

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Facultad de Humanidades

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



TESIS

**Comunicación Organizacional y Clima Laboral en trabajadores de
Institución de Piura, 2012.**

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

Licenciado en Psicología

AUTOR:

Br. Abad Mundaca, Ana Isabel

ASESOR:

PS. Toro Reque, Rubén Gustavo.

PIURA –PERÚ

2013

**Comunicación Organizacional y Clima
Laboral en trabajadores de Institución de
Piura, 2012**

Dedicatoria

Este trabajo de investigación está dirigido a mis padres porque con su apoyo he logrado culminar con mis estudios superiores ya que ellos son las personas que siempre han estado apoyándome, también le agradezco a Dios por darme la oportunidad de cumplir mis sueños y el esfuerzo y dedicación que he estado dando en el transcurso de mi carrera profesional.

Agradecimientos

Agradezco a Dios, a mis padres y hermanos que confiaron en mí en mis capacidades de poder concluir mis metas. A una persona muy especial que es mi padre quien me enseñó día a día el valor de la responsabilidad y Honestidad, además de cumplir el rol de padre también cumplió el rol de amigo que me hizo ver mis errores y siempre estuvo ahí conmigo dándome fuerzas y apoyo para poder concluir mis estudios superiores.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, sometemos a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado "Comunicación Organizacional y Clima Laboral en trabajadores de Institución de Piura, 2012"; elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciado en Psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo establecer la correlación existente entre Comunicación Organizacional y Clima Laboral en trabajadores de Institución de Piura, 2012 dicho estudio se esta realizando con el fin de brindar una aportación teórica para las demás investigaciones futuras.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, agradezco por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la presente investigación.

Piura, 12 de Marzo del 2013

INDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

PRESENTACION

INDICE

RESUMEN

ABSTRACT

1. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1.1. Realidad Problemática.....	13
1.1.2. Formulación del Problema.....	19
1.1.3. Justificación.....	19
1.1.4. Antecedentes.....	20
1.1.5. Objetivos	
1.1.5.1. General.....	27
1.1.5.2. Específicos.....	27
1.2. MARCO REFERENCIAL.	
1.2.1. Marco teórico	
1.2.1.1. Comunicación Organizacional.....	29
1.2.1.2. Clima Laboral.....	46
1.2.2. Marco Conceptual.....	59

2. MARCO METODOLOGICO

2.1.	Hipótesis.....	61
2.2.	Variables	
2.2.1.	Definición Conceptual.....	62
2.2.2.	Definición Operacional.....	65
2.3.	Metodología	
2.3.1.	Tipo de estudio.....	66
2.3.2.	Diseño.....	66
2.4.	Población y muestra.....	67
2.5.	Método de investigación.....	68
2.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	68
2.7.	Métodos y análisis de datos.....	73
3.	RESULTADOS.....	75
4.	DISCUSION DE RESULTADOS.....	99
5.	CONCLUSIONES.....	110
6.	SUGERENCIAS.....	112
7.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	115
8.	ANEXOS.....	121

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se está realizando una correlación entre las variables Comunicación Organizacional y Clima Laboral ya que en nuestra localidad hay pocas investigaciones que se hayan realizado con estas dos variables pero que en un futuro pueden servir para otras investigaciones.

El estudio estuvo constituido por una población de 120 trabajadores del área administrativa y se les aplicó a 3 instituciones públicas de la localidad de Piura.

Para la medición de los factores del Clima Laboral se utilizó la Escala de Clima Laboral (Palma, 2004), los datos se analizaron a través del programa SPSS.

Entre los resultados obtenidos estadísticamente se encontró que no existe relación significativa entre ambas variables es decir que cada variable actúa de manera aislada.

Palabras claves: Comunicación Organizacional, Clima Laboral

ABSTRACT

This research work is being carried out a correlation between variables Organizational Communication and Employee Satisfaction in our town since there are few investigations have been made with these two variables but that in the future may be used for other investigations.

The study population consisted of 120 workers in the administrative area and were applied to three public institutions in the city of Piura.

For measurement of the factors used for the Organizational Climate Work Environment Scale (Palma, 2004), data were analyzed using the SPSS program.

Among the results found no statistically significant relation ship between the two variables is that each variable acting alone.

Keywords: Organizational Communication, Employee Satisfaction