

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**UCV**  
UNIVERSIDAD  
CÉSAR VALLEJO

**TESIS**

**Identificación Organizacional y Eficiencia Laboral en Trabajadores de  
una Municipalidad de Piura – 2013**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE:**

**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:**

**Br. Leisli Frayoli Añazco Núnjar**

**ASESOR:**

**PS. MSC. RUBEN TORO REQUE**

**Piura- Perú**

**2013**

**Identificación Organizacional y Eficiencia Laboral en Trabajadores de  
una Municipalidad de Piura – 2013**

**“El futuro tiene muchos nombres. Para los débiles es lo inalcanzable. Para los temerosos, lo desconocido. Para los valientes es la oportunidad”**  
*Víctor Hugo*

# **DEDICATORIA**

## **A DIOS Y A LA VIRGEN DE GUADALUPE**

Por iluminarme en la culminación de mi investigación y por protegerme día a día.

## **A MIS PADRES**

Yolanda y Francisco, por su confianza y apoyo incondicional, por estar siempre a mi lado dándome ánimos, tener siempre palabras alentadoras para mí, por acompañarme en cada paso, en cada decisión y por darme el mejor de los regalos, la vida.

## **A MIS HERMANOS**

Eddy y Orlando, por su apoyo, por todos los momentos hermosos a su lado, por cuidarme, quererme y estar conmigo siempre.

## **AGRADECIMIENTOS**

**A mi asesor MSC. Rubén Toro Reque, por sus enseñanzas, por la motivación brindada durante todo este tiempo y por acompañarme a lo largo de la culminación de mi investigación.**

**A mi profesora y asesora Priscilla Paredes Gamarra no solo por sus sabias enseñanzas, sino también por su amistad sincera, sus consejos, su apoyo, por saber escucharme y por acompañarme incondicionalmente en los buenos y malos momentos en el logro de mis objetivos profesionales y personales.**

**A los profesores que durante toda mi carrera me brindaron sus enseñanzas y su tiempo en mi formación profesional.**

**Al alcalde y trabajadores de la Municipalidad, quienes contribuyeron satisfactoriamente en el desarrollo de mi investigación.**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología someto a vuestro criterio profesional la evaluación de la presente investigación titulada: “IDENTIFICACIÓN ORGANIZACIONAL Y EFICIENCIA LABORAL EN TRABAJADORES DE UNA MUNICIPALIDAD DE PIURA – 2013”.

Elaborada con el propósito de obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología. El presente estudio tuvo como objetivo estudiar la relación de dos variables de suma importancia que permite gestionar el Talento Humano en una Municipalidad de Piura.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura de sus observaciones, les agradezco por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se brinde a la presente investigación.

Piura, Agosto 2013

---

**Br. LEISLI FRAYOLI AÑAZCO NÚNJAR**

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la Identificación Organizacional y la Eficiencia Laboral en una Municipalidad de Piura. La base de la presente investigación son la Identificación Organizacional (Mael y Ashforth 2001) y la Eficiencia Laboral (Eugene Fama 2003); y la relación que existe entre ambas, sirviéndonos como nuevas herramientas en la gestión del Talento Humano.

El grupo de estudio estuvo conformado por 250 trabajadores de una Municipalidad de Piura.

La investigación es de tipo descriptivo correlacional y el diseño no experimental, transaccional. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Identificación Organizacional y la Escala de Eficiencia Laboral, ambas gozan de validez y confiabilidad. Finalmente se llegó a concluir que los resultados obtenidos en la investigación de las dos variables en estudio se encontró Relación Altamente Significativa ( $P \leq 0,01$ ).

**PALABRAS CLAVES:** Identificación Organizacional – Eficiencia Laboral en trabajadores de una Municipalidad de Piura.

## **ABSTRACT**

The present study aimed to determine the relationship between Organizational Identification and Labor Efficiency in Municipality of Piura. The basis of this research are Organizational Identification (Mael and Ashforth 2001) and Labor Efficiency (Eugene Fama 2003), and the relationship between the two, serving us as new tools in the management of human talent.

The study group consisted of 250 employees of a Municipality of Piura.

The research is descriptive, correlational, non-experimental design, transactional. The instruments used were the Organizational Identification Scale and the Scale of Efficiency Labor enjoy both validity and reliability. Finally it was concluded that the results obtained in the investigation of the two variables under study was found highly significant relationship ( $P \leq 0.01$ ).

**KEYWORDS:** Identifying Organizational - Labor Efficiency employees of a Municipality of Piura.