

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**TESIS**

**“Factores de Riesgos Psicosociales en los trabajadores de las  
empresas industriales alimentarias y pesqueras de Piura 2013”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:**

**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:**

**Br. Anaís Jacqueline Ordinola Juárez**

**ASESORES:**

**Lic. Priscilla Paredes Gamarra**

**Mg. Rubén Toro Roque**

**PIURA - PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

A Dios, que siempre me da la fortaleza necesaria para seguir adelante con mis metas, a mis padres y hermanos quienes representan mi mayor motivación para salir adelante, por el constante apoyo que me brindan a lo largo de mi vida y especialmente hoy en la culminación de mi carrera profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco en primer lugar a Dios por ser mi guía en el camino y porque en todo momento me dio las fuerzas necesarias para seguir adelante pese a todas las adversidades que se presentaron.

A mis padres y hermanos, quienes siempre están a mi lado demostrándome su gran amor, por sus consejos, sus oraciones y su entrega desinteresada.

A los docentes de Escuela Académico Profesional de Psicología, quienes me acompañaron a lo largo de mi formación profesional y en especial a mis asesores Lic. Priscilla Paredes Gamarra y Mg. Rubén Toro Roque, por su apoyo constante en el desarrollo de mi investigación.

## **PRESENTACIÓN**

Señores integrantes del Jurado Calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado “Factores de Riesgos Psicosociales en los trabajadores de las empresas industriales alimentarias y pesqueras de Piura 2013”, elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciada en Psicología.

El presente estudio descriptivo comparativo de empresas de la ciudad de Piura tuvo como objetivo analizar la variable psicológica de los factores de riesgos psicosociales y que a partir de los resultados se podrán sugerir alternativas de solución, elaborando posibles programas de intervención orientados a generar bienestar o calidad de vida del talento humano en su entorno laboral.

Pongo a consideración de su criterio profesional la evaluación del presente informe de investigación con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, agradezco por anticipado las sugerencias y apreciaciones que brinden a la investigación.

Piura 2013

**Anaís Jacqueline Ordinola Juárez**

## ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Presentación	IV
<b>RESUMEN</b>	07
<b>ABSTRACT</b>	08
<b>SECCIÓN 1.- INTRODUCCIÓN</b>	09
<b>1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	13
1.1.1. Realidad problemática	13
1.1.2. Formulación del problema	17
1.1.3. Justificación	18
1.1.4. Antecedentes	19
1.1.5. Objetivos	28
1.1.5.1. General	28
1.1.5.2. Especifico	28
<b>1.2. MARCO REFERENCIAL</b>	30
1.2.1. Marco teórico.	30
1.2.2. Marco Conceptual	82
<b>SECCIÓN 2.- MARCO METODOLÓGICO</b>	83
2.1. Hipótesis	84
2.2. Variables	85
2.2.1. Definición conceptual	85
2.2.2. Definición operacional	87
2.3. Metodología	88
2.3.1. Tipos de estudio	88

2.3.2. Diseño	88
2.4. Población y muestra	89
2.5. Método de investigación	90
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	90
2.7. Métodos de análisis de datos	92
<b>SECCIÓN 3.- RESULTADOS</b>	<b>93</b>
<b>SECCIÓN 4.- DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>105</b>
<b>SECCIÓN 5.- CONCLUSIONES</b>	<b>110</b>
<b>SECCIÓN 6.- SUGERENCIAS</b>	<b>113</b>
<b>SECCIÓN 7.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>115</b>
<b>SECCIÓN 8.- ANEXOS</b>	<b>122</b>

## RESUMEN

El estudio de investigación Sustantiva - Descriptiva comparativa (Hernández, Fernández y Baptista, 2010) que permitió examinar el factor de riesgos psicosociales como problemática cuyo objetivo fue determinar las diferencias que existen entre trabajadores de las empresas industriales alimentarias y las pesqueras de Piura, tomando como base de muestra representativa de 154 trabajadores de ambos sexos, cuyas edades fluctúan entre los 23 y 64 años de edad, a quienes se les aplicó un instrumento de alta validez como es los Factores Psicosociales Identificación de Situaciones de Riesgo cuyo autores originales : Matilde Lahera y Juan Góngora Yerro. Y la Adaptación desarrollada en nuestro país por José Guillermo Gómez y Alejandro Córdova Tovio.

El presente tipo de estudio dentro de las organizaciones facilita los medios necesarios para identificar y resolver mejor los problemas, ya que se parte de información válida y precisa, que permite arribar a un mejor diagnóstico y desarrollar alternativas de solución.

Entre los resultados más saltantes encontrados podemos precisar que existen diferencias entre los trabajadores de las empresas industriales alimentarias y pesqueras de Piura, hallándose menor capacidad para manejar la calidad de vida y el bienestar de los trabajadores del sector pesquero en comparación al alimenticio donde en todos los indicadores es superior , y sólo en mobbing se muestran iguales.

**PALABAS CLAVE: RIESGOS PSICOSOCIALES**

## **ABSTRACT**

Substantive research study - comparative descriptive (Hernández Fernández and Baptista, 2010) which allowed examining the psychosocial risk factor as problems whose objective was to determine the differences between industrial workers and fishing food Piura, on the based sample of 154 workers of both sexes, whose ages range between 23 and 64 years old, who were administered an instrument of high validity as Psychosocial Factors Risk Identification Situations whose original authors and Matilde Lahera Juan Gongora Yerro. And Adaptation developed in Spain by José Guillermo Gomez and Alejandro Cordova Tovia.

This type of study within organizations provides the means to identify and solve problems better, since it is assumed valid and accurate information, which allows us to reach a better diagnosis and develop alternative solutions. Among the most striking results found can be noted that there are differences among workers of industrial enterprises Piura food and fishing, being less able to manage the quality of life and welfare of workers in the fishing sector compared to food where all indicators is higher, and only mobbing is equal.

**PALABAS KEY: PSYCHOSOCIAL RISKS**