos del desarrollo del país demandan personas que no solo tengan conocimientos sino que posean capacidades y actitudes para enfrentar la dinámica de un mundo que cambia aceleradamente, un docente debe tener los conocimientos teóricos para poder hacer su trabajo, significa conocer prácticas establecidas y normas y poder identificar, reproducir secuencias de procesos pedagógicos y metodológicos. Además de poseer ese conocimiento, el docente debe tener la habilidad de reproducir, en comportamientos observables con una planificación de enseñanza y demostrar actitudes de seguridad y confianza. Desde esta perspectiva el docente actúa como mediador afectivo y cognitivo en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes.

De esta manera presento la investigación titulada: La autoevaluación institucional en la calidad de enseñanza de la I.E.Nº 3029.Sol de Oro del distrito de Los Olivos, ha sido desarrollada para ser sustentada en la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo y optar el Grado Académico de Magíster en Educación con Mención en Evaluación y Acreditación de Calidad Educativa y tiene como objetivo: Establecer la relación entre la autoevaluación Institucional y la calidad de enseñanza del docente de la I.E. Nº 3029-Sol de Oro del distrito de Los Olivos

En cuanto al método aplicado podemos señalar que es de tipo aplicado, corresponde al método descriptivo correlacional. La población ha estado conformada por los docentes de aula y directivos en un total de 32 y la muestra ha sido no probabilística intencionada, la recogida de datos

con un cuestionario aplicado a los docentes y directivos. El procesamiento de datos con el Software SPSS en su versión 15.0.

## **ABSTRACT**

Has long been questioned the importance of quality teacher education in the classrooms of educational institutions. The challenges and the country's development challenges require people who have not only knowledge but skills and attitudes that have to deal with the dynamics of a rapidly changing world, a teacher have the knowledge to do their job, means knowing established practices and standards and to identify, reproduce sequences of pedagogical and methodological processes. Besides having that knowledge, the teacher must have the ability to play in planning behaviors observables with teaching and demonstrating safety attitudes and confidence. From this perspective, the teacher mediates affective and cognitive in the process of teaching and student learning.

Thus I present a research project entitled: The institutional self-assessment of teaching quality IEN ° 3029.Sol Golden district of Los Olivos, has been developed to be supported by the Graduate School of the Universidad Cesar Vallejo and choose the Master's Degree in Education with a Major in quality Assessment and Accreditation of Education and aims to establish the relationship between self Institutional and quality of teaching faculty of the IE No. 3029-Sol de Oro district of Los Olivos

As for the method used we can say that is applied rate corresponds to the correlational descriptive method. The population has been shaped by classroom teachers and administrators in a total of 32 and the sample was non-probabilistic intentional data collection with a questionnaire administered to teachers and principals. Data processingwiththe software SPSS version 15.0.