



**Evaluación del programa control de tiempos en las adquisiciones de la División abastecimiento de la Policía Nacional del Perú. Rímac. Lima entre los años 2013-2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAGISTER EN GESTION PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Br. Saravia Aguilar, Víctor Iván**

**ASESORA:**

**Dra. Galia Susana Lescano López**

**SECCIÓN:**

**CIENCIAS EMPRESARIALES**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Dirección**

**PERÚ - 2015**

-----

Presidente

Dra. Ana Maritza Boy Barreto

-----

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

Secretario

-----

Dr. Galia Susana Lescano López

Vocal

### **Dedicatoria**

Con mucho cariño a mis hijos María y Giovanni por ser mi fuente de inspiración y a mi esposa Luz María con mucho amor.

### **Agradecimiento**

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad Cesar Vallejo” por sus valiosos aportes y permanente orientación, durante nuestros estudios de Maestría, al Dra. Galia Susana Lescano López por su asesoría; y a la Dirección de Logística de la PNP por brindar las facilidades para el presente investigación.

## Declaración Jurada

Yo, Víctor Iván, Saravia Aguilar, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 09140560, con la tesis titulada “Evaluación del programa control de tiempos en las adquisiciones de la Policía Nacional del Perú Rímac 2013 - 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 27 de Febrero del 2015

Firma.....

Víctor Iván, Saravia Aguilar

DNI: 09140560

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: Evaluación del Programa control de tiempos en las adquisiciones de la Policía Nacional Rímac 2013 - 2014; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magíster en Gestión Pública.

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión.

Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

## Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	x
Índice de Figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
<b>I. Introducción</b>	
1.1 Antecedentes	15
1.1.1 Nacional	15
1.1.2 Internacional	16
1.2 Marco teórico referencial	17
1.2.1 Bases teóricas de la variable independiente Programa control de Tiempos	17
Definición de Programa.	18
Definición de programas de capacitación en control del tiempo.	18
Programas de eficiencia en control del tiempo.	20
Elementos de un Plan de capacitación en control de tiempos.	21
Teorías y Enfoques del control de Tiempos.	21
1.3 Justificación	24
1.3.1 Practica	24
1.3.2 Económica	25
1.3.3 Justificación Legal	25
1.3.4 Justificación Epistemológica.	25
1.4 Planteamiento del problema	26
1.5 Hipótesis	26
1.6 Objetivos	27

<b>II. Marco Metodológico</b>	
2.1 Variables	30
2.1.1 Variable Independiente Programa Control de tiempos	30
2.1.2 Variable dependiente las adquisiciones	30
2.2 Operacionalización de las variables	31
2.3 Metodología	32
2.4 Tipos de estudio	32
2.5 Diseño	33
2.6 Población, muestra, y muestreo	33
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
2.8 Método de análisis de datos	36
<b>III. Resultados</b>	
3.1 Descripción de los resultados	38
3.1.1 Descripción de capacidad 2013-2014	38
3.1.2 Descripción de rendimiento 2013-2014	41
3.1.3 Descripción operatividad 2013-2014	43
3.2 Prueba de normalidad	44
3.3 Prueba de la hipótesis	45
<b>IV. Discusión</b>	51
<b>V. Conclusiones</b>	53
<b>VII. Recomendaciones</b>	55
<b>VIII. Referencias bibliográficas</b>	57

## **Anexos**

Anexo 1. Ficha de instrumento	63
Anexo 2. Criterio de selección de método estadístico	64
Anexo 3. Matriz de consistencia	65
Anexo 4. Estimación de carga de trabajo.	66
Anexo 5. Diagrama de flujo de las adquisiciones.	68
Anexo 6. Instrumento de la variable 1.	71

## Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable Independiente Programa control de Tiempos	31
Tabla 2	Operacionalización de la variable dependiente cambios en las adquisiciones	32
Tabla 3	Distribución de la muestra por expediente	35
Tabla 4	Estadística promedio de la capacidad aplicado el programa control de tiempos	38
Tabla 5	Estadística del promedio de rendimientos 2013-2014	41
Tabla 6	Estadística del promedio de operatividad 2013-2014	44
Tabla 7	Contrastación de normalidad	45
Tabla 8	<i>Constatación de la capacidad luego de aplicar el programa control de tiempos 2014</i>	46
Tabla 9	<i>Contrastación del rendimiento luego de aplicar el programa control de tiempos 2013- 2014</i>	47
Tabla 10	<i>Contrastación de operatividad luego de aplicar el programa control de tiempos 2013- 2014</i>	48

## Índice de figuras

	Página
Figura 1 Adjudicación directa	56
Figura 2 Problema fundamental	57
Figura 3 Pantalla de sistema	59
Figura 4 Ciclo operativo	64

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, evaluar el programa control de tiempos en las adquisiciones no programadas de la Dirección de Abastecimiento de la Policía Nacional del Perú entre los años 2013 – 2014, es decir para este estudio incluiremos solo las adquisiciones de menor cuantía y las partidas específicas comprendidas en las adquisiciones de Racionamiento, Vestuario, Útiles de oficina, Material de Limpieza.

La población fue de 52 trabajadores, la muestra censal consideró toda la población, en los cuales se han empleado las variables: Programa Control de tiempos y la Eficiencia de las Adquisiciones. El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño descriptivo simple, con dos grupos un antes y un post; en donde se recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el Pre-test y Pos-Test, los cuales están constituidos por el test de indicadores, a través de la evaluación, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

Los hallazgos indicaron que existen diferencias significativas para afirmar que el programa control de tiempos tiene efectos significativos en las adquisiciones en la Dirección de abastecimiento de la Policía Nacional del Perú. Entre los años 2013 -2014.

Palabras claves: Programa Control de tiempos, Eficiencia de las Adquisiciones de la policía.

## **Abstract**

The present study was overall goal, determine what effects have the time control in procurement efficiency in Supply Addresses the National Police of Peru program. 2014.

The population was 60 workers, the census shows the population considered, in which the variables have been used: Control Program Time and Efficiency Procurement. The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its purpose the experimental design of quasi-experimental class, with two experimental and control groups; where information was collected in a specific period, which was developed to implement the Pre-test and Post-Test, which are constituted by the quality test efficiency of procurement in the dichotomous scale (yes, no), I provide information about the efficiency of procurement, through the evaluation of two-dimensional (administrative environments and conditions of execution), whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to say that: The timing control program has significant effects on the efficiency of procurement supply the Directorate of the National Police of Peru. 2014.

Keywords: Time Control, Efficiency police Acquisitions Program.