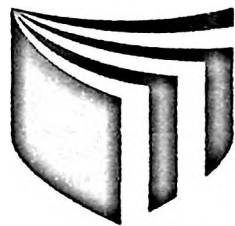


UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

TESIS:

**“EFECTOS DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN DISTORSIONES
COGNITIVAS PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO LABORAL EN TRABAJADORES
DE UNA ENTIDAD PÚBLICA DE LA CIUDAD DE PIURA - 2012”**

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

Br. DELGADO SÁNCHEZ, CLAUDIA GABRIELA

ASESOR:

Mg. RUBÉN TORO REQUE

PIURA – PERÚ

2013

**“EFECTOS DE UN PROGRAMA DE INTERVENCION EN DISTORSIONES
COGNITIVAS PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO LABORAL EN TRABAJADORES
DE UNA ENTIDAD PÚBLICA DE LA CIUDAD DE PIURA - 2012”**

“Aquellos que hacen enojar a la gente no son las cosas que les suceden, sino lo que pensamos de las cosas, de manera tal que cuando estamos conmovidos o exaltados o malhumorados, no culpemos a nadie más, sino, a nosotros mismos, es decir, a nuestros pensamientos”.

Epicteto

DEDICATORIA

A Dios.

Por haberme permitido llegar hasta aquí, dándome las fuerzas necesarias para lograr mis objetivos.

A mis padres Marcela y Pedro.

Porque con su ejemplo diario de constancia y perseverancia me demostraron el camino para llegar muy lejos, así mismo, gracias por todo su apoyo en el trayecto de mi formación personal y profesional.

A mi Mama Tila y tíos, David y Toñy.

Por el ejemplo que me han dado a través de estos años, y por su apoyo desmedido.

A Susy.

Mi amiga incondicional, quien con sus consejos y paciencia logró hacerme mirar hacia adelante, confiando en mi y reimpulsándome para la finalización de mi carrera universitaria.

CLAUDIA GABRIELA DELGADO SÁNCHEZ

AGRADECIMIENTO

A mi asesor, Rubén Toro Reque, por su dedicación y apoyo.

A los docentes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo Piura, por sus enseñanzas brindadas.

PRESENTACION

Señores miembros del jurado calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado:

“EFECTOS DE UN PROGRAMA DE INTERVENCION EN DISTORSIONES COGNITIVAS PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO LABORAL EN TRABAJADORES DE UNA ENTIDAD PUBLICA DE LA CIUDAD DE PIURA - 2012” Elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciada en Psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo estudiar el efecto de las variables de suma importancia que permite gestionar el talento humano en una institución de la ciudad de Piura.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, les agradezco por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la presente investigación.

Piura, Marzo del 2013

Br. Claudia Gabriela Delgado Sánchez

INDICE

	Pág.
CARATULA.....	I
DEDICATORIA.....	IV
AGRADECIMIENTO.....	V
PRESENTACION.....	VI
INDICE.....	VII
INDICE DE TABLAS	IX
RESUMEN.....	XIV
ABSTRACT.....	XV
1. INTRODUCCION.....	XVI
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACION.....	18
1.1.1. Realidad Problemática.....	18
1.1.2. Formulación del Problema.....	20
1.1.3. Justificación.....	20
1.1.4. Antecedentes.....	20
1.1.5. Objetivos.....	24
1.1.5.1. Objetivo General.....	24
1.1.5.2. Objetivo Especifico.....	24
1.2. MARCO REFERENCIAL.....	25
1.2.1. Marco Teórico.....	25
1.2.2. Marco Conceptual.....	49

2. MARCO METODOLOGICO.....	49
2.1. Hipótesis.....	49
2.2. Variables.....	50
2.1.1. Definición Conceptual.....	56
2.2.2. Definición Operacional.....	56
2.3. Metodología.....	57
2.3.1. Tipos de estudio.....	57
2.3.2. Diseño.....	57
2.4. Población y muestra.....	58
2.5. Método de investigación.....	59
2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	59
2.7. Métodos de análisis de datos.....	65
3. RESULTADOS.....	66
4. DISCUSION.....	110
5. CONCLUSIONES.....	112
6. SUGERENCIAS.....	113
7. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	115
8. ANEXOS.....	118

INDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01:.....	66
Tabla 1. TABLA DE PUNTAJES SEGÚN NIVELES DE DISTORSIONES COGNITIVAS OBTENIDOS ANTES DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA EN EL GRUPO EXPERIMENTAL DE TRABAJADORES DE UNA ENTIDAD PUBLICA DE LA CIUDAD DE PIURA - 2012	
Tabla 02:.....	69
Tabla 2. TABLA DE PUNTAJES SEGUN NIVELES DE DISTORSIONES COGNITIVAS OBTENIDOS DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA EN EL GRUPO EXPERIMENTAL DE TRABAJADORES DE UNA ENTIDAD PUBLICA DE LA CIUDAD DE PIURA - 2012	
Tabla 03:.....	72
Tabla 3. TABLA DE PUNTAJES SEGÚN NIVELES DE DISTORSIONES COGNITIVAS OBTENIDOS ANTES DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA EN EL GRUPO CONTROL DE TRABAJADORES DE UNA ENTIDAD PUBLICA DE LA CIUDAD DE PIURA - 2012	
Tabla 04:.....	75
Tabla 4. TABLA DE PUNTAJES SEGÚN NIVELES DE DISTORSIONES COGNITIVAS OBTENIDOS DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA EN EL GRUPO CONTROL DE TRABAJADORES DE UNA ENTIDAD PUBLICA DE LA CIUDAD DE PIURA - 2012	
Tabla 05:.....	77
Tabla 5. TABLA DE PUNTAJES SEGÚN PERSONA DE FILTRAJE O ABSTRACCION COGNITIVA OBTENIDOS ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA EN EL GRUPO EXPERIMENTAL DE TRABAJADORES DE UNA ENTIDAD PUBLICA DE LA CIUDAD DE PIURA - 2012	

Tabla 06:	
Tabla 6. TABLA DE PUNTAJES SEGÚN PERSONA DE PENSAMIENTO POLARIZADO OBTENIDOS ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA EN EL GRUPO EXPERIMENTAL DE TRABAJADORES DE UNA ENTIDAD PUBLICA DE LA CIUDAD DE PIURA - 2012	
Tabla 07:	81
Tabla 7. TABLA DE PUNTAJES SEGÚN PERSONA DE SOBREGENERALIZACIÓN OBTENIDOS ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA EN EL GRUPO EXPERIMENTAL DE TRABAJADORES DE UNA ENTIDAD PUBLICA DE LA CIUDAD DE PIURA - 2012	
Tabla 08:	83
Tabla 8. TABLA DE PUNTAJES SEGÚN PERSONA DE INTERPRETACION DEL PENSAMIENTO OBTENIDOS ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA EN EL GRUPO EXPERIMENTAL DE TRABAJADORES DE UNA ENTIDAD PUBLICA DE LA CIUDAD DE PIURA - 2012	
Tabla 09:	85
Tabla 9. TABLA DE PUNTAJES SEGÚN PERSONA DE VISION CATASTROFICA OBTENIDOS ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA EN EL GRUPO EXPERIMENTAL DE TRABAJADORES DE UNA ENTIDAD PUBLICA DE LA CIUDAD DE PIURA - 2012	
Tabla 10:	87
Tabla 10. TABLA DE PUNTAJES SEGÚN PERSONA DE PERSONALIZACIÓN OBTENIDOS ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA EN EL GRUPO EXPERIMENTAL DE TRABAJADORES DE UNA ENTIDAD PUBLICA DE LA CIUDAD DE PIURA - 2012	

Tabla 11:..... 89

Tabla 11. TABLA DE PUNTAJES SEGÚN PERSONA DE FALACIA DE CONTROL OBTENIDOS ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA EN EL GRUPO EXPERIMENTAL DE TRABAJADORES DE UNA ENTIDAD PUBLICA DE LA CIUDAD DE PIURA - 2012

Tabla 12:..... 91

Tabla 12. TABLA DE PUNTAJES SEGÚN PERSONA FALACIA DE JUSTICIA OBTENIDOS ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA EN EL GRUPO EXPERIMENTAL DE TRABAJADORES DE UNA ENTIDAD PUBLICA DE LA CIUDAD DE PIURA - 2012

Tabla 13:..... 93

Tabla 13. . TABLA DE PUNTAJES SEGÚN PERSONA DE RAZONAMIENTO EMOCIONAL OBTENIDOS ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA EN EL GRUPO EXPERIMENTAL DE TRABAJADORES DE UNA ENTIDAD PUBLICA DE LA CIUDAD DE PIURA - 2012

Tabla 14:..... 95

Tabla 14. TABLA DE PUNTAJES SEGÚN PERSONA DE FALACIA DE CAMBIO OBTENIDOS ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA EN EL GRUPO EXPERIMENTAL DE TRABAJADORES DE UNA ENTIDAD PUBLICA DE LA CIUDAD DE PIURA - 2012

Tabla 15. 97

TABLA 15.DE PUNTAJES SEGÚN PERSONA DE ETIQUETAS GLOBALES OBTENIDOS ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA EN EL GRUPO EXPERIMENTAL DE TRABAJADORES DE UNA ENTIDAD PUBLICA DE LA CIUDAD DE PIURA - 2012

Tabla 16:	99
------------------------	-----------

Tabla 16. TABLA DE PUNTAJES SEGÚN PERSONA DE CULPABILIDAD OBTENIDOS ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA EN EL GRUPO EXPERIMENTAL DE TRABAJADORES DE UNA ENTIDAD PUBLICA DE LA CIUDAD DE PIURA - 2012

Tabla 17:	101
------------------------	------------

Tabla 17. TABLA DE PUNTAJES SEGÚN PERSONA DE LOS DEBERIAS OBTENIDOS ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA EN EL GRUPO EXPERIMENTAL DE TRABAJADORES DE UNA ENTIDAD PUBLICA DE LA CIUDAD DE PIURA - 2012

Tabla 18:	103
------------------------	------------

Tabla 18. TABLA DE PUNTAJES SEGÚN PERSONA DE TENER RAZON OBTENIDOS ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA EN EL GRUPO EXPERIMENTAL DE TRABAJADORES DE UNA ENTIDAD PUBLICA DE LA CIUDAD DE PIURA - 2012

Tabla 19:	105
------------------------	------------

Tabla 19. TABLA DE PUNTAJES SEGÚN PERSONA DE FALACIA DE RECOMPENSA DIVINA OBTENIDOS ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA EN EL GRUPO EXPERIMENTAL DE TRABAJADORES DE UNA ENTIDAD PUBLICA DE LA CIUDAD DE PIURA - 2012

Tabla 20:	107
------------------------	------------

Tabla 20. Tabla de Puntajes T de Distorsiones Cognitivas Obtenidos Después de la Aplicación del Programa para Incrementar el Desempeño Laboral en el Grupo Experimental y de Control de trabajadores de una Entidad Pública de la Ciudad de Piura - 2012

Tabla 21: 108

Tabla 21. Tabla De Puntajes según Niveles De Desempeño Laboral Obtenidos Antes Y Después De La Aplicación Del Programa Para Incrementar El Desempeño Laboral En Las En Trabajadores De Una Entidad Pública De La Ciudad De Piura - 2012

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar los efectos de un programa de intervención en distorsiones cognitivas para incrementar el desempeño laboral en trabajadores de una entidad pública de la ciudad de Piura.

La población del presente estudio está conformada por 40 trabajadores, mediante una muestra aleatoria simple (al azar), estuvo conformado por dos grupos: 20 sujetos conformaron el grupo control y los 20 restantes el grupo experimental.

Se utilizó el Inventario de Pensamientos Automáticos de Ruiz y Luján y el Inventario de Desempeño Laboral por Competencias.

El presente estudio tiene un diseño cuasi experimental.

Los resultados obtenidos en el desarrollo del programa refieren que éste es efectivo para lograr los resultados del cambio cognitivo en las distorsiones.

PALABAS CLAVE: DISTORSIONES COGNITIVAS – DESEMPEÑO LABORAL

ABSTRACT

The aim of this investigation was to determine the effects of an intervention program on cognitive distortions to increase job performance among employees of a public entity of Piura city.

The study population consists of 40 workers chosen using a random sample, it consisted of two groups: 20 subjects formed the control group and the remaining 20 the experimental group.

We used the Automatic Thoughts Inventory by Ruiz Lujan and the inventory of Job Performance Competency. This study has a quasi-experimental design. The results obtained in the development of the program report that it is effective in achieving cognitive change results in the distortions.

KEY WORDS: COGNITIVE DISTORSIONS – JOB PERFORMANCE