



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relación entre el desempeño laboral de madres  
cuidadoras y el conocimiento de lineamientos de  
Atención Integral del Programa Nacional Cuna Mas  
Distrito de Villa el Salvador – Lima, 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORES:**

**Br. Salas Salas Claudia Peregrina.**

**Br. Villena Lara Celia María.**

**ASESOR:**

**Dr. Efraín Gómez. B.**

**SECCIÓN:**

**Gestión Pública**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Administración de Talento Humano**

**PERÚ – 2014.**

---

Mgtr. Oriana Rivera Lozada.

Presidente

---

Mgtr. Milagritos Rodríguez Rojas

Secretaria

---

Dr. Alejandro Efraín Gómez Briceño

Vocal

## **Dedicatoria**

Agradezco a Dios por haberme dado la fortaleza para poder culminar mi tesis. Mi más profundo agradecimiento a mis padres, hermanos, hijos y esposo ya que mi familia fue mi soporte para continuar superándome en lo personal y profesional. Gracias por su apoyo incondicional en todas las acciones que he emprendido a lo largo de mi vida.

Claudia Salas

Agradezco a Dios y a mis más preciados tesoros: Juan mi esposo, mis hijas Camila, Fiorella y Guadalupe; Quienes fueron el soporte que me ayudó para emprender y culminar este proyecto, otorgándome su tiempo y comprensión por las horas que no estuve a su lado.

A mis padres que desde el cielo me han estado iluminando y bendiciendo con el amor que siempre me han sabido dar y a todos mis hermanos.

Celia Villena

## **Agradecimientos**

En todo trabajo de investigación participan numerosos agentes, personas e instituciones, que gracias a su participación llega a feliz término.

Esta, tesis, no es una excepción. De ahí, que deseamos expresar nuestros más sinceros agradecimientos a quienes directa e indirectamente han participado en su ejecución.

En primer lugar agradecemos a mi Asesor de Tesis el Dr. Efraín Gómez. B, quien con su generosidad y ayuda permanente y fundamentalmente, por el respeto que nos ha mostrado en todo momento y por sus siempre oportunas e inteligentes observaciones que han contribuido de forma significativa a mejorar esta tesis.

De manera especial expreso nuestro más sincero agradecimiento a los representantes del Programa Nacional Cuna Más, quienes nos brindaron las facilidades en la realización de las encuestas para la realización de la tesis: “Relación entre el desempeño laboral de madres cuidadoras y el conocimiento de lineamientos de atención integral del Programa Nacional Cuna Mas distrito de villa el salvador – Lima, 2014”.

Asimismo, nuestro más profundo agradecimiento a la Universidad Cesar Vallejo por brindarnos las facilidades económicas y horarios accesibles hasta la finalización de la presente maestría.

## Declaración jurada

Nosotras, Claudia Peregrina Salas Salas y Celia María Villena Lara, estudiantes del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificadas con DNI 06762533 y 06178200, con la tesis titulada “Relación entre el desempeño laboral de madres cuidadoras y el conocimiento de lineamientos de atención integral del Programa Nacional Cuna Más distrito de Villa el Salvador – Lima, 2014”.

Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestras acciones se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Trujillo, .....

Firma.....

Nombres y apellidos; Claudia Peregrina Salas Salas

DNI: 06762533

Firma.....

Nombres y apellidos: Celia María Villena Lara

DNI: 06178200

## **Presentación:**

Señores miembros del jurado, presentamos ante ustedes la tesis titulada: “Relación entre el desempeño laboral de madres cuidadoras y el conocimiento de lineamientos de Atención Integral del Programa Nacional Cuna Mas distrito de Villa el Salvador – Lima, 2014”, con la finalidad de establecer la relación que existe entre el desempeño laboral de las madres cuidadoras y el conocimiento de los lineamientos de Atención Integral del Programa Nacional Cuna Más, en el Distrito de Villa el Salvador, en conocimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

## **Las Autoras:**

Claudia Peregrina Salas Salas

Celia María Villena Lara

## Índice

Caratula	
Página del Jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad	iv
Presentación	v
Índice	vi
Índice de Figuras	viii
Índice de Tablas	ix
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1 Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	13
1.2 Justificación	19
1.3 Problema	21
1.3.1 Realidad Problemática	21
1.3.2 Problema General	24
1.3.3 Problemas Específicos	24
1.4 Hipótesis	25
1.4.1 Hipótesis General	25
1.4.2 Hipótesis Específicos	25
1.5 Objetivos	26
1.5.1 Objetivo General	26
1.5.2 Objetivos Específicos	26

II.	Marco Teórico	27
2.1	De la variable X: Desempeño Laboral	27
2.2	De la variable Y: Conocimiento de Lineamientos	38
2.3	Definiciones de términos básicos	59
III.	Marco Metodológico	63
3.1	Variables	63
3.1.1	Definición Conceptual	63
3.1.2	Definición Operacional	65
3.2	Operacionalización de variables	66
3.3	Metodología	71
3.4	Tipos de estudio	71
3.5	Diseño	72
3.6	Población, muestra y muestreo	73
3.7	Técnicas e instrumentación de recolección de datos	75
3.8	Métodos de análisis de datos	77
IV.	Resultados	79
4.1	Descripción	79
4.1.1	De la hipótesis general	79
4.1.2	De la hipótesis específica	81
4.2	Prueba de hipótesis	89
4.2.1	De la hipótesis general	89
4.2.2	De la hipótesis específica	91
	Discusión	99
	Conclusiones	101
	Recomendaciones	103
	Referencias bibliográficas	104
	ANEXOS	105



## Índice de figuras

Figura.1- Atención del Programa Nacional CUNA MAS a nivel nacional	41
Figura.2 - Diseños Transeccionales o Transversales correlacionales	73
Figura.3 – Dispersión y línea de tendencia de la correlación entre desempeño laboral y conocimiento de lineamientos de atención integral.	80
Figura.4 – Dispersión y línea de tendencia de la correlación entre desempeño laboral conocimiento de lineamientos de atención integral su dimensión cuidado de la salud infantil.	82
Figura.5 – Dispersión y línea de tendencia de la correlación entre desempeño laboral conocimiento de lineamientos de atención integral su dimensión alimentación y nutrición.	84
Figura.6 – Dispersión y línea de tendencia de la correlación entre desempeño laboral conocimiento de lineamientos de atención integral su dimensión aprendizaje infantil.	86
Figura.7 – Dispersión y línea de tendencia de la correlación entre desempeño laboral conocimiento de lineamientos de atención integral su dimensión trabajo con familias.	88

## Índices de tablas

Tabla N°1 - Operacionalización de la variable Desempeño laboral	66
Tabla N° 2- Operacionalización de la Variable Lineamientos de atención Integral del Programa Nacional CUNA MAS.	69
Tabla N°3 - Tabla de Confiabilidad del Instrumento	77
Tabla N°4 - Coeficiente de Correlación de rho Spearman entre el Desempeño laboral y Conocimiento de Lineamiento de Atención Integral.	79
Tabla N°5 - Coeficiente de Correlación de rho Spearman entre el Desempeño laboral y Conocimiento de Lineamiento en su Dimensión Cuidado de la Salud Infantil	81
Tabla N°6 - Coeficiente de Correlación de rho Spearman entre el Desempeño laboral y Conocimiento de Lineamiento en su Dimensión Alimentación y Nutrición	83
Tabla N°7 - Coeficiente de Correlación de rho Spearman entre el Desempeño laboral y Conocimiento de Lineamiento en su Dimensión Aprendizaje Infantil.	85
Tabla N°8 - Coeficiente de Correlación de rho Spearman entre el Desempeño laboral y Conocimiento de Lineamiento en su Dimensión Trabajo con familias	87
Tabla N°9 – Coeficientes por Rangos de Spearman de la variable X é Y .	90
Tabla N°10 - Coeficiente de Correlación de rho Spearman entre el Desempeño laboral y Conocimiento de Lineamiento en su Dimensión Cuidado de la Salud Infantil	92
Tabla N°11 - Coeficiente de Correlación de rho Spearman entre	94

el Desempeño laboral y Conocimiento de Lineamiento  
en su Dimensión Alimentación y Nutrición

Tabla N°12 - Coeficiente de Correlación de rho Spearman entre 96  
el Desempeño laboral y Conocimiento de Lineamiento  
en su Dimensión Aprendizaje Infantil.

Tabla N°13 - Coeficiente de Correlación de rho Spearman entre 98  
el Desempeño laboral y Conocimiento de Lineamiento  
en su Dimensión Trabajo con familias

## Resumen

El presente trabajo permitirá demostrar que existe una relación positivamente significativa entre el desempeño laboral de las madres cuidadoras y el conocimiento de los lineamientos de Atención Integral del Programa Nacional Cuna Más, en el Distrito de Villa el Salvador, en Lima Perú 2014. Asimismo, demostrar; que existe una relación positivamente significativa entre el Desempeño Laboral de las madres cuidadoras y el Conocimiento de los lineamientos de cuidado de la salud infantil del Programa Nacional Cuna Más, en el Distrito de Villa el Salvador, que existe una relación positivamente significativa entre el conocimiento de los lineamientos de alimentación y nutrición y el Desempeño Laboral de las madres cuidadoras del Programa Nacional Cuna Más, en el Distrito de Villa el Salvador, que existe una relación positivamente significativa entre el desempeño laboral de las madres cuidadoras y el Conocimiento de los lineamientos de aprendizaje infantil del Programa Nacional Cuna Más, en el Distrito de Villa el Salvador y que existe una relación positivamente significativa entre el Desempeño Laboral de las madres cuidadoras y el Conocimiento de los lineamientos de trabajo con familia del Programa Nacional Cuna Más, en el Distrito de Villa el Salvador.

Para desarrollar este trabajo de investigación se ha tenido como muestra el universo de 120 madres cuidadoras que laboran en los Centros de Cuidado Diurno del Programa Nacional Cuna Mas, del distrito de Villa El Salvador, las mismas que están al cuidado de niñas y niños de 6 a 36 meses de edad, para lo cual se ha utilizado los instrumentos de cuestionarios por cada variable, los mismos que fueron validados por juicio de expertos, La recolección de datos se realizó a través de un cuestionario que permitió analizar las 04 dimensiones de la variable Conocimiento de los Lineamientos de Atención Integral. Este cuestionario fue aplicado a una muestra de 92 madres cuidadoras de una población de 120 madres, para calcular la muestra se consideró un margen de error de 5%.

## **Abstract**

Cuna Mas National Program is a government social program that promotes the development and comprehensive care of children up to three years old in extreme poverty. This research was made in one of the program's centers at Villa El Salvador District in Lima, Peru in 2014. It intends to demonstrate that there is a positive significant relationship between: a) Performance of foster mothers (workers) and knowledge of guidelines about comprehensive care, b) Job performance of foster mothers and knowledge of guidelines about child health care, c) Knowledge of guidelines about food and nutrition and job performance of foster mothers; d) Job performance of foster mothers and knowledge of childhood learning guidelines; and e) Job performance of foster mothers and knowledge of guidelines about working with families.

The population considered for the methodology consisted of 120 foster mothers who work in the children's day care centers of the Cuna Mas National Program at Villa El Salvador District. These women take care of children between 6 and 36 months old. The evaluation of each variable required a specific questionnaire, which was previously evaluated by experts. Data collection was conducted through surveys, which made it possible to analyze the four dimensions of the Knowledge of the Guidelines for Comprehensive Care variable. Surveys were administered to a sample of 92 foster mothers. In order to calculate the size of the sample, a 5% margin of error was considered.